Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.09.2025 11:35:53
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777

Высшая Школа Управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.15 «Менеджмент»

Направление подготовки

43.03.02

«Туризм»

Направленность (профиль) подготовки

Организация и управление в индустрии туризма

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
Общегуманитарных дисциплин
«28» августа 2025, протокол №1
Заведующий кафедрой к.э.н.,
М.В.Родченков

г. Москва, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела		Стр.
1.	Цели и задачи дисциплины	3
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4.	Объем дисциплины	6
5.	Содержание дисциплины	6
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	18
7.	Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся	33
8.	Литература	34
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	34
10.	Методические указания для обучающихся	35
11.	Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине	36
12.	Перечень информационных технологий	38
13.	Материально-техническая база	39

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов системных знаний по направлениям, школам, современным тенденциям развития экономической, организационной, управленческой теории при решении профессиональных задач.
Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- познакомить студентов с основными принципами, методами и технологиями управления бизнесом и проектами с максимальным учетом факторов внутренней и внешней среды и их неопределенности;
- обеспечить условия овладения учебным материалом и применения знаний в дальнейшем на практике;
- стимулировать стремление к профессиональному росту и желание работать в различных направлениях менеджмента.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки и с учетом обобщенных трудовых функции и трудовых функций профессиональных стандартов 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)» к выполнению которых в ходе обучения готовится обучающийся.

Соотношение обобщённых трудовых функций (ОТФ) и трудовых функций, имеющих отношение к будущей профессиональной деятельности обучающегося (ТФ):

Код и наименование профессионального стандарта	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ
04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)	D Оказание экскурсионных услуг	D/01.6 Разработка экскурсий D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций (результатов освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

2.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	- функциональные задачи и показатели результативности структурных подразделений объектов туристской сферы; инструментарий для их формулирования	- правильно формулировать цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы с использованием SMART	- навыками определения достижения цели и решения поставленных задач структурными подразделениями объектов туристской сферы
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы	- содержание основных функций менеджмента и их специфику при реализации в деятельности предприятий туристской сферы	- формулировать цели и задачи деятельности предприятия туристской индустрии, планировать ресурсы и сроки их достижения, совершенствовать бизнес-процессы и систему мотивации персонала	- методами разработки и принятия организационно-управленческих решений для достижения целей и задач предприятия туристской сферы
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов туристской сферы	- содержание основных этапов процесса контроля и показатели деятельности подразделений предприятия туристской индустрии в целях повышения его эффективности и рентабельности	- осуществлять контрольную функцию в практической профессиональной деятельности, выявлять причины отклонений от запланированных значений показателей и целей	- навыками расчета эффективности деятельности подразделений предприятия туристской индустрии и разработки корректирующих мероприятий

УК-3	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	- принципы определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	- определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	- навыками разработки стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	- технологии руководства и взаимодействия с членами команды для достижения поставленной задачи	- руководить взаимодействиями с членами команды для достижения поставленной задачи	- навыками руководства и взаимодействия с членами команды для достижения поставленной задачи
	УК-3.3. Использует оптимальные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- использовать оптимальные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- навыками социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-2	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	- технологии декомпозиции целей на функциональные задачи для обеспечения их достижения	- формулировать задачи и применять на практике технологии декомпозиции целей на функциональные задачи для обеспечения их достижения;	- приемами декомпозиции целей на функциональные задачи для обеспечения их достижения
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	- способы выбора оптимальных решений задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений	- выбирать оптимальные способы решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	- навыками выбора оптимальных способов решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

3.1. Дисциплина «Менеджмент» относится к обязательной части учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зач. ед. 360 часов.

Объём дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	360	360	360
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего), в том числе:	108	40	40
Занятия лекционного типа	36	8	8
Занятия семинарского типа	72	32	32
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	0	0	0
Курсовая работа	0	0	0
Консультации	2	2	2
Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа обучающихся СРС/подготовка к экзамену (зачету) в соответствии с БУП.	213,5/36	281,5/36	304,5/13
Формы промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)	зачет; экзамен	зачет; экзамен	зачет; экзамен

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины, структурированное по модулям и темам

№ темы	Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Сущность, основные концепции менеджмента		
1	Многоаспектность менеджмента и его основные категории	Менеджмент как одно из направлений научного управления, которое можно рассматривать в разных аспектах: как науку или теоретическую дисциплину; как искусство управления организациями в условиях рынка; как аппарат управления организациями; как процесс принятия управленческих решений.
2	Возникновение и формирование научных школ менеджмента	Причины формирования школ научного менеджмента. Классическая школа научного управления Ф.Тейлора, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Гантт, Г. Эмерсон. Административная школа А Файоля. Идеальная бюрократия М.Вебера.

3	Разработка научных основ управления в России	Принципы научного управления на советских предприятиях. Теория планирования как главного рычага управления социалистической республикой. Научная организация труда (НОТ) в России и ее разработчики. Современные тенденции менеджмента.
Рубежный контроль (РК 1)		Модульное тестирование
Модуль 2. Планирование и организация – основные функции менеджмента		
4	Основы планирования	Планирование как процесс разработки будущего курса действий и выбора наиболее подходящих способов достижения организационных целей. Целеполагание. Требования к целям и миссии. Виды целей. Способы построения целевых моделей. Стратегическое планирование.
5	Организация как функция реализации планов	Основные принципы организации. Организационная деятельность. Разделение труда и делегирование полномочий. Организационные структуры предприятий бизнеса, эволюция их развития. Линейная структура реализации проектов. Линейно-штабная структура реализации проектов. Матричная структура. Проектная структура. Типы современных организационных структур. Координация и коммуникация в менеджменте.
Рубежный контроль (РК 2)		Модульное тестирование
Модуль 3. Мотивация и контроль организационной деятельности		
6	Сущность и методы мотивации	Основные характеристики мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Виды мотивации. Процесс управления в организации через мотивацию. Инструменты и методы мотивации.
7	Характеристика и виды контроля	Сущность, функции, виды и этапы контроля. Особенности функции контроля. Связь контроля с планированием и организацией. Корректировка плановых заданий и регулирование процесса их реализации.
Рубежный контроль (РК 3)		Модульное тестирование
Модуль 4. Менеджмент как система управления		
8	Системный подход к управлению	Сущность системного подхода к управлению. Основные элементы, связи и свойства системы. Система менеджмента организации, основные составляющие: субъекты и объекты управления, цели и задачи, функции и механизмы управления, структура управления, внутренняя и внешняя среда системы управления.
9	Процессный подход к управлению	Сущность процессного подхода, основные элементы и принципы. Управление как процесс. Управленческий цикл. Основные функции управления. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль.
Рубежный контроль (РК 4)		Модульное тестирование
Модуль 5. Теория организации как наука и практика управления бизнесом		

10	Основные понятия, законы и принципы организации	Теория организации как наука и ее место в системе научных знаний. Категории теории организации. Основные модели теории организации. Закономерности и законы организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции. Принципы организации. Их отличие от законов. Общие, специфические, ситуационные, процесса и пр. принципы организации.
11	Жизненный цикл организаций	Концепция жизненного цикла организации и основные модели. Модель ЖЦО Л. Грейнера.Теория жизненных циклов И.Адизеса. Стадии развития организации по Б.Мильнеру. Характеристика основных этапов развития организации.
Рубежный контроль (РК 5)		Модульное тестирование
Итоговый контроль (ПА)		зачет
Модуль 6. Проектный менеджмент		
12	Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла	Основы проектного менеджмента. Содержание, структура и объемы работ. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ. Методы управления работами проекта на всех этапах его жизненного цикла: Инициация. Планирование. Исполнение. Контроль. Завершение. Принципы эффективного управления временем. Состав и анализ факторов потерь времени. Управление производительностью труда.
13	Управление командой проекта	Команда проекта. Требования к членам команды проекта. Методы формирования команды проекта. Структуры команды проекта. Стили руководства командой проекта. Делегирование ответственности и полномочий членам команды проекта. Оценка членов команды проекта. Разрешение конфликтов в команде проекта. Мотивация команды проекта. Обмен информацией в команде проекта.
Рубежный контроль (РК 6)		Модульное тестирование
Модуль 7. Организационно-управленческие решения в системе менеджмента		
14	Разработка и принятие организационно-управленческих решений	Управленческое решение как явление и процесс, его сущности (экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая). Роль и место управленческого решения в системе менеджмента. Технологии разработки и принятия управленческих решений.
15	Реализация и эффективность организационно-управленческих решений	Цель как основа технологии реализации решений. Организация исполнения решений. Модель реализации решений. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений. Качество, экономичность и эффективность управленческих решений. Особенности определения эффективности управленческого решения.
Рубежный контроль (РК 7)		Модульное тестирование

Модуль 8. Личностные основы поведения человека в организации		
16	Типология личностей	Личность в структуре организации. Типы личности. Источник (локус) контроля. Возникновение и развитие типологии. Основные принципы типоведения. Модель отношений. Функции, выполняемые отношениями. Отношения сотрудников и эффективность работы организации. Восприятие человеком окружения. Отбор информации и ее систематизация. Модель восприятия. Факторы, влияющие на восприятие. Способы восприятия, порождающие ошибки. Характеристика процесса вынесения суждений. Тенденции в процессе вынесения суждения. Теория атрибуции. Базисные аксиомы человеческого поведения.
17	Персональное развитие в организации	Понятие карьеры. Факторы, определяющие успех карьеры. Организационная социализация; характеристика основных этапов. Процесс адаптации к жизни в организации. Научение поведению и модификация поведения человека в организации. Профессиональная социализация. Модель опосредованного научения. Управление процессом мотивации. Управленческие мотивационные стратегии. Создание организаций с высокой степенью вовлеченности работников, целеполагание, программы изменения организационного поведения, участие в прибылях. Развитие человеческих ресурсов организации.
18	Лидерство в организации	Власть в организации. Каналы власти. Власть принуждения. Власть влияния. Власть компетенции. Власть информации. Власть должностного положения. Власть авторитета. Власть награждать. Понятие лидерства. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер. Проблемы лидерства, его природа и сущность. Личностный, поведенческий, процессный и ситуационный подходы к лидерству. Теория трансформирующего лидерства. Теория вертикальной парной связи. Модель случайного лидерства.
Рубежный контроль (РК 8)		Модульное тестирование
Модуль 9. Основы группового поведения в организации		
19	Формирование группового поведения в организации	Понятие группы, ее особенности. Типы групп и их структура. Общая характеристика группы. Размер группы, целевое назначение, природа образования, гомогенность, фоновые свойства, степень открытости, сплоченность, статус членов группы. Факторы, содействующие сплоченности группы. Последствия сплоченности. Факторы, влияющие на формирование группы. Анализ групповой динамики. Взаимодействие индивида и группы. Формальные и неформальные группы в организации. Возможности группового влияния. Функции и роли членов группы. Распределение ролей. Влияние и подчинение в группе.
20	Управление поведением группы	Понятие команды. Команда и группа. Условия формирования эффективной команды. Представительство

		интересов команды и снижение уровня противоречий внутри команды. Психологическая совместимость. Типологические профили и их использование при формировании команд. Методы управления рациональными конфликтами. Стратегии управления иррациональными конфликтами. Стили урегулирования конфликта. Методы урегулирования конфликтов: авторитарный метод, переговоры, принципиальное согласование, посредничество, арбитраж, интегральный метод решения конфликта. Инструменты решения конфликта.
Рубежный контроль (РК 9)		Модульное тестирование
Модуль 10. Эффективность в менеджменте		
21	Эффективность управленческого труда	Эффективность менеджмента и методологические трудности ее оценки. Существующие подходы к оценке эффективности менеджмента. Оценка эффективности менеджмента в статике (надежность, устойчивость функционирования организации и др.) и в динамике (оперативность принятия решений в экстремальных ситуациях, реализуемость принятых решений и т.д.). Эффективность деятельности менеджера. Выбор критериев, показателей и процедур ее оценки. Интегрированная оценка эффективности деятельности менеджера.
22	Способы оценки эффективности менеджмента	Понятие, сущность и содержание эффективности организационного проектирования. Критерии оценки эффективности организационного проектирования. Экспертиза проектов: цели, принципы, механизм организации. Методы проведения экспертизы проектов (нормативный, индексный, балансовый, «мозговой штурм», метод номинальной группы, метод Дельфи). Основные направления экспертных работ: экспертиза качества нормативно-методических документов, анализ научного содержания оргпроекта, оценка экономической эффективности оргпроекта. Внутренняя и внешняя экспертиза.
Рубежный контроль (РК 10)		Модульное тестирование
Итоговый контроль (ПА)		экзамен

* для обучающихся по заочной форме обучения

5.2. Модули и темы дисциплины, их трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ темы	Модули и темы дисциплины	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАтт	Конс	
Модуль 1. Сущность, основные концепции менеджмента		36	6	6	0	24	0	0	Текущий контроль

1.	Многоаспектность менеджмента и его основные категории	6	2	-	-	4	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Многоаспектность менеджмента и его основные категории*	6	-	2	-	4	-	-	
2.	Возникновение и формирование научных школ менеджмента	6	2	-	-	4	-	-	
СЗ	*Возникновение и формирование научных школ менеджмента*	6	-	2	-	4	-	-	
3.	Разработка научных основ управления в России	6	2	-	-	4	-	-	
СЗ	*Разработка научных основ управления в России*	6	-	2	-	4	-	-	
Модуль 2. Планирование и организация – основные функции менеджмента		36	4	8	0	24	0	0	Текущий контроль
4.	Основы планирования	7	2	-	-	5	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Основы планирования*	9	-	4	-	5	-	-	
5.	Организация как функция реализации планов	9	2	-	-	7	-	-	
СЗ	*Организация как функция реализации планов*	11	-	4	-	7	-	-	
Модуль 3. Мотивация и контроль организационной деятельности		36	4	8	0	24	0	0	Текущий контроль
6.	Сущность и методы мотивации	7	2	-	-	5	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Сущность и методы мотивации*	9	-	4	-	5	-	-	
7.	Характеристика и виды контроля	9	2	-	-	7	-	-	
СЗ	*Характеристика и виды контроля*	11	-	4	-	7	-	-	
Модуль 4. Менеджмент как система управления		36	2	8	0	26	0	0	Текущий контроль
8.	Системный подход к управлению	8	1	-	-	7	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Системный подход к управлению*	9	-	4	-	5	-	-	
9.	Процессный подход к управлению	8	1	-	-	7	-	-	
СЗ	*Процессный подход к управлению*	11	-	4	-	7	-	-	
Модуль 5. Теория организации как наука и практика управления бизнесом		36	2	6	0	27,8	0,2	0	Текущий контроль
10.	Основные понятия, законы и принципы организации	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение*
СЗ	*Основные понятия, законы и принципы организации*	10	-	3	-	7	-	-	
11.	Жизненный цикл организаций	9	1	-	-	8	-	-	

СЗ	*Жизненный цикл организаций*	7,8	-	3	-	4,8	-	-	*ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		0,2	-	-	-	-	0,2	-	
Итого за семестр		180	18	36	0	125,8	0,2	0	
Модуль 6. Проектный менеджмент		36	4	8	0	24	0	0	Текущий контроль
12.	Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла	8	2	-	-	6	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла*	10	-	4	-	6	-	-	
13.	Управление командой проекта	8	2	-	-	6	-	-	
СЗ	*Управление командой проекта*	10	-	4	-	6	-	-	
Модуль 7. Организационно-управленческие решения в системе менеджмента		36	4	8	0	24	0	0	Текущий контроль
14.	Разработка и принятие организационно-управленческих решений	8	2	-	-	6	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Разработка и принятие организационно-управленческих решений*	10	-	4	-	6	-	-	
15.	Реализация и эффективность организационно-управленческих решений	8	2	-	-	6	-	-	
СЗ	*Реализация и эффективность организационно-управленческих решений*	10	-	4	-	6	-	-	
Модуль 8. Личностные основы поведения человека в организации		36	4	8	0	24	0	0	Текущий контроль
16.	Типология личностей	7	1	-	-	6	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Типология личностей*	4	-	2	-	2	-	-	
17.	Персональное развитие в организации	5	1	-	-	4	-	-	
СЗ	*Персональное развитие в организации*	8	-	4	-	4	-	-	
18.	Лидерство в организации	4	2	-	-	2	-	-	
СЗ	*Лидерство в организации*	8	-	2	-	6	-	-	
Модуль 9. Основы группового поведения в организации		36	2	6	0	28	0	0	Текущий контроль
19.	Формирование группового поведения в организации	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование*
СЗ	*Формирование группового поведения в организации*	6	-	2	-	4	-	-	

20.	Управление поведением группы	5	1	-	-	4	-	-	*(решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Управление поведением группы*	16	-	4	-	12	-	-	
Модуль 10. Эффективность в менеджменте		36	4	6	0	23,7	0,3	2	Текущий контроль
21.	Эффективность управленческого труда	8	2	-	-	6	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Эффективность управленческого труда*	10	-	2	-	8	-	-	
22.	Способы оценки эффективности менеджмента	4	2	-	-	2	-	-	
СЗ	*Способы оценки эффективности менеджмента*	11,7	-	4	-	7,7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
Итого за семестр		180	18	36	0	123,7	0,3	2	
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		360	36	72	0	249,5 (36 ч. на экз)	0,5	2	

ЛЗ – занятия лекционного типа
ЛР – лабораторные работы
СЗ – занятия семинарского типа
СР – самостоятельная работа
КАтт – контрольные часы на аттестацию, аттестация
Конс – консультации

Очно - заочная форма обучения

№ темы	Модули и темы дисциплины	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАтт	Конс	
Модуль 1. Сущность, основные концепции менеджмента		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
1.	Многоаспектность менеджмента и его основные категории	6	1	-	-	5	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Многоаспектность менеджмента и его основные категории*	6	-	1	-	5	-	-	
2.	Возникновение и формирование научных школ менеджмента	6	-	-	-	6	-	-	
СЗ	*Возникновение и формирование научных школ менеджмента*	6	-	1	-	5	-	-	

3.	Разработка научных основ управления в России	6	-	-	-	6	-	-	
СЗ	*Разработка научных основ управления в России*	6	-	1	-	5	-	-	
Модуль 2. Планирование и организация – основные функции менеджмента		36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
4.	Основы планирования	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Основы планирования*	9	-	1	-	8	-	-	
5.	Организация как функция реализации планов	9	-	-	-	9	-	-	
СЗ	*Организация как функция реализации планов*	9	-	1	-	8	-	-	
Модуль 3. Мотивация и контроль организационной деятельности		36	1	5	0	30	0	0	Текущий контроль
6.	Сущность и методы мотивации	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Сущность и методы мотивации*	10	-	3	-	7	-	-	
7.	Характеристика и виды контроля	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	*Характеристика и виды контроля*	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 4. Менеджмент как система управления		36	0	2	0	34	0	0	Текущий контроль
8.	Системный подход к управлению	9	-	-	-	9	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Системный подход к управлению*	9	-	1	-	8	-	-	
9.	Процессный подход к управлению	9	-	-	-	9	-	-	
СЗ	*Процессный подход к управлению*	9	-	1	-	8	-	-	
Модуль 5. Теория организации как наука и практика управления бизнесом		36	1	4	0	30,8	0,2	0	Текущий контроль
10.	Основные понятия, законы и принципы организации	10	1	-	-	9	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Основные понятия, законы и принципы организации*	11	-	2	-	9	-	-	
11.	Жизненный цикл организаций	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Жизненный цикл организаций*	6,8	-	2	-	4,8	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		0,2	-	-	-	-	0,2	-	
Итого за семестр		180	4	16	0	159,8	0,2	0	
Модуль 6. Проектный менеджмент		36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
12.	Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла	11	1	1	-	9	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$);*

СЗ	*Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла*	8	-	-	-	8	-	-	*РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
13.	Управление командой проекта	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Управление командой проекта*	9	-	1	-	8	-	-	
Модуль 7. Организационно-управленческие решения в системе менеджмента		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
14.	Разработка и принятие организационно-управленческих решений	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Разработка и принятие организационно-управленческих решений*	9	-	1	-	8	-	-	
15.	Реализация и эффективность организационно-управленческих решений	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Реализация и эффективность организационно-управленческих решений*	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 8. Личностные основы поведения человека в организации		36	2	2	0	32	0	0	Текущий контроль
16.	Типология личностей	5	2	-	-	3	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Типология личностей*	7	-	-	-	7	-	-	
17.	Персональное развитие в организации	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	*Персональное развитие в организации*	9	-	1	-	8	-	-	
18.	Лидерство в организации	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	*Лидерство в организации*	7	-	1	-	6	-	-	
Модуль 9. Основы группового поведения в организации		36	0	3	0	33	0	0	Текущий контроль
19.	Формирование группового поведения в организации	8	-	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Формирование группового поведения в организации*	9	-	1	-	8	-	-	
20.	Управление поведением группы	5	-	-	-	5	-	-	
СЗ	*Управление поведением группы*	14	-	2	-	12	-	-	
Модуль 10. Эффективность в менеджменте		36	0	2	0	31,7	0,3	2	Текущий контроль
21.	Эффективность управленческого труда	4	-	-	-	4	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование*
СЗ	*Эффективность управленческого труда*	13	-	1	-	12	-	-	

22.	Способы оценки эффективности менеджмента	4	-	-	-	4	-	-	*(решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Способы оценки эффективности менеджмента*	12,7	-	1	-	11,7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
Итого за семестр		180	4	12	0	161,7	0,3	2	
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		360	8	28	0	321,5 (36 ч. на экз)	0,5	2	

Заочная форма обучения

№ те-мы	Модули и темы дисциплины	Все-го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАтт	Конс	
Модуль 1. Сущность, основные концепции менеджмента		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
1.	Многоаспектность менеджмента и его основные категории	6	1	-	-	5	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Многоаспектность менеджмента и его основные категории*	6	-	-	-	6	-	-	
2.	Возникновение и формирование научных школ менеджмента	6	-	1	-	5	-	-	
СЗ	*Возникновение и формирование научных школ менеджмента*	5	-	-	-	5	-	-	
3.	Разработка научных основ управления в России	7	-	2	-	5	-	-	
СЗ	*Разработка научных основ управления в России*	6	-	-	-	6	-	-	
Модуль 2. Планирование и организация – основные функции менеджмента		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
4.	Основы планирования	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Основы планирования*	9	-	1	-	8	-	-	
5.	Организация как функция реализации планов	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Организация как функция реализации планов*	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 3. Мотивация и контроль организационной деятельности		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
6.	Сущность и методы мотивации	9	1	-	-	8	-	-	

СЗ	*Сущность и методы мотивации*	9	-	1	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
7.	Характеристика и виды контроля	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Характеристика и виды контроля*	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 4. Менеджмент как система управления		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
8.	Системный подход к управлению	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Системный подход к управлению*	9	-	1	-	8	-	-	
9.	Процессный подход к управлению	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Процессный подход к управлению*	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 5. Теория организации как наука и практика управления бизнесом		36	0	4	0	31,8	0,2	0	Текущий контроль
10.	Основные понятия, законы и принципы организации	7	-	-	-	7	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Основные понятия, законы и принципы организации*	10	-	2	-	8	-	-	
11.	Жизненный цикл организаций	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Жизненный цикл организаций*	10,8	-	2	-	8,8	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		0,2	-	-	-	-	0,2	-	
Итого за семестр		180	4	16	0	159,8	0,2	0	
Модуль 6. Проектный менеджмент		36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
12.	Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла	10	1	-	-	9	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла*	9	-	1	-	8	-	-	
13.	Управление командой проекта	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	*Управление командой проекта*	9	-	1	-	8	-	-	
Модуль 7. Организационно-управленческие решения в системе менеджмента		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
14.	Разработка и принятие организационно-управленческих решений	9	1	-	-	8	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение*
СЗ	*Разработка и принятие организационно-управленческих решений*	9	-	1	-	8	-	-	

15.	Реализация и эффективность организационно-управленческих решений	8	-	-	-	8	-	-	*ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Реализация и эффективность организационно-управленческих решений*	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 8. Личностные основы поведения человека в организации		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
16.	Типология личностей	4	1	-	-	3	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Типология личностей*	8	-	1	-	7	-	-	
17.	Персональное развитие в организации	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	*Персональное развитие в организации*	7	-	-	-	7	-	-	
18.	Лидерство в организации	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	*Лидерство в организации*	6	-	2	-	4	-	-	
Модуль 9. Основы группового поведения в организации		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
19.	Формирование группового поведения в организации	8	1	-	-	7	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Формирование группового поведения в организации*	10	-	1	-	9	-	-	
20.	Управление поведением группы	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	*Управление поведением группы*	11	-	2	-	9	-	-	
Модуль 10. Эффективность в менеджменте		36	0	3	0	30,7	0,3	2	Текущий контроль
21.	Эффективность управленческого труда	10	-	-	-	10	-	-	*Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) УК-2, УК-3, ОПК-2*
СЗ	*Эффективность управленческого труда*	7	-	1	-	6	-	-	
22.	Способы оценки эффективности менеджмента	9	-	-	-	9	-	-	
СЗ	*Способы оценки эффективности менеджмента*	7,7	-	2	-	5,7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
Итого за семестр		180	4	14	0	159,7	0,3	2	
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		360	8	30	0	319,5 (13 ч. на экз)	0,5	2	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Задания для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

Семинарское занятие по теме 1

Тема: Многоаспектность менеджмента и его основные категории

Цель: раскрыть сущность и структуру основных понятий менеджмента.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Менеджмент как наука.
2. Менеджмент как искусство.
3. Менеджмент как аппарат управления.
4. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.

Семинарское занятие по теме 2

Тема: Возникновение и формирование научных школ менеджмента

Цель: познакомить с научными школами менеджмента.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Классическая школа научного управления Ф.Тейлора и его последователей.
2. Административная школа А Файоля.
3. Идеальная бюрократия М.Вебера.

Семинарское занятие по теме 3

Тема: Разработка научных основ управления в России

Цель: рассмотреть теорию организации как науку и определить ее место в системе научных знаний.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Категории теории организации.
2. Основные модели теории организации.
3. Закономерности и законы организации.
4. Принципы организации.

Семинарское занятие по теме 4

Тема: Основы планирования

Цель: определить специфику планирования.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Планирование как процесс достижения организационных целей.
2. Целеполагание.
3. Требования к целям и миссии.
4. Виды целей.
5. Способы построения целевых моделей.
6. Стратегическое планирование.

Семинарское занятие по теме 5

Тема: Организация как функция реализации планов

Цель: изучить технологии организационной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Основные принципы организационной деятельности.
2. Разделение труда и делегирование полномочий.
3. Организационные структуры.
4. Линейная структура реализации проектов.
5. Линейно-штабная структура реализации проектов.
6. Матричная структура.
7. Проектная структура.
8. Типы современных организационных структур.
9. Координация и коммуникация в менеджменте.

Семинарское занятие по теме 6

Тема: Сущность и методы мотивации

Цель: разобрать сущность и методы мотивации.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Основные характеристики мотивации.
2. Содержательные теории мотивации.
3. Процессуальные теории мотивации.
4. Виды мотивации.
5. Процесс управления в организации через мотивацию.
6. Инструменты и методы мотивации.

Семинарское занятие по теме 7

Тема: Характеристика и виды контроля

Цель: раскрыть сущность процессов разработки и принятия организационно-управленческих решений.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Сущности управленческих решений.
2. Управленческое решение как явление и процесс.
3. Роль и место управленческого решения в системе менеджмента.
4. Технологии разработки и принятия управленческих решений.

Семинарское занятие по теме 8

Тема: Системный подход к управлению

Цель: рассмотреть менеджмент организации как систему управления.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Сущность системного подхода к управлению.
2. Основные элементы, связи и свойства системы.
3. Субъекты и объекты управления.
4. Цели и задачи системы управления.
5. Функции и механизмы управления.
6. Структуры управления.
7. Внутренняя и внешняя среда системы управления.

Семинарское занятие по теме 9

Тема: Процессный подход к управлению

Цель: изучить вопросы, связанные с сущностью процессного подхода.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Основные элементы и принципы процессного подхода.
2. Управление как процесс. Управленческий цикл.
3. Основные функции управления.
4. Планирование.
5. Организация.
6. Мотивация.
7. Контроль.

Семинарское занятие по теме 10

Тема: Основные понятия, законы и принципы организации

Цель: рассмотреть теорию организации как науку и определить ее место в системе научных знаний.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Категории теории организации.
2. Основные модели теории организации.
3. Закономерности и законы организации.
4. Принципы организации.

Семинарское занятие по теме 11

Тема: Жизненный цикл организаций

Цель: раскрыть сущность концепций жизненного цикла организации и основных моделей ЖЦО.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Модель ЖЦО Л. Грейнера.
2. Теория жизненных циклов И.Адизеса.
3. Стадии развития организации по Б.Мильнеру.
4. Характеристика основных этапов развития организации.

Семинарское занятие по теме 1

Тема: Управление работами проекта на всех этапах его жизненного цикла

Цель: разобрать сущность проектного управления и жизненного цикла проекта.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Основные понятия: управление проектами,
2. Проектно-ориентированное управление;
3. Генеральная цель проекта, видение и миссия
4. Жизненный цикл и фазы проекта.
5. Процессы и функции управления проектами;
6. Модель управления проектом
7. Методы определения начала и окончания работ

8. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ
9. Методы управления содержанием работ
10. Структура и объемы работ

Семинарское занятие по теме 2

Тема: Управление командой проекта

Цель: изучить вопросы управления командой проекта.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Требования к членам команды проекта.
2. Методы формирования команды проекта.
3. Структуры команды проекта.
4. Стили руководства командой проекта.
5. Делегирование ответственности и полномочий членам команды проекта.
6. Оценка членов команды проекта.
7. Разрешение конфликтов в команде проекта.
8. Мотивация команды проекта.
9. Обмен информацией в команде проекта.

Семинарское занятие по теме 3

Тема: Разработка и принятие организационно-управленческих решений

Цель: Раскрыть сущность процессов разработки и принятия организационно-управленческих решений

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Сущности управленческих решений.
2. Управленческое решение как явление и процесс.
3. Роль и место управленческого решения в системе менеджмента.
4. Технологии разработки и принятия управленческих решений.

Семинарское занятие по теме 4

Тема: Реализация и эффективность организационно-управленческих решений

Цель: Рассмотреть процесс реализации организационно-управленческих решений и способы оценки их эффективности

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Цель как основа технологии реализации решений.
2. Организация исполнения решений.
3. Модель реализации решений.
4. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений.
5. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений.
6. Качество, экономичность и эффективность управленческих решений.
7. Особенности определения эффективности управленческого решения.

Семинарское занятие по теме 5

Тема: Типология личностей

Цель: определить роль личности в структуре организации.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Возникновение и развитие типологии. Основные принципы типоведения.
2. Типы личности и источник (локус) контроля.
3. Личность в структуре организации.
4. Модель отношений: функции, выполняемые отношениями.
5. Восприятие человеком окружения. Теория атрибуции.
6. Базисные аксиомы человеческого поведения.

Семинарское занятие по теме 6

Тема: Персональное развитие в организации

Цель: изучить этапы адаптации к формальной и неформальной структуры организации.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Понятие карьеры и факторы, определяющие успех карьеры.
2. Организационная социализация; характеристика основных этапов.
3. Процесс адаптации к жизни в организации.
4. Научение поведению и модификация поведения человека в организации.
5. Профессиональная социализация.
6. Модель опосредованного научения.
7. Управленческие мотивационные стратегии.

Практическая работа: "Контекстный анализ различных типов организации".

Семинарское занятие по теме 7

Тема: Лидерство в организации

Цель: научиться моделированию стилей лидерства по ситуации.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Власть в организации и каналы власти.
2. Лидерство и руководство.
3. Проблемы лидерства, его природа и сущность.
4. Личностный, поведенческий, процессный и ситуационный подходы к лидерству.
5. Теория трансформирующего лидерства.
6. Теория вертикальной парной связи.
7. Модель случайного лидерства.

Семинарское занятие по теме 8

Тема: Формирование группового поведения в организации

Цель: научиться основам формирования группового поведения.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Типы групп и их структура.
2. Общая характеристика группы: размер группы, целевое назначение, природа образования, гомогенность, фоновые свойства, степень открытости, сплоченность, статус членов группы.
3. Факторы, содействующие сплоченности группы.

4. Последствия сплоченности.
5. Факторы, влияющие на формирование группы.
6. Формальные и неформальные группы в организации.
7. Функции и роли членов группы. Распределение ролей.
8. Практическая работа: "Этапы формирования группы и распределение ролей, функций".

Семинарское занятие по теме 9

Тема: Управление поведением группы

Цель: оценить роль проектного управления и актуальность командного взаимодействия в матричных структурах.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Понятие команды и группа.
2. Условия формирования эффективной команды.
3. Представительство интересов команды и снижение уровня противоречий внутри команды.
4. Психологическая совместимость и типологические профили, их использование при формировании команд.
5. Методы управления рациональными конфликтами.
6. Стратегии управления иррациональными конфликтами.
7. Стили и методы урегулирования конфликта.
8. Презентация: «Команды в спорте и в организации: общее и отличие».

Семинарское занятие по теме 10

Тема: Эффективность управленческого труда

Цель: изучить различные методы оценки эффективности управленческого процесса.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Эффективность менеджмента и методологические трудности ее оценки.
2. Существующие подходы к оценке эффективности менеджмента.
3. Оценка эффективности менеджмента в статике (надежность, устойчивость функционирования организации и др.) и в динамике (оперативность принятия решений в экстремальных ситуациях, реализуемость принятых решений и т.д.).
4. Эффективность деятельности менеджера.
5. Выбор критериев, показателей и процедур ее оценки.

Практическая работа: "Интегрированная оценка эффективности деятельности менеджера".

Семинарское занятие по теме 11

Тема: Способы оценки эффективности менеджмента

Цель: изучить различные методы оценки эффективности организации.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Понятие, сущность и содержание эффективности организационного проектирования.
2. Критерии оценки эффективности организационного проектирования.

3. Экспертиза проектов: цели, принципы, механизм организации.
4. Методы проведения экспертизы проектов (нормативный, индексный, балансовый, «мозговой штурм», метод номинальной группы, метод Дельфи).
5. Основные направления экспертных работ: экспертиза качества нормативно-методических документов, анализ научного содержания оргпроекта, оценка экономической эффективности оргпроекта.
6. Внутренняя и внешняя экспертиза.

Практическая работа: "Интегрированная оценка эффективности деятельности организации".

6.2. Задания и упражнения для самостоятельной работы

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа студента включает: работу с текстами, основной литературой, учебно-методическим пособием, нормативными материалами, дополнительной литературой, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы:

№ темы	Наименование модуля (темы) дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы
Модуль 1. История управленческой мысли		
1	Управленческие революции: этапы развития управленческой мысли	1. Проведите анализ совокупности исторических, экономических и социальных факторов, предопределяющих новые вехи и качественные перемены в содержании истории управленческой мысли. 2. Каково значение изучения истории управленческой мысли, для овладения основами управленческой науки – общей теории управления.
2	Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах	1. Перечислите этапы возникновение управленческой мысли в древних цивилизациях. 2. Какие особенности организации управления имеются в варварских государствах. 3. Какова примерная структура управления у варваров? 4. В чем суть промышленного переворота и его результаты для экономики стран Европы?
Модуль 2. Зарождение и формирование теорий и школ менеджмента (первая половина XX в.)		
3	Классическая школа менеджмента	1. Как проходило формирований теорий и школ менеджмента.

		2. Каковы основные концепции и научные направления. 3. Охарактеризуйте тейлоризм. Перечислите основных представителей данного направления. 4. Назовите основные характеристики административная (классическая) школа. 5. А. Файоль и его работы. Основные представители школы.
4	Школа социального менеджмента	1. Особенности школы человеческих отношений. 2. Каковы теоретические и методологические предпосылки формирования школы? 3. Как проходило формирование «школы науки управления». 4. Каких вы знаете основных представителей «школы науки управления»? 5. Перечислите основные походы школы поведенческих наук (бихевиоризм). 6. Каких вы знаете основные ее представителей?
Модуль 3. Формирование и развитие управления в Российском государстве		
5	Развитие управленческой мысли в России в. XIX в.	1. Какова роль С.Ю. Витте и какова его позиция в управлении экономикой и финансами? 2. П.А. Столыпин и его концепция модернизации экономики. 3. Какова роль Боярской Думы и Земских соборов в системе управления Московским государством в различные исторические периоды?
6	Управленческая мысль в СССР и России в XX в.	1. Какие вы знаете основные черты марксистской школы. 2. Каковы взгляды В.И. Ленина и его основные работы? 3. Какова роль Центрального института труда по разработке научной организации труда (НОТ)? 4. Какова роль А.Л. Лурье и его вклад в теорию и методологию экономико-математического моделирования?
Модуль 4. Концептуальные основы теории организации		

7	Теория организации как наука и ее место в системе научных знаний	1. Приведите основные понятия теория менеджмента. 2. Охарактеризуйте связь теории менеджмента с другими науками. 3. Какие вы знаете общие категории теории менеджмента? 4. Приведите примеры основных моделей теории организации (классическая, неоклассическая, институциональная, системная, проблемная модели). Альтернативные модели организации (Тектология А. Богданова, Теория организационного потенциала Ансоффа, Ситуационная модель Моклера, П. Лоуренса и Дж. Лорша и пр.).
8	Законы и принципы организации	1. Перечислите закономерности и законы организации. 2. Каковы принципы менеджмента? 3. Каково их отличие от законов? 4. Охарактеризуйте общие, специфические, ситуационные, процесса и пр. принципы организации.
9	Жизненный цикл организаций	1. В чем состоит концепция жизненного цикла организации? 2. Каковы ее основные модели? 3. В чем особенность теории жизненных циклов И. Адизеса? 4. Какие вы знаете стадии развития организации по Б. Мильнеру? 5. Дайте характеристику основных этапов развития организации.
Модуль 5. Современные подходы теории организации		
10	Системный подход к организации	1. В чем особенность системного подхода к организации управления в цифровой экономике? 2. Дайте определение основных критериев: степень взаимодействия системы с внешней средой, размер системы, содержание, уровень специализации, продолжительность функционирования системы, способ описания). 3. Каково свойства систем?

		4. Перечислите правила применения системного подхода. 5. Что представляет собой организация как социальная система?
11	Современный подход к процессу управления организацией	1. Какие вы знаете основные группы организационных процессов в цифровой экономике? 2. В чем заключается процессный подход к организации управления? 3. Дайте понятие управленческого цикла. 4. Какие виды полномочий и виды ответственности вы изучили? 5. Что представляет собой координация – как процесс?
Модуль 6. Организационное проектирование		
12	Современная типология организаций	1. Что представляет собой предприятие как самостоятельный субъект хозяйствования? 2. Перечислите организационно-правовые формы предприятий бизнес-информационной сферы деятельности. 3. Какие вы знаете основные тенденции организационных изменений в современных условиях? 4. Дайте понятие термина «корпорация». 5. Охарактеризуйте каждый из основных видов корпоративных организаций: корпорации, холдинга, консорциума, конгломерата, картели, синдиката, треста.
13	Основные формы и виды организационных структур	1. Приведите примеры структурные формы организаций (простая, механистическая, профессиональная, дивизиональная, адхократия). 2. Каковы этапы развития бюрократических структур – от Макса Вебера до современного этапа? 3. Каковы новые реалии бюрократических структур? 4. Дайте определения понятия «структура организации», каково назначение, каковы их отличие друг от друга. 5. В чем сущность структурного подхода к организации, описания формальных и неформальных организаций?

14	Проектирование организационной системы	1. Охарактеризуйте существующий структурный подход к организации в цифровой экономике. 2. Какие методы оргпроектирования вы знаете? 3. Дайте понятие и цели организационного проектирования. 4. Каковы этапы организационного проектирования. SWOT-анализ, т.е. стратегический анализ сильных и слабых сторон организации, возможностей и угроз? 5. Проведите анализ действующей организационной структуры. 6. В чем заключается стратегический анализ внутренней среды организации? 7. Какие вы знаете условия внешней среды прямого действия?
Модуль 7. Управление организационным поведением		
15	Влияние организационной культуры на эффективность организации	1. Каково влияние культуры на организационную эффективность? 2. Какую роль занимает организационная культура в новой организации? 3. Какая существует связь между организационной культурой и слиянием компаний? 4. Какая существует связь между организационной культурой и стратегией управления предприятием? 5. Что представляет собой многоуровневая модель организационной культуры?
16	Управление изменениями и нововведениями в организации	1. Как вы понимаете организационное развитие? 2. Какова модель проведения изменений в организации? 3. В чем состоит программы организационных изменений? 4. Какие вы знаете методы организационных изменений? 5. Какими показателями оценивается программ изменений организации?
17	Типология личностей	1. Какую роль занимает личность в структуре организации?

		2. Какие вы знаете типы личности? 3. Каков источник (локус) контроля? 4. Каковы основные принципы типоведения? 5. Как взаимосвязаны отношения сотрудников и эффективность работы организации?
18	Персональное развитие в организации	1. Понятие карьеры. 2. Перечислите факторы, определяющие успех карьеры. 3. Приведите характеристику основных этапов организационной социализации. 4. Как происходит процесс адаптации к жизни в организации? 5. Научение поведению и модификация поведения человека в организации.
19	Лидерство в организации	1. Что означает власть в организации? 2. Каковы каналы власти? 3. Охарактеризуйте понятия: власть принуждения, власть влияния, власть компетенции, власть информации, власть должностного положения, власть авторитета, власть награждать. 4. Понятие лидерства. Лидерство и руководство. 5. Какие вы знаете проблемы лидерства, его природа и сущность?
Модуль 9. Основы группового поведения в организации		
20	Формирование группового поведения в организации	1. Дайте понятие группы, каковы ее особенности? 2. Типы групп и их структура. 3. Дайте общую характеристику группы. 4. Охарактеризуйте понятия: размер группы, целевое назначение, природа образования, гомогенность, фоновые свойства, степень открытости, сплоченность, статус членов группы. Факторы, содействующие сплоченности группы. 5. Какие факторы влияют на формирование группы?
21	Управление поведением группы	1. Понятие команды.

		2. Каковы условия формирования эффективной команды? 3. Как взаимосвязаны представительство интересов команды и уровни противоречий внутри команды? 4. Как вы понимаете психологическую совместимость? 5. Какие вы знаете методы управления рациональными конфликтами?
Модуль 10. Эффективность в менеджменте		
22	Эффективность управленческого труда	1. Эффективность менеджмента и методологические трудности ее оценки. 2. Перечислите существующие подходы к оценке эффективности менеджмента. 3. Какими показателями оценивается эффективность менеджмента в статике и в динамике? 4. Что означает эффективность деятельности менеджера? 5. Как осуществляется выбор критериев, показателей и процедур ее оценки?
23	Способы оценки эффективности менеджмента	1. Понятие, сущность и содержание эффективности организационного проектирования. 2. Какими критериями оценивается эффективность организационного проектирования? 3. Перечислите ели, принципы, механизм организации экспертизы проектов. 4. Какие методы проведения экспертизы проектов вы знаете. 5. Приведите примеры нормативного, индексного, балансового методов.

Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях в ходе семинаров.

.

6.3. Перечень тем докладов, сообщений, презентаций и домашних заданий студентов

Учебным планом не предусмотрено.

6.4. Перечень тем (задания) для курсовой работы / Перечень тем (задания) для рейтинговой работы

Выполнение рейтинговой работы не предусмотрено.

6.5. Иные материалы (по усмотрению преподавателя)

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Менеджмент как научная дисциплина.
2. Дать характеристику классической школы научного управления Ф.Тейлора.
3. Вклад Ф. и Л. Гилбретов, Г. Гантта, Г. Эмерсона в менеджмент.
4. Административная школа А Файоля.
5. Идеальная бюрократия М.Вебера.
6. Роль планирования в управление социалистической республикой.
7. Научная организация труда (НОТ) в России.
8. Процесс планирования в менеджменте.
9. Цели и требования к ним.
10. Назначение и требование к миссии.
11. Виды целей.
12. Способы построения целевых моделей.
13. Стратегическое планирование.
14. Разделение труда и делегирование полномочий.
15. Сущность организационной деятельности.
16. Линейная структура реализации проектов.
17. Линейно-штабная структура реализации проектов.
18. Матричная структура.
19. Проектная структура.
20. Типы современных организационных структур.
21. Координация в менеджменте.
22. Коммуникация в менеджменте.
23. Содержательные теории мотивации.
24. Процессуальные теории мотивации.
25. Инструменты и методы мотивации.
26. Процесс управления в организации через мотивацию.
27. Сущность, функции, виды контроля.
28. Этапы контроля. Связь контроля с планированием и организацией.
29. Сущность системного подхода к управлению.
30. Основные элементы, связи и свойства системы.
31. Субъекты и объекты управления в системе менеджмента.
32. Цели и задачи системы управления.
33. Основные функции управления.
34. Связующие функции управления.
35. Структуры системы управления.
36. Внутренняя и внешняя среда системы управления.
37. Сущность процессного подхода к управлению.
38. Основные элементы процессного подхода.
39. Принципы процессного подхода.
40. Управленческий цикл.
41. Теория организации как научная дисциплина.
42. Категории теории организации.
43. Основные модели теории организации.
44. Закономерности и законы организации.
45. Принципы организации.
46. Сущность концепций жизненного цикла организации.
47. Модель ЖЦО Л. Грейнера.
48. Теория жизненных циклов И.Адизеса.

49. Стадии развития организации по Б.Мильнеру.
50. Характеристика основных этапов развития организации.
51. Определение проекта и виды проектов.
52. Руководитель проекта.
53. Проектно-ориентированное управление.
54. Генеральная цель проекта, видение и миссия.
55. Жизненный цикл и фазы проекта.
56. Процессы и функции управления проектами.
57. Модель управления проектом.
58. Методы определения начала и окончания работ.
59. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
60. Методы управления содержанием работ.
61. Структура и объемы работ.
62. Требования к членам команды проекта.
63. Методы формирования команды проекта.
64. Структуры команды проекта.
65. Стили руководства командой проекта.
66. Делегирование ответственности и полномочий членам команды проекта.
67. Оценка членов команды проекта.
68. Разрешение конфликтов в команде проекта.
69. Мотивация команды проекта.
70. Обмен информацией в команде проекта.
71. Сущности управленческих решений.
72. Управленческое решение как явление и процесс.
73. Роль и место управленческого решения в системе менеджмента.
74. Технологии разработки и принятия управленческих решений.
75. Виды управленческих решений.
76. Организация исполнения решений.
77. Модель реализации решений.
78. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений.
79. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений.
80. Особенности определения эффективности управленческого решения.

7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

7.1 Примерные оценочные средства, включая тестовые оценочные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) приведены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

7.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включают следующие разделы:

- перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

8. Литература

8.1. Основная литература:

1. Акмаева Р.И., Епифанова Н.Ш., Лунёв А.П. Менеджмент : учебник - Директ-Медиа, 2018. - 442 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

2. Милгром, П. Экономика, организация и менеджмент : учебник - Альпина ПРО, 2023. - 1 119 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

3. Под общей редакцией: Шапиро С.А. Менеджмент организации: учебник - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020, 2020. - 566 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

4. Маслова Е.Л. Менеджмент: учебник. - 3-е изд. - М.: Дашков и К°, 2022. - 332 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

5. Арсеньев Ю.Н., Давыдова Т.Ю. Управление проектами, программами: учебник : в 2 томах. Том 2. Реализация проектов - М., Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 565 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

8.2. Дополнительная литература:

1. Левушкина С.В. Управление проектами : учебное пособие для вузов - Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 204 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

2. Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник - Москва : Дашков и К°, 2022. - 299 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

3. Руденко А.М., Колобова Э.И. Методы принятия финансовых решений: учебное пособие - М.: Прометей, 2018. - 294 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9.1. программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	https://www.iprbookshop.ru/	Электронно - библиотечная система издательства IPR Smart

9.2. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования

2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин
3	Math-Net.Ru	Общероссийский математический портал. Современная информационная система, предоставляющая российским и зарубежным математикам различные возможности в поиске информации о математической жизни в России

9.3. http://gtmarket.ru Аналитический портал «Гуманитарные технологии»

9.4. http://ecsocman.hse.ru Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»

9.5. http://www.b-soc.ru Портал «Бизнес и общество»

9.6. http://www.aup.ru Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу

10. Методические указания для обучающихся

10.1. Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным Минобрнауки России, по направлению подготовки «Туризм».

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение рубежного контроля (модульного тестирования).

Учебный материал по дисциплине «Менеджмент» разделен на десять модулей:

Модуль 1. Сущность, основные концепции менеджмента;
Модуль 2. Планирование и организация – основные функции менеджмента;
Модуль 3. Мотивация и контроль организационной деятельности;
Модуль 4. Менеджмент как система управления;
Модуль 5. Теория организации как наука и практика управления бизнесом;
Модуль 6. Проектный менеджмент;
Модуль 7. Организационно-управленческие решения в системе менеджмента;
Модуль 8. Личностные основы поведения человека в организации;
Модуль 9. Основы группового поведения в организации;
Модуль 10. Эффективность в менеджменте.

Эти модули изучаются на всех формах обучения, реализуемых для данного направления подготовки.

Основной объем часов по изучению дисциплины согласно учебным планам приходится на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к занятиям семинарского типа, текущему контролю и промежуточной аттестации (зачету или (и) экзамену).

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствие с Положением о текущем контроле успеваемости и

промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет осваивать курс инвалидам и лицам с ОВЗ.

10.2. Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденном приказом ректора от «04» сентября 2017 года № 81-5.

Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ может осуществляться индивидуально, а также с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы осуществляется Университетом самостоятельно, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, с целью реализации индивидуального подхода, а также принципа индивидуализации и дифференциации, рекомендуется использовать технологию нелинейной конструкции учебных занятий, предусматривающую одновременное сочетание фронтальных, групповых и индивидуальных форм работы с различными категориями студентов, в т.ч. имеющих ОВЗ.

В случае наличия обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха, они обеспечиваются необходимым оборудованием, имеющимся в Университете, а также предоставляемым в рамках Соглашения с РУМЦ РГСУ от 12 января 2022г. №42-03/22.

11. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине

11.1. Преподавание учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению студентов.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

– рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

– задания для подготовки к занятиям семинарского типа (вопросы для обсуждения, кейс задания, расчетные задачи и др.);

– задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся, тестовые задания в рамках электронной системы тестирования);

– вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться тематического плана дисциплины, приведенного в РПД. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в тестовые оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю (выполнению ТОЗ) и промежуточной аттестации (зачету или экзамену) недостаточно прочитать рабочий учебник, размещенный в личном кабинете. Нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которой приведен в РПД, законодательные и нормативные акты, а также материалы, рекомендованные в разделе «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины».

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствие с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся. С основными принципами организации балльно-рейтинговой оценки достижений обучающихся, принятой в Университете, необходимо ознакомить на первом занятии.

11.2. Инновационные формы учебных занятий

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

11.3. Инновационные образовательные технологии, используемые на занятиях лекционного и семинарского типа

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Занятие лекционного типа	не предусмотрено
Семинарские и практические занятия	Проведение практического занятия по Теме 5 «Организация как функция реализации планов». Сценарий проведения занятия: - экспресс-опрос; - анализ эволюции организационных структур управления; - проведение сравнительных характеристик линейной структуры, линейно-штабной структуры, матричной структуры, проектной структуры; - выполнение тестовых заданий.
	Проведение практического занятия по Теме 6«Сущность и методы мотивации». Сценарий проведения занятия: - экспресс-опрос; - анализ эволюции теорий мотивации; - проведение сравнительных характеристик содержательных и процессуальных теорий мотивации; - выполнение тестовых заданий.
	Проведение практического занятия по Теме 7 «Характеристика и виды контроля». Сценарий проведения занятия: - экспресс-опрос; - доклады студентов о связи контроля с основными функциями планированием и организацией; - анализ видов контроля; - выполнение тестовых заданий.
	Разбор практического кейс-задание и на тему № 19 «Формирование группового поведения в организации», ориентированный на компетентный результат. Практическая работа: Этапы формирования группы и распределение ролей, функций.
	Мастер-класс специалиста на тему № 21 «Эффективность управленческого труда». Практическая работа: Интегрированная оценка эффективности деятельности менеджера.

12. Перечень информационных технологий

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС университета), содержащей издания учебной,

учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Перечень программного обеспечения определяется в п.13 РПД.

Профессиональные базы данных:

1. http://www.garant.ru/, Гарант.ру. Информационно-правовой портал
2. http://ibcm.biz/, База данных «Библиотека подходов к управлению изменениями» портала Управление изменениями – проект Василия Демьяненко
3. https://www.cbr.ru/ec_research/, База данных «Экономические исследования» ЦБ России
4. https://www.cfin.ru/, База данных портала Корпоративный менеджмент:Библиотека управления
5. http://www.consultant.ru, Справочная правовая система «Консультант Плюс»

13. Материально-техническая база

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	1. Notepadqq (GNU GPL 3) 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. Remmina remote desktop client (free, Open Source) 4. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 5. Mozilla Firefox (MPL 2)
2.	Компьютерные классы	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBeaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source))

		27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
3.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBeaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32.Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
4.	Помещение для самостоятельной работы / библиотека, читальный зал	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL)

		7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBeaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)

Приложение 1
к рабочей программе по дисциплине
«Безопасность жизнедеятельности»

Оценочные средства по дисциплине Менеджмент

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских услуг

Уровень высшего образования:
бакалавриат

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-2	- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-2	- Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	- функциональные задачи и показатели результативности структурных подразделений объектов туристской сферы; инструментарий для их формулирования	- правильно формулировать цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы с использованием SMART	- навыками определения достижения цели и решения поставленных задач структурными подразделениями объектов туристской сферы
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы	- содержание основных функций менеджмента и их специфику при реализации в деятельности предприятий туристской сферы	- формулировать цели и задачи деятельности предприятия туристской индустрии, планировать ресурсы и сроки их достижения, совершенствовать бизнес-процессы и систему мотивации персонала	- методами разработки и принятия организационно-управленческих решений для достижения целей и задач предприятия туристской сферы
	ОПК-2.3. Осуществляет	- содержание основных этапов	- осуществлять контрольную	- навыками расчета

	контроль деятельности подразделений объектов туристской сферы	процесса контроля и показатели деятельности подразделений предприятия туристской индустрии в целях повышения его эффективности и рентабельности	функцию в практической профессиональной деятельности, выявлять причины отклонений от запланированных значений показателей и целей	эффективности деятельности подразделений предприятия туристской индустрии и разработки корректирующих мероприятий
УК-3	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	- принципы определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	- определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	- навыками разработки стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	- технологии руководства и взаимодействия с членами команды для достижения поставленной задачи	- руководить взаимодействиями с членами команды для достижения поставленной задачи	- навыками руководства и взаимодействия с членами команды для достижения поставленной задачи
	УК-3.3. Использует оптимальные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- использовать оптимальные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- навыками социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-2	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	- технологии декомпозиции целей на функциональные задачи для обеспечения их достижения	- формулировать задачи и применять на практике технологии декомпозиции целей на функциональные задачи для обеспечения их достижения;	- приемами декомпозиции целей на функциональные задачи для обеспечения их достижения
	УК-2.2. Выбирает оптимальный	- способы выбора оптимальных	- выбирать оптимальные	- навыками выбора

	способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	решений задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений	способы решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	оптимальных способов решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствие с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырёхбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно»

выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
Q: Установите соответствие между значимыми факторами внешней среды, воздействующими на работу организаций и их содержанием: L1: научные и технологичные нововведения, происходящие, как в конкретных отраслях, так и в обществе в целом L2: демографические характеристики, обычаи, ценности и нормы населения страны L3: платежеспособность населения и предприятий, уровень безработицы в стране и регионе L4: законодательная и нормативная деятельность федерального правительства и органов местной власти R1: технологические факторы R2: социокультурные факторы R3: состояние экономики R4: политические факторы S: Специфика менеджмента в компаниях сервиса и туризма прежде всего обусловлена: -: уровнем подготовки персонала -: длительными сроками хранения продукта +: особенностями производимого продукта (оказываемой услуги) -: значительным объемом основных фондов компаний	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; УК-2.1; УК-2.2

J: _____– это искусственное объединение людей, действующих совместно для достижения общих целей +: организация S: Наиболее важной для компании сервиса и туризма с точки зрения перспективного развития и повышения конкурентоспособности является оценка качества работы служащего со стороны: -: непосредственного руководителя -: руководства подразделения, в котором занят работник +: клиента компании -: самооценка работника S: Компании в сфере сервиса и туризма характеризуются: +: относительно небольшими размерами -: широким масштабом управляемости -: высокой степенью автоматизации производственных процессов -: концентрацией производства на одной производственной площадке	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3
S: Совокупность правил и норм, определяющих последовательность операций в производстве и управлении – это -: техническая подсистема +: технологическая подсистема -: организационная подсистема -: экономическая подсистема -: социальная подсистема	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3
S: Совокупность находящихся вне пределов организации, но оказывающих на нее определяющее воздействие факторов и элементов: -: технология -: ресурсы -: внутренняя среда +: внешняя среда	УК-2.1; УК-2.2
S: Выберите несколько правильных вариантов ответа. Специфика менеджмента туризма включает: +: сильное влияние со стороны заинтересованной клиентуры +: внешние эффекты туристского продукта +: особенность спроса на туристский продукт -: особенность труда менеджера в сфере туризма -: бюрократической системой S: На каком этапе жизненного цикла организации по И Адизесу достигается оптимальное сочетание контролируемости и гибкости? -: отрочество -: ранняя зрелость +: расцвет сил	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3

-: полная зрелость Q: Установите последовательность развития туристского продукта в зависимости от жизненных циклов: L1: выведение на рынок L2: рост L3: зрелость L4: насыщение L5: упадок R1: 1 R2: 2 R3: 3 R4: 4 R5: 5 J: _____– это устойчивая, объективная связь явлений или событий, присущая достаточно большому количеству организаций и обладающая неизбежной повторяемостью в сходных условиях +: закон S: Юридические и физические лица, занимающиеся изготовлением туристского продукта – это: -: туристское предложение +: туроператоры -: турагенты -: контрагенты	
S: Первой стадией процесса принятия организационно-управленческого решения является: +: осознание проблемы и признание необходимости каких-либо обоснованных действий -: описание проблемы, создание модели нежелательного состояния организации -: разработка проекта действий для решения проблемы -: оценивание предлагаемых проектов решений S: В рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к созданию устойчивых объединений с соблюдением принципов рационального расположения элементов и оптимальных связей между ними. Так формулируется -: закон синергии +: закон композиции и пропорциональности -: закон самосохранения -: закон развития -: закон наименьших	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-2.1; УК-2.2

S: Введение инноваций внутри компаний в сервисе и туризме: +: есть реакция на изменения во внешней среде, несущие риски снижения доходности, эффективности и конкурентоспособности -: вызывается только лишь стремлением повысить качество производимого продукта без учета издержек его производства -: вызывается только лишь стремлением повысить степень удовлетворения потребностей покупателя продукта без учета издержек его создания -: обусловлено стремлением повысить эффективность производства посредством снижения издержек, в том числе благодаря снижению качества туристского продукта	

.

3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Менеджмент как научная дисциплина.
2. Дать характеристику классической школы научного управления Ф.Тейлора.
3. Вклад Ф. и Л. Гилбретов, Г. Гантта, Г. Эмерсона в менеджмент.
4. Административная школа А Файоля.
5. Идеальная бюрократия М.Вебера.
6. Роль планирования в управление социалистической республикой.
7. Научная организация труда (НОТ) в России.
8. Процесс планирования в менеджменте.
9. Цели и требования к ним.
10. Назначение и требование к миссии.
11. Виды целей.
12. Способы построения целевых моделей.
13. Стратегическое планирование.
14. Разделение труда и делегирование полномочий.
15. Сущность организационной деятельности.
16. Линейная структура реализации проектов.
17. Линейно-штабная структура реализации проектов.
18. Матричная структура.
19. Проектная структура.
20. Типы современных организационных структур.
21. Координация в менеджменте.
22. Коммуникация в менеджменте.
23. Содержательные теории мотивации.
24. Процессуальные теории мотивации.
25. Инструменты и методы мотивации.
26. Процесс управления в организации через мотивацию.
27. Сущность, функции, виды контроля.
28. Этапы контроля. Связь контроля с планированием и организацией.
29. Сущность системного подхода к управлению.
30. Основные элементы, связи и свойства системы.
31. Субъекты и объекты управления в системе менеджмента.
32. Цели и задачи системы управления.
33. Основные функции управления.

34. Связующие функции управления.
35. Структуры системы управления.
36. Внутренняя и внешняя среда системы управления.
37. Сущность процессного подхода к управлению.
38. Основные элементы процессного подхода.
39. Принципы процессного подхода.
40. Управленческий цикл.
41. Теория организации как научная дисциплина.
42. Категории теории организации.
43. Основные модели теории организации.
44. Закономерности и законы организации.
45. Принципы организации.
46. Сущность концепций жизненного цикла организации.
47. Модель ЖЦО Л. Грейнера.
48. Теория жизненных циклов И.Адизеса.
49. Стадии развития организации по Б.Мильнеру.
50. Характеристика основных этапов развития организации.
51. Определение проекта и виды проектов.
52. Руководитель проекта.
53. Проектно-ориентированное управление.
54. Генеральная цель проекта, видение и миссия.
55. Жизненный цикл и фазы проекта.
56. Процессы и функции управления проектами.
57. Модель управления проектом.
58. Методы определения начала и окончания работ.
59. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
60. Методы управления содержанием работ.
61. Структура и объемы работ.
62. Требования к членам команды проекта.
63. Методы формирования команды проекта.
64. Структуры команды проекта.
65. Стили руководства командой проекта.
66. Делегирование ответственности и полномочий членам команды проекта.
67. Оценка членов команды проекта.
68. Разрешение конфликтов в команде проекта.
69. Мотивация команды проекта.
70. Обмен информацией в команде проекта.
71. Сущности управленческих решений.
72. Управленческое решение как явление и процесс.
73. Роль и место управленческого решения в системе менеджмента.
74. Технологии разработки и принятия управленческих решений.
75. Виды управленческих решений.
76. Организация исполнения решений.
77. Модель реализации решений.
78. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений.
79. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений.
80. Особенности определения эффективности управленческого решения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарских и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущей контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: УК-2, УК-3, ОПК-2

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствие с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Университета.