

**Негосударственное образовательное частное учреждение**

**высшего образования «Высшая школа управления» (ЦКО)**

**(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ В РАМКАХ**

**ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ» (ЦКО)**

**ЗА 2024 ГОД**

1. **Анкета обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием,**

**организацией и качеством образовательного процесса**

*Наименование направления подготовки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Наименование образовательной программы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **По какой форме обучения Вы получаете образование?**

 по очной,

 очно-заочной,

 заочной

1. **Каков срок получения образования по Вашей программе?**

 2 года,

 3 года,

 4 года,

 4,5 года,

 5 лет,

 5,5 лет

1. **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин**

**и т.п.)**

 полностью соответствует,

 в основном, соответствует,

 в большей мере, не соответствует,

 не соответствует,

 затрудняюсь ответить

1. **Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?**

 да,

 нет,

 затрудняюсь ответить

1. **Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?**

 да,

 нет,

 редко,

 другое

1. **В какой форме проводятся занятия по физической культуре?**

 лекции,

 практические занятия,

 лекции и практические занятия

1. **Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?**

 вузом,

 находим сами,

 другое

1. **Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

 да, всегда,

 нет, не всегда,

 затрудняюсь ответить,

 другое

1. **Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?**

 да, всегда,

 не всегда получается,

 нет

1. **Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д.?**

 да,

 нет

1. **Как Вы можете оценить их качество?**

 полностью удовлетворен,

 удовлетворен в большей мере,

 не в полной мере,

 не удовлетворен

1. **Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?**

 да,

 нет,

 не знаю

1. **Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?**

 2-не удовлетворяют,

 3-не в полной мере,

 4-в большей степени удовлетворяют,

 5-удовлетворяют

1. **Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?**

 2-не удовлетворен,

 3-не в полной мере,

 4-в большей степени удовлетворен,

 5-удовлетворен

1. **Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?**

 да,

 нет,

 не знаю

1. **Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?**

 да,

 нет,

 не знаю

1. **Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?**

 да,

 нет,

 затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?**

 полностью удовлетворен,

 частично удовлетворен,

 не знаю

1. **Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом:**

 неудовлетворительно,

 удовлетворительно,

 хорошо,

 отлично

**ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Степень удовлетворенности** | **Процентный интервал удовлетворенности**  |
| 1. | Неудовлетворенность (неудовлетворительно) | до 50% |
| 2. | Чатичная неудовлетворенность (удовлетворительно) | от 50% до 65% |
| 3. | Частичная удовлетворенность (хорошо) | от 65% до 80% |
| 4. | Полная удовлетворенность (отлично) | от 80% до 100% |

**Результаты внутренней системы оценки качества образования по программам бакалавриата**

| **№ п/п** | **Код направления подготовки, специальности** | **Направление подготовки, срециальность** | **Наименование образовательной программы** | **Результаты опросов обучающихся** **об удовлетворенности условиями, содержанием,****организацией** **и качеством образовательного процесса** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% удовл.** | **оценка** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** |
| 1. | 37.03.01 | Психология | Практическая психология | 92% | Полная удовлетв.(отл.) |
| 2. | 38.03.01 | Экономика | Экономика предприятий и организаций | 89% | Полная удовлетв.(отл.) |
| 3. | 38.03.02 | Менеджмент | Управление бизнес-процессами | 95% | Полная удовлетв.(отл.) |
| 4. | 38.03.04 | Государственное и муниципальное управление | Государственная и муниципальная служба | 96% | Полная удовлетв.(отл.) |
| 5. | 38.03.05 | Бизнес-информатика | Информационные системы в бизнесе | 98% | Полная удовлетв.(отл.) |
| 6. | 38.05.02 | Таможенное дело | Таможенные платежи и валютное регулирование | 80% | Полная удовлетв.(отл.) |
| 7. | 40.03.01 | Юриспруденция | Гражданско-правовой | 94% | Полная удовлетв.(отл.) |
| 8. | 40.03.02 | Туризм | Технология и организация туроператорских и турагентских услуг | 79% | Частичн. удовл.(хор.) |
| 9. | 46.03.02 | Документоведение и архивоведение | Документационное обеспечение управления | 78% | Частичн.удовл.(хор.) |