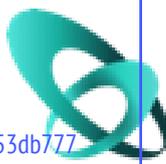


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бойко Валерий Леонидович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.12.2024 17:34:42  
Уникальный программный ключ:  
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа  
Управления**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего  
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)  
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1.О.17 Социальная психология**

#### **Направление подготовки**

37.03.01 Психология

#### **Направленность (профиль) подготовки**

Практическая психология

#### **Квалификация выпускника**

«Бакалавр»

#### **Форма обучения**

Очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры  
психологии  
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой  
доктор философских наук, доцент Л.В.Шукшина

Москва, 2024

## Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ .....	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН .....	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	21
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	23

## 1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Социальная психология» ориентировано на получение обучающимися знаний о закономерностях поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в различные рода социальные группы, а также психологических характеристиках самих этих групп.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1 учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

### **Цель и задачи дисциплины**

*Целью* изучения дисциплины «Социальная психология» является формирование у обучающихся системных представлений о психологических аспектах социальных групп, различных видах совместной деятельности и межличностного общения, а также психологических особенностях человеческих отношений и практике их регулирования.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

- увязывать теоретический материал с социально-психологическими явлениями повседневной жизни;
- формировать представление о социально-психологических явлениях, обуславливающий поведение личности и межличностное взаимодействие;
- прогнозировать изменения и отслеживать динамику психических проявлений с целью коррекции девиантных форм поведения у индивида и группы.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<b>ОПК-4</b>	ОПК-4.2 Дифференцирует методы психологической помощи, которые следует применять в случае различной этимологии при организации инклюзивного образования у лиц с ограниченными возможностями	основные признаки нормального хода психического развития личности для осуществления учебной и профессиональной деятельности; признаки девиации (отклонений) в выполнении профессиональных задач; критерии оценки качества выполненной работы, достаточные для успешного решения профессиональных задач	применять методы оценки и самооценки деятельности с целью коррекции эффективности работы и при организации инклюзивного образования у лиц с ограниченными возможностями	участия в качестве помощника психолога в волонтерских программах оказания психологической помощи при организации инклюзивного образования у лиц с ограниченными возможностями	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	<b>ПК-2</b>	ПК-2.4. Разрабатывает программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач	основные теории, ключевые положения и терминологию социальной психологии для понимания особенностей коммуникации в процессе взаимодействия с коллегами, построения команд, общения с персоналом	применять социально-психологические знания для индивидуальной и групповой работы с целью улучшения коммуникации на разных её уровнях	оценки качества функционирования команды и каждого отдельного её члена; мотивации сотрудников (подчиненных) на реализацию командных целей и достижения общих результатов; оценки личную эффективность в процессе организации совместной деятельности	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
<b>Очно-заочная форма</b>											
<i>Тема 1. Введение в социальную психологию личности</i>	6	6		2						4	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
<i>Тема 2. История формирования социально-психологических идей</i>	6	6								4	Доклад / 5 Эссе/5
<i>Тема 3. Общение в системе общественных и межличностных отношений</i>	6	6		2						4	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
<i>Тема 4. Психология малой группы</i>	6	6		2						4	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
<i>Тема 5. Психология больших социальных групп</i>	6	4		2				2		4	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5 Участие в дидактической игре / 5
<i>Тема 6. Психология межгрупповых отношений</i>	6	4		2				2		4	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5 Участие в дидактической игре / 5 Эссе / 5
<i>Тема 7. Проблема личности в социальной психологии</i>	6	6		2						4	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5 Эссе / 5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
<b>Очно-заочная форма</b>											
Тема 8. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии	6	4	2	4						4	Доклад / 5 Тест/5
<b>Всего:</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>16</b>				<b>4</b>		<b>32</b>	<b>100</b>
<b>Контроль, час</b>	<b>36</b>									<b>Экзамен</b>	
<b>Объем дисциплины (в академических часах)</b>	<b>180</b>										
<b>Объем дисциплины (в зачетных единицах)</b>	<b>5</b>										

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### ***Тема 1. Введение в социальную психологию***

Место социальной психологии в системе научного знания. «Двойной» статус социальной психологии. Трудности определения предмета социальной психологии, разнообразие подходов (Г.М. Андреева, В.Н. Мясищев, Б.Д. Парыгин, Т. Шибутани). Современные представления о предмете социальной психологии. Функции социальной психологии в обществе. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития Российского общества. Общая логика и структура социальной психологии. Классификация методов в социальной психологии. Метод изучения документов. «Контент-анализ» как прием формализации и стандартизации способов анализа документов. Социометрический метод (социометрия), его возможности и недостатки, обработка результатов, социограмма. Референтометрия. Проективные методы, их особенности. Методы активного социально-психологического обучения (дискуссионные, игровые, сензитивный тренинг) и их характеристики.

### ***Тема 2. История формирования социально-психологических идей***

Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя и специфический подход В. Вундта; «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. МакДуголла. Формулирование ряда социально-психологических идей в русле марксистской философии. Начало экспериментального развития социальной психологии в первые годы XX века. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США. Развитие идей социальной психологии в Европе после второй мировой войны. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейских концепциях («теория социальных представлений» С. Московичи, теория социальной идентичности А. Тэшфела, этогеническая теория Р. Харре).

### ***Тема 3. Общение в системе общественных и межличностных отношений***

Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений, их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единство общения и

деятельности. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров. Проблема влияния в общении. Основные средства вербальной и невербальной коммуникации. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности и его психологическое содержание. Самоподача и обратная связь. Различные способы описания структуры взаимодействия, основные понятия транзактного анализа. Типы взаимодействия и их психологическое содержание. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р. Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р. Тибо и Г. Келли), применение теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»). Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида). Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. (Л.И. Уманский). Роль межличностного восприятия в процессе общения. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия. Содержание и значение стереотипизации. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А. Бодалев). Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г. Келли); и ее место в межличностном восприятии. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практическое значение исследований аттракции.

#### ***Тема 4. Психология малой группы***

Психологические характеристики группы как субъекта деятельности (понятие «мы-чувства»). Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Понятие «малой группы». Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч. Кули); формальные и неформальные группы (Э. Мэйо); группы членства и референтные группы (Г. Хаймен). Параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. Проблема санкций. Положение индивида в малой группе: статус и роль.

Групповая динамика и групповые процессы. Образование малой группы. Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С. Аша). Современные исследования конформного поведения (информационная теория конформности М. Дойча и Г. Джерарда); проблема влияния. Групповая сплоченность. Методы исследования групповой сплоченности. Лидерство и руководство. Лидерство как результат ценностного обмена (Р.Л. Кричевский). Стиль руководства и эффективность деятельности группы (Ф. Фидлер). Групповые решения. Соотношение группового и индивидуальных решений. Роль групповой дискуссии в принятии группового решения (эксперимент К. Левина). Феномен «сдвига риска» (Дж. Стоунер). Эффект поляризации. Методы повышения эффективности групповых решений. Факторы ошибочных групповых решений; феномен «группомыслия» (И. Джанис). Стадии и уровни развития группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Методики измерения уровня развития группы. Команда как особый тип малой группы. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».

### ***Тема 5. Психология больших социальных групп***

Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы. Структура психологии больших организованных групп. Проблема менталитета. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.) Психологическая характеристика этнических групп. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Гендерные группы. Современные проблемы гендерной психологии. Проблема маскулинности и фемининности. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах. Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Феномен паники как проявление заражения. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М. Бехтерев). Феномен контрсуггестии. (Б.Ф. Поршнев). Внушение и убеждение. Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения (значение и критика теории Г. Тарда). Роль подражания в истории

общества и в онтогенезе. Особенности механизмов заражения, внушения и подражания в современных обществах. Формы и уровни социальных движений. Проблемная ситуация как импульс социального движения. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников. Роль лидеров в социальных движениях.

### ***Тема 6. Психология межгрупповых отношений***

Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах. Психология межгруппового восприятия (В.С. Агеев). Изучение межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности групп. Значение параметров успеха и неудачи в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «внегрупповой враждебности». Условия возникновения и преодоления этих феноменов. Группы в организации. Влияние характера межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы. Практическое значение исследований психологии межгрупповых отношений.

### ***Тема 7. Проблема личности в социальной психологии***

Три основные проблемы личности в социальной психологии: социализация, социальная установка, социальная идентичность. Понятие социализации. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Определение социальной установки и ее структура. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения (эксперимент Лапьера). Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности (концепция В.А. Ядова). Проблема изменения социальных установок. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы. Теория социальной идентичности А. Тэшфела и теория самокатегоризации Дж. Тернера. Социально-психологические качества личности. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Проблема идентичности в условиях глобализации. Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности. Проблема востребованности определенных качеств личности в конкретных условиях общества.

### ***Тема 8. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии***

Проблема прикладного исследования и проблема практической работы социального психолога. Особенности прикладного социально-психологического исследования. Требование адекватности применяемых методик: учет времени проведения исследования «в поле», необходимость соблюдения этических норм, адекватность используемого языка. Взаимоотношения исследователя и заказчика – планирование, сроки, график работ. Критерии эффективности прикладного социально-психологического исследования. Практическая Социальная психология. Отличие практической работы от проведения исследования. Различие установок исследователя и практика: тип отношений практика и клиента. Этапы практической работы социального психолога и его социальные роли: эксперт, консультант, обучающий (тренер). Формы и области практической работы психолога в современном Российском обществе. Перспективы развития социальной психологии в условиях Российского общества. Необходимость социально-психологического анализа новых явлений общественной жизни.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе изучения дисциплины «Социальная психология» используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, практикумы по решению задач, ситуационные практикумы, дидактические игры, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

### ***Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности на лекционных занятиях***

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для

уточнения собственного понимания транслируемой информации.

### ***Методические указания для обучающихся при работе на семинаре***

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

#### ***Порядок организации собственной активности на семинаре:***

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

### ***Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума***

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

#### ***Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:***

- в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;

- кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);

- после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;

- студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

- затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

- если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

- если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

- в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучающихся.

*Требования к оформлению результатов практикума.*

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

### ***Методические указания для обучающихся по участию в проведении дидактической игры***

Дидактическая игра – форма интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы и навыков решения проблем в профессиональной области путем выступления в роли конкретного должностного лица, участвующего в обсуждении потенциально спорной и конфликтной управленческой ситуации.

Типовое задание (сценарий) игры по соответствующей теме курса имеется в настоящей Программе. Дополнительная информация и распределение ролей между участниками дидактической игры осуществляется в начале соответствующего практического занятия.

*Ход дидактической игры.*

- познакомиться с вводной инструкцией к дидактической игре, т.е. описанием игровой ситуации;

- активно участвовать в выборе роли при их распределении между обучающимися, уточнить функции и порядок собственных действий в ходе игры;

- получить информацию о критериях оценки действий участников игры;

- участвовать в дидактической игре в выбранной (назначенной) роли;

- вовремя деролинга поделиться с другими участниками

полученным опытом, сделать выводы. Обязательно отреагировать негативные эмоции, возникшие во время игры, это требуют правила сохранения собственной психологической безопасности.

- услышать, оглашаемые преподавателем в конце занятия, набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в дидактической игре проявляются (актуализируются) и развиваются базовые профессиональные компетенции обучаемых.

### ***Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач***

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

### ***Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту***

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

### ***Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

#### ***Работа с литературой (конспектирование)***

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

#### ***Методические указания для обучающихся по написанию эссе***

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы,

обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение

исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

### ***Методические указания для обучающихся по подготовке доклада***

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

#### ***Структура выступления.***

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

### ***Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины***

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
<i>Тема 1. Введение в социальную психологию личности</i>	Трудности определения предмета социальной психологии, разнообразие подходов. Референтометрия. Проективные методы, их особенности. Методы активного социально-психологического обучения и их характеристики.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
<i>Тема 2. История формирования социально-психологических идей</i>	Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе
<i>Тема 3. Общение в системе общественных и межличностных отношений</i>	Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и деятельности. Проблема влияния в общении. Понятие коммуникативной компетентности. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации. Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме Дж. Мида. Эмоциональная	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	<p>сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практическое значение исследований аттракции.</p>		
<p><i>Тема 4. Психология малой группы</i></p>	<p>Методы исследования групповой сплоченности. Силье руководства и эффективность деятельности группы (Ф. Фидлер). Роль групповой дискуссии в принятии группового решения (эксперимент К. Левина). Методики измерения уровня развития группы. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».</p>	<p>Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму</p>	<p>Доклад Отчет по ситуационному практикуму</p>
<p><i>Тема 5. Психология больших социальных групп</i></p>	<p>Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Роль подражания в истории общества и в онтогенезе. Особенности механизмов заражения, внушения и подражания в современных обществах. Роль лидеров в</p>	<p>Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дидактической игре Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму</p>	<p>Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в дидактической игре</p>

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	социальных движениях.		
<i>Тема 6. Психология межгрупповых отношений</i>	Значение параметров успеха и неудачи в совместной деятельности для межгруппового восприятия.	Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дидактической игре Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в дидактической игре Эссе
<i>Тема 7. Проблема личности в социальной психологии</i>	Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Проблема идентичности в условиях глобализации. Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 8. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии	Проблема прикладного исследования и проблема практической работы социального психолога. Отличие практической работы от проведения исследования. Формы и области практической работы психолога в современном Российском обществе. Необходимость социально-психологического анализа новых явлений общественной жизни.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к тесту	Доклад Тест

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### **Основная литература:**

Аксеновская, Л. Н. Социальная психология организационной культуры : учебное пособие для студентов магистерских программ «Организационная психология» и «Ордерные технологии в психологии» / Л. Н. Аксеновская. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-292-04820-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137615.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Психология труда, организации и управления в условиях цифровой трансформации общества : коллективная монография / Р. А. Абдурахманов, А. А. Алдашева, Л. В. Бабий [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева [и др.]. — Тверь : Тверской государственный университет, 2021. — 434 с. — ISBN 978-5-7609-1672-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130369.html>

2. Крайнова, Ю. Н. Психология эмоций. Практический курс :

учебно-методическое пособие / Ю. Н. Крайнова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 168 с. — ISBN 978-5-4263-1028-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122480.html>

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины**

<b>Наименование портала (издания, курса, документа)</b>	<b>Ссылка</b>
Образовательный портал.	<a href="http://www.univertv.ru/video/psihologiya/">http:// www univertv.ru/video/psihologiya/</a>
Психологические словари	<a href="http://www.Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htm">http:// www Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htm</a>

## **6.3. Описание материально-технической базы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

## **6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

### ***лицензионное программное обеспечение:***

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2;
- Свободно-распространяемое программное обеспечение WPS office
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор <https://7-zip.org.ua/ru/>

• Inkscape – векторный графический редактор  
<https://inkscape.org/ru/o-programme/>

- Gimp – растровый графический редактор <http://www.progimp.ru/>  
*электронно-библиотечная система:*

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека IPR SMART» <https://www.iprbookshop.ru/>

*современные профессиональные баз данных:*

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

• Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам  
<http://window.edu.ru/>

*информационные справочные системы:*

• Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

• Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс»  
(<http://www.consultant.ru/>)

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		<p>«привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся;</p> <p>2 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся</p>
2.	Дискуссия	<p>5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно.</p> <p>4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления;</p> <p>3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным.</p> <p>2 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.</p>
3.	Эссе	<p>5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет;</p> <p>4-3 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению;</p> <p>2 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет;</p> <p>1 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению;</p> <p>0 – эссе не сделано</p>
4.	Ситуационный практикум	<p>5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;</p> <p>4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;</p> <p>3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;</p> <p>2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы</p>

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Дидактическая игра (деловая игра)	5 – участник игры, ориентируясь на свою роль, правильно и аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, принял активное участие в последующей дискуссии; 4 – участник игры, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но не достаточно аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал активное участие; 3 – участник игры, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но не достаточно аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал не слишком активное участие; 1-2 – в игре конкретную роль не исполнял, но активно участвовал в дискуссии; 0 – в игре практически не участвовал
6.	Тестовые задания	4-5 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

***Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках  
текущего контроля успеваемости***

***Примерные темы докладов:***

1. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США.
2. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейской концепции С. Московичи.
3. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейской концепции А. Тэшфела.
4. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейской концепции Р. Харре.
5. оциальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений.
6. Историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
7. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единство общения и деятельности.
8. Проблема влияния в общении.

9. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации.
10. Самоподача и обратная связь.
11. Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме Дж. Мида.
12. Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме (Л.И. Уманский).
13. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции.
14. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования.
15. Структура психологии больших организованных групп.
16. Проблема менталитета.
17. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.)
18. Особенности межэтнического общения.
19. Роль подражания в истории общества и в онтогенезе.
20. Особенности механизмов заражения, внушения и подражания в современных обществах.
21. Роль лидеров в социальных движениях.
22. Проблема прикладного исследования и проблема практической работы социального психолога.
23. Критерии эффективности прикладного социально-психологического исследования.
24. Отличие практической работы от проведения исследования.
25. Различие установок исследователя и практика: тип отношений практика и клиента.
26. Формы и области практической работы психолога в современном Российском обществе.
27. Необходимость социально-психологического анализа новых явлений общественной жизни.

***Типовое задание к ситуационному практикуму (кейс-стади).***

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

**Вариант 1.** Проведение контент анализа заданного текста.

**Вариант 2.** Определить национальность, о которой идет речь в текстовом отрывке (этнопсихологический словарь). Аргументировать свой ответ.

**Вариант 3.** Проведение социометрии, расчет социометрического статуса каждого члена группы.

**Вариант 4.** Нарисовать схему (схемы) трансакций исходя из предложенного текста. Это игра или манипуляция? В чем состоит

выигрыш (практический, психологический, другие)? Как можно было бы выйти из игры/манипуляции?

**Вариант 5.** Используя ниже приведенную схему поведенческого портрета, опишите, пожалуйста, социально-психологические характеристики одного из известных литературных персонажей. В виде аргументов приведите соответствующие цитаты.

### **Схема поведенческого портрета «героя»**

1. Описание социально-биографических характеристик

- Имя
- Пол
- Возраст
- Профессия
- Семейное положение
- Место проживания

2. Описание поведенческих реакций:

- в привычной для героя обстановке;
- в стрессовой ситуации (например, конфликта).

На основании данных описаний сделайте вывод о типе темперамента героя.

3. Какие способности проявляются у героя? Какими задатками он обладает?

4. Особенности характера, проявляющиеся в отношении к:

- самому себе
- другим людям
- миру
- труду и продуктам деятельности

5. Характеристика направленности личности героя

- цели
- ценности
- мотивы
- мировоззрение

### ***Типовое задание к дидактической игре***

Дидактическая игра – совместная деятельность обучаемых, направленная на нахождение путей оптимального решения поставленной задачи в соответствии с выбранной или назначенной ролью, с целью отработки:

- коммуникационных навыков;
- развитие мышления;
- умения применять полученные теоретические знания на практике.

В данной игровой процедуре участвует вся группа обучающихся. Целью игры является определение стратегий убеждения и влияния, используемых стилей лидерства (видов власти) участниками группы,

факторов способствующих или препятствующих убеждению другого.

Присутствующим в аудитории студентам предлагается решить простую арифметическую задачу: «Крестьянин решил купить лошадь и купил ее за 4 000 рублей. Приняв решение, что лошадь ему не нужна, он продал ее за 5 000 рублей. Через какое-то время он решил, что лошадь ему все-таки пригодится, и купил ее за 6 000 рублей. Передумав в очередной раз, он продал ее за 7 000 рублей. Имел ли выгоду крестьянин от этих сделок? И если имел, то сколько?»

**Методические указания:**

1. После того как студенты познакомились с условиями задачи, решают ее самостоятельно (индивидуально) и зафиксируйте свой ответ. Как правило, на этот этап требуется 5-7 минут.

2. После принятия каждым индивидуального решения, преподаватель интересуется поочередно полученным ответом, и все разнообразие результатов фиксирует на доске.

3. На следующем этапе студенты объединяются в группы в зависимости от полученного ответа, т.е. задача найти единомышленников. Цель получившихся групп – прийти к единому для всей аудитории, желательно правильному ответу, используя различные методы убеждения (кроме физических, естественно).

4. Далее в зависимости от располагаемого времени и поставленных целей занятия игра может развиваться следующим образом:

а) выполнение задания снимается на видеокамеру, а после того, как группы найдут (или не найдут) правильное решение, снятый материал обсуждается. Данный вариант характерен для тренинговых групп, роль тренера пассивная. Вопросы для обсуждения могут быть следующими:

- как было организовано пространство обсуждения?
- кто занимал позицию лидера при выполнении задания?
- как распределялись роли при обсуждении?
- какие аргументы были использованы в дискуссии?

б) преподаватель выступает в активной позиции: при обнаружении не эффективных попыток договориться (более 5 минут не происходит ничего конструктивного). Он говорит «Стоп-игра!» и активизирует группу на поиск другого варианта действия, предлагает подсказки, раскрывает возможности... После чего студенты продолжают поиск взаимоприемлемого решения.

Важно помнить о полученной инструкции.

В процессе аргументации своего решения выступающий студент должен обращаться к группе, так как общее решение принимает именно она.

Выступающему студенту могут оказывать поддержку члены его микрогруппы, в частности устанавливать дисциплину или помогать найти новые аргументы в пользу своего решения.

5. После того как основная, эмоционально насыщенная часть игровой процедуры закончена, важно: обсудить результаты

произошедшего и обобщить полученный опыт, заполнив таблицу «Факторы, способствующие и препятствующие убеждению другого». Если время ограничено, данная часть работы выполняется дома, но обязательно обсуждается на следующем занятии.

**Что способствовало убеждению другого? Что препятствовало убеждению другого?**

Подводя итоги игрового взаимодействия важно вспомнить и учесть те стили лидерства и виды власти, которые использовали активные участники процедуры.

### *Примерные темы эссе*

1. Феномены социального восприятия в расследовании преступлений.
2. Агрессия и лидерство.
3. Кинофильмы (телесериалы) и Социальная психология.
4. Анализ метафор любви.
5. Гендерные стереотипы.
6. Самоподтверждающиеся пророчества.
7. Убеждающая сила рекламы.
8. Проективные методы социальной психологии.
9. Метод моделирования в социальной психологии.
10. Методы активного социально-психологического обучения.
11. Психологические способы воздействия в процессе общения.

### *Типовое тестовое задание*

**1. Взаимодействие биологических и средовых факторов личностного развития, взаимодействующие с ними процессы и механизмы, меж индивидуальные различия и внутриличностная согласованность – это...**

- a. Объект психологии личности
- б. Предмет психологии личности
- в. Область психологии личности

**2.....не является методом психологии личности**

- a. Опрос
- б. Тестирование
- в. Социометрия

**3. ....- целенаправленная активность человека, обусловленная неудовлетворенными потребностями и сформированной системой мотивов**

- a. Деятельность
- б. Поведение
- в. Учение

**4.....– подразумевает реакцию, вызываемую стимулом. Стимул всегда предшествует реакции.**

- a. Респондентное поведение

б. Индивид

в. Индивидуальность

**5..... – действие, которое следует за фрагментом поведения и вызывает вероятность повторения реакции в последующем.**

а. Подкрепление

б. Респондентное поведение

в. Оперантное научение

**6. Подход изучения личности на основе личностных черт лег в основу методики**

а. Кеттела

б. Майерс, Брикс

в. Леонгарда

**7.Типологический подход к личности отражен в методике**

а. Кеттела

б. Лири

в. Леонгарда

**8. Понятие ..... обозначает человека как единичного представителя человеческого рода, принадлежащего одновременно и природе и обществу,**

а. Индивид

б. Личность

в. Индивидуальность

**9. .... – это человек, обладающий исторически обусловленной степенью разумности и ответственности перед обществом, пользующийся в соответствии со своими внутренними качествами, определенными правами и свободами, вносящий своей деятельностью вклад в развитие общества.**

а. Индивид

б. Личность

в. Индивидуальность

**10.....рассматривал личность в контексте культурно-исторических процессов**

а. Л.С. Выготский

б. С.Л. Рубинштейн

в. А.В. Петровский

## **7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

<b>Процедура оценивания</b>	<b>Шкала и критерии оценки, балл</b>
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
<p>билета, включающего в себя:</p> <p>Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;</p> <p>Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины</p>	<p>Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов</p> <p><b>-90 и более (отлично)</b> – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.</p> <p><b>-70 и более (хорошо)</b>– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.</p> <p><b>-50 и более (удовлетворительно)</b>– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.</p> <p><b>-Менее 50 (неудовлетворительно)</b>– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена</p>

*Задания для проведения промежуточной аттестации*

**ЗАДАНИЕ 1 ТИПА – ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ  
ЗАКРЫТОГО ТИПА**

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответов	Ключи	Код компетенции	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
1.	Руководителем группы психологов, проводивших Хотторнский эксперимент являлся ...	А. Олпорт Б. Хеберт В. Эдейр Г. Мэйо Д. Фидлер	Г	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	2
2.	Психологический эффект влияния группы на личность, помогающий достичь более высокого результата	А. Ингибиция Б. Фасилитация В. Эмпатия Г. Синергия Д. Аттракция	Б	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	2

**ЗАДАНИЕ 3 ТИПА – ВОПРОСЫ ОТКРЫТОГО ТИПА**

№ п/п	Содержание вопроса	Ключи	Код компетенции	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
1.	Дайте определение понятию малая социальная группа и её практическую роль	Малочисленная по составу общность людей, объединённая социальной деятельностью, вовлечённая в непосредственное	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5

№ п/п	Содержание вопроса	Ключи	Код компетенции	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
		межличностное общение			
2.	Социометрия – это	Метод, позволяющий графически отразить структуру межличностных отношений в группе и дать им количественные и качественные характеристики	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
3.	Что такое ценностные ориентации?	Избирательное отношение человека к материальным и духовным ценностям, система его установок, убеждений, предпочтений, выраженная в сознании и поведении.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
4.	Что такое «групповая сплоченность»?	Совокупность всех сил, способствующих единству интересов членов группы, заставляющих членов группы сохранять свое членство в ней и стремиться к реализации групповых интересов.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
5.	В чем различие гомогенных и гетерогенных групп?	Гомогенные (однородные) группы состоят из людей психологически сходных, гетерогенные (разнородные) из людей психологически различных.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
6.	Что такое «групповые нормы»?	Это определенные правила, установленные внутри группы, которым подчиняются её члены.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
7.	В чем различие между социальным статусом человека и его личным статусом?	Социальный статус человека – это положение, которое он занимает в обществе, как представитель большой социальной группы. Личный статус – положение человека в малой социальной группе, оценка его личных качеств.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
8.	Приведите примеры невербального общения	Коммуникация между индивидами без использования слов; передача информации через образы, интонации, жесты, мимику, пантомимику.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
9.	Смысл термина «групповое давление»	Социальный феномен, при котором человек чувствует себя принужденным соглашаться с той позицией, которую разделяет большинство группы, либо наиболее авторитетные члены группы.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
10.	Значение термина «конформизм» в практике социального психолога	Готовность следовать групповому мнению, групповым нормам и установкам.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
11.	Практическое значение феномена «конформность»	Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5

№ п/п	Содержание вопроса	Ключи	Код компетенции	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
12.	В чем заключается суть понятия «группомыслие», введенного в научный оборот Ирвингом Джанисом?	Это феномен, возникающий в сплоченных группах и проявляющийся в тенденции к подавлению инакомыслия в интересах единства группы.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
13.	Известный социальный психолог, автор популярной типологии трех стилей лидерства, теоретик в области изучения природы социальных отношений, автор «Теории поля» ?	Курт Левин	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
14.	Что такое «ассимиляция»?	Процесс, когда одна группа людей принимает культуру другой группы	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
15.	Что такое «аффилиация»?	Потребность человека в принадлежности к какой-либо социальной группе	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
16.	Что такое «геноцид»?	Уничтожение или попытка уничтожения одного этноса и его культуры другим.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
17.	Что такое «транскультурация»?	Переселение части этноса в другой район обитания, в котором со временем происходит ее превращение в самостоятельный этнос с собственной культурой	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
18.	Что такое «сегрегация»?	Изоляция народов и культур друг от друга, при которой все контакты сводятся к минимуму	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
19.	Что такое «гендер»?	Одна из базовых характеристик личности, связанная с его половой принадлежностью, которая обуславливает социальное и психологическое развитие индивида.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
20.	Что такое «маскулинность» и «феминность»?	Нормативные представления о соматических и поведенческих свойствах, характерных для мужчин (маскулинность) и женщин (феминность)	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
21.	Что такое «интердикция»?	Система запретов и ограничений, которые накладываются на поведение человека.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
22.	Что такое «Организационный скрининг организации»?	Сбор и анализ информации об организации, целях ее деятельности и развития, организационной структуре, стиле руководства, индивидуальных и групповых нормах поведения и др.	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
23.	Смысл понимания термина	Группа людей, объединенных общими	ОПК-4	ОПК-4.2.1	5

№ п/п	Содержание вопроса	Ключи	Код компетенции	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
	«коллектив»	целями и задачами, которая в процессе социально-ценной совместной деятельности достигает высокого уровня развития		ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	
24.	Дайте краткую характеристику проектной команды	Многофункциональная группа, в которую собраны специалисты разных направлений для реализации общей деятельности	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
25.	Психологический смысл проведения стресс-интервью	Проверка устойчивости соискателя к часто встречающимся в работе сложным ситуациям; реакция на непредсказуемые действия	ОПК-4	ОПК-4.2.1 ОПК-4.2.2 ОПК-4.2.3	5
26.	Назовите основные направления работы организационного психолога	Организационное развитие Работа с персоналом Работа с группой Работа с руководителем	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
27.	В чём преимущества авторитарной модели управления?	Значительно увеличивается скорость принятия решений, которая важна в экстренных ситуациях	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
28.	Факторы, в наибольшей степени влияющие на структуру группы	Цели группы, степень автономности, функциональные взаимосвязи внутри группы	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
29.	Что такое «язык чувств» в командном тренинге?	Индикатор наличия эмоционального интеллекта; избегание оценочных суждений по отношению к членам команды	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
30.	Дайте определение понятия «организационная культура»	Совокупность убеждений, отношений, норм поведения и ценностей, общих для всех сотрудников данной организации.	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
31.	Практическое понимание «концепции харизматического лидерства»	Лидер, чьё господство основывается на харизме, и который обладает необычными психическими способностями влиять на людей, привлекать последователей, руководить большими массами и вести за собой	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
32.	Какие существуют бесконтактные методы оценки кандидатов при приеме на работу?	биографическое анкетирование; графологическая экспертиза	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
33.	Что лежит в основе конфликта?	В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо несовпадающие интересы, желания оппонентов.	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
34.	Характеристики проектной	Это многофункциональная группа, в	ПК-2	ПК-2.4.1	5

№ п/п	Содержание вопроса	Ключи	Код компетенции	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
	команды	которую собраны специалисты разных направлений для реализации общей деятельности		ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	
35.	Что такое аттракция в межличностных отношениях ?	Процесс привлечения и притяжения одного человека к другому на эмоциональном уровне.	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
36.	Что такое каузальная атрибуция ?	Процесс интерпретации причин поведения другого человека.	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
37.	Почему важно осознавать роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке	Помогает понимать, что наши первые впечатления могут быть предвзятыми и не всегда соответствовать реальности.	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
38.	Какое значение имеет понимание стереотипов в общении и межличностных отношениях	Помогает осознавать влияние стереотипов на общение и позволяет разрабатывать стратегии для более открытого и толерантного взаимодействия	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
39.	Какие механизмы межличностного восприятия могут влиять на наши представления о других людях	Механизмы межличностного восприятия включают идентификацию, рефлекссию и эмпатию	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
40.	Язык и коммуникация играют важную роль в концепции этого автора, так как они являются средством обмена символами и знаками, которые формируют смысл взаимодействия в обществе и позволяют людям воспринимать и интерпретировать мир вокруг себя, назовите автора?	Дж. Мид	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
41.	Что представляет собой метод активного социально-психологического обучения	Метод обучения, ориентированный на активное взаимодействие и участие учащихся в процессе обучения.	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
42.	Какие аспекты человеческой жизни и поведения изучает социальная психология	Вопросы, связанные с взаимодействием людей в социальных ситуациях, формированием представлений о себе и других, влиянием групповой динамики на решения и мнения	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
43.	Какие научные методы используются в социальной психологии для исследования	Опросы, наблюдения, эксперименты и анализ социальных данных	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5

№ п/п	Содержание вопроса	Ключи	Код компетенции	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
	человеческого поведения				
44.	Какова практическая значимость социальной психологии в повседневной жизни	Социальная психология улучшает межличностные отношения, разрабатывать эффективные образовательные программы, управлять конфликтами и содействовать здоровым социальным взаимодействиям	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5
45.	Какие основные методы исследования используются в социальной психологии, чтобы изучать социальные явления и взаимодействие	Эксперимент, опрос, наблюдение, контент-анализ, социометрия	ПК-2	ПК-2.4.1 ПК-2.4.2 ПК-2.4.3	5