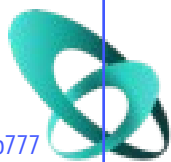


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бойко Валерий Леонидович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.12.2024 17:42:10  
Уникальный программный ключ:  
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа  
Управления**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего  
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)  
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1. В.15 Основы дефектологии и инклюзивная практика**

#### **Направление подготовки**

38.03.02

«Менеджмент»

#### **Направленность (профиль) подготовки**

Управление бизнес-процессами

#### **Квалификация выпускника**

«Бакалавр»

#### **Форма обучения**

очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры  
цифровой экономики и управления и  
государственного администрирования  
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент  
Н.Р. Куркина

г. Москва, 2024

Рабочая программа дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2020 г. № 59449).

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Разработчик: \_\_\_\_\_

## Содержание

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цели и задачи освоения дисциплины.....                                                             | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....                                        | 4  |
| 3. Планируемые результаты обучения.....                                                               | 5  |
| 4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....                                                    | 6  |
| 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы.....                                                       | 6  |
| 4.2 Тематический план дисциплины.....                                                                 | 7  |
| 4.3 Содержание дисциплины.....                                                                        | 8  |
| 4.4 Практическая подготовка.....                                                                      | 8  |
| 5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....          | 8  |
| 5.1 Основная литература.....                                                                          | 8  |
| 5.2 Дополнительная литература.....                                                                    | 9  |
| 5.3 Нормативные правовые акты.....                                                                    | 10 |
| 5.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....                             | 10 |
| 5.5 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)..... | 10 |
| 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....                                  | 11 |
| 6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов.....                                     | 11 |
| 6.2. Самостоятельная работа студентов.....                                                            | 12 |
| 7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....  | 13 |
| Приложение 1. Фонд оценочных средств.....                                                             | 15 |
| 1. Паспорт фонда оценочных средств.....                                                               | 16 |
| 2. Оценочные средства.....                                                                            | 16 |
| 2.1 Текущий контроль.....                                                                             | 17 |
| 2.2 Промежуточная аттестация.....                                                                     | 23 |

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» является формирование у обучающихся системных представлений о лицах с ограниченными возможностями здоровья как членах социальной и профессиональной сфер, а также навыков взаимодействия с такими людьми.

Задачами изучения дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» является:

- ознакомление обучающихся с общими теоретическими основами инклюзивного обучения и воспитания различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование у обучающихся знаний и компетенций в области основ теории дефектологии, умений и навыков пользования ее понятийным аппаратом, научными основаниями, методологией и применение полученных компетенций в социальной и профессиональной сферах;
- раскрытие социокультурной сущности специального образования и его роли в социализации лиц с ограниченными возможностями.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы дефектологии и инклюзивная практика» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

### 3. Планируемые результаты обучения

| Код и наименование компетенции                                                                     | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | ИУК-9.1 Обладает представлениями об инклюзивной компетенции и особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.<br>ИУК-9.2 Проявляет толерантность в отношении к инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья<br>ИУК-9.3 Применяет принципы недискриминационного взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с учетом их социально-психологических особенностей при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности. | <b>Знать:</b> современную терминологию в области дефектологии и инклюзии. Нормативно-правовые основы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальную и профессиональные сферы. Основные возможности и ограничения лиц с ОВЗ в различных социальных практиках<br><b>Уметь:</b> определять степень необходимой помощи лицам с ОВЗ при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах<br><b>Владеть:</b> навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах. |

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Виды учебной работы                                    | Объем в часах                   |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины                          | <b>108 (3 зачетных единицы)</b> |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего) | 36                              |
| Аудиторная работа (всего), в том числе:                | 36                              |
| Лекции                                                 | 12                              |
| Семинары, практические занятия                         | 24                              |
| Лабораторные работы                                    | -                               |
| Внеаудиторная работа (всего):                          | 72                              |
| в том числе:<br>консультация по дисциплине             | -                               |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)             | 72                              |
| Вид промежуточной аттестации обучающегося              | <b>Зачет с оценкой</b>          |

#### 4.2 Тематический план дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                                                              | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) |                           |              |               |                        |                 |                    | Компетенции |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|---------------|------------------------|-----------------|--------------------|-------------|
|                                                                                                                          |         | Всего                                                                                    | Из них аудиторные занятия |              |               | Самостоятельная работа | Курсовая работа | Контрольная работа |             |
|                                                                                                                          |         |                                                                                          | Лекции                    | Лабораторные | Практические/ |                        |                 |                    |             |
| Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования                                         | 8       | 28                                                                                       | 4                         |              | 6             | 18                     |                 |                    | УК-9        |
| Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья | 8       | 28                                                                                       | 4                         |              | 6             | 18                     |                 |                    | УК-9        |
| Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами                                                                          | 8       | 26                                                                                       | 2                         |              | 6             | 18                     |                 |                    | УК-9        |
| Тема 4. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов                                                           | 8       | 26                                                                                       | 2                         |              | 6             | 18                     |                 |                    | УК-9        |
| Итого по дисциплине                                                                                                      |         | 108                                                                                      | 12                        |              | 24            | 72                     |                 |                    |             |

#### **4.3 Содержание дисциплины**

**Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования.**

Основные понятия: инвалидность и ОВЗ. Правовые основы инклюзивного образования.

**Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья.**

Норма и патология развития. Дизонтогенез. Аномалия развития. Нормативное развитие. Отклонение в развитии. Условия нормального психического развития. Классификации дизонтогенеза. Общие проблемы людей с ОВЗ. Проблемы людей с НОДА. Проблемы слабослышащих, слабовидящих людей. Люди с нарушениями речи. Люди с РАС. Люди с ЗПР и УО.

**Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами.**

Социальная модель подхода к людям с инвалидностью. Особенности стигматизации и дискриминации людей с инвалидностью. Использование недискриминационного языка в отношении людей с инвалидностью. Понятия толерантности и толерантного отношения. Основные проблемы формирования толерантного отношения к лицам с ОВЗ. Правила этикета при общении с инвалидами.

**Тема 4. Этика и психология общения с инвалидами.**

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Ситуационная помощь инвалидам. Нормативно-правовая и организационная основа обеспечения доступности объектов для инвалидов.

#### **4.4. Практическая подготовка**

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки по составляет 24 часов

### **5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины**

#### **5.1 Основная литература**

1. Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3.



— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496044>

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-

4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>

3. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494383>

## **5.2 Дополнительная литература**

1. Лица с ограниченными возможностями здоровья в современном реабилитационно-образовательном пространстве: монография / С.Ю. Ильина, В.З. Кантор, О.А. Красильникова и др. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2018. — 144 с.

2. Межкультурные компетенции в социальных службах. Формирование инклюзивной организационной культуры: методологическое руководство / пер. с англ. под общ.ред. Елены Ярской-Смирновой. — Страсбург: Издание Совета Европы, 2017. — 136 с.

3. Социальная адаптация, реабилитация и профессиональная ориентация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебник : для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по направлениям подготовки «Специальное (дефектологическое) образование», 17 «Психолого-педагогическое образование» / под ред. Т.Г. Богдановой. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 238 с.

4. Социальная политика современной России: социологический анализ тенденций инклюзии / под ред.: Д.В. Зайцева, Е.Р. Ярской-Смирновой. — Саратов: Саратовский государственный технический университет, 2010. — 130 с.

5. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-

4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>

6. Фурьева, Т.В. Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т.В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 189 с.

### 5.3 Нормативные правовые акты

1. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов  
[https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disabled.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml)
2. Конвенция ООН «О правах инвалидов»
3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»  
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/3/0>
4. Федеральный закон N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
5. Федеральный закон РФ № 273 «Об Образовании в Российской Федерации».  
[https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml)

### 5.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Всероссийское общество инвалидов <https://www.voi.ru>
2. Портал «ГАРАНТ.РУ» URL: <http://www.garant.ru> (ресурсы открытого доступа)
3. Портал «КонсультантПлюс» URL: <https://www.consultant.ru/> (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)
4. Совет по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации <http://council.gov.ru/>
5. Уполномоченный по правам человека в РФ <https://ombudsmanrf.org>
6. Фонд «Без барьеров» <https://barrier-free.ru/>

### 5.5 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

| Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                   | Перечень лицензионного программного обеспечения.                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Б1.В.15<br>Основы дефектологии и инклюзивная практика                     | Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин                  | учебные места, оборудованные блочной мебелью, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, телевизор, тематические стенды, | Microsoft Windows XP<br>Microsoft Office<br>Kaspersky Endpoint для бизнеса<br>КонсультантПлюс<br>AdobeReader<br><a href="#">Cisco WebEx</a><br>Информационно-коммуникационная платформа «Сферум» |

|  |                                      |                                                                                                                      |  |
|--|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                                      | презентационный материал                                                                                             |  |
|  | Аудитория для самостоятельной работы | учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство |  |

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов**

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на

практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

## **6.2. Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 72 часов. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета с оценкой.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;
- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;
- проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;
- организация и проведение собеседования с группой.

## **7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании

комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств  
для текущего контроля и промежуточной аттестации  
при изучении дисциплины  
Б1.В.15 Основы дефектологии и инклюзивная практика**

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

| Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                                                 | Код и наименование компетенции                                                                     | Индикатор достижения компетенции | Наименование оценочного средства                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования                                 | УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | ИУК-9.1<br>ИУК-9.2               | Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет |
| Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья | УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | ИУК-9.1<br>ИУК-9.2               | Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет           |
| Тема 3. Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами                                                                  | УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | ИУК-9.1<br>ИУК-9.2               | Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет           |
| Тема 4. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов                                                           | УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | ИУК-9.1<br>ИУК-9.2               | Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет с оценкой |

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Изучение учебной дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-9. Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, являются необходимыми при эффективной социализации и успешной профессиональной деятельности. Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период подготовки и сдачи зачета с оценкой.



## **2. Оценочные средства**

### **2.1 Текущий контроль**

#### **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов (правильный ответ);
- в) Всеобщая декларация прав человека.

2. Разумное приспособление:

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. (правильный ответ);
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом

- а) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ;
- б) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- в) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- г) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ).

4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду (правильный ответ);
- в) к сопровождающему лицу.

6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу (правильный ответ).

7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства

а) функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер

б) по созданию доступности:

в) да (правильный ответ);

г) нет.

8. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
- б) от 20 до 30 тысяч рублей (правильный ответ);
- в) от 200 до 300 тысяч рублей.

9. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- а) белыми кругами на черном фоне;
- б) желтыми полосами или кругами (правильный ответ);
- в) красными треугольниками.

10. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:

- а) вертикальные подъемники или лифтовые установки (правильный ответ);
- б) мобильные лестничные подъемники;
- в) наклонные подъемники.

Вариант 2

1. Муниципальные услуги оказываются:

- а) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ;
- б) органами местного самоуправления;
- в) органами местного самоуправления и МФЦ (правильный ответ).

2. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются:

- а) органами местного самоуправления;

- б) органами государственных внебюджетных фондов;
- в) многофункциональными центрами (правильный ответ).

3. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий (правильный ответ);
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

4. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета;
- б) красный, красно-оранжевый цвета;
- в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета (правильный ответ).

5. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения (правильный ответ);
- в) не допускается.

6. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы:

- а) не должно превышать 15 минут (правильный ответ);
- б) не должно превышать 30 минут;
- в) не установлено.

7. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться:

- а) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума;
- б) только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования;
- в) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес

его места жительства;

г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования (правильный ответ).

8. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается:

а) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее, чем за неделю до дня голосования;

б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее, чем за день до голосования;

в) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее, чем за шесть часов до окончания времени голосования (правильный ответ);

г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее, чем за три часа до окончания времени голосования.

9. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (правильный ответ);

б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;

в) услуги интернет-кафе.

10. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

а) пандусами;

б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;

в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;

г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;

д) специальными кабинками в общественных туалетах;

е) всем (правильный ответ).

Шкала оценивания тестового задания

| <b>% верных решений (ответов)</b> | <b>Шкала оценивания</b> |
|-----------------------------------|-------------------------|
| 85-100%                           | «отлично»               |
| 70-84%                            | «хорошо»                |
| 51-69%                            | «удовлетворительно»     |
| 50% и менее                       | «не удовлетворительно»  |

## ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Типовое задание 1.* [www.zhit-vmeste.ru](http://www.zhit-vmeste.ru) – это официальный сайт государственной программы Доступная среда. Выделите и обоснуйте основные вехи реализации данной программы.

*Типовое задание 2.* <https://voginfo.ru/about/> - Всероссийское общество слепых. Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ) — самая многочисленная и старейшая в России общественная организация инвалидов по слуху. ВОГ было образовано 25 сентября 1926 года. Главной задачей ВОГ является выражение и защита прав и законных интересов граждан РФ с нарушениями слуха, их социальная реабилитация и интеграция в общество. В центре внимания ВОГ – вопросы реализации гражданских прав, доступности информации и различных услуг, получения образования и профессиональной подготовки, занятости и трудоустройства, качественного медицинского обслуживания и социального обеспечения, доступности объектов социальной и транспортной инфраструктуры, а также учреждений культуры. ВОГ имеет 82 региональных, 615 местных отделений на всей территории Российской Федерации. Общество имеет в своём составе 170 региональных и местных учреждений социально-культурного назначения. Выделите и обоснуйте основные аспекты работы по созданию доступной среды.

### Шкала и критерии оценивания контрольных работ

| Шкала оценивания       | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «отлично»              | Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему контрольной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.                                                                       |
| «хорошо»               | Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы, однако ответ не носит развернутого и исчерпывающего характера.                                                                                              |
| «удовлетворительно»    | Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности. |
| «не удовлетворительно» | Обучающийся не владеет выбранной темой контрольной работы. Тема контрольной работы не раскрыта                                                                                                                      |

## ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ (РЕФЕРАТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Потребности инвалидов, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров.

2. Функциональные обязанности разных сотрудников в части оказания услуг инвалидам и МГН.
3. Основные виды барьеров инфраструктуры для передвижения лиц с инвалидностью.
4. Приемы - оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.
5. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к социальным объектам и услугам
6. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.
7. Показатели эффективности и качества доступности.
8. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала учреждений социальной инфраструктуры для оказания ситуационной помощи МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций социальной инфраструктуры по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
10. Ответственность организаций и персонала социальных организаций за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
11. Организация работы персонала организации по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.
12. Правила информирования различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания в организации.
13. Методики обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг социальной организации.
14. Этапы применения методики проведения паспортизации доступности для МГН объектов социальной инфраструктуры.
15. Применения принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.
16. Структура типовых программ подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.
17. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением слуха.
18. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением зрения.
19. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением интеллекта.
20. Этика общения с лицами с инвалидностью передвигающихся на кресле-коляске.

### Шкала и критерии оценивания докладов (рефератов)

| Шкала оценивания    | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «отлично»           | Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада (реферата), не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер                                                                       |
| «хорошо»            | Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата), однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.                                                                      |
| «удовлетворительно» | Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата) и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности |

## 2.2 Промежуточная аттестация

### ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
14. Этика и способы общения с инвалидами.

15. Особенности обслуживания инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации
18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций
27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры
28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.

### Шкала и критерии оценивания зачета с оценкой

| Шкала оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «отлично»        | оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими |



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.                                                                                                             |
| «хорошо»               | оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. |
| «удовлетворительно»    | оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.          |
| «не удовлетворительно» | оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.                                                                                                    |