

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.06.2025 21:27:37
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777

Приложение 1
к рабочей программе по дисциплине
«Безопасность обслуживания»



Оценочные средства по дисциплине

Безопасность обслуживания

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль)
программы:

Технология и организация
туристских и турагентских услуг

Уровень высшего образования:
бакалавриат

2024

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание

шкал оценивания

1.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

1.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырехбалльную систему.

1.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение

свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

2.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
Q: Расставьте медицинские страховые случаи российских туристов за границей по мере убывания их числа L1: острые воспалительные заболевания L2: травмы	ОПК-7.1; ОПК-7.2; УК-8.1

L3: пищевые отравления L4: аллергические реакции R1: 1 R2: 2 R3: 3 R4: 4	
S: Что необходимо сделать в первую очередь в конечном пункте эвакуации -: искать убежище -: искать родных и близких +: зарегистрироваться -: искать источник связи	УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3
J: Контрольное устройство, устанавливаемое на борту автотранспортных средств и предназначенное для регистрации скорости, режима труда, отдыха водителей и членов экипажа +: тахограф S: В походе на туриста оказывают воздействие следующие факторы: +: факторы внешней среды и факторы физической нагрузки -: объективные факторы -: гастрономические факторы +: морально-этические факторы S: Неприятность случилась с фотографом и путешественником Сергеем Шандиным в рабочей поездке на Сицилию. Сергей летел снимать извержение вулкана Этна. В общей сложности аппаратуры в багаже было на \$ 10 000: штативы, камеры GoPro и стабилизаторы для съёмки видео. Общий вес негабаритного багажа получился более 30 килограммов. За каждый лишний килограмм перевеса Сергей дополнительно заплатил авиакомпании. А также застраховал ценный багаж на сумму € 500 в страховой компании “РЕСО-Гарантия”. Сергей прилетел на Сицилию. А вот его багаж – нет. Требования безопасности туристской услуги распространяются -: только на жизнь туриста -: только на здоровье туриста +: на жизнь, здоровье и имущество туристов -: на жизнь, здоровье и имущество местных жителей S: Группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти: +: навстречу транспорту по левой стороне -: по ходу транспорта по правой стороне -: часть группы по правой стороне, часть по левой, чтобы не было толпы	ОПК-7.1; ОПК-7.2

S: Чему должен соответствовать выбранный маршрут по правилам безопасности -: близости к городу -: присутствию водных источников -: емкостью и новизной снаряжения +: уровню подготовки и возможностям участников -: количеству участников	
Q: Установите соответствие между конкретными примерами и видами опасностей L1: В Сочи туристка пострадала при катании на летних санках (родельбан) в горно-туристическом центре «Газпрома» L2: Четырнадцать человек, в том числе, трое россиян, пострадали в результате пожара в турецком Кемере L3: Подземные толчки магнитудой 6,7 зафиксированы в Тихом океане около скопления островов Оно-и-Лау, входящего в состав республики Фи-джи L4: По данным Роспотребнадзора, за 2018 год вирусом Коксаки в Турции заболело 52 россиянина, 80% из которых это дети. R1: травмоопасность R2: пожароопасность R3: сейсмоопасность R4: эпидемическая опасность S: Противопожарная безопасность предусматривает проведение следующих мероприятий +: составление и периодическое обновление списка лиц, с которыми необходимо связаться в случае возникновения пожара; +: наличие плана эвакуации клиентов (в том числе клиентов с физическими недостатками); +: периодические учебные тренировки, имитирующие возникновение пожара -: учет психофизиологических особенностей туристов при формировании групп S: Особенностью опасных карантинных инфекций является +: внезапное и быстрое развитие тяжелой клинической картины; +: высокая контагиозность инфекции +: высокая летальность -: низкое артериальное давление J: Первостепенная опасность в зимних путешествиях это +: обморожен S: В первую очередь при наводнении эвакуируют...	ОПК-7.1; ОПК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3

-: продовольствие -: администрацию +: детей, детские учреждения и больницы -: промышленные предприятия S: Где чаще всего сходят селевые потоки? -: вершины гор -: лесные склоны +: русла рек и высохшие русла временных потоков -: средняя осыпь на склоне -: ледники S: Наибольшую опасность представляет -: авиационный транспорт +: автомобильный транспорт -: железнодорожный транспорт -: водный транспорт S: Заболевания, относящиеся к особо опасным карантинным инфекциям -: клещевой энцефалит -: вирусный гепатит Е -: фитофтороз +: чума	
---	--

2.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Безопасность туризма: понятие, документы
2. Классификация существующих опасностей. Краткая характеристика
3. Риск как мера опасности. Классификация факторов риска в туризме. Принципы и средства обеспечения безопасности
4. Угроза воздействий окружающей среды во время путешествий
5. Экологические факторы воздействия окружающей среды
6. Биологические факторы воздействия окружающей среды
7. Антропогенные факторы и техногенные опасности для туриста
8. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике
9. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности
10. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности
11. Личная безопасность и безопасность имущества туриста
12. Болезни адаптации туриста
13. Неотложные состояния. Практические советы
14. Инфекционные и иммунные заболевания. Международные медико-санитарные правила
15. Рекомендации Роспотребнадзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж
16. Обеспечение безопасности при авиаперевозках туристов
17. Обеспечение мер безопасности на железнодорожном транспорте
18. Обеспечение мер безопасности на водном транспорте

19. Обеспечение безопасности автобусных перевозок туристов и автомобильных туров
20. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов, выезжающих за рубеж
21. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж
22. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме
23. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: ОПК-7, УК-8

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Института.