

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.06.2025 21:32:34
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777

Приложение 1
к рабочей программе по дисциплине
«Риторика и ораторское искусство»



Оценочные средства по дисциплине Риторика и ораторское искусство

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских и
турагентских услуг

Уровень высшего образования:
бакалавриат

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-4	- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ПК-4	- Способен к обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов
ПК-5	- Способен к продвижению и реализации туристского продукта с использованием современных технологий

1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ПК-5	ПК-5.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, месенджерах, тревелблогинг и др.)	- Правила устной и письменной речи, используемые при продвижении туристского продукта.	- Участвовать в монологах, дискуссиях при распространении рекламных материалов в отношении туристических продуктов.	- Навыками анализа социально значимых проблем и процессов по продвижению туристического продукта в медиапрограммах.

ПК-4	ПК-4.1. Использует навыки и приемы эффективных продаж туристского продукта	- Этапы возникновения и развития риторики; - Разновидности общения и их особенности, культуру поведения в коллективе.	- В профессиональной деятельности использовать нормы русского языка, осознанно и критически отбирать языковые средства для выражения	- Приемами анализа по обеспечению посреднических функций между выступающим и аудиторией потребителей (туристов).
			мысли менеджера по туризму.	
УК-4	УК-4.3. Использует современные информационнокоммуникативные средства для коммуникации	- Основные категории об объекте и предмете, о роли ратора его деятельности в современном мире.	- Анализировать различные виды речей, осуществлять выбор целесообразных методов и современных средств выступления.	- Основными методиками проведения и выступления оратора, использование современных коммуникативных средств в дискуссии, выступлении.
	УК-4.1. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на. государственном языке	- Этапы возникновения и развития риторики; - Разновидности общения и их особенности, культуру поведения в коллективе; - Систему взаимосвязанных методов риторической деятельности; - Особенности устной и письменной речи менеджера туризма; - Этапы создания устного и письменного текста.	- Проводить сравнительный анализ устной и письменной речи по видам.	- Навыками построения устной и письменной речи, навыками коммуникативного контакта.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырёхбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут

продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
------------------	------------------------

S: К логическим уловкам в споре можно отнести: + : софизмы + : подмена тезиса - : сарказм + : сведение к абсурду - : ирония S: Каждая мысль в процессе данного рассуждения сохраняет одно и то же определенное содержание, сколько бы раз эта мысль ни повторялась. Так гласит закон: + : тождества - : достаточного основания - : исключенного третьего - : непротиворечия S: Инвенция – это: + : работа над замыслом речевого произведения - : исполнение речи - : воплощение мыслей в слова - : работа над композицией речи S: Приемы, которые участники спора используют для подтверждения своей точки зрения и опровержения мнения оппонента, называются: + : полемические - : риторические - : логические - : функциональные S: Стадия спора, на которой устанавливается, что между участниками диалога происходит спор, и они формируют конфликтующие между собой точки зрения, называется: + : стадия конфронтации - : - стадия начала дискуссии - : - стадия аргументации - : подведение итогов спора Q: Укажите соответствие между коммуникативными качествами речи и их характеристиками: L1: Доступность L2: Логичность L3: Выразительность	ПК-5.1
---	---------------

L4: Правильность R1: такое построение речи, при котором уровень сложности текста и в терминологическом, и в содержательном, и в структурном отношении соответствует уровню понимания адресата R2: предполагает непротиворечивость, структурную правильность и стройность, а также связность высказывания R3: подразумевает оригинальность, неповторимость, неожиданность речи R4: присуща такой речи, в которой соблюдены нормы русского литературного языка	
S: Аргумент – это: +: логический довод, служащий основанием доказательства -: цитата из авторитетного источника -: слово или выражение, заимствованное из речи социально замкнутой группы -: иллюстрация мысли	ПК-4.1; УК-4.3
S: К невербальным средствам общения не относится: +: внешний вид -: дистанция между партнерами по общению +: голос -: улыбка S: Официальный документ, составленный в соответствии с правилами служебной документации, адресованный руководителю данного или вышестоящего предприятия с целью информирования о каких-либо фактах, нарушениях при осуществлении профессиональной деятельности – это: -: приказ +: служебная записка -: справка -: распоряжение	ПК-4.1; ПК-5.1; УК-4.3; УК-4.1
J: Выведение суждения из других суждений – это _____. +: умозаключение S: Один из главных риторических постулатов гласит: +: Позиция слушающего является приоритетной -: Собеседник не должен знать ваших подлинных намерений -: Не нужно отвечать вопросом на вопрос -: Нужно обезоружить оппонента доводом	УК-4.3

S: Наиболее полно соответствует современным научным взглядам следующее определение риторики: +: филологическая дисциплина, объектом которой является теория красноречия, ораторское искусство, способы построения выразительной речи во всех областях речевой деятельности (прежде	ПК-4.1
всего в разных жанрах письменной и устной речи); близко соприкасается с поэтикой, стилистикой и культурой речи -: наука об искусной, витиеватой, украшенной речи - : наука о профессиональной речи S: Актуальность речи менеджера по туризму – это: +: степень его важности на данный момент и в данной ситуации для решения определенной проблемы, задачи или вопроса -: совокупность теоретических положений и практических рекомендаций, полученных в работе -: позитивный итог сделанного Q: Установите соответствие между понятиями и их определениями: L1: наука и искусство ведения спора L2: преднамеренная логическая уловка L3: филологическая дисциплина, изучающая искусство речи, правила построения художественной речи, ораторское искусство, красноречие R1: эристика R2: софизм R3: риторика S: Диспозиция – это раздел риторики, отвечающий за: -: исполнение речи -: замысел речи +: построение речи -: запоминание речи S: Словесное состязание, устное или письменное прение, где каждая сторона, опровергая мнение противника, отстаивает свое, называется: +: спором -: дискуссией - : диалогом S: Спор, возникающий в целях проверки истины, называется:	

+: эвристическим -: диалектическим -: письменным -: логическим	
---	--

3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Риторика как наука и как учебный предмет. Задачи курса.
2. Причины возникновения риторики. Исторические этапы развития риторики.

3. Основные понятия традиционной античной риторики. Источники и цели красноречия.
4. Риторика софистов.
5. «Философская риторика» Сократа и Платона. Основные требования диалектики к риторике.
6. История искусства спора.
7. Краткая характеристика пяти основных частей риторики.
8. Классификация деловых бесед и их особенности.
9. Монологические и диалогические формы современной деловой риторики.

Монологические жанры и их содержание.

10. Специфика устной и письменной речи: ее соотношение.
11. Разновидности общения: непосредственное и опосредованное, вербальное и невербальное общение, межличностное общение, представительское и ролевое общение, групповое общение, общение культур.
12. Особенности и разновидности эпидейктической речи: ее роль и значение в общении.
13. Полемические приемы и уловки в споре.
14. Требования формальной логики по содержанию речи. Логические ошибки.
15. Теория переговоров в современной риторике. Правила ведения партнерских переговоров.
16. Виды и речевой этикет делового общения.
17. Особенности и разновидности информационных речей.
18. Особенности и разновидности агитационных речей.
19. Виды и типы памяти. Приемы ее развития.
20. Учет особенностей аудитории. Техника привлечения внимания слушателей.
21. Публичное выступление как риторический жанр. Основной и вспомогательный материал. Принцип градуирования.
22. Традиционные жанры ораторской речи юриста и особенности их применения.
23. Критика в деловой коммуникации: структура и этикет.
24. Актуальные проблемы деловой речевой коммуникации в современном мире.
25. Роль риторики в современном мире.
26. Культура, принципы и правила ведения спора.
27. Виды спора. Мотивы руководящие спорящими и их влияние на отношение спорящих друг к другу и методы ведения спора.
28. Невербальные средства коммуникации.
29. Основные черты научного стиля. Языковые средства, реализующие основные стилиевые черты научного стиля. Клише и штампы.

30. Виды и функции вопросов. Формулировка вопросов.
31. Выбор темы речи, основные требования к ее названию.
32. Конфликт в деловом общении.
33. Роль психологической образованности оратора. Средства активизации интереса слушателей: композиционные, речевые, методические.
34. Риторические тропы и фигуры и их роль в общении.
35. Искусство задавать и отвечать на вопросы.
36. Правила ведения спора.
37. Основные черты публицистического стиля. Языковые средства, реализующие основные черты публицистического стиля.
38. Язык как система знаков.
39. Проблема происхождения языка.
40. Приемы унификации языка служебных документов. Текстовое, затекстное и подтекстное содержание.
41. Методы убеждения и их применение в практике психологической войны.
42. Формы психологической войны и особенности их применения.
43. Слова и жесты паразиты: их проявление в повседневном общении.
44. Суггестивные техники: их классификация и особенности использования.
45. Типы аудитории и особенности взаимодействия с ней.
46. Принципы современной риторики.
47. Межкультурная коммуникация: проблемы развития.
48. Техника речи.
49. Параметры речевого поведения (роль и значение в общении).
50. Психологические типы собеседников.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время

аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;

- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: УК-4, ПК-4, ПК-5

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Института.