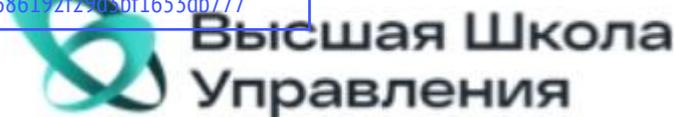


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бойко Валерий Леонидович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.06.2025 11:37:37  
Уникальный программный ключ:  
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777

## Приложение 1

к рабочей программе по дисциплине  
«Введение в специальность»



### Оценочные средства по дисциплине

#### Введение в специальность

Направление подготовки:  
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:

Технология и организация туристских и турагентских услуг

Уровень высшего образования: бакалавриат

---

2024

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

1.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой

системе учета и оценки достижений обучающихся.

1.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырехбалльную систему.

1.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.**

### **2.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля**

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
S: Найдите верные суждения в отношении регулярных рейсов	ОПК-4.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3; УК-3.1

<p>+: полёты судов регулярных авиарейсов, осуществляются по расписанию</p> <p>+: полёты судов регулярных авиарейсов относятся к конкретной авиакомпании, которая несёт за них полную ответственность</p> <p>+: пассажир не ограничен в правах возврата стоимости неиспользованных авиабилетов</p> <p>-: стоимость авиабилетов на регулярный рейс ниже, чем на чартерный</p>	
<p>S: Стоимость перевозки одного пассажира на самолете на определенное расстояние-это</p> <p>+: авиатариф</p> <p>-: чартер</p> <p>-: ваучер</p> <p>-: трансфер</p> <p>S: Туры предоставляющие туристу больше независимости и самостоятельности, но более дорогие – это:</p> <p>-: инклюзив туры</p> <p>-: групповые туры</p> <p>+: индивидуальные туры</p> <p>-: все ответы верны</p>	<p>ОПК-4.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3</p>
<p>Q: Расставьте виды транспорта, используемые в целях перевозки туристов, по принципу увеличения скорости</p> <p>L1: автобусный</p> <p>L2: железнодорожный</p> <p>L3: авиационный</p> <p>R1: 1</p> <p>R2: 2</p> <p>R3: 3</p> <p>S: Основными недостатками международных железнодорожных туров являются</p> <p>+: заполненное заявление – анкета; фотографии; паспорт гражданина РФ; квитанция по оплате госпошлины; разрешение командования (только для военнослужащих); ранее выданный заграничный паспорт, если срок действия его не истек</p> <p>-: необходимость получения транзитных виз, невысокая скорость движения; поставщик туристских услуг (железнодорожная компания) - естественный монополист</p> <p>-: средняя мобильность</p> <p>-: невысокая скорость движения</p>	<p>ОПК-4.1; УК-3.1</p>
<p>S: Как называется документ, удостоверяющий соответствие объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?</p> <p>+: сертификат соответствия</p> <p>-: патент</p> <p>-: стандарт</p>	<p>ОПК-6.2; ОПК-6.3</p>

<p>-: спецификация -: декларация</p> <p>S: Индустрия гостеприимства - это</p> <p>-: индивидуальное предприятие, оказывающее определенный вид услуг -: предприятие, оказывающее услуги только по приему гостей +: совокупность предприятий, оказывающих различные услуги по приему и обслуживанию гостей -: совокупность предприятий, оказывающих определенный вид услуг</p> <p>S: С какого возраста гражданину Российской Федерации оформляется паспорт, по которым осуществляет выезд из РФ и въезд в РФ?</p> <p>-: с восемнадцати лет -: с семи лет +: с рождения -: с четырнадцати лет</p> <p>J: Комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта – это _____.</p> <p>+: туристский продукт +: турпродукт</p>	
<p>S: К какой группе средств размещения относят гостиницы</p> <p>+: коллективные средства размещения -: специализированные средства размещения -: индивидуальные средства размещения -: аналогичные средства размещения</p>	УК-3.1
<p>S: Предложение туристских услуг характеризуется:</p> <p>+: эластичностью на изменение цен -: неэластичностью на изменение цен -: производительностью труда на рынке туристских услуг -: верны все три ответа</p> <p>S: Емкость туристского рынка - это...</p> <p>-: его способность "поглотить" то или иное количество туристского продукта +: возможный объем реализации отдельных туров, услуг туризма и товаров туристско-сувенирного назначения при существующих ценах и предложении -: его способность произвести то или иное количество туристского продукта -: способность принять в сезон иностранных туристов</p>	ОПК-4.1

<p>S: Шенгенская зона включает в себя двадцать шесть европейских государств, присоединившихся к одноимённому соглашению. Отметьте страны, входящие в Шенгенскую зону</p> <p>+: Германия +: Италия +: Мальта -: Черногория</p> <p>Q: Установить соответствие между видами чартерных программ и их характеристикой</p> <p>L1: оба стыкуемых рейса, используемых в перевозке, являются чартерными L2: перевозки, в которых на одном участке пути пассажиры летят регулярным рейсом, на другом – чартерным L3: перевозки, подразумевающие промежуточную посадку в третьем аэропорту с целью принятия на борт туристов L4: применяются при организации полетов в дестинациях, не имеющих аналогов в расписании, и/или в пиковые даты L5: применяются при построении чартерной цепочки, т.е. периодических полетов в одном и том же направлении в течение сезона</p> <p>R1: разовые с отстоем R2: шаттл-чартеры R3: сплит-чартеры R4: поличартерные перевозки R5: транзит-чартеры</p> <p>S: При въезде в какие страны гражданам РФ требуется виза</p> <p>-: Турция -: Израиль -: Казахстан +: Египет</p> <p>S: Для каких организаций не требуется финансовое обеспечение?</p> <p>-: туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма +: организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории РФ в течение не более 24 часов подряд -: туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма -: туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере въездного туризма</p>	<p>ОПК-6.2; ОПК-6.3; УК-3.1</p>
--	---------------------------------

## 2.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Подходы к определению понятия «туризм». Важность единых дефиниций
2. Основные критерии классификации туризма
3. Основные виды и формы туризма
4. Мотивы и цели туризма

5. Классификационные группы посетителей
6. Определение дестинации. Первичная и вторичная дестинация
7. Международные туристские организации. Основные цели их работы
8. Критерии классификации международных туристских организаций. Функции
9. ВТО: структура, цели и формы работы
10. Понятие туристского рынка. Особенности
11. Туристское предложение. Туристский спрос
12. Индустрия туризма: определение и структура
13. Правовое регулирование туристской деятельности
14. Туроператор. Определение. Функции
15. Классификация туроператоров и причины специализации
16. Турагент. Определение. Функции
17. Туристский продукт. Определение, понятие
18. Тур, туристский маршрут, пакет услуг
19. Турпродукт. Основные элементы туристского продукта
20. Средства размещения. Классификация средств размещения
21. Основные типы гостиничных предприятий
22. Услуги средств размещения. Основные и дополнительные услуги
23. Предприятия питания. Виды организации питания
24. Классификация предприятий питания. Основные типы предприятий питания
25. Транспортное обслуживание. Виды транспортных средств, используемых в туризме
26. Авиаперевозки туристов
27. Автобусные и автотранспортные перевозки
28. Железнодорожный транспорт
29. Водный транспорт
30. Государственное регулирование туризма: цели, сущность, инструменты
31. Типы общественных организаций в туризме
32. Сезонность в туризме
33. Международные туристские организации: ВТО, IATA, ICAO
34. Региональные туристские организации: ОЭСР, РАТА
35. Национальные туристские организации: РАТА, РТА

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.**

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

#### *4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине*

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

**1) Вид контроля:** проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время

аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

**Порядок проведения:** в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

**2) Вид контроля:** Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

**Порядок проведения:** До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены

для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;

- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: УК-3, ОПК-4, ОПК-6

**Технология проведения:** За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

*4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.*

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Института.