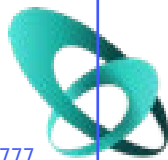


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2025 11:40:11
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Б3.О.01 Подготовка к процедуре защиты
и защита выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки

38.03.02

«Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки

Управление бизнес-процессами

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
цифровой экономики и управления и
государственного администрирования
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент
Н.Р. Куркина

г. Москва, 2025

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 954 от 12 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2020 г. № 59426).

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Разработчик: _____

Содержание

1. Общие положения	4
2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП	5
3. Структура государственной итоговой аттестации (ГИА).....	5
4.Планируемые результаты освоения.....	5
5. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.....	8
5.1 Выбор темы выпускной квалификационной работы	8
5.2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы	11
5.3 Требования к выпускным квалификационным работам	21
5.4 Оформление ВКР	22
5.5 Процедура допуска к защите ВКР	22
5.6 Процедура защиты ВКР	23
5.7. Примерные темы ВКР.....	25
5.8 Описание показателей и критериев оценивания	26
6. Материально-техническое обеспечение ГИА.....	28
7. Особенности проведения ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья	28

1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» итоговая аттестация, завершающая освоение основных образовательных программ, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в государственную итоговую аттестацию, выпускнику высшего учебного заведения присваивается соответствующая квалификация (степень) и выдается диплом установленного образца о высшем образовании соответствующего уровня.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти государственную итоговую аттестацию в сроки, определяемые порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам. К проведению государственной итоговой аттестации по основным образовательным программам привлекаются представители работодателей или их объединений.

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и основной образовательной

программы высшего образования (ОП ВО).

2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2020 г. № 59449). К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент.

3. Структура государственной итоговой аттестации (ГИА)

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

4. Планируемые результаты освоения

Код компетенции	Содержание компетенции	Вид ГИА
Универсальные компетенции		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Защита ВКР
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Защита ВКР
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Защита ВКР
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых)	Защита ВКР

	языке (ах)	
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах	Защита ВКР
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Защита ВКР
УК-7	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Защита ВКР
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Защита ВКР
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Защита ВКР
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Защита ВКР
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Защита ВКР
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Защита ВКР

ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Защита ВКР
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Защита ВКР
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Защита ВКР
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	Защита ВКР
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Защита ВКР
Профессиональные компетенции		
ПК-1	Способен анализировать бизнес-процессы предприятия	Защита ВКР
ПК-2	Способен разрабатывать и внедрять проекты по оптимизации бизнес-процессов	Защита ВКР
ПК-3	Способен контролировать взаимодействие участников бизнес-процессов	Защита ВКР
ПК-4	Способен управлять эффективностью и контролировать выполнение бизнес-процессов	Защита ВКР
ПК-5	Способен применять информационные технологии для управления бизнес-процессами	Защита ВКР

ПК-6	Способен анализировать экономическую и управленческую среду бизнес-процессов	Защита ВКР
------	--	------------

5. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

5.1 Выбор темы выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой теоретико-прикладное исследование одной из актуальных тем, связанных с управлением бизнес-процессами, экономикой, анализом и аудитом, в которой выпускник демонстрирует теоретические знания, практические навыки и освоенные в процессе обучения компетенции, предусмотренные ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Она представляет собой законченную разработку, в которой решаются актуальные для организаций управленческие и экономические проблемы и задачи, и демонстрирует степень подготовленности бакалавра к работе в рамках выбранного вида деятельности.

Самостоятельно выполненная выпускная квалификационная работа показывает уровень освоения выпускником методов научного анализа управленческих и социально-экономических процессов и явлений, умение делать теоретические обобщения и адекватные сложившейся экономической ситуации выводы на основе проведенного анализа числовой информации, обоснованные предложения и рекомендации по совершенствованию бизнес-процессов исследуемой организации. При написании выпускной квалификационной работы по направлению 38.03.02 «Менеджмент» выпускники обязаны использовать справочно- правовые системы для обеспечения актуальности нормативной базы проведенного исследования.

Выпускная квалификационная работа по направлению 38.03.02 «Менеджмент» выявляет не только уровень теоретической подготовленности выпускника, но и проверяет навыки грамотного оформления полученных в ходе работы результатов и умения представить их в виде доклада.

Таким образом, выпускная квалификационная работа по направлению 38.03.02 «Менеджмент» ставит следующие задачи:

- сформировать системное представление об инструментах анализа и управления продуктом, инструменты маркетинговых коммуникаций и их особенности использования, о структурах и тенденциях развития российской и мировой

экономики;

- понимать особенности развития и использования маркетинга в России, использовать инструменты маркетинга при выходе на зарубежные рынки, осознавать важность корпоративной социальной ответственности и этики бизнеса, понимать и использовать многообразие бизнес-процессов, их связи с другими процессами, происходящими в обществе, для повышения эффективности деятельности предприятия;

- получить представление о приоритетных направлениях развития национальной экономики и перспективах технического, экономического и социального развития соответствующей отрасли и предприятия;

Выпускная квалификационная работа должна:

- выполняться на актуальную тему;
- отвечать требованиям логики при изложении теоретических и эмпирических данных;
- отражать умение выпускника пользоваться рациональными приемами отбора и обработки информации;
- опираться на актуальную научную и практическую литературу по исследуемой проблеме и действующие редакции нормативно-правовых актов в области управления бизнес-процессами;
- завершаться обоснованными рекомендациями и доказательными выводами, сделанными на основе анализа данных конкретной российской организации, являющейся базой проведенного исследования;
- соответствовать определенным правилам оформления.

Подготовка выпускной квалификационной работы к представлению на кафедру цифровой экономики и управления и государственного администрирования и последующей защите состоит из следующих этапов:

- выбор темы выпускной квалификационной работы
- подача заявления ответственному сотруднику кафедры на закрепление выбранной темы;
- самостоятельное составление предварительного плана выпускной квалификационной работы и обязательное согласование его с руководителем;
- подбор нормативно-правовых документов и научной литературы по выбранной теме выпускной квалификационной работы;

- представление первого варианта выпускной квалификационной работы руководителю;
- внесение исправлений и дополнений в текст выпускной квалификационной работы в соответствии с указаниями руководителя;
- проверка текста работы на оригинальность;
- представление завершенной и подписанной руководителем выпускной квалификационной работы, раздаточного материала, отчета о результатах проверки текста работы на оригинальность и отзыва руководителя на работу на кафедру цифровой экономики и управления и государственного администрирования для прохождения предзащиты;
- получение допуска к защите работы по итогам предзащиты от заведующего кафедрой;
- внесение текста работы в электронно-библиотечную систему вуза;
- переплетение выпускной квалификационной работы;
- представление выпускной квалификационной работы, отзыва руководителя, рецензии и CD/ USB с материалами презентации к докладу на защите секретарю ГЭК.

Выбор темы выпускной квалификационной работы осуществляется выпускником самостоятельно. Правильный выбор темы выпускной квалификационной работы имеет очень важное значение. Помощь выпускникам на данном этапе работы призван оказать примерный перечень тем бакалаврских работ по направлению 38.03.02 «Менеджмент», ежегодно переутверждаемый кафедрой.

Выпускник также имеет право сформулировать тему выпускной квалификационной работы самостоятельно. Предлагаемая тема выпускной квалификационной работы должна полностью соответствовать содержанию профиля подготовки направления 38.03.02 «Менеджмента», то есть затрагивать проблемы управления бизнес-процессов организаций, анализа и аудита в организациях и быть ориентированной на анализ числовой информации и бухгалтерской документации организации любой организационно-правовой формы и формы собственности. В случае наличия затруднений в этом вопросе студент может обратиться за консультацией к ответственному сотруднику кафедры или заведующему кафедрой. После того, как выпускник определился с темой выпускной квалификационной работы, он пишет заявление на имя заведующего кафедрой с просьбой закрепить за ним выбранную тему выпускной квалификационной работы.

На основе поданных заявлений кафедрой готовится проект приказа, в

котором за выпускниками окончательно закрепляются темы выпускных квалификационных работ и руководители. В дальнейшем изменения в него могут вноситься только по уважительным причинам новым приказом.

На заседаниях кафедры регулярно обсуждается вопрос о ходе выполнения выпускных квалификационных работ выпускниками, в ходе которого заслушиваются отчеты руководителей. В случае поступления информации о грубом нарушении студентом сроков, определенных календарным планом выполнения выпускной квалификационной работы, студент приглашается на заседание кафедры, где решается вопрос о корректировке сроков написания работы (в случае уважительной причины) и контрольном заслушивании на следующем заседании кафедры вопроса об их выполнении. Если кафедрой выносится решение о невозможности написания данным выпускной квалификационной работы конкретным выпускником, то кафедра выходит с ходатайством перед ректоратом об отчислении его из вуза.

5.2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа по направлению 38.03.02 «Менеджмента» имеет следующую структуру:

- а) титульный лист,
- б) задание по выпускной квалификационной работе и календарный план, подписанный руководителем,
- в) реферат на выпускную квалификационную работу,
- г) содержание выпускной квалификационной работы,
- д) введение,
- е) основная часть,
- ж) заключение,
- з) библиографический список,
- и) приложения.

Титульный лист выпускной квалификационной работы обязательно должен быть подписан выпускником перед представлением окончательного варианта работы руководителю для написания отзыва.

Реферат на выпускную квалификационную работу представляет собой краткое точное изложение ее содержания, включающее основные фактические сведения и выводы, без дополнительной интерпретации или критических замечаний автора выпускной квалификационной работы.

Во введении выпускной квалификационной работы (2-3 страницы) кратко

обосновывается выбор темы в следующей логической последовательности: актуальность темы работы с позиций сложившейся управленческой конъюнктуры и потребности экономических субъектов; цель работы; задачи, выполнение которых необходимо для достижения поставленной цели объект и предмет исследования; методы исследования; теоретическая база исследования; эмпирическая база и период исследования.

Целью бакалаврской работы по направлению 38.03.02 «Менеджмента» как правило, является разработка рекомендаций по совершенствованию организации учетного процесса на конкретном участке учета или выбор и обоснование методики проведения анализа или аудита по конкретному направлению исследования.

Задачи выпускной квалификационной работы определяются поставленной целью и представляют собой конкретные последовательные этапы (пути) решения проблемы исследования по достижению основной цели.

Объект исследования – это организация любой организационно-правовой формы собственности, за исключением индивидуальных предпринимателей (ИП), в рамках которой будет производиться исследование.

Предмет исследования - это особенности управления бизнес-процессами объекта исследования, т.е. изучаемый процесс в рамках объекта исследования. Именно предмет определяет тему выпускной квалификационной работы. Для его исследования (предмета) формулируются цели и задачи.

Методы исследования - это совокупность приемов проведения исследования при написании выпускной квалификационной работы, представляющих собой различные способы получения достоверной информации. Методика проведения исследования в рамках направления 38.03.02 «Менеджмента» может предполагать использование таких методов, как: эмпирические (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент); экспертные (оценочные); экспертно-аналитические; нормативные; экономико-математического моделирования; экономического и статистического анализа (сравнение, выборочное изучение, группировка, цепная подстановка, исчисление индексов, регрессионный и корреляционный анализ, факторный анализ).

Теоретическая база исследования включает перечисление наиболее значимых авторов, проводивших научные или научно-практические исследования по данной проблеме. База исследования – конкретная организация любой организационно-правовой формы и формы собственности (за исключением индивидуальных предпринимателей). При написании выпускной квалификационной работы

возможно использование числовой информации, предоставленной организациями, применяющими специальные режимы налогообложения, и индивидуальными предпринимателями.

Минимальный период исследования в выпускной квалификационной работе составляет три календарных года для возможности оценки динамики исследуемых показателей. Для обеспечения сопоставимости анализируемой информации при написании работы следует избегать выбора базы исследования, учрежденной либо ликвидированной в периоде исследования.

Основная часть выпускной квалификационной работы, раскрывающая ее содержание, делится на главы, именуемые разделами. Структура бакалаврской работы по направлению 38.03.02 «Менеджмента» предусматривает наличие в работе 3 глав (разделов).

Содержание глав (разделов) и подразделов выпускной квалификационной работы должно точно соответствовать ее теме и отражать логику исследования. Содержание должно демонстрировать способность выпускника сжато, логично и аргументировано излагать собранный, систематизированный и проанализированный материал.

Введение

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы, её значение для предприятия. При обосновании актуальности темы следует делать ссылки на специальную литературу, отечественный и зарубежный опыт по изучаемой проблеме. Одновременно с этим четко формулируются цель и задачи ВКР относительно конкретного объекта исследования.

Во введении следует отразить, на основании какой информации выполнена выпускная квалификационная работа, какие методы были применены для сбора и обработки материалов. Объем введения не должен превышать 2% от общего объема ВКР.

Глава 1. Теоретическое исследование

В первой главе ВКР рассматриваются теоретические вопросы исследуемой проблемы.

Данная глава составляет 25% ВКР.

Глава 2: Анализ основной производственной деятельности предприятия (организации)

Вторая глава ВКР предполагает анализ существующего положения дел на данном предприятии (организации) и выявления характерных особенностей функционирования объекта исследования.

Эта часть ВКР может иметь следующую структуру (**ПРИМЕР**):

1.1. «Характеристика предприятия и его продукции», которая включает следующие вопросы:

- организационно-экономическую характеристику предприятия (организационно-правовая форма, организационная структура управления, миссия организации, стратегия развития и степень их реализации, характеристика продукции (услуг), а также потребителей, коммуникативные каналы и т.п.);
- краткую технико-технологическую характеристику предприятия (месторасположение, занимаемые площади, схемы технологического оборудования);
- перспективы развития предприятия;
- анализ результативности бизнес-процессов и результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- анализ состояния дел на исследуемом объекте по изучаемой теме;
- особенности решения задач по тематике дипломной работы в настоящее время.

1.2. «Анализ экономического потенциала бизнес-процессов и финансового состояния предприятия», включающий комплексный экономический анализ за последние два – три отчетных года. В данном разделе должны быть рассмотрены вопросы:

- анализ внешней и внутренней среды предприятия (организации);
- анализ организационно-технического уровня производства;
- анализ качества выпускаемой продукции (работ, услуг);
- анализ объёма производства и реализации продукции, объёма продаж;
- анализ использования основного производственного капитала и оборудования;
- анализ использования материальных ресурсов;

- анализ использования фонда оплаты труда;
- анализ производительности труда;
- анализ эффективности хозяйственной деятельности.

Целью анализа экономического потенциала бизнес-процессов и финансового состояния предприятия является общая экономическая оценка тенденций, выявление отклонений и недостатков производственно-хозяйственной деятельности предприятия, выявление проблем развития и причин существующего состояния объекта исследования.

Анализ экономического потенциала бизнес-процессов и финансового состояния предприятия должен содержать: основные показатели финансового состояния; анализ показателей ликвидности и платежеспособности; оборачиваемости, деловой активности и эффективности работы предприятия, финансовой устойчивости; обобщающую оценку работы и результативности финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Для количественной характеристики тенденций и зависимостей следует использовать метод графического анализа, корреляции, сравнения, группировок, факторного анализа, моделирования.

В процессе анализа используются графические средства отображения информации: функциограммы, социограммы, гистограммы, линейные графики, диаграммы, схемы, блок-схемы алгоритмов.

В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемого объекта, подкрепленные практическими примерами и маркетинговыми исследованиями, на основании, которых, можно будет предложить конкретные мероприятия по повышению эффективности функционирования данной организации.

- 1.3. «Анализ отдельного бизнес-процесса предприятия (организации) или подразделения», связанного с темой ВКР. Этот раздел должен содержать анализ и оценку отдельного направления деятельности (управленческая, маркетинговая, инвестиционная, инновационная, внешнеэкономическая, логистическая, рекламная и др.), или отдельных подразделений и служб (транспортная, ремонтная, энергетическая и др.).

В зависимости от целей ВКР направление анализа может быть смещено в сторону институционально-правового, социально-экономического, финансового,

технико-экономического, эколого-экономического компонентов.

Материалами для анализа могут быть планы работы предприятия, годовые отчеты, бухгалтерская отчетность, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом-дипломником во время прохождения преддипломной практики, а также результаты собственных социологических, маркетинговых и иных исследований.

На основании проведения анализа деятельности предприятия выполняются графики, отображающие динамику производства продукции (услуг) в натуральных и стоимостных показателях, схемы, характеризующие структуру управления предприятием, его подразделениями, таблицы с расчетами основных технико-экономических показателей работы предприятия за последние 2-3 года, изменениями значений этих показателей, определением темпов их роста (снижения).

Глава 2 ВКР является основной и определяющей тему диплома, ее объем должен составлять 35% общего объема.

Глава 3: Мероприятия, направленные на совершенствование управленческой деятельности предприятия (организации) и оценка их эффективности.

В данной части ВКР следует рассмотреть и определить пути решения имеющихся на предприятии проблем в рамках реализации бизнес-процессов (если таковые имеются), разработать практические рекомендации и мероприятия для решения поставленной в выпускной работе задачи.

В данном разделе формулируются управленческие, социально-психологические, организационно-технические и др. мероприятия, основанием для реализации, которых служит анализ, проведенный в Главе1 ВКР. По каждому предложенному мероприятию должно быть дано обоснование его целесообразности, подробно изложено его содержание, выполнены необходимые расчеты, доказывающие его эффективность, и разработан план по его реализации.

Содержание данной главы определяется необходимостью обоснования с точки зрения получения социального, управленческого или экономического эффекта от реализации предлагаемых мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности предприятия.

Основное требование, предъявляемое к данному разделу выпускной работы, состоит в том, что в нем должно быть дано обоснование социально-экономической эффективности внедрения предложенных мероприятий. Для чего необходимо провести расчет изменений основных финансово-экономических показателей

хозяйственной деятельности предприятия, полученных в результате внедрения мероприятий и рекомендаций, предложенных студентом в экономической части дипломной работы.

Для расчета социально-экономической эффективности, предложенных мероприятий должна быть выбрана методика и дано обоснование ее использования.

Оценка эффективности предлагаемых мероприятий может охватывать следующие группы показателей по бизнес-процессам и направлениям:

- расчет экономической эффективности затрат на предлагаемые мероприятия;
- качество, сроки мероприятий, их влияние на реальные процессы производства и обслуживания;
- определение перспективы развития предприятия (организации);
- оценка эффективности труда управленческого персонала по реализации рекомендаций;
- обоснование увеличения объема реализации и повышения конкурентоспособности продукции;
- оценка изменения качественных показателей деятельности предприятия (имиджа предприятия, потенциала, организационной культуры);
- оценка социальной эффективности мероприятий и разрабатываемых решений.

Конкретные подходы к расчету эффективности мероприятий зависят от избранного в ВКР направления исследования.

Так, если предлагаются решения по внедрению новых видов услуг и/или форм их продвижения, совершенствованию ценовой стратегии (использование скидок, дисконтных карт и др.), проведению рекламных мероприятий, предоставлению дополнительных видов услуг клиентам (доставка товаров клиентам собственным транспортом, создание благоприятных условий пользования услугами, гарантийное обслуживание и др.), по реализации сопутствующих товаров и т.п., целесообразно рассчитать возможный дополнительный объем выручки и сумму дополнительной прибыли, полученных в результате реализации принятых решений.

В разделе должны быть представлены и проанализированы ожидаемые финансовые показатели (ликвидности, финансовой, деловой активности) и показатели экономической эффективности (рентабельность, оборачиваемость

активов, капиталоотдача). Анализ результатов следует проводить с учетом возможных изменений внешних и внутренних параметров исследуемого объекта, т.е. неопределенности. Одной из задач раздела является учет, оценка и управление ситуацией неопределенности и связанными с ней рисками (производственным, финансовым, рыночным и др.)

Данный раздел составляет 35% ВКР.

Заключение

Заключительная часть ВКР должна содержать выводы и рекомендации по проделанной работе, описание выявленных проблем и предлагаемых мероприятий.

Выводы базируются на сравнении действующих технико-экономических показателей предприятия и прогнозных после внедрения предложенных мероприятий; в них дается характеристика степени решения тех задач, которые ставились при разработке выпускной квалификационной работы.

В выводах должны быть показаны и другие преимущества, связанные с реализацией разработанных предложений.

Объем заключительной части – 3% объема дипломной работы.

Список использованной литературы

Список использованной литературы должен содержать перечень использовавшихся в ходе работы первоисточников, группируется в алфавитном порядке или в порядке упоминания в тексте и содержит не менее 50 наименований литературы, отражающих тему дипломной работы.

Материалы предприятий и организаций, использованные в дипломной работе, также указываются в списке.

Подбирая литературу, необходимо учитывать время ее издания. Следует использовать литературу последних пяти лет.

Приложения к выпускной квалификационной работе

Приложения к выпускной квалификационной работе содержат дополнительную, вспомогательную информацию по вопросам, раскрываемым в аналитической и экономической частях дипломной работы. Это могут быть: документы, бухгалтерские балансы предприятия, формы, правила, блок-схемы, протоколы заседаний, сравнительные (первичные) таблицы и др.

Каждое приложение должно иметь свой порядковый номер и название.

Приложения нумеруются («Приложение 1», «Приложение 2» и т.д.) в правом

верхнем углу листа. В тексте на Приложение обязательно дается ссылка типа «Исходные данные, приведенные в Приложении 1», «Расчет выполнен на основе тарифов, указанных в Приложении 2».

Аннотация

Заключительный этап работы над ВКР – составление аннотации. Объем аннотации не должен превышать 1 страницы машинописного текста. Аннотация должна содержать общие сведения (фамилия дипломника, год защиты, название темы, объекта ВКР) и краткую характеристику ВКР с указанием ее цели, характеристики важнейших материалов, имеющих в аналитической части, перечня основных рекомендаций и предложений, характеризующих сущность и эффективность исследования. В аннотации должны быть указаны наиболее интересные материалы и решения, которые могут быть использованы на предприятиях и в учебном процессе. В ней указываются также перечень и краткая характеристика разделов ВКР.

За содержание выпускной квалификационной работы, достоверность содержащейся в ней числовой информации и сделанные на основе анализа выводы и рекомендации отвечает автор работы.

Преподаватели (руководители ВКР) и обучающиеся осуществляют проверку письменных работ на сайте www.antiplagiat.ru. Аннотация и выпускная квалификационная работа проверяется на сайте www.antiplagiat.ru в электронном виде, одним файлом, сохранённом в формате DOCX, DOC или RTF. Проверка аннотации и ВКР на наличие в них признаков плагиата осуществляется научно-педагогическими работниками (преподавателями), редакторами, руководителями ВКР, в том числе в составе комиссий, обучающимися. Проверка работ может проводиться любыми, не запрещенными действующим законодательством методами и средствами, включая использование технических и программных средств.

Уровень неправомерных заимствований в бакалаврской работе по итогам проверки в ИС «Антиплагиат» должен быть не более 30%. Оригинальность работы и правомерные заимствования в виде надлежащим образом оформленного цитирования работ других авторов и нормативных документов в бакалаврской работе в совокупности должны составлять более 70%. ВКР принимается государственной экзаменационной комиссией к защите только после предоставления справки о результатах проверки работы на антиплагиат.

Допуск обучающихся к защите выпускной квалификационной работы

осуществляется с учетом размещения выпускной квалификационной работы в электронно-библиотечной системе вуза. Доступ к полным текстам вуз обеспечивает в соответствии с действующим законодательством, с учётом изъятия сведений любого характера (производственных, технических, экономических, организационных и др.), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности третьим лицам, в соответствии с решением правообладателя.

Обучающийся несёт ответственность за поступление своей письменной работы на проверку в ИС «Антиплагиат» в установленные сроки. Руководитель ВКР несёт ответственность за проверку работы в установленные сроки, принятие решения о доработке и повторной проверке на плагиат, а также за допуск письменной работы обучающегося к защите, предоставления отзыва на выполненную ВКР с заключением об оригинальности текста и объёме заимствований.

Письменный отзыв руководителя, как правило, содержит следующую информацию о работе: соответствие содержания выпускной квалификационной работы выданному заданию; научно-практический уровень проведенного исследования и его значение для современной экономической практики; адекватность и обоснованность сделанных в работе выводов; степень профессиональной подготовленности, продемонстрированная выпускником при написании ВКР; уровень использования специальной литературы, нормативно-правовых актов и фактического материала по исследуемой теме; степень самостоятельности выпускника при написании работы и его умение делать адекватные сложившейся в организации хозяйственной ситуации выводы и рекомендации на основе анализа числового материала; отмеченные недостатки работы. В заключение руководитель дает рекомендацию по допуску выпускной квалификационной работы к защите.

Если представленный материал не отвечает требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы, руководитель делает необходимые замечания и возвращает ее выпускнику на доработку с указанием сроков устранения недостатков.

Подписанная руководителем выпускная квалификационная работа подлежит предзащите на заседании кафедры. После допуска к защите выпускная

квалификационная работа переплетается. Допустимыми являются те виды переплета, которые не предполагают возможности последующего изъятия листов из переплетенной выпускной квалификационной работы (твердые переплетные крышки или мягкие обложки на основе клеевого бесшвейного скрепления блока).

К защите в ГЭК по направлению 38.03.02 допускается выпускник, имеющий следующую документацию: переплетенную выпускную квалификационную работу; раздаточный материал к выпускной квалификационной работе. электронный вариант презентации на защиту выпускной квалификационной работы на USB-накопителе; отзыв руководителя; отчет о результатах проверки текста работы на оригинальность.

В случае представления выпускником работы, в которой содержание не соответствует утвержденной теме и требованиям к оформлению выпускных квалификационных работ, работа к защите не допускается.

5.3 Требования к выпускным квалификационным работам

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач организационно-управленческого вида деятельности.

Подготовка и защита ВКР предполагает наличие у студента умений и навыков формулировать и решать задачи, системно анализировать общие тенденции и конкретные ситуации в области бизнес-процессов, экономики и управления, владеть методическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать явления в области бизнес-процессов, экономики и управления. При выполнении ВКР студент показывает навыки самостоятельного решения на современном уровне задач, связанных со своей профессиональной деятельностью, профессионального изложения специальной информации, научной аргументации и защиты своей точки зрения.

Выпускная квалификационная работа является результатом научно-прикладного исследования студента. ВКР должна свидетельствовать о способности и умении автора:

- проводить квалифицированное исследование на актуальную для современной экономики и управления тему;
- обнаруживать связь теории и практики в рамках определенной темы исследования;
- вести поиск и обработку информации из различных видов источников;
- проводить статистическую обработку данных и делать анализ полученных результатов;
- делать обоснованные выводы по результатам исследования, имеющие новизну и практическую значимость.

Работа над ВКР ведется на протяжении всего срока обучения. Предусматривается промежуточная аттестация студента по подготовке ВКР. Контроль за написанием ВКР осуществляется научным руководителем и выпускающей кафедрой.

Изложение материала в работе должно быть последовательным и логичным. Все разделы должны быть связаны между собой. Следует обращать особое внимание на логические переходы от одного раздела к другому, от параграфа к параграфу, а внутри параграфа – от вопроса к вопросу.

Изложение материала по избранной проблеме должно быть конкретным, при этом важно не просто описание, а критический анализ имеющихся данных. При изложении в работе спорных (противоречивых) решений необходимо приводить мнения различных ученых и практиков. Если в работе критически рассматривается точка зрения кого-то из них, его мысль следует излагать без сокращений, т.е. приводить цитаты, оформляя их с учетом правил цитирования. Обязательным, при наличии различных подходов к решению изучаемой проблемы, является сравнение рекомендаций, содержащихся в действующих инструктивных материалах и работах различных авторов.

5.4 Оформление ВКР

Общие требования. Объем ВКР составляет 100-120 страниц машинописного стандартного текста (не включая список литературы). Оформление ВКР, должно соответствовать ГОСТ 7.32-2001 и ГОСТ 2.105-95. Страницы текста ВКР, включенные в ВКР иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327.

ВКР должна быть выполнена любым печатным способом на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм (кегель 12-14). Текст выпускной работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры. Независимости от способа выполнения выпускной работы, качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток с ПЭВМ должно удовлетворять требованиям четкого воспроизведения.

Дословное заимствование текста или концепции из произведений без ссылок на них не допускается и может быть основанием для снятия работы с защиты и выставления неудовлетворительной оценки. За содержание ВКР студента несет ответственность автор.

5.5 Процедура допуска к защите ВКР

Обучающийся, допущенный к защите выпускной квалификационной работы,

обязан за 14 дней до его представления сдать на выпускающую кафедру готовую ВКР и автореферат в одном экземпляре в печатном виде, а также на электронном носителе. Научный руководитель дает письменный отзыв на подготовленную ВКР обучающегося не позднее чем за 7 календарных дней до даты начала проведения итоговых аттестационных испытаний.

В отзыве руководитель ВКР отражает степень освоения обучающимся компетенций, оцениваемых выполнением выпускной квалификационной работы.

Вопрос о допуске работы к защите решается заведующим кафедрой после ознакомления с отзывом руководителя работы и рецензией.

Тексты выпускных квалификационных работ размещаются выпускающей кафедрой в электронно-библиотечной системе и проверяются на объем заимствования (в программе «Антиплагиат», оригинальность текста должна быть не ниже 80%).

Доступ лиц к текстам выпускных квалификационных работ обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом изъятия производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, в соответствии с решением правообладателя.

5.6 Процедура защиты ВКР

Защита работы проводится на открытом заседании ГЭК. Слово для доклада обучающемуся предоставляет председатель ГЭК. Для доклада основных положений работы, обоснования сделанных им выводов и предложений обучающемуся предоставляется 10-15 минут; далее идет ознакомление с отзывом руководителя и рецензией и ответы на вопросы и замечания рецензента и комиссии.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности выбранной темы исследования и его цели. Далее раскрывается основное содержание работы с выявлением исследуемой проблемы, а затем освещаются основные результаты работы, а также сделанные автором выводы и предложения.

Обучающийся должен сделать свой доклад свободно, не читая письменного текста. В процессе доклада необходимо использовать компьютерную презентацию работы, заранее подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал (например, проекты уставов, нормативных актов и т.д.), иллюстрирующий основные положения работы.

После доклада обучающемуся предлагается ответить на вопросы членов ГЭК.

Вопросы должны быть из области знаний, соответствующих профилю направления, по которой проводится защита работы. Полнота и глубина ответа, обучающегося в значительной мере влияют на оценку работы. Затем мнение о работе высказывает руководитель и рецензент. В случае их отсутствия, отзыв и рецензия оглашаются.

Результаты защиты работы оцениваются членами ГЭК в соответствии с критериями оценки, представленными в программе. Решения ГЭК принимаются на основании критериев оценки ВКР на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Лицам, не проходившим государственных аттестационных испытаний по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязательств, вызов в суд, отмена рейса, отсутствие билетов, погодные условия), предоставляется возможность пройти государственные аттестационные испытания без отчисления, но не позднее 6 месяцев после завершения ГИА. Обучающийся должен предоставить документ, подтверждающий причину отсутствия.

Лица, не прошедшие ГИА по неуважительной причине или получившие на ГИА неудовлетворительные оценки, вправе пройти ГИА повторно не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после прохождения ГИА впервые. В этом случае обучающиеся отчисляются как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана с выдачей справки об обучении.

Для повторного прохождения ГИА указанные лица по их заявлению восстанавливаются на период не менее периода, предусмотренного учебным графиком для ГИА по соответствующей образовательной программе. Указанные лица могут повторно пройти ГИА не более двух раз.

При восстановлении для прохождения повторной ГИА обучающемуся может быть изменена тема ВКР. Если обучающийся не представляет ВКР в установленный срок, защита переносится на следующий год с утверждением новой темы и учетом времени на разработку ВКР!

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию, порядок которой устанавливается локальным нормативным актом: «Порядок подачи и рассмотрения апелляций о нарушении процедуры проведения государственного испытания и (или) несогласия с его результатами государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования.

Оценки по результатам защиты работ объявляются в день их защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии. После защиты, выполненные обучающимися работы, сдаются в архив и хранятся в установленном порядке.

5.7. Примерные темы ВКР

1. Разработка системы анализа и оптимизации бизнес-процессов на примере предприятия Х.
2. Формирование комплекса мероприятий по оптимизации ключевых бизнес-процессов с использованием современных цифровых инструментов.
3. Разработка и внедрение системы мониторинга эффективности бизнес-процессов на предприятии.
4. Проектирование целевых бизнес-процессов для улучшения взаимодействия между подразделениями компании.
5. Анализ и систематизация информации для решения задач по повышению производительности бизнес-процессов.
6. Оптимизация распределения ресурсов и зон ответственности в рамках проектов реорганизации бизнес-процессов.
7. Использование системного подхода к разработке регламентов и стандартов бизнес-процессов.
8. Моделирование и внедрение автоматизированных решений для повышения эффективности бизнес-процессов.
9. Управление рисками при внедрении изменений в бизнес-процессы производственных предприятий.
10. Разработка стратегии командной работы для реализации проектов по улучшению бизнес-процессов.
11. Применение методов оптимизации временных затрат в бизнес-процессах с учетом современных требований рынка.
12. Влияние цифровой трансформации на ключевые показатели эффективности бизнес-процессов в торговой компании.
13. Оценка и минимизация влияния внутренних и внешних факторов на реализацию бизнес-процессов в условиях экономической нестабильности.
14. Использование BPM- и ERP-систем для повышения прозрачности и управляемости бизнес-процессов.
15. Разработка мероприятий по улучшению качества деловой коммуникации в контексте управления бизнес-процессами.

16. Интеграция аналитических инструментов в процессы управления данными для улучшения бизнес-результатов.
17. Разработка рекомендаций по формированию устойчивых цепочек ценности в условиях цифровизации бизнеса.
18. Анализ влияния культуры и социокультурных факторов на эффективность управления бизнес-процессами.
19. Создание комплексного подхода к планированию и реализации изменений в бизнес-процессах.
20. Оценка взаимосвязи между стратегией компании и эффективностью её бизнес-процессов.

5.8 Описание показателей и критериев оценивания

На защите ВКР заполняется ведомость, которая отражает оценки, выставленные каждым членом Государственной экзаменационной комиссии, а также оценку, выставленную научным руководителем и рецензентом. Оценка, выставленная каждым членом ГЭК формируется как средняя оценка по всем компетенциям, наличие оценки ниже порогового уровня хотя бы по одной компетенции подлежит отдельному обсуждению на заседании ГЭК.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) определяются ~~оценками~~ «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала и критерии оценивания выполнения и защиты ВКР

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Оценка «отлично» выставляется выпускнику, если актуальность проблемы обоснована анализом состояния теории и практики в конкретной области науки. Показана значимость проведенного исследования в решении научных проблем: найдены и апробированы эффективные варианты решения задач, значимых как для теории, так и для практики. Грамотно представлено теоретико-методологическое обоснование выпускной квалификационной работы, четко сформулирован авторский замысел исследования, отраженный в понятийно-категориальном аппарате; обоснована научная новизна, теоретическая и практическая значимость выполненного исследования, глубоко и содержательно проведен анализ полученных результатов. Текст ВКР отличается высоким

	уровнем научности, четко прослеживается логика исследования, корректно дается критический анализ существующих исследований, автор доказательно обосновывает свою точку зрения.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если достаточно полно обоснована актуальность исследования, предложены варианты решения исследовательских задач, имеющих конкретную область применения. Доказано отличие полученных результатов исследования от подобных, уже имеющихся в науке. Для обоснования исследовательской позиции взята за основу конкретная теоретическая концепция. Сформулирован терминологический аппарат, определены методы и средства научного исследования, но вместе с тем нет должного научного обоснования по поводу замысла и целевых характеристик проведенного исследования, нет должной аргументированности представленных материалов. Нечетко сформулированы научная новизна и теоретическая значимость. Основной текст ВКР изложен в единой логике, в основном соответствует требованиям научности и конкретности, но встречаются недостаточно обоснованные утверждения и выводы
Удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если актуальность исследования обоснована недостаточно. Методологические подходы и целевые характеристики исследования четко не определены, однако полученные в ходе исследования результаты не противоречат закономерностям практики. Дано технологическое описание последовательности применяемых исследовательских методов, приемов, форм, но выбор методов исследования не обоснован. Полученные результаты не обладают научной новизной и не имеют теоретической значимости. В тексте ВКР имеются нарушения единой логики изложения, допущены неточности в трактовке основных понятий исследования, подмена одних понятий другими.
Неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, если актуальность выбранной темы обоснована поверхностно. Имеются несоответствия между поставленными задачами и положениями, выносимыми на защиту. Теоретико-методологические основания

	исследования раскрыты слабо. Понятийно-категориальный аппарат не в полной мере соответствует заявленной теме. Отсутствуют научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов. В формулировке выводов по результатам проведенного исследования нет аргументированности и самостоятельности суждений. Текст ВКР не отличается логичностью изложения.
--	---

6. Материально-техническое обеспечение ГИА

Для обеспечения организации ГИА используются:

- компьютерные классы, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;
- компьютер и мультимедийный проектор (обеспечение презентаций лекций и самостоятельных разработок студентов);
- установленное лицензионное программное обеспечение;
- книжный фонд библиотеки;
- учебные и методические пособия.

7. Особенности проведения ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – «индивидуальные особенности»).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении ГИА;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами ГЭК);
- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в

аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность выступления, обучающегося при представлении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; -письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

- для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

-письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

-по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов).