

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бойко Валерий Леонидович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.06.2025 21:32:34  
Уникальный программный ключ:  
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777

Приложение 1  
к рабочей программе по дисциплине  
«Антикризисное управление»



## **Оценочные средства по дисциплине**

### **Антикризисное управление**

Направление подготовки:  
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:  
Технология и организация туристских и турагентских услуг

Уровень высшего образования: бакалавриат

---

2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

## 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

### 1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-2	- Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

### 1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2	ПК-2.1. Вырабатывает управленческие решения на базе анализа деятельности предприятия туристской индустрии и предпочтений потребителя и обосновывает их эффективность	Механизмы управления деятельностью предприятий туристской индустрии, особенности продвижения туристского продукта с учетом требований потребителя и (или) туриста, технологии обоснования эффективных управленческих решений	Организовывать работу коллектива, организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, в том числе потребителями туристского продукта	Правилами оценки действий менеджеров в условиях изменения внешней среды в маркетинговой деятельности организаций, ориентированной на удовлетворение требований потребителей и обеспечение эффективности хозяйственной деятельности

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по

100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырёхбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.**

### 3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
<p>S: Выберите причины внутреннего финансового кризиса:</p> <p>+ : недостаточность собственной выручки            + : сокращение объема собственного капитала            + : падение продаж            - : изменение валютных курсов            + : повышенное привлечение заемных источников</p> <p>S: Инновациями называют такие нововведения, которые:</p> <p>- : усовершенствуют технологию производства в компании, сокращая издержки            + : положительно отражаются на характеристиках продукта, обеспечивая повышение эффективности деятельности            - : обеспечивают ускорение процессов сбора и обработки информации о состоянии и динамике рынков продукта            - : повышают производительность труда работников компании</p> <p>S: Введение инноваций внутри компаний в сервисе и туризме:</p> <p>+ : есть реакция на изменения во внешней среде, несущие риски снижения доходности            - : вызывается стремлением повысить качество производимого продукта            - : обусловливается стремлением повысить степень удовлетворения потребностей покупателя продукта            - : обусловлено стремлением повысить эффективность производства посредством снижения издержек</p> <p>S: В состав антикризисного менеджмента входят:</p> <p>+ : комплексный анализ финансово-экономического состояния предприятия            + : бизнес-планирование оздоровления предприятия            + : диагностика причин кризисных ситуаций            + : анализ внешней среды предприятия            - : ничего из перечисленного</p> <p>S: Общая стоимость услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого потребителю, установленная туроператором:</p> <p>+ : цена туристского продукта            - : бюджет туроператора            - : финансовые ресурсы потребителя туристских услуг            - : норма прибыли туристской организации</p>	ПК-2.1

S: Все затраты туристской организации в процессе ее функционирования можно классифицировать как:

- + : прямые и накладные расходы
- : бюджет того или иного проекта
- : финансовые ресурсы определенного проекта
- : основные и дополнительные средства, необходимые для реализации проекта

S: Приобретение нового качества, укрепляющего жизнедеятельность в условиях изменения среды:

- : функционирование
- + : развитие
- : мотивация

S: Постоянный, непрерывный процесс установления лучшего способа действий для получения желаемых целей проекта в деятельности туристской организации – это:

- : инициация
- + : планирование
- : организация и контроль выполнения
- : анализ и регулирования выполнения проекта

S: Выберите причины внутреннего финансового кризиса в деятельности туристской организации:

- + : недостаточность собственной выручки
- + : сокращение объема собственного капитала
- + : падение продаж
- : изменение валютных курсов
- + : повышенное привлечение заемных источников

S: Деятельность по оценке рисков, которые могут возникнуть в ходе реализации тех или иных проектов в деятельности туристской организации, а также по их нейтрализации называют:

- : персонал-менеджмент
- : программный (проектный) менеджмент
- + : риск-менеджмент
- : операционных менеджмент

S: Антикризисное управление может предупреждать банкротство:

- : нет, антикризисное управление может применяться только на стадии нахождения предприятия в кризисе
- + : да, это одна из задач антикризисного управления
- : нет, это задача риск менеджмента
- : нет, это задача стратегического менеджмента

S: Угрозами для деятельности туристской фирмы прежде всего называют такие факторы, которые порождают:

- : страхуемый риск
- : риск утраты определенного рынка сбыта
- : риск снижения прибыльности компании
- +: риск банкротства компании

S: К направлениям антикризисного управления и обеспечения эффективности деятельности организаций в сфере туризма можно отнести:

- +: совершенствование технологии производства (оказания услуг) на основе использования инновационных технологий
- +: внедрение новых форм обслуживания потребителей
- : прекращение процессов сбора и обработки информации о состоянии и динамике рынков туристских продуктов (услуг)
- : снижение уровня конкурентоспособности и общей эффективности функционирования туристской отрасли

S: Виды финансового оздоровления, предусмотренные законом о несостоятельности и применимые в отношении туристических организаций:

- +: внешнее управление
- +: финансовое оздоровление
- +: досудебная санация
- : конкурсное производство
- : бенчмаркинг

S: Острые противоречия в экономике страны или экономическом состоянии отдельного предприятия, фирмы отражают:

- : социальные кризисы
- : политические кризисы
- +: экономические кризисы
- : организационные кризисы

S: Рациональные решения основаны на использовании:

- : интуиции менеджера
- : пожеланий собственников организации
- +: управленческих технологий и методов выбора альтернативы
- : показателей прибыльности предприятия

S: Решение о применении к должнику процедуры внешнего управления принимает:

- +: Арбитражный суд
- : внешний управляющий
- : кредиторы

### **3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)**

1. Закономерности кризисных явлений в логистической фирме.
2. Регулярные, нерегулярные, промежуточные, частичные, отраслевые и структурные кризисы.
3. Факторы, обуславливающие цикличность развития логистических предприятий.
4. Антикризисная политика в развитых странах.
5. Институт банкротства в дореволюционной России.
6. Роль и функции антикризисного регулирования.
7. Система антикризисного регулирования: сущность, основные элементы и механизмы.
8. Стратегия антикризисного регулирования.
9. Политика антикризисного регулирования.
10. Технология антикризисного регулирования.
11. Принципы антикризисного регулирования в логистической фирме.
12. Законодательная база антикризисного регулирования.
13. Участники антикризисного регулирования.
14. Меры антикризисного регулирования.
15. Сущность явления банкротства логистической фирмы в современных условиях.
16. Неплатежеспособная логистическая фирма (предприятие-банкрот).
17. Простая и злостная несостоятельность логистической фирмы.
18. Преднамеренное и фиктивное банкротство логистической фирмы.
19. Социальное и цепное банкротство.
20. Внесудебная, судебная и арбитражная санация.
21. Реструктуризация предприятия, имущества, долга логистической фирмы.
22. Меры, принимаемые к предприятиям-банкротам.
23. Конкурсное производство. Конкурсная масса. Очередность кредиторов логистической фирмы.
24. Промежуточный и ликвидационный балансы логистической фирмы.
25. Упорядоченная и принудительная ликвидационная стоимость имущества.
26. Арбитражный управляющий. Лицензирование деятельности антикризисного управляющего.
27. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства логистической фирмы.
28. Кризисы в отдельных структурных подразделениях логистической фирмы.
29. Симптомы кризисов логистической фирмы и их специфика относительно общих экономических кризисов.
30. Профилактика банкротства в управлении логистическим предприятием.
31. Профилактические меры против несостоятельности логистической фирмы.
32. Конкурентоспособность логистического предприятия и его банкротство.
33. Оценка конкурентоспособности логистического предприятия.
34. Методы, методика и технология диагностики состояния логистического предприятия.
35. Комплексная диагностика логистического предприятия.
36. Основные показатели банкротства логистического предприятия.

37. Интегральные балльные оценки тестирования логистического предприятий.
38. Антикризисная стратегия логистической фирмы.
39. Антикризисная политика логистической фирмы.
40. Антикризисное прогнозирование логистической фирмы.
41. Меры, принимаемые к предприятиям-банкротам.
42. Конкурсное производство. Конкурсная масса. Очередность кредиторов логистической фирмы.
43. Промежуточный и ликвидационный балансы логистической фирмы.
44. Упорядоченная и принудительная ликвидационная стоимость имущества.
45. Арбитражный управляющий. Лицензирование деятельности антикризисного управляющего.
46. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства логистической фирмы.
47. Кризисы в отдельных структурных подразделениях логистической фирмы.
48. Симптомы кризисов логистической фирмы и их специфика относительно общих экономических кризисов.
49. Профилактика банкротства в управлении логистическим предприятием.
50. Профилактические меры против несостоятельности логистической фирмы.
51. Конкурентоспособность логистического предприятия и его банкротство.
52. Оценка конкурентоспособности логистического предприятия.
53. Методы, методика и технология диагностики состояния логистического предприятия.
54. Комплексная диагностика логистического предприятия.
55. Основные показатели банкротства логистического предприятия.
56. Интегральные балльные оценки тестирования логистического предприятий.
57. Антикризисная стратегия логистической фирмы.
58. Антикризисная политика логистической фирмы.
59. Антикризисное прогнозирование логистической фирмы.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.**

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

##### *4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине*

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

**1) Вид контроля:** проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

**Порядок проведения:** в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

**2) Вид контроля:** Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

**Порядок проведения:** До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие

задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: ПК-2

**Технология проведения:** За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

*4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.*

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Института.