



**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Проект: Разработка проекта для организации индустрии туризма
Направление подготовки**

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
Кафедра таможенного дела,
внешнеэкономической деятельности и туризма
«28» августа 2024, протокол №1
Заведующий кафедрой к.э.н., проф.
М.В. Родченков

2024, Москва

1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины является формирование у обучающихся комплексных теоретических и прикладных знаний по вопросам управления проектами, командной работы при осуществлении конкретных проектов, методам анализа и оценки коммерческой эффективности реализуемых проектов в туризме.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- сформировать у обучающегося представление о возможностях и ограничениях проектного управления;
- ознакомиться с понятием жизненного цикла проекта и возможностями применения функций управления проектами на различных этапах их разработки и реализации;
- рассмотреть методы и условия эффективного управления командой проекта с учетом факторов групповой динамики;
- рассмотреть роль риска в проектном управлении, подходах и методах анализа, оценки и управления рисками;
- научить разрабатывать бизнес-план согласно принятых стандартов;
- рассмотреть методику исследования и анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия туристской индустрии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина относится к дисциплинам Блока 1 части формируемой участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору и направлена на изучение основных методов и принципов бизнес-планирования, современных инструментов управления проектами. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами: «География туризма», «Проектная деятельность», "Организация туристской деятельности". Дисциплина «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» является предшествующей для следующих дисциплин: «Программный туризм и безопасность туризма», «Проектный практикум», «Туристско-рекреационное проектирование».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.1	Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
ПКУВ-1.2	Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта
ПКУВ-1.3	Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
ПКУВ-1.4	Формирует идею проекта, организует проектную деятельность
ПКУВ-3.1	Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
ПКУВ-3.2	Использует методы бизнес-планирования
ПКУВ-3.3	Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количес	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП	СР	
Курс 3	Сем. 5	1	17	34	0.25	56.75	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
				За	Контр	Лек	Пр	КРАт	Контроль	СР
Курс 4	Сем. 8	1	1	8	12	0.25	3.75	84	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количеств)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
				За	Контр	Лек	Пр	КРАт	Контроль	СР
Курс 4	Сем. 8	1	1	4	6	0.25	3.75	94	108	3

5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Неде л я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРА т	Конт ро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Общие понятия управления проектами и и бизнес-планирование в туризме	1-2	2		4				6		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма	3-4	2		4				6		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения	5-6	2		4				6		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Управление проектным финансированием	7-8	2		4				6		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Управление планированием проекта	9-10	2		4				6		Блиц-опрос. Обсуждение докладов

5	Управление командой проекта	11-12	2		4				6		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов	13-14	2		4				6		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Организационные аспекты реализации бизнес-плана	15-16	2		4				7		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Структура проекта в международном туризме	17	1		2				7,75		Блиц-опрос. Обсуждение докладов
5	Промежуточная аттестация					0,25					Зачет
	ИТОГО:		17		34	0.25			56.75		

1.1. Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРА т	Конт ро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Общие понятия управления проектами и и бизнес-планирование в туризме	1						5	
8	Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма	1						5	
8	Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения	1						10	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КР Ат	Конт ро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Управление проектным финансированием	1						10	
8	Управление планированием проекта	1		4				10	
8	Управление командой проекта	2		4				11	
8	Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов	2		2				11	
8	Организационные аспекты реализации бизнес-плана	1		2				11	
8	Структура проекта в международном туризме	1		2				11	
8	Промежуточная аттестация					0,25	3,75		
	ИТОГО:	8		12		0.25	3.75	84	

1.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Конт ро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Общие понятия управления проектами и и бизнес-планирование в туризме	1						10	
8	Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма	1						10	
8	Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения	1						10	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАт	Конт ро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Управление проектным финансированием	1						10	
8	Управление планированием проекта			1				10	
8	Управление командой проекта			1				11	
8	Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов			1				11	
8	Организационные аспекты реализации бизнес-плана			1				11	
8	Структура проекта в международном туризме			2				11	
8	Промежуточная аттестация					0,25	3,75		
	ИТОГО:	4		6		0.25	3.75	94	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Проект: Разработка проекта для организации индустрии туризма», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5/8	Общие понятия управления проектами и бизнес-планирование в туризме	2	1	1	Понятие "управление проектом". Характеристика и особенности управления проектами и изменениями в индустрии туризма и гостеприимства. Общие подходы к системе управления проектами. Основные этапы подготовки и реализации проектов в индустрии туризма и гостеприимства. Исследования в проектировании. Оценка факторов внешней и внутренней среды. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация проектов, работа исполнителей. Оценка эффективности управления проектами и изменениями в индустрии туризма и гостеприимства.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.4; ПКУВ-3.2;	Знать: методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия; теоретико-методологическими основы проектирования; Уметь: применять теоретико-методологическими основы проектирования; применять основные методы проектирования в туризме; Владеть: навыками проектирования объектов туристской деятельности.	Слайд-лекция
5/8	Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма	2	1		Формирование концепции проекта в индустрии туризма и гостеприимства. Сущность и задачи управления проектами и изменениями в индустрии туризма и гостеприимства. Основные методы проектного менеджмента	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.3; ПКУВ-3.1;	Знать: особенности и структуру туристско-рекреационных проектов; Уметь: определять значения человеческого фактора в управлении туристско-рекреационными проектами; Владеть: навыками формирования идеи проекта и организации проектной	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					в индустрии туризма и гостеприимства. Разработка документооборота, процедур, инструкций в проектной деятельности в индустрии туризма и гостеприимства. Управление качеством проекта в индустрии туризма и гостеприимства. Обеспечение качества проекта, контроль качества проекта. Основные инструменты проектирования в индустрии туризма и гостеприимства. Завершающий этап организационного проектирования и управления изменениями в индустрии туризма и гостеприимства. Реализация, мониторинг и контроль проекта. Проведение промежуточных оценок статуса организационного проектирования и управления проектами. Требования к членам проектного коллектива. Подбор членов проектного коллектива. Мотивация проектных коллективов в индустрии туризма и гостеприимства.		деятельности.	
5/8	Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения	2	1	1	Источники и организационные формы финансирования проектов в индустрии туризма и гостеприимства. Формы привлечения средств. Источники и организационные формы	ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2; ПКУВ-3.3;	Знать: подходы к обоснованию эффективных управленческих решений; Уметь: обосновывать эффективные управленческие решения в индустрии туризма и	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					финансирования проектов. Проблемы бизнес-планирования. Управление ошибками, проблемами и изменениями в проектировании в индустрии туризма и гостеприимства. Аудит и экспертиза качества управления проектом.		гостеприимства; Владеть: спецификой управления туристско-рекреационными проектами на стадиях разработки, продвижения и реализации.	
5/8	Управление проектным финансированием	2	1	1	Понятие, сущность и роль проектного финансирования. Участники проектного финансирования и их функции. Развитие проектного финансирования и его особенности. Законодательная база проектного финансирования.	ПКУВ-1.2; ПКУВ-3.3; ПКУВ-1.3;	Знать: специфику и технологии разработки и финансирования региональных туристско-рекреационных программ; Уметь: разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма; Владеть: расчетом качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта;	Слайд-лекция
5/8	Управление планированием проекта	2		1	Место планирования в системе управления проектом. Этапы и процессы планирования проекта. Уровни планирования и виды планов. Структура разбиения работ при проектировании. Сетевое и календарное планирование проекта.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.4; ПКУВ-3.2;	Знать: методы проектирования объектов туристской деятельности; Уметь: оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта; проектировать объекты туристской деятельности; Владеть: теоретико-методологическими основами проектирования.	Слайд-лекция
5/8	Управление командой проекта	2		1	Понятие команды проекта. Структура системы управления командой проекта. Роль менеджера проекта.	ПКУВ-1.3; ПКУВ-1.4; ПКУВ-3.3;	Знать: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; Уметь: выбирать оптимальные способы	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Владеть: методами постановки управленческих задач в рамках поставленной цели.	
5/8	Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов	2		1	Основные принципы финансовой инвестиционных проектов. Оценка экономической эффективности проектов.	ПКУВ-1.2; ПКУВ-1.3; ПКУВ-3.3;	Знать: методы расчета и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста; Уметь: использовать методы бизнес планирования; Владеть: технологиями предпроектного анализа, оценивания экономической эффективности проекта.	Лекция-беседа
5/8	Организационные аспекты реализации бизнес-плана	2		1	Понятие организации и управления. Основные функции управления. Планирование. Организация. Мотивация. Координация. Контроль.	ПКУВ-1.1; ПКУВ-1.2; ПКУВ-1.4;	Знать: основные процессы проектирования и реализации проектов в туристской деятельности; Уметь: проводить исследования в туризме, необходимые для принятия решений в сфере управления проектами и изменениями в индустрии туризма и гостеприимства; Владеть: методами исследования в индустрии туризма и гостеприимства.	Лекция-беседа
5/8	Структура проекта в международном туризме	1		1	Особенности технологии производства на международных предприятиях индустрии туризма и гостеприимства в структуре проекта. Обоснование управленческих решений	ПКУВ-1.2; ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2;	Знать: методы оценки эффективности проектов в международном туризме; и оценивать их эффективность; основные методы управления проектами и изменениями в международном	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					в реализации проекта на международных предприятиях туризма. Оценка потребности в технологическом и торговом оборудовании. Выбор поставщиков. Оценка и представление затрат. Организационная схема управления предприятием туризма. План персонала, система подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Расчет потребности в затратах на оплату труда персонала. Организационный план управления проектом. Календарный график мероприятий по проекту. Инвестиционный план: потребность в финансировании, источники финансирования, условия и сроки финансирования, условия возврата инвестиций.		туризме; Уметь: предвидеть результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата; Владеть: методами оценки эффективности проектов в международном туризме.	
	ИТОГО:	17	4	8				

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5/8	Общие понятия управления проектами и и бизнес-планирование в туризме	Общие понятия управления проектами и и бизнес-планирование в туризме	4		1
5/8	Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма	Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма	4		1
5/8	Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения	Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения	4		1
5/8	Управление проектным финансированием	Управление проектным финансированием	4		1
5/8	Управление планированием проекта	Управление планированием проекта	4	1	1
5/8	Управление планированием проекта	Управление планированием проекта	4	1	1
5/8	Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов	Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов	4	1	2
5/8	Организационные аспекты реализации бизнес-плана	Организационные аспекты реализации бизнес-плана	4	1	2
5/8	Структура проекта в международном туризме	Структура проекта в международном туризме	2	2	2
	ИТОГО:		34	6	12

5.6. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Срок и выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5/8	Общие понятия управления проектами и и бизнес-планирование в туризме	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	10	7
5/8	Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	10	7
5/8	Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	10	10
5/8	Управление проектным финансированием	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течение семестра	6	10	10

			тра			
5/8	Управление планированием проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течен и е семес тра	6	10	10
5/8	Управление командой проекта	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течен и е семес тра	6	11	10
10 5/8	Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течен и е семес тра	6	11	10
5/8	Организационные аспекты реализации бизнес-плана	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течен и е семес тра	7	11	10
5/8	Структура проекта в международном туризме	Проработка теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	в течен и е семес тра	8	11	10
	ИТОГО:			57	94	84

2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

2.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Технологии туристской деятельности» [Электронный ресурс] : для студентов всех форм обучения, направления подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм, профиля подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и сервиса, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; [составитель Калашникова С.В.]. - Майкоп : Б.и., 2019. - 43 с.	http://lib.mkgto.ru:8002/libdata.php?id=2100051491&DOK=09462B&BASE=000001&time=1660744642&sign=6e1ea613b5caae0a9083625cef184638

2.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Бронникова, Т.С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие / Т.С. Бронникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 215 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=388274 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-013492-5. - ISBN 978-5-16-105309-6	http://znanium.com/catalog/document?id=388274
Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 349 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=385419 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-013197-9. - ISBN 978-5-16-105962-3	http://znanium.com/catalog/document?id=385419
Попов, Ю.И. Управление проектами : учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 208 с. - (Учебники для программы MBA). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=361132 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-002337-3. - ISBN 978-5-16-106614-0	http://znanium.com/catalog/document?id=361132
Антонов, Г.Д. Управление проектами организации : учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 244 с. - (Высшее образование-Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=359781 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-013132-0. - ISBN 978-5-16-106381-1	http://znanium.com/catalog/document?id=359781

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- ♦ в печатной форме,
- ♦ в форме электронного документа,
- ♦ в форме аудиофайла.

3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия			
8	9		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
12	12		География туризма
2	4		Проектная деятельность
34	34		Организация туристской деятельности
5	6		Туристско-рекреационное проектирование
6	78		Модуль получения квалификации "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"
6	7		Программный туризм и безопасность туризма
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"
5	8		Управление проектами и бизнес-планирование в туризме
5	8		Организация проектирования и управление проектами
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы туристских предприятий
ПКУВ-1.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта			
8	9		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
12	12		География туризма
2	4		Проектная деятельность
34	34		Организация туристской деятельности
5	6		Туристско-рекреационное проектирование
6	78		Модуль получения квалификации "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"
6	7		Программный туризм и безопасность туризма
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"
5	8		Управление проектами и бизнес-планирование в туризме

5	8	Организация проектирования и
---	---	------------------------------

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			управление проектами
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы туристских предприятий
ПКУВ-1.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность			
8	9		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
12	12		География туризма
2	4		Проектная деятельность
34	34		Организация туристской деятельности
5	6		Туристско-рекреационное проектирование
6	78		Модуль получения квалификации "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"
6	7		Программный туризм и безопасность туризма
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"
5	8		Управление проектами и бизнес-планирование в туризме
5	8		Организация проектирования и управление проектами
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы туристских предприятий
ПКУВ-3.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности			
8	9		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
67	67		Проектный практикум
2	4		Проектная деятельность
67	67		Практикум по организации работы туристских предприятий
5	8		Управление проектами и бизнес-планирование в туризме
5	8		Организация проектирования и управление проектами
ПКУВ-3.2 Использует методы бизнес- планирования			
4	4		Исследовательская практика
8	9		Преддипломная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы туристских предприятий
2	4		Проектная деятельность
5	8		Управление проектами и бизнес-планирование в

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			туризме
5	8		Организация проектирования и управление проектами
ПКУВ-3.3 Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта			
8	9		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы туристских предприятий
2	4		Проектная деятельность
5	8		Управление проектами и бизнес-планирование в туризме
5	8		Организация проектирования и управление проектами
ПКУВ-1.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта			
8	9		Преддипломная практика
4	4		Исследовательская практика
6	6		Проектно-технологическая практика
12	12		География туризма
2	4		Проектная деятельность
34	34		Организация туристской деятельности
5	6		Туристско-рекреационное проектирование
6	7		Программный туризм и безопасность туризма
5	8		Управление проектами и бизнес-планирование в туризме
5	8		Организация проектирования и управление проектами
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы туристских предприятий
6	78		Модуль получения квалификации "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу"

3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности					
ПКУВ-1.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия					

Знать: теоретические основы	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет
---------------------------------------	----------------------	-----------------	---	---------------------------------------	-----------------------------------

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
проектирования, принципы и методы организации проектной деятельности в туризме			пробелы знания		
Уметь: применять наиболее эффективные современные инструменты проектирования деятельности туристского предприятия.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыком проектирования объектов туристской деятельности; теоретическими основами туристско-рекреационного проектирования, практическими методами разработки туристско-рекреационных проектов	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности					
ПКУВ-1.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта					
Знать: методики оценки эффективности планирования по направлениям туристского проекта	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет
Уметь: оценивать эффективность планирования по направлениям туристского проекта	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками оценки эффективности планирования по направлениям туристского проекта.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности					
ПКУВ-1.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта					
Знать: качественные и количественные показатели эффективности туристского проекта.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет

Уметь: рассчитывать и анализировать качественные и количественные	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
показатели, характеризующие эффективность туристского проекта					
Владеть: навыками расчета качественных и количественных показателей эффективности туристского проекта для принятия управленческих решений	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности					
ПКУВ-1.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность					
Знать: источники накопления и формирования идей для туристских проектов.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет
Уметь: формировать идею туристского проекта и организовывать проектную деятельность в туризме.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками формирования идей для туристских проектов, организации проектной деятельности	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность					
ПКУВ-3.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности					
Знать: методы и принципы проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов; методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет

Уметь: проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
--	------------------	-----------------	--	--------------------------	--

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
туристской деятельности.					
Владеть: проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов навыками практического применения теорий риск- менеджмента в разработке программ профилактики рисков туристских предприятий;	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность					
ПКУВ-3.2 Использует методы бизнес- планирования					
Знать: методы эффективного планирования про изводственно- хозяйственной и финансовой деятельности предприятия; методы и приемы составления бизнес-плана предприятия	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет
Уметь: разрабатывать бизнес-план туристского предприятия; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальны х ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками создания бизнес- плана для дальнейшего эффективного развития туристического предприятия или создания нового эффективного предприятия.	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность					
ПКУВ-3.3 Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта					

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
Знать: методы эффективного анализа информации о состоянии целевых рынков, положении на них конкурентов, собственных перспективах и возможностях; методы оценки инвестиционных проектов	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет
Уметь: оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей; рассчитывать эффективность проекта.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: методологией и технологией анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы туризма	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности					
ПКУВ-1.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта					
Знать: качественные и количественные показатели эффективности туристского проекта.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет
Уметь: рассчитывать и анализировать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристского проекта	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками расчета качественных и количественных показателей эффективности туристского проекта для принятия управленческих решений	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность					
ПКУВ-3.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности					
Знать: методы и принципы проектирования	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов; методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальны х ресурсах;			пробелы знания		
Уметь: проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов навыками практического применения теорий риск- менеджмента в разработке программ профилактики рисков туристских предприятий;	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность					
ПКУВ-3.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности					
Знать: методы и принципы проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов; методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальны х ресурсах;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестирование, зачет
Уметь: проектировать программы туров,	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие	Сформированные умения	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности.			ошибки		
Владеть: проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектов показа, экскурсий и маршрутов навыками практического применения теорий риск-менеджмента в разработке программ профилактики рисков туристских предприятий;	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

3.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Особенности развития бизнес-планирования в России.
2. Особенности развития бизнес-планирования за рубежом.
3. Роль бизнес-плана в развитии предпринимательства.
4. Бизнес-планирование на предприятии отрасли.
5. Особенности отраслевого бизнес-планирования.
6. Бизнес-планирование с использованием программы ProjectExpert.
7. Жизненный цикл инвестиционного проекта - путь от идеи до получения дохода на вложенный капитал.
8. Оценка рыночного потенциала предприятия в процессе инновационно-инвестиционной деятельности.
9. Влияние бизнес-проекта на деловую активность предприятия.
10. Оценка бизнес-плана предприятия.

Примерный перечень вопросов для зачета:

1. Сущность и особенности проектной деятельности.
2. Проект. Проектная деятельность. Основные признаки проекта.
3. Специфика проектной деятельности.
4. Локальные нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность.
5. Факторы, определяющие виды проектов.
6. Виды проектов по содержанию доминирующей деятельности.
7. Исследовательские, прикладные, творческие информационные, проекты.
8. Логика организации и участники проектной деятельности.
9. Основные этапы проектной деятельности.
10. Этапы выполнения проектной деятельности. Этап постановки целей и выбор проектного продукта.
11. Формирование концепции проекта и создание образа конечного продукта.
12. Дайте определение понятия «бизнес-план».
13. Укажите цели, задачи и функции бизнес-плана.
14. Опишите процесс подготовки к разработке и составлению бизнес-плана.
15. Каков порядок проведения предпроектных исследований?
16. В чем заключается сущность оценки конкурентной среды?
17. В чем заключается сущность оценки конкурентоспособности предприятия при разработке бизнес-плана предприятия туризма?
18. Выделите составные элементы оценки текущей деятельности туристского предприятия.
19. Каково назначение анализа финансового состояния предприятия?

20. Обоснуйте значение комплексного экономического анализа на предприятии.

21. Приведите перечень показателей комплексного экономического анализа на предприятии.

22. Укажите принципиальные различия методики разработки плана маркетинга в бизнес-плане и в маркетинговой стратегии.

23. Опишите методы ценообразования предприятий туризма.

24. Чем вызвана необходимость инвестиционного планирования?

25. Дайте определение понятия «эффективность проекта».

26. Перечислите основные показатели эффективности проекта.

27. Составьте перечень рисков при разработке и представлении бизнес-планов предприятий туризма.

28. Каковы причины автоматизации прогнозирования на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма?

Тестовые задания

1. Проект можно определить, как:

а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;

б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

2. Окружающая среда проекта — это:

а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;

в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.

3. Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом), – это:

а) пассивные участники проекта;

б) активные участники проекта; в) косвенные участники проекта.

4. Руководитель проекта относится:

а) к активным непосредственным участникам;

б) пассивным участникам;

в) пассивным непосредственным участникам;

г) непосредственным участникам;

д) пассивным косвенным участникам.

5. Инициатором проекта является:

а) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;

б) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;

в) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.

6. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя:

а) ресурсы, работы, результаты;

б) цели, ресурсы, работы;

в) время, стоимость, качество;

г) ресурсы, работы, результаты, риски; д) цели и мероприятия по их достижению.

7. К видам управленческой деятельности относятся:

а) анализ;

б) прогнозирование;

в) учет;

г) контроль;

д) администрирование.

8. Планирование — это:

а) определение оптимального результата при заданных ограничениях времени и ресурсов;

б) определение путей, методов и средств достижения поставленной цели;

в) установление слаженных, сбалансированных, гармоничных отношений между участниками совместного труда;

г) создание стимулирующих условий труда, при которых каждый работник трудится с полной отдачей.

9. Основанный на знании объективных законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект — это:

а) управление;

б) управление проектом;

в) администрирование;

г) координация;

д) управленческое решение.

10. Мультипроектное управление охватывает:

- а) несколько одновременно реализуемых проектов
- б) один большой и сложный проект
- в) функциональную деятельность и деятельность по управлению проектами

11. Является ли девелопмент примером системы управления терминальным проектом:

- а) да
- б) нет

12. Девелопментом можно назвать:

- а) приобретение объекта недвижимости для самостоятельного использования;
- б) строительство маслобойного завода
- в) приобретение объекта недвижимости, его модернизацию и дальнейшую аренду

13. Выберите наиболее полный список фаз, согласно модели зрелости управления проектами в организации:

- а) планирование, организация, контроль;
- б) случайное использование, формальное применение, организации, ориентированные на проекты;
- в) управление проектом, программой, портфелем.

14. Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к социокультурным аспектам:

- а) решение проблем;
- б) масштаб;

в) расписания;

г) бюджеты.

15. Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к техническим аспектам:

а) отчеты состояния;

б) политика;

в) ожидания клиента;

г) управление командой

16. Полный перечень подсистем управления проектом включает в себя:

а) управление содержанием, управление продолжительностью, управление стоимостью, управление качеством, управление ресурсами, управление рисками, интеграцию проекта;

б) управление содержанием, управление продолжительностью, управление стоимостью, управление качеством, управление персоналом, управление материально-техническим обеспечением, управление коммуникациями, управление рисками;

в) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль;

г) анализ, учет, организацию осуществления, администрирование, экспертизу, бухгалтерский и управленческий учет, торги и контракты, отчетность, оценку;

д) концептуальное проектирование, проектный анализ, реализацию проекта, мониторинг и контроль, завершение проекта.

17. Содержание проекта — это:

а) совокупность целей, работ и участников проекта;

б) перечень целей, работ и ресурсов проекта;

в) совокупность поставленных целей и связей между ними;

г) предметная область, ограниченная рамками окружения проекта.

18. При управлении продолжительностью проекта используется:

- а) дерево целей;
- б) сетевая матрица;
- в) структура стоимости;
- г) дерево решений;
- д) график денежных потоков.

19. Команда проекта — это:

- а) совокупность всех заинтересованных в проекте лиц;
- б) совокупность действующих как единое целое участников проекта, обеспечивающая под руководством проект-менеджера достижение целей проекта;
- в) персонал проекта.

20. В качестве финансового результата проекта можно рассматривать:

- а) стоимость произведенной продукции;
- б) достижение необходимого соотношения между доходами и расходами;
- в) внедрение системы бюджетирования проекта.

21. Бюджет проекта — это:

- а) себестоимость продукции проекта;
- б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта;
- в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта.

22. Полный перечень ключевых аспектов качества проекта включает в себя:

- а) качество, обусловленное соответствием результатов проекта рыночным

потребностям и ожиданиям; качество разработки и планирования проекта; качество выполнения работ; качество ресурсного обеспечения проекта;

б) концентрацию усилий на удовлетворении потребностей клиента, участие высшего руководства в производстве продукции, постоянное совершенствование процессов, системный подход;

в) планирование качества, обеспечение качества, контроль качества, анализ данных о качестве.

3.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой письменное или устное сообщение по представлению полученных результатов определенной темы.

Цель подготовки реферата: сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося; способствовать овладению методами научного познания; освоить навыки публичного выступления; научиться критически мыслить.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.	
Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Представленная информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений. Выводы обоснованы.
«хорошо»	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или не все обоснованы. Представленная информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Использованы информационные технологии. На дополнительные вопросы даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Проблема раскрыта не полностью. Представленная информация не систематизирована или непоследовательна. Использованы 1-2 профессиональных термина. Использованы информационные технологии частично. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 50 % тестовых заданий;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Основная литература

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Технологии туристской деятельности» [Электронный ресурс] : для студентов всех форм обучения, направления подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм, профиля подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фак. экономики и сервиса, Каф. маркетинга, сервиса и туризма ; [составитель Калашникова С.В.]. - Майкоп : Б.и., 2019. - 43 с.	http://lib.mkgstu.ru:8002/libdata.php?id=2100051491&DOK=09462B&BASE=000001&time=1660744642&sign=6e1ea613b5caae0a9083625cef184638
Бронникова, Т.С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие / Т.С. Бронникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 215 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=388274 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-013492-5. - ISBN 978-5-16-105309-6	http://lib.mkgstu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0BAF51
Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 349 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=385419 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-013197-9. - ISBN 978-5-16-105962-3	http://lib.mkgstu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0BAF15

4.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Попов, Ю.И. Управление проектами : учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 208 с. - (Учебники для программы MBA). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=361132 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-002337-3. - ISBN 978-5-16-106614-0	http://lib.mkgstu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0A17CD
Антонов, Г.Д. Управление проектами организации : учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 244 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=359781 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-013132-0. - ISBN 978-5-16-106381-1	http://lib.mkgstu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0A16C4

4.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. <http://znanium.com/catalog/> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. -

Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма.....В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.рф/eLIBRARY.RU>. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> Russia.travel : национальный туристический портал : сайт / Министерство экономического развития РФ, Федеральное агентство по туризму. - [Москва], 2017. - . - URL: <https://russia.travel/info/about/>. - Текст: электронный. Russia.travel - информационно-познавательный проект, посвященный путешествиям по России. Деятельность портала направлена на создание единого информационного ресурса в сфере туризма, предоставляющего доступную и полную информацию о туристических возможностях России. Russia.travel знакомит читателя более чем с 20 тысячами достопримечательностей, которые включают в себя объекты историко-культурного наследия, природные памятники и заповедные зоны, традиционные ремесла и известные российские бренды. На портале публикуются популярные туристические маршруты, новости, статьи познавательного толка, анонсы мероприятий, происходящих во всех уголках России, рассказы о самобытности каждого региона, создаются спецпроекты, посвященные важнейшим туристическим направлениям. На портале вы можете узнать о ближайших событиях, найти достопримечательности поблизости и построить маршрут, а также предложить свой контент. <http://russia.travel/info/about/> Туризм и гостеприимство : научно-практический журнал : сайт / Полесский государственный университет (Республика Беларусь). - Пинск, 2014 - . - URL: <http://ojs.polessu.by/TG/index>. - Режим доступа: свободный. - Текст: электронный. В научно-практическом журнале публикуются оригинальные результаты исследований по широкому кругу проблем туризма и гостеприимства. <http://ojs.polessu.by/TG/about>

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции/ трудовые функции
Тема 1. Общие понятия управления проектами и бизнес-планирование в туризме. Понятие "управление проектом". Характеристика и особенности управление проектами и изменениями в индустрии туризма и гостеприимства. Общие подходы к системе управления проектами. Основные этапы подготовки и реализации проектов в индустрии туризма и гостеприимства. Исследования в проектировании. Оценка факторов внешней и внутренней среды. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация проектов, работа исполнителей. Оценка эффективности управления проектами и изменениями в индустрии туризма и гостеприимства.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-1.1.; ПКУВ-1.4.; ПКУВ-3.2.
Тема 2. Основные этапы подготовки проекта в индустрии туризма. Формирование концепции проекта в индустрии туризма и гостеприимства. Сущность и задачи управления проектами и изменениями в индустрии туризма и гостеприимства. Основные методы проектного менеджмента в индустрии туризма и гостеприимства. Разработка документооборота, процедур, инструкций в проектной деятельности в индустрии туризма и гостеприимства. Управление качеством проекта в индустрии туризма и гостеприимства. Обеспечение качества проекта, контроль качества проекта. Основные инструменты проектирования в индустрии туризма и гостеприимства. Завершающий этап организационного проектирования и управления изменениями в индустрии туризма и гостеприимства. Реализация, мониторинг и контроль проекта. Проведение промежуточных оценок	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-1.1.; ПКУВ-1.3.; ПКУВ-3.1.

статуса организационного проектирования и управления проектами. Требования к членам проектного коллектива. Подбор членов проектного коллектива. Мотивация проектных коллективов в индустрии туризма и гостеприимства.				
Тема 3. Проблемы управления проектами и бизнес-планирования в туризме и их решения. Источники и организационные формы финансирования проектов в индустрии туризма и гостеприимства. Формы привлечения средств. Источники и организационные формы финансирования проектов. Проблемы бизнес-планирования. Управление ошибками, проблемами и изменениями в проектировании в индустрии туризма и гостеприимства. Аудит и экспертиза качества управления проектом.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-3.1.; ПКУВ-3.2.; ПКУВ-3.3.
Тема 4. Управление проектным финансированием. Понятие, сущность и роль проектного финансирования. Участники проектного финансирования и их функции. Развитие проектного финансирования и его особенности. Законодательная база проектного финансирования.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-1.2.; ПКУВ-1.3.; ПКУВ-3.3.
Тема 5. Управление планированием проекта. Место планирования в системе управления проектом. Этапы и процессы планирования проекта. Уровни планирования и виды планов. Структура разбиения работ при проектировании. Сетевое и календарное планирование проекта.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-1.1.; ПКУВ-1.4.; ПКУВ-3.2.
Тема 6. Управление командой проекта. Понятие команды проекта. Структура системы управления командой проекта. Роль менеджера проекта.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование умений и навыков, обобщение и	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-1.3.; ПКУВ-1.4.; ПКУВ-3.3.

		систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)		
Тема 7. Оценка эффективности бизнес-планов инвестиционных проектов. Основные принципы финансовой инвестиционных проектов. Оценка экономической эффективности проектов.	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия	ПКУВ-1.2.; ПКУВ-1.3.; ПКУВ-3.3.
Тема 8. Организационные аспекты реализации бизнес-плана. Понятие организации и управления. Основные функции управления. Планирование. Организация. Мотивация. Координация. Контроль.				ПКУВ-1.2.; ПКУВ-1.4.; ПКУВ-1.1.
Тема 9. Структура проекта в международном туризме. Особенности технологии производства на международных предприятиях индустрии туризма и гостеприимства в структуре проекта. Обоснование управленческих решений в реализации проекта на международных предприятиях туризма. Оценка потребности в технологическом и торговом оборудовании. Выбор поставщиков. Оценка и представление затрат. Организационная схема управления предприятием туризма. План персонала, система подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Расчет потребности в затратах на оплату труда персонала. Организационный план управления проектом. Календарный график мероприятий по проекту. Инвестиционный план: потребность в финансировании, источники финансирования, условия и сроки финансирования, условия возврата инвестиций.				ПКУВ-1.2.; ПКУВ-3.1.; ПКУВ-3.2.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft .NET Framework 4.7 Свободная лицензия

6.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znaniy.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znaniy.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znaniy.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ...В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
Федеральное агентство по туризму : сайт. - 2005. - URL: https://tourism.gov.ru/ . - Текст: электронный. Современный отель : медиа-ресурс для владельцев, управляющих и специалистов гостиничного бизнеса : сайт. - Санкт-Петербург, 2007. - . - URL: http://www.hotelexecutive.ru/ - Текст: электронный. Искусство гостеприимства.. Новости, события, тренды. Новые концепции и форматы отелей. Управление отелем, развитие бизнеса. Инвестиции в гостиничный бизнес. Финансы. Гостиничная недвижимость. Маркетинг, реклама, PR в гостиничном бизнесе. Законы и нормативы. Персонал гостиницы. Он-лайн журнал. https://tourism.gov.ru/