

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.09.2025 11:35:53
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01 «Антикризисное управление»

Направление подготовки

43.03.02

«Туризм»

Направленность (профиль) подготовки

Организация и управление в индустрии туризма

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
Общегуманитарных дисциплин
«28» августа 2025, протокол №1
Заведующий кафедрой к.э.н.,
М.В.Родченков

г. Москва, 2025

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.17 № 516

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела		Стр.
1.	Цели и задачи дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4.	Объем дисциплины	6
5.	Содержание дисциплины	6
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	12
7.	Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся	20
8.	Литература	21
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	21
10.	Методические указания для обучающихся	22
11.	Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине	23
12.	Перечень информационных технологий	25
13.	Материально-техническая база	26

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование у обучаемых целостного теоретического представления о сущности и содержании антикризисного управления логистической фирмой, его роли в хозяйственной деятельности организации, а также развитие у обучаемых практических навыков антикризисной деятельности (в частности, распознавания и предотвращения кризисов, управления логистической организацией в кризисной ситуации, разработки и реализации стратегии и тактики антикризисного управления логистической фирмой, определения путей выхода предприятия из кризисного состояния, диагностики банкротства), необходимых им для эффективной работы в выбранной области профессиональной деятельности.

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие **задачи**:

- обучение современным подходам, формам и методам исследования кризисных тенденций в социально-экономическом развитии логистической организации;
- обучение методике профессиональной оценки альтернативных вариантов антикризисного развития логистической фирмы, а также выбора оптимального из них в зависимости от конкретных условий хозяйственной деятельности;
- формирование у обучаемых понимания степени профессиональной, моральной и этической ответственности за свои решения и действия в процессе антикризисного управления логистической фирмой;
- подготовка профессионалов, способных на базе полученных знаний творчески, комплексно и своевременно принимать обоснованные решения по вопросам профилактики кризисных явлений, предупреждению и преодолению кризиса, а также снижению уровня его отрицательных последствий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки и с учетом обобщенных трудовых функций и трудовых функций профессиональных стандартов 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)» к выполнению которых в ходе обучения готовится обучающийся.

Соотношение обобщённых трудовых функций (ОТФ) и трудовых функций, имеющих отношение к будущей профессиональной деятельности обучающегося (ТФ):

Код и наименование профессионального стандарта	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ
04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)	D Оказание экскурсионных услуг	D/01.6 Разработка экскурсий D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по

		маршруту экскурсии D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
--	--	--

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций (результатов освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-2	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

2.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2	ПК-2.1. Вырабатывает управленческие решения на базе анализа деятельности предприятия туристской индустрии и предпочтений потребителя и обосновывает их эффективность	Механизмы управления деятельностью предприятий туристской индустрии, особенности продвижения туристского продукта с учетом требований потребителя и (или) туриста, технологии обоснования эффективных управленческих решений	Организовывать работу коллектива, организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, в том числе потребителями туристского продукта	Правилами оценки действий менеджеров в условиях изменения внешней среды в маркетинговой деятельности организаций, ориентированной на удовлетворение требований потребителей и обеспечение эффективности хозяйственной деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

3.1. Дисциплина «Антикризисное управление» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зач. ед. 144 часа.

Объем дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	144
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего), в том числе:	54	16	16
Занятия лекционного типа	18	4	4
Занятия семинарского типа	36	12	12
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	0	0	0
Курсовая работа	0	0	0
Консультации	2	2	2
Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,3	0,3	0,3
Самостоятельная работа обучающихся СРС/подготовка к экзамену (зачету) в соответствии с БУП.	51,7/36	89,7/36	116,7/9
Формы промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)	экзамен	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины, структурированное по модулям и темам

№ темы	Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Социально-экономические кризисы и их последствия		
1	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	Понятие «социально-экономический кризис». Проблема избегания и предотвращения кризисов в социально-экономическом развитии. Виды кризисов. Тенденции развития, которые отражают кризисы. Проблема управления кризисными ситуациями на логистической фирме.
2	Государственное антикризисное регулирование	Виды антикризисного регулирования. Антикризисная экономическая политика логистической фирмы. Система антикризисного регулирования, его практическое значение. Выгода от антикризисного регулирования и управления логистическими предприятиями. Функциональные элементы системы антикризисного регулирования.

Рубежный контроль (РК 1)		Модульное тестирование
Модуль 2. Институт банкротства организаций		
3	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	Связь и отличие между терминами «несостоятельность» и «банкротство». Виды и признаки несостоятельности и банкротства. Простое банкротство, цепное банкротство, фиктивное банкротство, преднамеренное банкротство. Профилактика банкротства логистического предприятия. Негативные социальные последствия банкротства логистического предприятия.
4	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	Соотношение понятий «антикризисный» и «арбитражный» управляющий. Функции, права и ответственность арбитражного управляющего. Роль и задачи арбитражного управляющего в ходе проведения процедур банкротства. Права и обязанности временного, административного, внешнего и конкурсного управляющего. Требования, предъявляемые к арбитражному управляющему.
Рубежный контроль (РК 2)		Модульное тестирование
Модуль 3. Система антикризисного управления логистической фирмой		
5	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	Сущность антикризисного развития. Сущность системы антикризисного управления логистической фирмой. Основные признаки и особенности антикризисного управления. Критерии и показатели эффективности системы антикризисного управления логистической фирмой.
6	Технология антикризисного управления	Особенности технология антикризисного управления логистической фирмой. Ограничения и критические факторы при разработке управленческих решений в антикризисном управлении логистической фирмой. Методы разработки решений и как они определяют технологическое разнообразие антикризисного управления логистической фирмой. Роль современной управленческой методике в построении и реализации технологий антикризисного управления логистической фирмой.
Рубежный контроль (РК 3)		Модульное тестирование
Модуль 4. Профилактика кризисных явлений		
7	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	Критерии и содержание комплексной диагностики. Виды и методы диагностики несостоятельности логистической организации. Показатели оценки несостоятельности логистических организаций и коэффициенты финансово-хозяйственной деятельности должника. Коэффициенты, характеризующие платежеспособность должника. Коэффициенты, характеризующие финансовую устойчивость должника. Коэффициенты, характеризующие деловую активность должника. Международная практика определения и прогнозирования несостоятельности логистических организаций.

8	Стратегия и тактика антикризисного управления логистической фирмой	Роль стратегии управления в предотвращении кризисов на логистической фирме. Разработка стратегической программы антикризисного управления логистической фирмой. Особенности в стратегии и тактике антикризисного управления логистической фирмой. Основные аспекты разработки антикризисной программы логистической фирмы.
Рубежный контроль (РК 4)		Модульное тестирование
Итоговый контроль (ПА)		экзамен

* для обучающихся по заочной форме обучения

5.2. Модули и темы дисциплины, их трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ те- мы	Модули и темы дисциплины	Все- го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТт	Конс	
Модуль 1. Социально-экономические кризисы и их последствия		36	4	11	0	21	0	0	Текущий контроль
1.	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	8	2	-	-	6	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	11	-	6	-	5	-	-	
2.	Государственное антикризисное регулирование	7	2	-	-	5	-	-	
СЗ	Государственное антикризисное регулирование	10	-	5	-	5	-	-	
Модуль 2. Институт банкротства организаций		36	4	10	0	22	0	0	Текущий контроль
3.	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	8	2	-	-	6	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	11	-	5	-	6	-	-	
4.	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	7	2	-	-	5	-	-	
СЗ	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	10	-	5	-	5	-	-	
Модуль 3. Система антикризисного управления логистической фирмой		36	4	5	0	27	0	0	Текущий контроль

5.	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	9	2	-	-	7	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	12	-	5	-	7	-	-	
6.	Технология антикризисного управления	9	2	-	-	7	-	-	
СЗ	Технология антикризисного управления логистической фирмой	6	-	-	-	6	-	-	
Модуль 4. Профилактика кризисных явлений		36	6	10	0	17,7	0,3	2	Текущий контроль
7.	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	8	3	-	-	5	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	9,7	-	5	-	4,7	-	-	
8.	Стратегия и тактика антикризисного управления логистической фирмой	7	3	-	-	4	-	-	
СЗ	Стратегия и тактика антикризисного управления	9	-	5	-	4	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		144	18	36	0	87,7 (36 ч. на экз)	0,3	2	

ЛЗ – занятия лекционного типа

ЛР – лабораторные работы

СЗ – занятия семинарского типа

СР – самостоятельная работа

КАтт – контрольные часы на аттестацию, аттестация

Конс – консультации

Очно - заочная форма обучения

№ те-мы	Модули и темы дисциплины	Все-го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СР	КАтт	Конс	
	Модуль 1. Социально-экономические кризисы и их последствия	36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль

1.	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	10	-	1	-	9	-	-	
2.	Государственное антикризисное регулирование	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	Государственное антикризисное регулирование	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 2. Институт банкротства организаций		36	1	4	0	31	0	0	Текущий контроль
3.	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	12	-	4	-	8	-	-	
4.	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	7	-	-	-	7	-	-	
Модуль 3. Система антикризисного управления логистической фирмой		36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
5.	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	10	1	-	-	9	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	10	-	2	-	8	-	-	
6.	Технология антикризисного управления	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	Технология антикризисного управления логистической фирмой	8	-	-	-	8	-	-	
Модуль 4. Профилактика кризисных явлений		36	1	3	0	29,7	0,3	2	Текущий контроль
7.	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	8	1	-	-	7	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	8,7	-	1	-	7,7	-	-	
8.	Стратегия и тактика антикризисного управления логистической фирмой	8	-	-	-	8	-	-	

СЗ	Стратегия и тактика антикризисного управления	9	-	2	-	7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))									Выполнение Расчетно-аналитическое задание (БРС) / ПК-2
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		144	4	12	0	125,7 (36 ч. на экз)	0,3	2	

Заочная форма обучения

№ те-мы	Модули и темы дисциплины	Все-го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
Модуль 1. Социально-экономические кризисы и их последствия		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
1.	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	8	1	-	-	7	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	10	-	1	-	9	-	-	
2.	Государственное антикризисное регулирование	9	-	-	-	9	-	-	
СЗ	Государственное антикризисное регулирование	9	-	2	-	7	-	-	
Модуль 2. Институт банкротства организаций		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
3.	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	11	-	3	-	8	-	-	
4.	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	8	-	-	-	8	-	-	

Модуль 3. Система антикризисного управления логистической фирмой		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
5.	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	10	-	2	-	8	-	-	
6.	Технология антикризисного управления	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	Технология антикризисного управления логистической фирмой	9	-	1	-	8	-	-	
Модуль 4. Профилактика кризисных явлений		36	1	3	0	29,7	0,3	2	Текущий контроль
7.	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	8	1	-	-	7	-	-	Текущий опрос ($R_{спз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2
СЗ	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	8,7	-	1	-	7,7	-	-	
8.	Стратегия и тактика антикризисного управления логистической фирмой	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	Стратегия и тактика антикризисного управления	9	-	2	-	7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	Выполнение Расчетно-аналитическое задание (БРС) / ПК-2
В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))									
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		144	4	12	0	125,7 (9 ч. на экз)	0,3	2	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Задания для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

Семинарское занятие по теме 1

Тема: Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 1 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Кризисы в социально-экономическом развитии логистической фирмы: сущность, закономерности и причины их возникновения.
2. Факторы и признаки кризисных явлений в экономике логистических предприятий и вероятность их возникновения на различных этапах жизненного цикла.
3. Теоретические основы антикризисного управления логистической фирмой; типы поведения логистической фирмы в кризисных ситуациях.

Тема для последующей дискуссии: "Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии?"

Семинарское занятие по теме 2

Тема: Государственное антикризисное регулирование

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 2 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Особенности кризиса в России в условиях перехода к рыночной экономике: объективные и субъективные причины.
2. Государственная безопасность как мера антикризисного регулирования экономики.

Тема для последующей дискуссии: "Как вы оцениваете результаты антикризисного управления в России за последнее десятилетие?"

Семинарское занятие по теме 3

Тема: Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 3 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Банкротство как правовой институт; виды банкротств.
2. Несостоятельность организации: признаки и порядок установления.
3. Неплатежеспособность организаций и ее причины.

Тема для последующей дискуссии: "Использовалось ли организациями преднамеренное и фиктивное банкротство в условиях перехода к рынку, и с какой целью?"

Семинарское занятие по теме 4

Тема: Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 4 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Основные положения Закона «О несостоятельности (банкротстве) предприятий».

2. Основные нормативно-правовые документы по антикризисному управлению, их анализ и направленность.

3. Обеспечение интересов РФ как кредитора в делах о банкротстве.

Тема для последующей дискуссии: "Каковы недостатки и пробелы правового обеспечения антикризисного управления?"

Семинарское занятие по теме 5

Тема: Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 5 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Основы антикризисного аудита; его цели, организация и порядок проведения.
2. Диагностика несостоятельности предприятия.
3. Анализ финансовой устойчивости логистической фирмы.

Тема для последующей дискуссии: "Каковы критерии выбора наилучшего варианта развития логистической фирмы в перспективе?"

Кейс-стади: Основная цель кейс-стади – оценка экономического потенциала кризисного логистического предприятия.

Анализ финансово-экономического состояния предприятия дает возможность ответить на вопросы: насколько эффективно осуществлялось управление финансовыми ресурсами и имуществом; как сочетаются заемные и собственные источники финансирования; какова отдача производственного потенциала, оборачиваемость активов, рентабельность продаж и т.д. Управление финансами предполагает разработку определенной стратегии и тактики на основе финансового анализа, всесторонней оценки и его результатов, прогнозирования доходов и расходов, изменения структуры активов и пассивов, изменения объема и структуры стоимости реализованной продукции, прибыли от других видов деятельности и т.д. Решения могут носить вариантный характер, основной задачей которого является выбор наиболее рационального и одновременно реально осуществимого варианта.

Семинарское занятие по теме 6

Тема: Технология антикризисного управления логистической фирмой

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 6 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Контроллинг как сигнальная система в предупреждении банкротства.
2. Прогноз банкротства на основе перспективного финансового анализа.
3. Выработка стратегии по использованию потенциала логистической фирмы.

Тема для последующей дискуссии: "В чем особенности и трудности упреждающего управления?"

Семинарское занятие по теме 7

Тема: Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 7 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Основные положения плана финансового оздоровления логистической фирмы.
2. Меры по финансовому оздоровлению логистической фирмы на разных этапах её функционирования. Антикризисная инвестиционная политика логистической фирмы.

Тема для последующей дискуссии: "Каковы главные источники бизнес-риска в современной кризисной ситуации в России?"

Семинарское занятие по теме 8

Тема: Стратегия и тактика антикризисного управления

Цель: закрепление теоретических знаний по теме 8 и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Антикризисный маркетинг в исследовании рыночных возможностей логистической фирмы.
2. Формирование маркетинговых стратегий в антикризисном управлении.
3. Организация маркетинга на кризисном логистическом предприятии.

Тема для последующей дискуссии: "Какова роль маркетинговых коммуникаций в антикризисном управлении логистической фирмой?"

6.2. Задания и упражнения для самостоятельной работы

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа студента включает: работу с текстами, основной литературой, учебно-методическим пособием, нормативными материалами, дополнительной литературой, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы:

№ п/п	Наименование модуля (темы) дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы
Модуль 1. Социально-экономические кризисы и их последствия		

1	Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов	Задание 1. Назовите роль и функции антикризисного регулирования. Задание 2. Дайте определение системы антикризисного регулирования. Задание 3. Перечислите меры антикризисного регулирования. Задание 4. Охарактеризуйте мониторинг состояния фирмы. Задание 5. Перечислите меры, применяемые к предприятиям-банкротам.
2	Государственное антикризисное управление	Задание 1. Охарактеризуйте деятельность антикризисного управляющего. Задание 2. Назовите практическое значение антикризисного регулирования. Задание 3. Перечислите причины несостоятельности отечественных предприятий. Задание 4. Дайте определение системы антикризисного менеджмента на фирме. Задание 5. Перечислите методы сглаживания негативных тенденций в развитии фирмы.
Модуль 2. Институт банкротства организаций		
3	Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий	Задание 1. Охарактеризуйте деятельность антикризисного управляющего. Задание 2. Назовите практическое значение антикризисного регулирования. Задание 3. Перечислите причины несостоятельности отечественных туристических предприятий. Задание 4. Дайте определение системы антикризисного менеджмента на фирме. Задание 5. Перечислите методы сглаживания негативных тенденций в развитии организации.
4	Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих	Задание 1. Какие существуют процедуры банкротства? Задание 2. Как происходит банкротство стратегических предприятий и организаций?

		Задание 3. Охарактеризуйте массовое и специфическое банкротство туристических предприятий. Задание 4. Назовите функции, возложенные на государство в области антикризисного управления. Задание 5. Перечислите основные направления государственного регулирования кризисных и нестабильных ситуаций в рыночной экономике.
Модуль 3. Система антикризисного управления фирмой		
5	Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой	Задание 1. Назовите признаки несостоятельности. Задание 2. Соотнесите между собой понятие несостоятельности и банкротства. Задание 3. Назовите виды банкротства. Задание 4. Какова структура института несостоятельности в рыночной экономике? Задание 5. Назовите профилактику банкротства в управлении предприятием.
6	Технология антикризисного управления	Задание 1. Перечислите этапы развития антикризисного управления туристической фирмы. Задание 2. Назовите функции антикризисного управления фирмой. Задание 3. Определите взаимосвязь между видами кризисов и типами антикризисного управления фирмой. Задание 4. Дайте определение «что такое досудебная санация». Задание 5. Кто относится к лицам, участвующим в деле о банкротстве и каковы их интересы
Модуль 4. Профилактика кризисных явлений		
7	Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме	Задание 1. Назовите цели диагностирования кризисной ситуации. Задание 2. Перечислите этапы, из которых складывается диагностика фирмы. Задание 3. Назовите методы диагностирования фирмы.

		Задание 4. Дайте определение информационной базы диагностики. Задание 5. Как осуществляется диагностика банкротства фирмы?
8	Стратегия и тактика антикризисного управления логистической фирмой	Задание 1. В чем заключается сущность антикризисной стратегии? Задание 2. Какие этапы включает разработка антикризисной стратегии фирмы? Задание 3. Назовите механизм реализации антикризисной стратегии? Задание 4. Определите тактику внедрения стратегии антикризисного управления фирмой. Задание 5. Какие могут возникнуть конфликты в процессе реализации стратегии антикризисного управления фирмой? Задание 6. Дайте определение антикризисной стратегии и тактики предприятия. Задание 7. Реализация стратегий в антикризисном управлении фирмой.

Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях в ходе семинаров.

6.3. Перечень тем докладов, сообщений, презентаций и домашних заданий студентов

1. Виды кризисов.
2. Тенденции развития, которые отражают кризисы.
3. Проблема управления кризисными ситуациями.
4. Виды антикризисного регулирования.
5. Антикризисная экономическая политика.
6. Система антикризисного регулирования, его практическое значение.
7. Профилактика банкротства.
8. Негативные социальные последствия банкротства.
9. Основания для возбуждения дела о банкротстве логистической фирмы.
10. Роль и задачи арбитражного управляющего.
11. Симптомы кризисов организаций.
12. Особенности технологии антикризисного управления логистической фирмой.

6.4. Перечень тем (задания) для курсовой работы / Перечень тем (задания) для рейтинговой работы

Задания для выполнения рейтинговой работы 1

Все темы (задания), требования к содержанию и оформлению рейтинговой / курсовой работы, критерии их оценки размещены в Методических рекомендациях по написанию рейтинговой / курсовой работы.

6.5. Иные материалы (по усмотрению преподавателя)

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Закономерности кризисных явлений в логистической фирме.
2. Регулярные, нерегулярные, промежуточные, частичные, отраслевые и структурные кризисы.
3. Факторы, обуславливающие цикличность развития логистических предприятий.
4. Антикризисная политика в развитых странах.
5. Институт банкротства в дореволюционной России.
6. Роль и функции антикризисного регулирования.
7. Система антикризисного регулирования: сущность, основные элементы и механизмы.
8. Стратегия антикризисного регулирования.
9. Политика антикризисного регулирования.
10. Технология антикризисного регулирования.
11. Принципы антикризисного регулирования в логистической фирме.
12. Законодательная база антикризисного регулирования.
13. Участники антикризисного регулирования.
14. Меры антикризисного регулирования.
15. Сущность явления банкротства логистической фирмы в современных условиях.
16. Неплатежеспособная логистическая фирма (предприятие-банкрот).
17. Простая и злостная несостоятельность логистической фирмы.
18. Преднамеренное и фиктивное банкротство логистической фирмы.
19. Социальное и цепное банкротство.
20. Внесудебная, судебная и арбитражная санация.
21. Реструктуризация предприятия, имущества, долга логистической фирмы.
22. Меры, принимаемые к предприятиям-банкротам.
23. Конкурсное производство. Конкурсная масса. Очередность кредиторов логистической фирмы.
24. Промежуточный и ликвидационный балансы логистической фирмы.
25. Упорядоченная и принудительная ликвидационная стоимость имущества.
26. Арбитражный управляющий. Лицензирование деятельности антикризисного управляющего.
27. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства логистической фирмы.
28. Кризисы в отдельных структурных подразделениях логистической фирмы.
29. Симптомы кризисов логистической фирмы и их специфика относительно общих экономических кризисов.
30. Профилактика банкротства в управлении логистическим предприятием.
31. Профилактические меры против несостоятельности логистической фирмы.
32. Конкурентоспособность логистического предприятия и его банкротство.
33. Оценка конкурентоспособности логистического предприятия.
34. Методы, методика и технология диагностики состояния логистического предприятия.

35. Комплексная диагностика логистического предприятия.
36. Основные показатели банкротства логистического предприятия.
37. Интегральные балльные оценки тестирования логистического предприятий.
38. Антикризисная стратегия логистической фирмы.
39. Антикризисная политика логистической фирмы.
40. Антикризисное прогнозирование логистической фирмы.
41. Меры, принимаемые к предприятиям-банкротам.
42. Конкурсное производство. Конкурсная масса. Очередность кредиторов логистической фирмы.
43. Промежуточный и ликвидационный балансы логистической фирмы.
44. Упорядоченная и принудительная ликвидационная стоимость имущества.
45. Арбитражный управляющий. Лицензирование деятельности антикризисного управляющего.
46. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства логистической фирмы.
47. Кризисы в отдельных структурных подразделениях логистической фирмы.
48. Симптомы кризисов логистической фирмы и их специфика относительно общих экономических кризисов.
49. Профилактика банкротства в управлении логистическим предприятием.
50. Профилактические меры против несостоятельности логистической фирмы.
51. Конкурентоспособность логистического предприятия и его банкротство.
52. Оценка конкурентоспособности логистического предприятия.
53. Методы, методика и технология диагностики состояния логистического предприятия.
54. Комплексная диагностика логистического предприятия.
55. Основные показатели банкротства логистического предприятия.
56. Интегральные балльные оценки тестирования логистического предприятий.
57. Антикризисная стратегия логистической фирмы.
58. Антикризисная политика логистической фирмы.
59. Антикризисное прогнозирование логистической фирмы.

7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

7.1 Примерные оценочные средства, включая тестовые оценочные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) приведены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

7.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включают следующие разделы:

- перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

8. Литература

8.1. Основная литература:

1. Ю. А. Арутюнов Антикризисное управление : учебник - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 416 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

2. Ефремова Т.А., Демчук О.Н. Антикризисное управление : учебное пособие - Издательство «Флинта», 2017. - 251 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

3. Афанасьева Е.Г., Белицкая А.В., Бобылева А.З. и др. ; под ред. С.А. Карелиной Несостоятельность (банкротство) : учебный курс: учебное пособие. Том 1 - М.: Статут, 2019. - 926 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru Баженов Г.Е. Антикризисное управление: учеб. пособие (л) - Новосибирск : НГТУ, 2016. - 147 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

8.2. Дополнительная литература:

1. Фролова, И. Антикризисные тренды формирования налогового портфеля субъекта бизнеса в современных условиях - Южный федеральный университет, 2022. - 109 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

2. Мошин, А. Ю. Антикризисное управление предприятиями промышленного комплекса : учебное пособие : - Директ-Медиа, 2023. - 520 с. – [Электронный ресурс] www.iprbookshop.ru

3. Новосадова, О. М. Кадры решают всё! : антикризисные бизнес-решения : HR-пособие : практическое пособие : - Директ-Медиа, 2023. - 164 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9.1. программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование	Описание
1	LibreOffice	Бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL https://ru.libreoffice.org/about-us/license/
2	Операционная система Linux	GNU-лицензия (GNU General Public License)
3	https://www.iprbookshop.ru/	Электронно - библиотечная система издательства IPR Smart

9.2. профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Описание
1	eLIBRARY.RU	Российский информационно- аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования
2	Google Scholar	Поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин

3	Math-Net.Ru	Общероссийский математический портал. Современная информационная система, предоставляющая российским и зарубежным математикам различные возможности в поиске информации о математической жизни в России
---	-------------	---

10. Методические указания для обучающихся

10.1. Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным Минобрнауки России, по направлению подготовки «Туризм».

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение рубежного контроля (модульного тестирования).

Учебный материал по дисциплине «Антикризисное управление» разделен на четыре модуля:

- Модуль 1. Социально-экономические кризисы и их последствия;
- Модуль 2. Институт банкротства организаций;
- Модуль 3. Система антикризисного управления логистической фирмой;
- Модуль 4. Профилактика кризисных явлений.

Эти модули изучаются на всех формах обучения, реализуемых для данного направления подготовки.

Основной объем часов по изучению дисциплины согласно учебным планам приходится на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к занятиям семинарского типа, текущему контролю и промежуточной аттестации (зачету или (и) экзамену).

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет осваивать курс инвалидам и лицам с ОВЗ.

10.2. Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ может осуществляться индивидуально, а также с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы осуществляется Университетом самостоятельно, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, с целью реализации индивидуального подхода, а также принципа индивидуализации и дифференциации, рекомендуется использовать технологию нелинейной конструкции учебных занятий, предусматривающую одновременное сочетание фронтальных, групповых и индивидуальных форм работы с различными категориями студентов, в т.ч. имеющих ОВЗ.

11. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине

11.1. Преподавание учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению студентов.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- задания для подготовки к занятиям семинарского типа (вопросы для обсуждения, кейс задания, расчетные задачи и др.);
- задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся, тестовые задания в рамках электронной системы тестирования);
- вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться тематического плана дисциплины, приведенного в РПД. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в тестовые оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю (выполнению ТОЗ) и промежуточной аттестации (зачету или экзамену) недостаточно прочесть рабочий учебник, размещенный в личном кабинете. Нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которой приведен в РПД, законодательные и нормативные акты, а также материалы, рекомендованные в разделе «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины».

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся. С основными принципами организации балльно-рейтинговой оценки достижений обучающихся, принятой в Университете, необходимо ознакомить на первом занятии.

11.2. Инновационные формы учебных занятий

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

11.3. Инновационные образовательные технологии, используемые на занятиях лекционного и семинарского типа

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Занятие лекционного типа	Лекция-презентация по теме 1 «Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов» с использованием мультимедийного оборудования. Студенты совместно анализируют и обсуждают представленный материал.
	Лекция-презентация по теме 2 «Государственное антикризисное регулирование» с использованием мультимедийного оборудования. Студенты совместно анализируют и обсуждают представленный материал.

Семинар-ские и практич-еские занятия	Дискуссия по теме 1 «Сущность, принципы и типология социально-экономических кризисов»: Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии?
	Дискуссия по теме 2 «Государственное антикризисное регулирование»: Как вы оцениваете результаты антикризисного управления в России за последнее десятилетие?
	Дискуссия по теме 3 «Несостоятельность организации и преодоление негативных последствий»: Использовались ли организациями преднамеренное и фиктивное банкротство в условиях перехода к рынку и с какой целью?
	Дискуссия по теме 4 "Деятельность антикризисных и арбитражных управляющих": Каковы недостатки и пробелы правового обеспечения антикризисного управления?
	Дискуссия по теме 5 «Сущность и эффективность системы антикризисного управления логистической фирмой»: Каковы критерии выбора наилучшего варианта развития предприятия в перспективе?
	Дискуссия по теме 6 "Технология антикризисного управления логистической фирмой": В чем особенности и трудности упреждающего управления?
	Разбор ситуационных задач и кейс-ситуаций по теме № 7 «Диагностика кризисных ситуаций на логистической фирме». Дискуссия: "Каковы главные источники бизнес-риска в современной кризисной ситуации в России?"
	Научный семинар по теме 8 «Стратегия и тактика антикризисного управления». Дискуссия: "Какова роль маркетинговых коммуникаций в антикризисном управлении логистической фирмой?"

12. Перечень информационных технологий

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС университета), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

13. Материально-техническая база

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	1. Notepadqq (GNU GPL 3) 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. Remmina remote desktop client (free, Open Source) 4. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 5. Mozilla Firefox (MPL 2)
2.	Компьютерные классы	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBEaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+)

		30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
3.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Desktop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBEaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
4.	Помещение для самостоятельной работы / библиотека, читальный зал	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center

		9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBeaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
--	--	--



Оценочные средства по дисциплине

Антикризисное управление

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских услуг

Уровень высшего образования:
бакалавриат

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-2	- Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2	ПК-2.1. Вырабатывает управленческие решения на базе анализа деятельности предприятия туристской индустрии и предпочтений потребителя и обосновывает их эффективность	Механизмы управления деятельностью предприятий туристской индустрии, особенности продвижения туристского продукта с учетом требований потребителя и (или) туриста, технологии обоснования эффективных управленческих решений	Организовывать работу коллектива, организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, в том числе потребителями туристского продукта	Правилами оценки действий менеджеров в условиях изменения внешней среды в маркетинговой деятельности организаций, ориентированной на удовлетворение требований потребителей и обеспечение эффективности хозяйственной деятельности

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по

100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырёхбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
S: Выберите причины внутреннего финансового кризиса: +: недостаточность собственной выручки +: сокращение объема собственного капитала +: падение продаж -: изменение валютных курсов +: повышенное привлечение заемных источников S: Инновациями называют такие нововведения, которые: -: усовершенствуют технологию производства в компании, сокращая издержки +: положительно отражаются на характеристиках продукта, обеспечивая повышение эффективности деятельности -: обеспечивают ускорение процессов сбора и обработки информации о состоянии и динамике рынков продукта -: повышают производительность труда работников компании S: Введение инноваций внутри компаний в сервисе и туризме: +: есть реакция на изменения во внешней среде, несущие риски снижения доходности -: вызывается стремлением повысить качество производимого продукта -: обусловливается стремлением повысить степень удовлетворения потребностей покупателя продукта -: обусловлено стремлением повысить эффективность производства посредством снижения издержек S: В состав антикризисного менеджмента входят: +: комплексный анализ финансово-экономического состояния предприятия +: бизнес-планирование оздоровления предприятия +: диагностика причин кризисных ситуаций +: анализ внешней среды предприятия -: ничего из перечисленного S: Общая стоимость услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого потребителю, установленная туроператором: +: цена туристского продукта -: бюджет туроператора -: финансовые ресурсы потребителя туристских услуг -: норма прибыли туристской организации	ПК-2.1

S: Все затраты туристской организации в процессе ее функционирования можно классифицировать как:

- + : прямые и накладные расходы
- : бюджет того или иного проекта
- : финансовые ресурсы определенного проекта
- : основные и дополнительные средства, необходимые для реализации проекта

S: Приобретение нового качества, укрепляющего жизнедеятельность в условиях изменения среды:

- : функционирование
- + : развитие
- : мотивация

S: Постоянный, непрерывный процесс установления лучшего способа действий для получения желаемых целей проекта в деятельности туристской организации – это:

- : инициация
- + : планирование
- : организация и контроль выполнения
- : анализ и регулирования выполнения проекта

S: Выберите причины внутреннего финансового кризиса в деятельности туристской организации:

- + : недостаточность собственной выручки
- + : сокращение объема собственного капитала
- + : падение продаж
- : изменение валютных курсов
- + : повышенное привлечение заемных источников

S: Деятельность по оценке рисков, которые могут возникнуть в ходе реализации тех или иных проектов в деятельности туристской организации, а также по их нейтрализации называют:

- : персонал-менеджмент
- : программный (проектный) менеджмент
- + : риск-менеджмент
- : операционных менеджмент

S: Антикризисное управление может предупреждать банкротство:

- : нет, антикризисное управление может применяться только на стадии нахождения предприятия в кризисе
- + : да, это одна из задач антикризисного управления
- : нет, это задача риск менеджмента
- : нет, это задача стратегического менеджмента

S: Угрозами для деятельности туристской фирмы прежде всего называют такие факторы, которые порождают:

- : страхуемый риск
- : риск утраты определенного рынка сбыта
- : риск снижения прибыльности компании
- +: риск банкротства компании

S: К направлениям антикризисного управления и обеспечения эффективности деятельности организаций в сфере туризма можно отнести:

- +: совершенствование технологии производства (оказания услуг) на основе использования инновационных технологий
- +: внедрение новых форм обслуживания потребителей
- : прекращение процессов сбора и обработки информации о состоянии и динамике рынков туристских продуктов (услуг)
- : снижение уровня конкурентоспособности и общей эффективности функционирования туристской отрасли

S: Виды финансового оздоровления, предусмотренные законом о несостоятельности и применимые в отношении туристических организаций:

- +: внешнее управление
- +: финансовое оздоровление
- +: досудебная санация
- : конкурсное производство
- : бенчмаркинг

S: Острые противоречия в экономике страны или экономическом состоянии отдельного предприятия, фирмы отражают:

- : социальные кризисы
- : политические кризисы
- +: экономические кризисы
- : организационные кризисы

S: Рациональные решения основаны на использовании:

- : интуиции менеджера
- : пожеланий собственников организации
- +: управленческих технологий и методов выбора альтернативы
- : показателей прибыльности предприятия

S: Решение о применении к должнику процедуры внешнего управления принимает:

- +: Арбитражный суд
- : внешний управляющий
- : кредиторы

-: собственник предприятия	
----------------------------	--

3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Закономерности кризисных явлений в логистической фирме.
2. Регулярные, нерегулярные, промежуточные, частичные, отраслевые и структурные кризисы.
3. Факторы, обуславливающие цикличность развития логистических предприятий.
4. Антикризисная политика в развитых странах.
5. Институт банкротства в дореволюционной России.
6. Роль и функции антикризисного регулирования.
7. Система антикризисного регулирования: сущность, основные элементы и механизмы.
8. Стратегия антикризисного регулирования.
9. Политика антикризисного регулирования.
10. Технология антикризисного регулирования.
11. Принципы антикризисного регулирования в логистической фирме.
12. Законодательная база антикризисного регулирования.
13. Участники антикризисного регулирования.
14. Меры антикризисного регулирования.
15. Сущность явления банкротства логистической фирмы в современных условиях.
16. Неплатежеспособная логистическая фирма (предприятие-банкрот).
17. Простая и злостная несостоятельность логистической фирмы.
18. Преднамеренное и фиктивное банкротство логистической фирмы.
19. Социальное и цепное банкротство.
20. Внесудебная, судебная и арбитражная санация.
21. Реструктуризация предприятия, имущества, долга логистической фирмы.
22. Меры, принимаемые к предприятиям-банкротам.
23. Конкурсное производство. Конкурсная масса. Очередность кредиторов логистической фирмы.
24. Промежуточный и ликвидационный балансы логистической фирмы.
25. Упорядоченная и принудительная ликвидационная стоимость имущества.
26. Арбитражный управляющий. Лицензирование деятельности антикризисного управляющего.
27. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства логистической фирмы.
28. Кризисы в отдельных структурных подразделениях логистической фирмы.
29. Симптомы кризисов логистической фирмы и их специфика относительно общих экономических кризисов.
30. Профилактика банкротства в управлении логистическим предприятием.
31. Профилактические меры против несостоятельности логистической фирмы.
32. Конкурентоспособность логистического предприятия и его банкротство.
33. Оценка конкурентоспособности логистического предприятия.
34. Методы, методика и технология диагностики состояния логистического предприятия.
35. Комплексная диагностика логистического предприятия.
36. Основные показатели банкротства логистического предприятия.

37. Интегральные балльные оценки тестирования логистического предприятий.
38. Антикризисная стратегия логистической фирмы.
39. Антикризисная политика логистической фирмы.
40. Антикризисное прогнозирование логистической фирмы.
41. Меры, принимаемые к предприятиям-банкротам.
42. Конкурсное производство. Конкурсная масса. Очередность кредиторов логистической фирмы.
43. Промежуточный и ликвидационный балансы логистической фирмы.
44. Упорядоченная и принудительная ликвидационная стоимость имущества.
45. Арбитражный управляющий. Лицензирование деятельности антикризисного управляющего.
46. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства логистической фирмы.
47. Кризисы в отдельных структурных подразделениях логистической фирмы.
48. Симптомы кризисов логистической фирмы и их специфика относительно общих экономических кризисов.
49. Профилактика банкротства в управлении логистическим предприятием.
50. Профилактические меры против несостоятельности логистической фирмы.
51. Конкурентоспособность логистического предприятия и его банкротство.
52. Оценка конкурентоспособности логистического предприятия.
53. Методы, методика и технология диагностики состояния логистического предприятия.
54. Комплексная диагностика логистического предприятия.
55. Основные показатели банкротства логистического предприятия.
56. Интегральные балльные оценки тестирования логистического предприятий.
57. Антикризисная стратегия логистической фирмы.
58. Антикризисная политика логистической фирмы.
59. Антикризисное прогнозирование логистической фирмы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие

задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: ПК-2

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствие с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Университета.