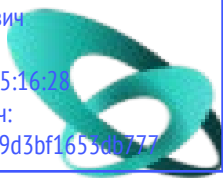


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2025 15:16:28
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



Высшая Школа Управления

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.24 Социальная психология малых групп

Направление подготовки

37.03.01

«Психология»

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

очная

Рабочая программа
рассмотрена на заседании
кафедры психологии
«03» апреля 2025 г. протокол №10

Заведующий кафедрой д.п.н., профессор
Ю.И. Валишин

г. Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология малых групп» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29 июля 2020 года.

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	7
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы	7
4.2 Тематический план дисциплины.....	8
4.3 Содержание дисциплины.....	9
4.4. Практическая подготовка	10
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
5.1 Основная литература.....	10
5.2 Дополнительная литература	10
5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	10
5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое).....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов.....	11
6.2. Самостоятельная работа обучающихся.....	12
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	14
Приложение 1. Фонд оценочных средств	16
1. Паспорт фонда оценочных средств	17
2. Оценочные средства.....	17
2.1 Текущий контроль	17
2.2 Промежуточная аттестация	21

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная психология малых групп» является овладение углубленными знаниями по содержанию и применению классических и современных концепций психологии малых групп, сформировать представления о становлении и развитии статусно-ролевых отношений и внутригрупповой структуры.

Задачами изучения дисциплины «Социальная психология малых групп» являются:

- дать обучающимся новые теоретические знания по проблематике социальной психологии малых групп;
- развить умение сравнивать и анализировать современные отечественные и зарубежные концепции и подходы к изучению интрагруппового структурирования в малых сообществах;
- сформировать и тренировать наиболее важные умения и навыки практической работы социального психолога в малой группе:
- умение грамотно составлять и адекватно применять комплекс социально-психологических методов и методик исследования контактного сообщества,
- навыки адаптации авторских программ, разработки и реализации тренинговых и развивающих программ в реальных малых группах разного типа.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология малых групп» относится к дисциплине обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология».

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен разрабатывать, реализовывать и управлять социально-психологическими проектами и программами, направленными на оптимизацию организационных процессов, создание благоприятного социально-психологического климата, профессиональное и личностное развитие сотрудников	ИПК-1.1 Умение анализировать организационную культуру, климат и динамику межличностных и межгрупповых отношений в коллективе. ИПК-1.2 Умение разрабатывать и внедрять психологические методы и инструменты с целью повышения мотивации, удовлетворенности и эффективности работы сотрудников, их профессионального и личностного развития ИПК-1.3 Умение разрабатывать и реализовывать программы по управлению изменениями в организации, включая разрешение конфликтов и улучшение коммуникации в организациях и социальных структурах.	Знать: Основные теоретические подходы к изучению малых групп (групповая динамика, теория социального влияния, теории лидерства и др.). Характеристики и классификации малых групп (формальные и неформальные, первичные и вторичные и т. д.). Психологические процессы в малых группах (конформизм, групповое давление, принятие решений, развитие норм и ролей). Методы изучения малых групп (наблюдение, интервью, социометрия и др.). Факторы, влияющие на эффективность группового взаимодействия и принятия решений. Этические нормы работы с малыми группами в научных и прикладных контекстах. Уметь: Анализировать структуру и динамику малых групп. Применять методы исследования малых групп для выявления их особенностей и проблем. Диагностировать межличностные отношения и процессы группового взаимодействия (например, уровень сплоченности, наличие конфликтов). Разрабатывать рекомендации для оптимизации работы и взаимодействия в малых группах. Оценивать влияние лидеров, ролей и групповых норм на поведение участников группы. Проводить тренинги и другие формы работы, направленные на развитие групповой сплоченности и эффективности.
ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию	ИПК-4.1 Умение проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование, используя психологические методы и техники для решения психосоциальных и организационных проблем, а также для содействия профессиональному и личностному развитию ИПК-4.2 Умение проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций с использованием психологических инструментов для разработки	

	эффективных стратегий и планов консультаций ИПК-4.3 Умение разрабатывать и реализовывать адаптированные планы и стратегии индивидуального и группового психологического консультирования для решения социальных, организационных и психологических проблем, а также проводить оценку эффективности консультативных методов и техник с учетом достижения личных и организационных целей	Владеть: Навыками проведения диагностики межличностных отношений в группе (например, с использованием социометрии). Техниками наблюдения и анализа группового поведения. Методами работы с групповыми конфликтами и их разрешения. Приемами фасилитации группового взаимодействия и управления групповыми процессами. Способностью организовывать и реализовывать программы развития малых групп (например, командообразующих тренингов). Умением применять полученные знания для решения практических задач, связанных с оптимизацией работы и взаимодействия в группах.
--	---	---

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4 зачетных единицы)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	90
Аудиторная работа (всего), в том числе:	90
Лекции	36
Семинары, практические занятия	54
Лабораторные работы	-
Внеаудиторная работа (всего):	54
в том числе: консультация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54
Вид промежуточной аттестации обучающегося	Экзамен

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Курсовая работа	Контрольная работа	
			Лекции	Лабораторные работы	Практические/семинарские				
Тема 1. Современные концепции и теории интрагруппового структурирования в малых группах	5	72	18		26	28			ПК-1, ПК-4
Тема 2. Методы и способы практической работы социального психолога в малых группах	5	72	18		28	26			ПК-1, ПК-4
Итого по дисциплине		144	36		54	54			

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Современные концепции и теории интрагруппового структурирования в малых группах.

Понятие «малой группы» в социальной психологии. Теоретические подходы к исследованию малых групп. Изучение малых групп через значимые отношения. Актуальные проблемы психологии малых групп на современном этапе. Дифференциация и интеграция в малых группах. Статусно-ролевая дифференциация. Взаимодействие и взаимоотношения как единицы анализа групповой динамики. Интрагрупповая структура как многомерное образование. Социометрический подход, референтометрический подход, определение структуры формальной и неформальной власти, исследование интрагруппового структурирования через коммуникативное измерение. Феномен лидерства. Лидер и руководитель в команде, научной организации, образовательном учреждении. Аутсайдер в малой группе, типы аутсайдеров, особенности личностного и социального развития низкостатусного члена группы. Роль среднестатусных членов группы в процессах дифференциации и интеграции внутри малых сообществ разных типов. Изучение внутригрупповых феноменов в сообществах с разной профессиональной направленностью, с разным возрастным составом, открытых и закрытых группах, в формальных и неформальных сообществах.

Тема 2. Методы и способы практической работы социального психолога в малых группах.

Сущность и специфика социально-психологического исследования интрагруппового структурирования в малой группе. Основные этапы социально-психологического исследования. Проблема, предмет и объект социально-психологического исследования, постановка целей, задач, формулирование гипотез исследования. Классификация методов психологического исследования, область их практического применения. Количественная и качественная обработка, интерпретация и представление результатов.

Групповая развивающая и коррекционная работа в контактных сообществах. Требования к составлению социально-психологических программ развития малых групп. Подготовка ведущего тренинговых групп (роли ведущего, профессиональные и личностные качества). Тренинги командообразования, конструктивного взаимодействия.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Пырьев, Е.А. Психология малых групп : учебное пособие : [16+] / Е.А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 420 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0219-1. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Петрухина, С.Р. Социальная психология : учебное пособие / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1622-0. – Текст : электронный.
2. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. – 7-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 615 с. – ISBN 978-5-238-02192-8 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Портал «ГАРАНТ.РУ» URL: <http://www.garant.ru> (ресурсы открытого доступа)
2. Портал «КонсультантПлюс» URL: <https://www.consultant.ru/> (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)
3. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Психология и педагогика»
4. Вопросы психологии
5. Портал психологических изданий PsyJournals.ru <http://psyjournals.ru/index.shtml>
6. Психологическая наука и образование

7. Психологический журнал
8. Российский психологический журнал
9. Электронный психологический журнал «Психологические исследования»
<http://psystudy.ru/>

5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.О.24 Социальная психология малых групп	Кабинет психологических дисциплин	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер преподавателя с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, телевизор, тематические стенды, презентационный материал	Microsoft Windows XP Microsoft Office Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»
	Аудитория для самостоятельной работы	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать

внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;

- подготовка к сдаче экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;

- углубления и расширения теоретических знаний студентов;

- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;

- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;

- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов филиала: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;

- объективность контроля;

- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);

- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;

- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;

- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;

- проведение письменного опроса;

-проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;

-организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

— в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной
аттестации при изучении дисциплины
Б1.О.24 Социальная психология малых групп**

1. Паспорт фонда оценочных средств

Код и наименование компетенции
ПК-1 Способен разрабатывать, реализовывать и управлять социально-психологическими проектами и программами, направленными на оптимизацию организационных процессов, создание благоприятного социально-психологического климата, профессиональное и личностное развитие сотрудников
ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Дисциплина «Социальная психология малых групп» является промежуточным этапом комплекса дисциплин, в ходе изучения которых у студентов формируются компетенции ПК-1, ПК-4. Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период подготовки и сдачи экзамена.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

Типовое тестовое задание

1. М. Шоу выделяет следующие существенные признаки, отличающие группу от простого скопления людей (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) наличие общей цели
- 2) наличие общих ценностей
- 3) развитие хотя бы рудиментарной групповой структуры
- 4) распределение ролей
- 5) некоторая продолжительность существования

2. Установите соответствие между групповыми ролями по Р. Шиндлеру (правый столбец) и их описанием (левый столбец):
- | | | |
|---|-----------|---|
| 1 | Лидер | А. Самый «крайний» индивид. Его роль – снятие эмоционального напряжения. |
| 2 | Эксперт | Б. Имеет специальные знания, навыки и способности, которые нужны группе или которые группа уважает |
| 3 | Рядовой | В. Легко приспосабливающиеся члены группы, большинство из них отождествляет себя с лидером |
| 4 | Аутсайдер | Г. Импонирует группе, побуждает ее к действиям, составляет программу действий, направляет, придает ей уверенность и решительность |
3. Согласно теории командных ролей М. Белбина, исполнитель этой роли хорошо ладит с людьми и может извлечь лучшее из каждого, его сила – в умении мотивировать людей, его слабость – в склонности манипулировать другими (выберите 1 верный ответ):
Варианты ответов:
- 1) Структуризатор
 - 2) Координатор
 - 3) Реализатор
 - 4) Душа команды
4. Как называется феномен при котором спонтанно возникает внутри группы психологическое влияние одного члена группы на других
5. У. Беннис и Г. Шепард в рамках теории К. Левина и изучения тренинговых групп (Т-групп) выделили две фазы групповой динамики. Как называется вторая фаза, сущность которой – «распределение» чувств.
6. Согласно концепции Б. Такмана и М. Дженсен, группы проходят пять стадий развития. Соотнесите названия стадий (правый столбец) и ее характеристикой (левый столбец):
- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Формирующая стадия | А. характеризуется установлением первоначальных контактов между членами группы и поиском «ингрупп» для углубления внутригруппового взаимодействия |
| 2 | Стадия конфликта | Б. На этой стадии основное внимание уделяется организации самого процесса производства продукта, освоению технологий; между членами группы возникают более тесные взаимоотношения и чувство товарищества |
| 3 | Стадия нормообразования и принятия норм | В. Самый неприятный для деятельности организации период развития группы, когда ее члены пытаются самоутвердиться в своих ролях, расширить границы собственной значимости, определить отношения взаимозависимости и внутригрупповой иерархии |
| 4 | Стадия функционирования | Г. группа уже создала эффективную рабочую структуру, и ее главной заботой становится фактическое выполнение целей и задач. |
7. К их числу социально-психологических параметров группы (критериях ее развития) Л. И. Уманский, относит (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):
Варианты ответов:
- 1) наличие общих норм
 - 2) чувство товарищества внутри группы
 - 3) организационное единство группы

- 4) групповая подготовленность в сфере реализации совместной деятельности
- 5) психологическое единство

8. К психологу обратился молодой мужчина с жалобами на бессонницу и повышенную тревожность. В ходе беседы выяснилось, что мужчина очень переживает по поводу своей работы, а точнее по поводу отношений с начальником. До этого клиент был в группе у человека с творческим подходом к делу, который советовался с коллегами и активно пользовался их рациональными предложениями. Но в последний год клиент перешел в команду к человеку очень властному, который не желает слушать членов рабочей группы. Все решения принимает сам и требует беспрекословного их выполнения. Клиент начинает ненавидеть свою работу, не видит в ней смысла, так как не может влиять на результат. Как называется стиль руководства, который так ненавистен клиенту из данного кейса?

9. Как называется конфликт между людьми, которые действительно согласны друг с другом, но которые не понимают, что их различия вызваны недопониманием или неправильным толкованием.

10. Когда применяется стратегия уклонения в разрешении конфликта? (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) Если у вас есть власть, авторитет
- 2) Необходимо выиграть время, ослабить напряженность.
- 3) Ситуация слишком сложна, решать проблему немедленно опасно
- 4) У вас был и без того очень трудный день, вы устали
- 5) Вас не особенно волнует случившееся

11. Как называется субъективный образ группы, отражающий важность ее для человека.

12. Основными мотивами прихода подростка в неформальные объединения являются (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) вызов обществу, протест против существующих социокультурных ценностей
- 2) непонимание в семье и, соответственно, вызов родителям
- 3) отсутствие цели в жизни
- 4) эмоциональное единство неформальной группы
- 5) ориентация членов неформальной группы друг на друга

13. На прием к семейному психологу пришла семья из трех человек (мать, отец и сын) с жалобой на поведение сына (неуспеваемость, прогулы, поздние приходы домой и пр.). Психолог наблюдает за поведением каждого члена семьи. У отца агрессивная позиция: сжатые кулаки, покрасневшее лицо, говорит на повышенных тонах. Мать плачет, много суетливых движений, ерзает на диване, пытается обращаться к сыну, выражения заискивающие «Может ты все таки начнешь учиться?», «Мне бы так хотелось, чтобы у тебя не было проблем» и т.д. Сам подросток выглядит отстраненным, взгляд направлен на картину на стене, ощущение, что он не слышит родителей. Какие поведенческие позиции по А. Б. Добровичу, наблюдаются у всех членов семьи (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

- 1) Позиция «неучастия»
- 2) Пристройка «сверху»

- 3) Пристройка «снизу»
- 4) Пристройка «рядом»
- 5) Позиция «родитель-ребенок»

14. Вставьте пропущенное слово: «под явлением «социальная ...» понимают повышение скорости или продуктивности деятельности индивида в присутствии других людей, выступающих в качестве соперника или наблюдателя за его действиями.

15. Ханц Лейман, занимавшийся в начале 80-х годов XX века исследованием микроклимата на рабочих местах обнаружил феномен целенаправленного преследования человека, когда на конкретного сотрудника специально организуются нападки, ущемляющие его достоинство; унижения с целью посеять страх и неуверенность; оскорбления, которые могут затрагивать моральные стороны взаимоотношений человека в группе. Какое название получил этот феномен?

16. Как называется скрытое (или подсознательное) воздействие на собеседника с целью добиться поведения, выгодного воздействующему?

17. К признакам низкого социального статуса в малой группе можно отнести (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) Самокритичность, обидчивость и щепетильность
- 2) Решительность, предприимчивость, инициативность, настойчивость
- 3) Удовлетворение существующим положением дел, конформизм
- 4) Нервные, импульсивные движения, осанка
- 5) Упрямство и эгоизм

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. 1,3,5
2. 1Г, 2Б, 3В, 4А
3. 2
4. ЛИДЕРСТВО
5. ФАЗА ВЗАИМОЗАВИСИМОСТИ
6. 1А, 2В, 3Б, 4В
7. 3,4,5
8. АВТОРИТАРНЫЙ
9. ПСЕВДО-КОНФЛИКТ
10. 2,3,4
11. РЕФЕРЕНТНОСТЬ
12. 1,2,3,
13. 1,2,3
14. ФАСИЛИТАЦИЯ
15. МОББИНГ
16. МАНИПУЛЯЦИЯ
17. 1,3,4

Шкала оценивания тестового задания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»

70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«неудовлетворительно»

2.2 Промежуточная аттестация

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие малой группы. Типы малых групп.
2. Функции малых групп.
3. Западные теоретические концепции в области социальной психологии малых групп.
4. Отечественные теоретические концепции в области социальной психологии малых групп.
5. Актуальные проблемы психологии малых групп на современном этапе.
6. Концепции группового развития в современной социальной психологии.
7. Особенности подходов к проблеме интеграции в отечественной и зарубежной психологии.
8. Особенности подходов к проблеме дифференциации в отечественной и зарубежной психологии.
9. Групповое мнение. Принятие группового решения.
10. Факторы эффективности групповой деятельности.
11. Личность и группа.
12. Лидер в малой группе.
13. Особенности положения аутсайдера в малой группе.
14. Среднестатусный член малой группы.
15. Лидер и руководитель. Факторы эффективного управления малой группой.
16. Теории лидерства и руководства.
17. Отношения межличностной значимости.
18. Понятия «статус», «позиция», «роль», их взаимосвязь.
19. Статусно-ролевые отношения в малых группах разного типа.
20. Особенности дифференционных процессов в малых группах открытого и закрытого типов.
21. Конфликтные отношения в малых группах.
22. Особенности социального влияния. Большинство и меньшинство.
23. Интрагрупповая структура. Основные модели групповой структуры.
24. Современные подходы к изучению феномена интрагрупповой структуры.
25. Ролевая структура группы.
26. Этапы социально-психологического исследования интрагруппового структурирования в малом сообществе.
27. Методы изучения особенностей интрагруппового структурирования и статусно-ролевых отношений.
28. Количественная и качественная обработка данных исследования процессов дифференциации.
29. Подходы к групповой развивающей и коррекционной работе в контактных сообществах.
30. Правила построения программы социально-психологического развития контактного сообщества.
31. «Этический кодекс» социального психолога при работе с малой группой.

Шкала и критерии оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал моно-графической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.