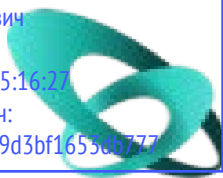


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2025 15:16:27
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



Высшая Школа Управления

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДЭ.01.02 Психология конфликта

Направление подготовки

37.03.01

«Психология»

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

очная

Рабочая программа
рассмотрена на заседании
кафедры психологии
«03» апреля 2025 г. протокол №10

Заведующий кафедрой д.п.н., профессор
Ю.И. Валишин

г. Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29 июля 2020 года.

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения	6
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	7
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы	7
4.2 Тематический план дисциплины	7
4.3 Содержание дисциплины	8
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины	9
5.1 Основная литература	9
5.2 Дополнительная литература	10
5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	10
5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов	11
6.2 Самостоятельная работа обучающихся	12
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	14
Приложение 1. Фонд оценочных средств	16
1. Паспорт фонда оценочных средств	17
2. Оценочные средства	18
2.1 Текущий контроль	18
2.2 Промежуточная аттестация	24

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является формирование у обучающихся системные представления о конфликтах и конфликтных ситуациях, о способах их анализа и профилактики.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с основными особенностями конфликтов и конфликтных ситуаций;
- продемонстрировать основные механизмы, содержащиеся в конфликте;
- актуализировать у обучающихся способности к самостоятельному ретроспективному анализу конфликтных ситуаций;
- помочь обучающимся проанализировать их индивидуально-личностные особенности, способствующие и препятствующие процессу конфликтообразования;
- ознакомить обучающихся с различными методами и технологиями психологической работы и помощи в конфликтных ситуациях;
- сформировать у обучающихся навыки эффективного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология». Дисциплина «Психология конфликта» является промежуточным этапом формирования компетенций ОПК-6, ПК-2, ПК-4 в процессе освоения ООП.

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ИОПК-6.1 Умеет проводить диагностику, исследование и анализ потребностей целевой аудитории (сотрудников, руководителей, клиентов, обучающихся и др.) с использованием различных методов (опросы, интервью, фокус-группы), чтобы понять интересы, проблемы и запросы в области психологии и разработать или адаптировать к ним программы, мероприятия и консультационные услуги. ИОПК-6.2 Умеет разрабатывать и предлагать психологические услуги и мероприятия, которые соответствуют актуальным потребностям и интересам целевой аудитории, (социально-психологические тренинги, семинары, индивидуальные и групповые консультации), которые предполагают создание доступных и привлекательных форматов для клиентов. ИОПК-6.2 Умеет применять эффективные методы коммуникации (социальные сети, информационные рассылки, публичные лекции, вебинары и др.) для продвижения психологических знаний и услуг, создавая контент, который привлекает внимание и мотивирует целевую аудиторию, развивая интерес к психологии, к участию в просветительно-образовательных	Знать: 1. Основные теоретические подходы и концепции в изучении конфликтов. 2. Классификации конфликтов: виды, типы, стадии и фазы их развития. 3. Психологические причины и механизмы возникновения конфликтов. 4. Методы диагностики конфликтов в межличностных, групповых и организационных взаимодействиях. 5. Основные стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях. 6. Техники и методы разрешения конфликтов: медиация, переговоры, фасилитация. 7. Влияние индивидуальных и культурных особенностей на конфликтное поведение. Уметь: 1. Анализировать конфликтные ситуации и определять их причины и стадии развития. 2. Определять ведущие стратегии участников конфликта и прогнозировать их поведение. 3. Выбирать и применять подходящие методы и техники разрешения конфликтов.

	мероприятиях, к обращаться за психологической помощью к профессионалам.	4. Проводить диагностику конфликтной ситуации с использованием психологических методов
ПК-2 Способен организовывать и проводить просветительскую деятельность, направленную на повышение психологической грамотности и профилактику социальных и психологических проблем	ИПК-2.1 Умеет разрабатывать и проводить просветительские мероприятия, направленные на повышение социальной и психологической грамотности различных групп населения; организовывать и проводить лекции, тренинги, семинары и другие мероприятия, направленные на улучшение понимания психологических аспектов социальной жизни в зависимости от потребностей социальных групп. ИПК-2.2 Умеет разрабатывать и реализовывать профилактические программы, направленные на предотвращение социальных и психологических проблем, формированию навыков конструктивного общения и др. ИПК-2.3 Умеет проводить диагностику и оценку эффективности просветительских и профилактических программ, вносить необходимые коррективы для улучшения воздействия на целевую аудиторию	5. Разрабатывать рекомендации по управлению конфликтами в межличностной, групповой и профессиональной среде. 6. Организовывать и вести переговоры, направленные на достижение консенсуса. 7. Эффективно управлять собственным эмоциональным состоянием и поведением в конфликтной ситуации.
ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также	ИПК-4.1 Умение проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование, используя психологические методы и техники для решения психосоциальных и организационных проблем, а также для содействия профессиональному и личностному развитию ИПК-4.2 Умение проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций с использованием	Владеть: 1. Навыками эффективной коммуникации в условиях конфликтных взаимодействий. 2. Техниками активного слушания, эмпатии и обратной связи. 3. Приемами предотвращения и профилактики конфликтов в различных социальных и профессиональных контекстах. 4. Стратегиями управления конфликтами с учетом интересов всех сторон. 5. Практическими навыками медиации и переговорного процесса. 6. Инструментами анализа и рефлексии собственного поведения в конфликтных ситуациях. 7. Техниками регулирования эмоционального напряжения и стресс-менеджмента в конфликтных условиях.

содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию	психологических инструментов для разработки эффективных стратегий и планов консультаций ИПК-4.3 Умение разрабатывать и реализовывать адаптированные планы и стратегии индивидуального и группового психологического консультирования для решения социальных, организационных и психологических проблем, а также проводить оценку эффективности консультативных методов и техник с учетом достижения личных и организационных целей	
---	---	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4 зачетных единицы)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	72
Аудиторная работа (всего), в том числе:	72
Лекции	36
Семинары, практические занятия	36
Лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	72
в том числе: консультация по дисциплине	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72
Вид промежуточной аттестации обучающегося	экзамен

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семе стр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетен ции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоят ельная работа	Курсо вая работа	Контро льная работа	
			Лек ции	Л.Р.	П.З.				
Введение в психологию конфликта	5	48	12		12	24			ОПК-6, ПК-2, ПК-4
Внутриличностные и межличностные конфликты	5	48	12		12	24			ОПК-6, ПК-2, ПК-4
Межгрупповые и внутригрупповые конфликты	5	48	12		12	24			ОПК-6, ПК-2, ПК-4
Итого по дисциплине		144	36		36	72			

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1.1. Отечественные подходы к изучению конфликтов.

Тема 1.2. Зарубежные подходы к изучению конфликтов.

Тема 1.3. Конфликт, его сущность и основные структурные характеристики.

Классификация конфликтов.

Тема 2.1. Проблема предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Пути и способы разрешения конфликтов.

Тема 2.2. Проблема предупреждения и разрешения межличностных конфликтов. Пути и способы разрешения конфликтов.

Тема 3.1. Проблема предупреждения и разрешения внутригрупповых конфликтов. Пути и способы разрешения конфликтов.

Тема 3.2. Проблема предупреждения и разрешения межгрупповых конфликтов. Пути и способы разрешения конфликтов.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов : учебное пособие : [16+] / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – Москва : Владос, 2017. – 240 с. – (Учебник для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-906992-01-7. – Текст : электронный. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] /
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный
3. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р.

Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

4. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие / А.Б. Белинская. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; 2010.

2. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 215 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9630-9. – DOI 10.23681/491960. – Текст : электронный.

3. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 7410-1190-4; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

4. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : [16+] / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо- Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064>

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. PHILOSOPHY.RU [Электронный ресурс] : электронная энциклопедия. – Режим доступа: <http://www.philosophy.ru>

2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Психология и педагогика»

3. Вопросы психологии

4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru <http://psyjournals.ru/index.shtml>
5. Психологическая наука и образование
6. Психологический журнал
7. Российский психологический журнал
8. Электронный психологический журнал «Психологические исследования»
<http://psystudy.ru/>

5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.В.ДЭ.01.02 Психология конфликта	Кабинет психологических дисциплин	учебные места, оборудованные блочной мебелью, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер преподавателя с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, тематические стенды, презентационный материал	Microsoft Windows XP Microsoft Office Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»
	Аудитория для самостоятельной работы	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

6.2 Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;
- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;
- проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;
- организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- ☐ в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно -двигательного аппарата);
- ☐ в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- ☐ методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- ☐ письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- ☐ выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- ☐ устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- ☐ при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной
аттестации при изучении дисциплины
Б1.В.ДЭ.01.02 Психология конфликта**

1. Паспорт фонда оценочных средств

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ИОПК-6.1 Умеет проводить диагностику, исследование и анализ потребностей целевой аудитории (сотрудников, руководителей, клиентов, обучающихся и др.) с использованием различных методов (опросы, интервью, фокус-группы), чтобы понять интересы, проблемы и запросы в области психологии и разработать или адаптировать к ним программы, мероприятия и консультационные услуги. ИОПК-6.2 Умеет разрабатывать и предлагать психологические услуги и мероприятия, которые соответствуют актуальным потребностям и интересам целевой аудитории, (социально-психологические тренинги, семинары, индивидуальные и групповые консультации), которые предполагают создание доступных и привлекательных форматов для клиентов. ИОПК-6.2 Умеет применять эффективные методы коммуникации (социальные сети, информационные рассылки, публичные лекции, вебинары и др.) для продвижения психологических знаний и услуг, создавая контент, который привлекает внимание и мотивирует целевую аудиторию, развивая интерес к психологии, к участию в просветительско-образовательных мероприятиях, к обращаться за психологической помощью к профессионалам.	Устный, опрос, тест, реферат, экзамен
ПК-2 Способен организовывать и проводить просветительскую деятельность, направленную на повышение психологической грамотности и профилактику социальных и психологических проблем	ИПК-2.1 Умеет разрабатывать и проводить просветительские мероприятия, направленные на повышение социальной и психологической грамотности различных групп населения; организовывать и проводить лекции,	

	тренинги, семинары и другие мероприятия, направленные на улучшение понимания психологических аспектов социальной жизни в зависимости от потребностей социальных групп. ИПК-2.2 Умеет разрабатывать и реализовывать профилактические программы, направленные на предотвращение социальных и психологических проблем, формированию навыков конструктивного общения и др. ИПК-2.3 Умеет проводить диагностику и оценку эффективности просветительских и профилактических программ, вносить необходимые коррективы для улучшения воздействия на целевую аудиторию	
ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию	ИПК-4.1 Умение проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование, используя психологические методы и техники для решения психосоциальных и организационных проблем, а также для содействия профессиональному и личностному развитию ИПК-4.2 Умение проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций с использованием психологических инструментов для разработки эффективных стратегий и планов консультаций ИПК-4.3 Умение разрабатывать и реализовывать адаптированные планы и стратегии индивидуального и группового психологического консультирования для решения социальных, организационных и психологических проблем, а также проводить оценку эффективности консультативных методов и техник с учетом достижения личных и организационных целей	

Дисциплина «Психология конфликта» является начальным этапом формирования компетенций в процессе освоения ООП. Основными этапами формирования ОПК-6, ПК-2, ПК-4 при изучении дисциплины «Психология конфликта» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

Примерные тестовые задания

1. ... — это системный процесс, проявляющий и вскрывающий уже заложенные противоречия, который прерывает сложившиеся межличностные и межгрупповые отношения и связи, а также нарушает и искажает личностные оценки и ценности; имеющий своим результатом изменение поведения и развития участников конфликта (выбрать правильный ответ).

- 1) конфликт
- 2) анализ
- 3) воздействие
- 4) договор

2. Одним из ключевых понятий для оценки психологических рисков и факторов психологической напряженности выступает понятие конфликта, который отличается следующими характеристиками (выбрать правильные ответы):

- 1) наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия
- 2) заключается в противодействии субъектов конфликта
- 3) обычно сопровождается негативными эмоциями и чувствами, переживаемыми ими по отношению друг к другу
- 4) заканчивается кризисом и расколом

3. Вспомните классификацию межличностных коммуникативных ситуаций и назовите, как можно обозначить ситуации, в которых человек, находясь в составе определенной общности людей, подвергается непосредственному информационно- психологическому воздействию некоторым коммуникатором — личностью или группой (оратор, президиум и т. п.).

4. Проанализируйте основные функции конфликта и установите соответствие между названием функции (левый столбик) и их характеристикой (правый столбик).

- | | | | |
|---|----------------------|---|--|
| 1 | Генерирующая функция | А | проявляется в том, что аккумулирует энергию, которая выражается как в динамике процесса, так и в достигаемых результатах. |
| 2 | Сигнальная функция | Б | свидетельствует о том или ином неблагополучии в коллективе, в организации его деятельности, а также показывает адаптированность или неадаптированность личности. |

3	Стимулирующая функция	В	определяет процесс выбора и принятия решения, а в конечном счете и весь процесс самореализации личности.
4	Интегративная функция	Г	характеризуется тем, что возникает более тесная взаимосвязь внутри группы, между субъектами коммуникации, вследствие чего происходит сплочение.

5. Проанализируйте основные функции конструирования конфликта и установите соответствие между названием функции (левый столбик) и их характеристикой (правый столбик).

1	Коррекционная	А	Улучшение поведения, отношений, эмоций, изменение взглядов на конфликт
2	Обучающая	Б	Выработка форм разрешения проблем
3	Воспитывающая	В	Развитие нравственных отношений
4	Проективная	Г	Поиск созидательных целей в будущем

6. Выделите среди перечисленных показателей те из них, которые подтверждают наличие конфликта и позволяют определить «силовые линии» в конфликтном взаимодействии человека с другими людьми.

- 1) Противоречие
- 2) Наличие субъектов конфликта
- 3) Острота эмоциональных переживаний
- 4) Жесткость противодействия и противостояний
- 5) Сила стремления к достижению односторонних выгод.
- 6) Взаимодействие субъектов
- 7) Пассивность конфликтующих сторон.
- 8) Способность войти в положение другого человека.
- 9) Кризис межличностных отношений, разобщение людей.

7. Выделите главный фактор реактивной агрессии:

- 1) агрессия, направленная на другой объект
- 2) агрессия, предполагающая возмездие в ответ на осознаваемую угрозу
- 3) гнев, который долгое время может оставаться в одном состоянии
- 4) агрессия, за которой скрываются агрессивные мотивы

8. Качество оценочных действий в процессе разрешения пред-конфликтной ситуации зависят от (выбрать правильные ответы):

- 1) умений формулировать выводы
- 2) субъективных факторов (культура, профессионализм)
- 3) объективных факторов (дефицита времени, сложности ситуации)
- 4) мотивации

9. Описанием, изучением и развитием практики работы с конфликтными явлениями разного рода, возникающими в различных областях человеческого взаимодействия, занимается ...-особая междисциплинарная область, объединяющая теоретические, методологические и методические подходы.

10. Какой вид конфликта представлен в описании?

Способствует развитию как социальных групп (например, в профессиональной сфере), так и участников конфликтных ситуаций, обеспечивая их более полноценным социальным опытом и большей уверенностью в своих возможностях. В конечном счете, конфликт способствует личностному росту человека, усиливает его интеллектуальное развитие.

11. Является ли активизация защитных механизмов только непосредственно следствием фрустрации?

12. В целях оказания психологической помощи установите соответствие специфики противоречия (правый столбик) в разных видах конфликтов (левый столбик):

1	Целевой конфликт	А	возникает при рассогласовании целей участников взаимодействия
2	Информационный конфликт	Б	неизбежен, когда у противоборствующих сторон не совпадают знания, представления, проявляется разница в интерпретации информации
3	Операциональный конфликт	В	связан с несовпадающими и противоречивыми (не конгруэнтными) средствами интеракции
4	Мотивационный конфликт	Г	характеризуется несовместимостью намерений и интересов людей

13. Как называется описанный ниже подход к детерминации конфликта (выбрать правильный ответ):

Причины конфликтов выделяются в объективных признаках ситуации, специфика которой обуславливает появление конфликта. Во-первых, это конфликты между личностью и организацией в целом, возникающие в случае невозможности удовлетворения актуальных потребностей личности в рамках данной организации. Во-вторых, это конфликты между отдельными людьми или группой лиц, имеющими осознанные несовместимые намерения и интересы.

- 1) ситуационно-ориентированный
- 2) личностно-ориентированный
- 3) интегральный
- 4) личностный

14. Расположите в правильной последовательности стадии, описывающие динамику конфликта:

- 1) возникновение проблемной ситуации социального взаимодействия; ее осознание субъектами конфликта;
- 2) попытки разрешить ситуацию конструктивными, неагрессивными способами; возникновение предконфликтной ситуации (начало противодействия или появление негативных эмоций у оппонентов по отношению друг к другу).
- 3) инцидент — переход предконфликтной ситуации в открытый конфликт: конфликтное взаимодействие; попытки завершить конфликт; завершение конфликта.
- 4) частичная нормализация взаимодействия участников после его разрешения; полная нормализация взаимодействия участников конфликта."

15. К какой стадии конфликта можно отнести фазы: начало конфликта – эскалация – конфронтация- реконструкция-тенденция к равновесию -баланс сил-интеграция – разрешение-согласование-компенсация- оценивание?

- 1) потенциальный конфликт
- 2) актуальный конфликт
- 3) развивающийся конфликт
- 4) завершённый конфликт

16. В...поиске способа разрешения конфликта отдать предпочтение компромиссу целесообразно в тех случаях, когда (исключить неправильный ответ):

- 1) конфликтная проблема относительно проста и ясна
- 2) для разрешения конфликта достаточно много времени
- 3) проблема и ее решение не слишком важны для обеих сторон
- 4) не может быть удовлетворены интересы обеих сторон одновременно;

17. Приведите пример неявной агрессии

18. Приведите пример аутоагрессии крайней степени выраженности.
19. С чем соотносится стратегия разрешения конфликта и почему:
1. категориями поведения
 2. типами личности
20. Распознавание манипуляции требует понимания мастерства манипулятора, который осуществляет психологическое воздействие для скрытого внедрения в психику адресата (выбрать правильные ответы):
- 1) целей
 - 2) желаний
 - 3) намерений
 - 4) умений
21. Установите соответствие между целями манипуляции (левый столбик) и (левый столбик): их характеристикой (правый столбик):
- | | | | |
|---|-----------------|---|------------------------|
| 1 | Информативная | А | Донести информацию |
| 2 | Предметная | Б | Изменить поведение |
| 3 | Коммуникативная | В | Сформировать отношение |
22. Выберите причины, превращающие человека в манипулятора:
- 1) невротизация
 - 2) отсутствие доверия к себе и к людям
 - 3) отсутствие чувства страха и беспомощности
 - 4) чрезмерное долженствование
23. Стиль поведения во внешнем конфликте, описанный ниже, носит название (выбрать правильный ответ):
- Свойственен в большей степени активным и агрессивным мужчинам с мотивацией активно-оборонительного поведения и/или самоутверждения в качестве доминирующих мотиваций. Противоречие разрешается в одностороннем порядке. Это наиболее опасный стиль, который может перевести внешний конфликт в прямую конфронтацию и столкновение с применением силы. Индивид, демонстрирующий этот стиль, как правило, озабочен отношением к себе со стороны окружающих и стремится во всех ситуациях выглядеть победителем. Можно допустить, что при этом стиле поведения проявляется неадекватное завышение самооценки, сохранение которой удастся с помощью использования определенных форм психологической защиты.
- 1) соперничество
 - 2) избегание
 - 3) приспособление
 - 4) сотрудничество
24. Можно ли рекомендовать развитие гибкости мышления для успешного разрешения конфликтных ситуаций и почему?
25. Рекомендую извлечь уроки из возникшего конфликта, какой вопрос можно задать его участникам?
26. В чем состоит техника деперсонализации и в каких случаях она эффективна?
27. Какие приемы активного слушания можно порекомендовать для снятия психологической напряженности?

28. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения. Ситуация: человеку наступили на ногу в переполненном троллейбусе, и он «огрызается».

29. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: девушка и молодой человек не могут решить, где лучше провести свободный вечер: она хочет пойти в театр, а он — на рок-концерт.

30. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: в одной из квартир многоэтажного дома проходит вечеринка, шум от которой очень не нравится соседу снизу.

31. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: дети не поделили игрушку

32. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: муж и жена спорят о создании интерьера в квартире. Она хочет видеть квартиру в авангардном стиле, а он — в восточном.

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. 1
2. 1,2,3
3. контакт-коммуникационные ситуации, публичные
4. 1А, 2Б, 3В, 4Г
5. 1А, 2Б, 3В, 4Г
6. 6,7,8
7. 2
8. 1,2,3
9. Конфликтология
10. Конструктивный
11. нет, если защитная реакция превратилась в защитный навык, то ее можно наблюдать и в ситуациях, отличных от соответствующих фрустрирующих ситуаций.
12. 1А, 2Б, 3В, 4Г
13. 1
14. 1234
15. 2
16. 2
17. приколы, розыгрыши, представленные в юмористической форме
18. суицид
19. Стратегия разрешения конфликта соотносится с категориями поведения. Такое представление позволяет учитывать легкость изменения поведения в зависимости от ситуации, создает основу для тренировки навыков адекватного поведения в конфликте.
20. 1,2,3
21. 1А, 2Б, 3В
22. 1,2,4
23. 1
24. да, т.к. гибкость мышления проявляется в видении проблемы с разных точек зрения. Другую сторону легче понять, если рассмотреть ситуацию глазами оппонента или стороны наблюдателя.
25. Какой урок можно извлечь из данной конфликтной ситуации? Чему научил конфликт?

26. техника состоит в том, чтобы отделить себя от проблем и убедить себя в том, что ко мне она не относится, что позволяет оценить конфликтную ситуацию объективно и избежать самообвинения. Эффективна даже в тех случаях, когда возникает необходимость продолжать общение в дискомфортной ситуации.
27. выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование, обсуждение
28. наступившему лучше улыбнуться и сказать: «Простите меня за то, что веду себя как последний гиппопотам»
29. принятие компромиссного решения: пойти на мюзикл
30. сказать о себе и своих ощущениях: «мне тяжело уснуть от шума, завтра на работу, боюсь не встать»
31. научить договариваться и просить поиграть с чужой игрушкой в обмен на свою
32. предложить компромисс, разные комнаты в разных стилях, либо иной вариант стиля для всей квартиры

Шкала оценивания тестового задания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»
70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«неудовлетворительно»

2.2 Промежуточная аттестация

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Вклад в теорию внутриличностного конфликта К. Левина.
2. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
3. Внутриличностный конфликт с точки зрения А.Н. Леонтьева.
4. Внутриличностный конфликт с точки зрения В. Франкла.
5. Двойственный характер функций конфликта.
6. Деструктивные функции конфликта.
7. Понятие конфликта и его динамика. Методы диагностики конфликта.
8. Зарождение конфликта. Инцидент.
9. Источники и причины конфликта.
10. Классификация конфликтов и методы управления ими.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Конфликт «личность – группа».
13. Личностные особенности и конфликт. Личностные факторы возникновения конфликтов.
14. Методология и методы исследования конфликтов.
15. Механизмы и технологии разрешения конфликта.
16. Объективные факторы возникновения конфликтов.
17. Определение межличностного конфликта и его функции.
18. Основные виды внутриличностных конфликтов и способы и их разрешения.
19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
20. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
21. Основные виды, функции, характеристики причины и последствия внутриличностного конфликта.
22. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межличностных конфликтов.

23. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межгрупповых конфликтов.
24. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия внутригрупповых конфликтов.
25. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.
26. Особенности межгрупповых конфликтов. Способы предупреждения и разрешения
27. Проблема типологии конфликтов.
28. Специфика анализа внутриличностного конфликта З. Фрейдом.
29. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
30. Стратегии и стили поведения в конфликте.
31. Сущность внутриличностного конфликта по А. Маслоу.
32. Сущность конфликта и его структура.
33. Технологии предупреждения конфликтов.
34. Причины, функции и последствия конфликта в семье. Способы предупреждения и разрешения.
35. Характеристики личности, влияющие на возникновение конфликтов.

Шкала и критерии оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<i>отлично</i>	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
<i>хорошо</i>	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
<i>удовлетворительно</i>	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного

	материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
<i>неудовлетворительно</i>	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.