

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.06.2025 21:32:34
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

Приложение 1
к рабочей программе по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»

Оценочные средства по дисциплине Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских и турагентских услуг

Уровень высшего образования:
бакалавриат

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-1	- Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности
УК-2	- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-9	- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
ПК-2	- Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2	ПК-2.1. Вырабатывает управленческие решения на базе анализа деятельности предприятия туристской индустрии и предпочтений потребителя и обосновывает их эффективность	- методы разработки и реализации управленческих решений на основе анализа внутренней и внешней среды предприятий туристской индустрии, в том числе способы выявления предпочтений потребителей туристского продукта;	- самостоятельно анализировать ситуацию применительно к изменяющимся внешним условиям и конкретным проблемам туристской организации, применять различные алгоритмы принятия решений для повышения конкурентного преимущества туристской организации на основе учета предпочтений потребителей туристского продукта;	- навыками системного анализа с определением зон конкурентного преимущества организации, функционирующей в туристской индустрии.

УК-9	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	- базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;	- принимать решения с учетом базовых принципов функционирования экономики и экономического развития;	- навыками исследования многофакторного воздействия внешнего окружения на организацию;
	УК-9.2. Обосновывает принятие экономических решений, использует методы экономического планирования для достижения поставленных целей	- методы экономического планирования для достижения поставленных целей;	- планировать производственную и управленческую деятельность в соответствии с поставленными целями;	- навыками тактического и оперативного планирования в соответствии с поставленными целями;
	УК-9.3. Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- методы принятия экономически обоснованных решений; - основные методы принятия управленческих решений в функциональных сферах деятельности организаций;	- принимать экономически обоснованные решения в функциональных сферах деятельности организаций;	- навыками принятия экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
УК-2	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	- принципы формирования совокупности задач в рамках поставленной цели, обеспечивающих ее достижение;	- формулировать в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение;	- навыками формирования совокупности задач в рамках поставленной цели, обеспечивающих ее достижение;
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	- действующие правовые нормы в рамках своей компетенции; - методы выбора оптимальных способов решения задач, учитывая имеющиеся	- выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения;	- навыками выбора оптимальных способов решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения;

		условия, ресурсы и ограничения;		
	УК-2.3. Владеет методиками разработки задач в рамках поставленной цели	- методики разработки задач в рамках поставленной цели;	- использовать методики разработки задач в рамках поставленной цели;	- навыками разработки задач в рамках поставленной цели.
ПК-1	ПК-1.1. Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка	- инструментарий и технологии разработки, принятия и реализации оптимальных управленческих решений в деятельности туристской организации с учетом политики государства и тенденций рынка;	- определять цели и задачи деятельности туристской организации, выбирать из альтернативных вариантов оптимальные управленческие решения с учетом факторов внешней и внутренней среды, в том числе политики государства, особенностей развития отрасли и тенденций социально-экономического развития;	- навыками ситуационного анализа, обоснования оптимальных организационно-управленческих решений в деятельности туристской организации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырехбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
S: Какой метод позволяет снизить уровень риска: -: лимитирование риска	ПК-1.1; ПК-2.1; УК-9.1; УК-9.2;

-: создание резервных фондов +: диверсификация риска -: страхование риска S: Понятие «риск» при принятии управленческих решений подразумевает: -: невозможность прогнозировать результаты решения -: опасность принятия неоптимального решения -: отсутствие необходимой исходной информации +: вероятность потери ресурсов или неполучения доходов J: Управленческое решение – это инструмент _____ субъекта на объект +: воздействия S: По организации управленческие решения делятся на: -: консультативные -: совместные +: индивидуальные +: групповые -: парламентские -: стратегические S: Организационная сущность управленческого решения состоит в том, что: -: каждое решение имеет реальную стоимость +: для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив -: оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности -: необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации -: для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами S: Лица, наделенные правом принятия решений – ... решения +: субъекты -: объекты -: исполнители -: эксперты S: Рациональные решения основаны на использовании: -: интуиции менеджера -: пожеланий собственников организации +: управленческих технологий и методов выбора альтернативы -: показателей прибыльности предприятия	УК-9.3; УК-2.1; УК-2.3; УК-2.2
---	--

S: К инвестиционным рискам не относится:

- : производственный риск
- +: инфляционный риск
- : инновационный риск
- : кредитный риск

S: Социальная сущность управленческого решения состоит в том, что:

- : каждое решение имеет реальную стоимость
- : для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- +: оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- : необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации
- : для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами

S: Интуитивное решение – это решение, принимаемое на основе:

- : группового обсуждения проблемы
- +: собственного ощущения того, что выбор правилен
- : тщательного анализа ситуации с применением математических алгоритмов
- : показателей прибыльности предприятия

S: Технологическая сущность управленческого решения состоит в том, что:

- : каждое решение имеет реальную стоимость
- : для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив
- : оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности
- : необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации
- +: для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами

S: Типичный случай применения метода мозгового штурма – решение:

- +: нового, малоизученного вопроса
- : проблемы, имеющей периодический характер проявления
- : ежедневных текущих проблем
- : вопросов стратегического развития организации

S: Правовая сущность управленческого решения состоит в том, что:

- : каждое решение имеет реальную стоимость

-: для эффективной работы необходимо сформировать трудоспособный коллектив -: оно ориентируется на создание комфортной «среды обитания» личности +: необходимо соблюдение законодательных актов при его разработке и реализации -: для реализации решения персонал нужно обеспечить средствами и ресурсами S: Каково содержание решения в общем виде? +: любой результат мыслительной деятельности человека -: действия руководителя в рамках своих функций -: распоряжение руководителя, поддержанное коллективом -: продолжительная мыслительная деятельность нескольких людей Q: Укажите соответствие между аспектами решения и элементами процесса принятия решения: L1: информационный элемент процесса принятия решения L2: психологический элемент процесса принятия решения L3: организационный элемент процесса принятия решения L4: юридический элемент процесса принятия решения R1: анализ преобладающих сведений о ситуации R2: логические мыслительные операции R3: выбор методов разработки решения R4: нормативно-правовое обеспечение решения	
--	--

3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Сущность и роль решений в процессе управления.
2. Особенности управленческого решения.
3. Многоаспектность понятие «управленческое решение».
4. Классификация управленческих решений.
5. Понятие и факторы качества управленческих решений.
6. Психологические феномены принятия решений.
7. Феномены управленческих решений, описанные Планкеттом и Хейлом.
8. Феномен «Групповое мышление» (автор Янис).
9. Индивидуальные качества менеджера.
10. Стили руководства в процессе принятия решения.
11. Модель Врума-Йеттона.
12. Процесс принятия решения и его структура.
13. Описание процесса принятия управленческого решения.
14. Особенности японской модели принятия решений.
15. Аппарат управления в процессе принятия управленческих решений.
16. Методы моделирования и оптимизации решений.
17. Экспертные методы принятия решений.
18. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
19. Управленческие решения и ответственность.
20. Риски при разработке управленческих решений.
21. Методы управления рисками.

22. Оценка эффективности решений.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);

- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: ПК-1, УК-2, УК-9, ПК-2

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Института.