

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.06.2025 14:23:45
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 «Медиация»

Направление подготовки

37.03.01

«Психология»

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

очная, очно-заочная

Рабочая программа
рассмотрена на заседании
кафедры психологии
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой д.п.н., профессор
Ю.И. Валишин

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	9
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	19
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	21

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Медиация» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Медиация» ориентировано на получение обучающимися знаний о сущности процесса медиации, его структуре, технологиях и техниках медиационного процесса; истории, правовых основах, сферах применения различных видов медиации; возможностях и роли медиации в разрешении различных видов конфликтов; о медиации как сфере профессиональной деятельности, компетенциях, профессионально-важных качествах и трудностях работы медиатора.

«Медиация» является прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной, завершающей цикл обучения психологов по программам бакалавриата. Дисциплина «Медиация» формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, связанных с разрешением конфликтов и споров, психологическим сопровождением профессиональной и учебной деятельности, предотвращением негативных социально-психологических явлений в образовательных учреждениях, трудовых коллективах, семьях, повышением уровня взаимопонимания в социальной, публичной, правовой политической и других сферах жизни общества.

Знания о медиации расширяют профессиональные возможности учащихся и делают более успешными и востребованными в профессиональной сфере.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 или 6 семестре.

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Медиация» является формирование у обучающихся представления о происхождении, принципах, сферах применения медиации; структуре, технологии, техниках и приемах медиационного процесса; функциях, ролях, зоне ответственности, профессиональных рисках, компетенциях, профессионально важных качествах медиатора.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний о сущности медиационной деятельности

как коммуникативного процесса, обеспечивающего взаимопонимание и стабильность в жизни отдельных индивидов, социальных групп и общества в целом;

- усвоение навыков медиационной работы с целью использования их в процессах психологического консультирования с различными гендерными, возрастными, социальными и другими особенностями;

- овладение понятийным аппаратом и приемами медиации для решения практических профессиональных задач, связанных с оказанием психологической помощи группам и индивидам с учетом их возрастной, гендерной, социальной специфики.

- развитие навыков самостоятельной работы с информацией, формирование базы для использования информационных технологий в дальнейшей профессиональной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	ПК-2	ПК-2.1 Создает социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов	принципы работы различных психологических служб с целью своевременного и адекватного вмешательства для создания поддерживающей среды в окружении клиентов	обосновывать целесообразность психологического вмешательства и использования тактических приемов психологической поддержки клиентов с помощью доступных сетевых социально-психологических ресурсов	применения средств психологической помощи и своевременного поиска нужной информации в решении профессиональных задач, связанных с поддержкой клиента и повышением качества его жизни	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очно, Очно-заочная форма											
Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации	6	6		6						15	Доклад / 10 Дискуссия/5 Эссе/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 2. Технологии и техники медиации.	6	6		6						15	Доклад / 10 Эссе / 5 Дискуссия/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 3. Виды и сферы применения медиации	6	6		6						15	Доклад / 10 Эссе / 5 Дискуссия/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности	6	6		6						15	Доклад / 10 Дискуссия/5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе / 5
Всего:	24	24		24						60	100
Контроль, час											Зачет
Объем дисциплины (в академических часах)	108										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	3										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации

История становления медиации в России от древней Руси до наших дней. Современное состояние медиации в России. Медиация как способ альтернативного разрешения конфликтов. Медиация как социальный и правовой институт. Медиация как социальный институт. Медиация как правовой институт. Конфликтологический аспект медиации. Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура и динамика социального конфликта.

Понятие медиации. Процедура и технология медиации. Примириительные процедуры. Конфликт и спор. Разрешение и урегулирование спора/конфликта. Посредничество как родовое понятие медиации. Соотношение понятий «посредничество» и «медиация». Комедиация. Медиатор. Медиативное соглашение. Мировое соглашение.

Понятие «классическая медиация». Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.

Участники медиации. Стороны конфликта. Сторонники и советники. Эксперты. Представители. Переводчики

Тема 2. Технологии и техники медиации.

Понятие «премедиация». Понятие «медиальность конфликта/спора». Критерии оценки медиальности конфликта и спора. Критерии медиальности судебных споров. Процедура выбора медиатора. Этапы премедиации. Этап выбора медиатора. Этап подготовки к медиации.

Технология классической медиации. Компоненты медиации. Принципы медиации. Функции медиатора. Медиатор как беспристрастный организатор, активный слушатель, «адвокат дьявола», анализирующий конфликт, проверяющий реальность, расширитель ресурсов, обучающий ведению переговоров, помогающий в составлении соглашения, хранитель психологического климата. Стадии медиации. Введение процедуры медиации. Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Дискуссия по выработке предложения. Подготовка и заключение медиативного соглашения. Завершение медиации.

Переговоры как основа медиации. Вопросы повестки переговоров. Предложения в переговорах. Техники и приемы классической медиации. Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Слушание в медиации. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы. Техники фасилитации взаимодействия сторон. Техники поддержки сторон. Конструктивная конфронтация с клиентом. Техники концентрации внимания и распознавания вербального и невербального значения информации.

Техники работы с сопротивлением. Виды сопротивления. Функции сопротивления в медиации. Причины сопротивления в медиации. Методы и техники работы с сопротивлением. Алгоритм работы с сопротивлением в медиации

Тема 3. Виды и сферы применения медиации

Многосторонняя медиация, как инструмент работы со сложными конфликтами. Определение многосторонней медиации. Области применения многосторонней медиации. Структура многосторонней медиации. Этапы работы медиатора. Ситуации многостороннего конфликта и этапы работы с ними. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации. Методы работы модератора. Стимулирование приемлемой коммуникации. Трудности в работе модератора. Правила взаимодействия модератора с заказчиком.

Истоки нарративной медиации. Сущность нарративной медиации. Цели и задачи нарративной медиации. Сферы применения нарративной медиации. Нарративная медиация, консультирование и психотерапия. Стадии нарративной медиации. Методы и техники нарративной медиации. Метод разворачивания экстернализирующей беседы. Техники деконструкции. Техники переописания. Использование документов. Замещение стороны медиатором. Смена ролей. Выражение благодарности.

Понятие семейной медиации. Семейные кризисы как источник семейных конфликтов. Семейные конфликты: причины типы и особенности. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях. Подходы к семейной медиации. Принципы семейной медиации. Функции семейной медиации. Возможности семейной медиации.

Медиация в образовании. Цели задачи медиации в образовании. Функции медиации в образовании. Особенности технологий и приемов медиации в образовании.

Организационная медиации. Особенности медиации, ее цели и задачи в бизнес организациях. Особенности цели и задачи медиации в муниципальных структурах и общественных организациях. Примириательные процедуры. Особенности конфликтов в публичных отношениях. Типы конфликтов в публичной сфере. Применение примириательных процедур при урегулировании конфликтов в публичной сфере. Досудебное урегулирование споров и социальных конфликтов. Применение переговорных технологий для разрешения социальных конфликтов. Особенности применения технологий медиации в публичной сфере.

Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности

Профессия «Специалист в области медиации». Компетенции специалиста в области медиации. Основы правовой регуляции деятельности медиатора.

Обучение медиации. Медиация как предмет обучения. Особенности, связанные с обучающимися. Особенности, связанные с преподавателями. Особенности, связанные с формой обучения.

Психологическая подготовка медиаторов. Стрессы в работе медиаторов. Профессиональные деформации личности. Профессиональное выгорание медиаторов. Методы работы со стрессом, профессиональным выгоранием и деформацией личности. Особенности работы с эмоциями. Техники саморегуляции.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного

освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;

- получить рейтинговый балл в соответствии с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и

краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствии с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными

является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
<i>Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации</i>	История становления медиации в России от древней Руси до наших дней. Современное состояние медиации в России. Медиация как социальный и	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе	Доклад Дискуссия Эссе Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	правовой институт. Медиация как социальный институт. Медиация как правовой институт. Конфликтологический аспект медиации. Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура и динамика социального конфликта. Процедура и технология медиации. Примириательные процедуры. Конфликт и спор. Разрешение и урегулирование спора/конфликта.	Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
<i>Тема 2. Технологии и техники медиации.</i>	Процедура выбора медиатора. Медиатор как беспристрастный организатор, активный слушатель, «адвокат дьявола», анализирующий конфликт, проверяющий реальность, расширитель ресурсов, обучающий ведению переговоров, помогающий в составлении соглашения, хранитель психологического климата. Введение процедуры медиации. Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Эссе Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	переговоров. Кокус. Дискуссия по выработке предложения. Завершение медиации. Техники эффективной коммуникации. Слушание в медиации. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники поддержки сторон. Техники концентрации внимания и распознавания вербального и невербального значения информации. Виды сопротивления. Функции сопротивления в медиации. Причины сопротивления в медиации. Методы и техники работы с сопротивлением.		
<i>Тема 3. Виды и сферы применения медиации</i>	Многосторонняя медиация, как инструмент работы со сложными конфликтами. Этапы работы медиатора. Ситуации многостороннего конфликта и этапы работы с ними. Базовые процессы модерации. Методы работы модератора. Стимулирование приемлемой коммуникации. Трудности в работе модератора. Правила взаимодействия модератора с заказчиком. Сферы	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Эссе Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	применения нарративной медиации. Нарративная медиация, Метод разворачивания экстернализирующей беседы. Техники деконструкции. Техники переописания. Использование документов. Замещение стороны медиатором. Смена ролей. Выражение благодарности. Подходы к семейной медиации. Возможности семейной медиации. Особенности конфликтов в публичных отношениях. Типы конфликтов в публичной сфере. Досудебное урегулирование споров и социальных конфликтов.		
<i>Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности</i>	Основы правовой регуляции деятельности медиатора. Особенности, связанные с преподавателями. Особенности, связанные с формой обучения. Стрессы в работе медиаторов. Профессиональное выгорание медиаторов. Методы работы со стрессом, профессиональным выгоранием и деформацией личности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html>

Дополнительная литература:

Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-9275-4304-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135649.html>

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Профессиональный сайт специалистов по образовательной медиации	http://www.mediationinedu.ru/
Образовательный портал.	http://univertv.ru/video/psihologiya/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
 - Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
 - Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2;
 - Свободно-распространяемое программное обеспечение WPS office
 - Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition
- лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;
- свободно-распространяемое программное обеспечение:
- 7-ZIP – архиватор <https://7-zip.org.ua/ru/>
 - Inkscape – векторный графический редактор <https://inkscape.org/ru/o-programme/>
 - Gimp – растровый графический редактор <http://www.progimp.ru/>
- электронно-библиотечная система:***
- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека IPR SMART» <https://www.iprbookshop.ru/>
- современные профессиональные баз данных:***

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	5– тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет, работа написана самостоятельно, структура эссе соответствует требованиям; 4 – тема раскрыта в полном объеме , работа написана самостоятельно, есть замечания по оформлению по структуре работы; 3 – тема раскрыта в полном объеме, структура работы нарушена, замечаний по оформлению нет, работа выполнена самостоятельно; 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 1 – тема раскрыта в незначительной степени, оформления и структура работы не соответствуют требованиям, в содержании преобладают заимствования из различных источников. 0 – эссе не выполнено.
2.	Ситуационный практикум	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Доклад	8-10 – доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 5-7 – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд; 1-4 – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 0 – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд.
1.	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 4-3 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 2-1 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы эссе

Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации

1. Перспективы развития медиации в нашей стране
2. Роль медиации в современном обществе
3. Спор и конфликт
4. Посредничество и медиация

Тема 2. Технологии и техники медиации

1. Этические аспекты медиативного процесса.
2. Принципы медиации и ответственность медиатора.
3. Роль медиатора в заключении медиативного соглашения.

Тема 3. Виды и сферы применения медиации

1. Роль медиации в образовательном процессе.
2. Роль медиации в разрешении конфликтов.
3. Роль медиации в разрешении споров
4. Медиация и психотерапия.
5. Семейная медиация и семейное консультирование.

Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности

1. Профессиональная компетентность и социальная ответственность медиатора.

Примерные темы докладов и дискуссий

Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации

1. История становления медиации в России от древней Руси до заката Российской империи.
2. Формирование и развитие основ медиации в СССР.
3. Современное состояние медиации в России
4. Медиация как альтернатива разрешения споров.
5. Социальный и правовой аспекты медиации.
6. Конфликтологический аспект медиации.
7. Сущность и структура медиационного процесса

Тема 2 Технологии и техники медиации.

1. Технология классической медиации.
2. Принципы медиации.
3. Функции медиатора в процессе медиации .
4. Премедиация ее назначение и структура

Тема 3. Виды и сферы применения медиации

1. Нарративная медиация, ее технология и особенности применения.
2. Многосторонняя медиация
3. Семейная медиации.
4. Особенности медиации в бизнес-структурах
5. Медиация в сфере образования.

Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности

1. Профессиональный стресс специалиста по медиации
2. Образование специалиста в области медиации.
3. Профессиональные компетенции специалиста по медиации.
4. Личностные особенности специалиста в области медиации

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Задание 1. Прочитайте предложенную статью и ответьте на вопросы.

1. Каково назначение школьной медиации?

2. Каковы перспективы развития школьной медиации?

3. Кто является субъектами медиации в школе?

4. Каковы проблемы школьной медиации и какие возможности их решения вы можете предложить?

Развитие школьной медиации основывается на принципах добровольности и равных возможностей. В работе служб задействуются все участники образовательного процесса: дети, родители, учителя. Создание служб школьной медиации в образовательных учреждениях и процесс обучения будущих медиаторов (взрослых и детей) предполагает, не только передачу технологий и организационных схем деятельности. Чрезвычайно важную роль при этом играет трансляция ценностных представлений и концепций, которые образуют фундамент для формирования культуры коммуникации и безопасности образовательной среды.

Участие подростков в деятельности Службы школьной медиации создает условия для реализации их социальных, лидерских потребностей и содействует успешной социализации. Владение процедурами медиации помогает подросткам договариваться и исправить ошибки, восстанавливать отношения и самостоятельно компенсировать нанесенный ущерб, способствует повышению самооценки и самоуважения подростков, росту их способности к самоконтролю и пониманию своей ответственности.

Опрос действующих Служб школьной медиации, организованный Фондом поддержки образования (<http://fobr.ru>), показал, что на разных стадиях своего развития Службы сталкиваются с различными трудностями. На этапе становления Службам школьной медиации не хватает подготовленных специалистов, уверенности и опыта, существует страх ошибиться. Затем следует этап интеграция Службы в систему учебно-воспитательной работы школы, на котором возникают проблемы с разграничением областей деятельности воспитательной службы, психологической службы и СШМ, преодолением консерватизма педагогических коллективов в способах урегулированию школьных конфликтов, а также трудностей в распространении информации о конфликтах, которая часто просто не доходит до специалистов Служб школьной медиации.

На этапе поддержания эффективной деятельности Служб школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой поколений специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.

В тоже время опрос подтвердил вклад Служб в развитие коммуникативной и конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и, как следствие, в повышение безопасности школьной среды. (Отрывок из статьи Л.В. Быковой «Службы школьной медиации: из опыта практической работы.»)

Задание 2. Прочитайте сюжет и представьте себя в роли школьного медиатора.

Учительница математики что-то объясняла, а Витя, впечатлительный мальчик, только что получивший тройку по любимому предмету истории, сидел и раскладывал какую-то бумажку на столе, думая о своей неудаче.

— Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? — обрушилась на него Ксения Витальевна. — Ты стал плохо себя вести...

— Ну и что ж! — вызывающе буркнул Витя.

— Как ты разговариваешь с учителем? Встань!

— А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

— Ах, так? Ну тогда выходи отсюда!

— А я не пойду...

— Нет, пойдешь...

Учительница, взяв мальчика за руку, выгнала его силой из класса под неодобрительный шепот всех остальных школьников.

Кто в этой ситуации является сторонами конфликта?

Кто является участниками конфликта?

Какие технологии медиации можно применить в данном случае?

Предложите вариант медиативного соглашения?

Задание 3. Прочитайте ситуацию и представьте себя в роли школьного медиатора.

В класс пришла новая девочка. Ее настороженность и замкнутость навели группу мальчишек на мысль устроить новенькой “прием” в лучших традициях бурсы: “чтобы сразу поняла, куда попала”. И когда девочка вышла на перемене из класса, они спрятали ее портфель и с нетерпением стали ждать “спектакля”. Все удалось как нельзя лучше: новенькая сразу занервничала, стала спрашивать, кто взял ее портфель. Портфель найден не был. На следующий день в кабинете директора появилась разъяренная мама девочки с требованием немедленно найти портфель, наказать виновных и угрозами написать жалобу в министерство образования и заявление в полицию.

Кто в этой ситуации является сторонами и участниками конфликта?

Какие действия вы как школьный медиатор можете предпринять?

Какие технологии медиации можно применить в данном случае?

Предложите вариант медиативного соглашения?

Задание 4. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

На фабрике по производству мебели сложилась конфликтная ситуация между торговыми представителями и дизайнерами производственного отдела. Торговые представители, которые работают

в крупных мебельных магазинах и общаются с покупателями непосредственно, столкнулись с падением объема продаж продукции из-за недовольства покупателей расцветкой используемых тканей и комплектацией поставляемой мебели. Представители производственного отдела считают, что они выпускают качественную мебель, используя труд профессиональных дизайнеров, а торговые представители просто не умеют работать, и это по их вине происходит снижение объема продаж.

Возникшая конфликтная ситуация выявила недостаточно проработанную систему взаимодействия между производственными и торговыми подразделениями, плохой учет пожеланий покупателей, что в целом привело к уменьшению объема продаж на фабрике, снижению прибыли.

Вопросы

Как в этой ситуации могла бы помочь медиация?

Какой вид медиации был бы наиболее применим?

Какие технологии и методы следовало бы использовать?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
----------------------	-------------------------------

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. История становления медиации в России.
2. Медиация в разрешение социальных конфликтов.
3. Медиация как способ альтернативного разрешения конфликтов.
4. Медиация как социальный институт.
5. Медиация как правовой институт.
6. Понятие медиации, ее процедура и технологии.
7. Классическая медиация. Технология классической медиации.
8. Принципы медиации.
9. Сопротивление в медиации, его причины и виды. Техники работы с сопротивлением.
10. Премедиация . Этапы премедиации.
11. Функции медиатора в процессе медиации.
12. Переговоры в медиации. Техники и приемы, используемые в переговорах.
13. Участники медиации. Стороны конфликта, сторонники и советники, эксперты, представители, переводчики, их роль в процессе медиации.
14. Вопросы, используемые в медиации.

15. Техники слушания в процессе медиации.
16. Техники концентрации внимания и регуляции эмоциональной атмосферы в процессе медиации.
17. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
18. Модерация в медиации, технология и сферы применения.
19. Определение, цели, задачи, сферы применения нарративной медиации.
20. Этапы, методы и технологии нарративной медиации
21. Переговоры как основа медиации. Переговорные технологии в медиации.
22. Понятие, цели, задачи семейной медиации.
23. Возможности применения, техники и методы семейной медиации.
24. Цели, задачи и направления использования медиации в образовании. .
25. Профессиональные компетенции и личностные качества специалиста в области медиации.

Задания 2 типа

1. Опишите конкретные ситуации из школьной жизни, в которых необходима медиация.
2. Сравните понятия «спор» и «конфликт».
3. Опишите конкретные ситуации в бизнес организациях, в которых целесообразно использовать медиацию.
4. Сравните понятия «мировое соглашение» и «медиативное соглашение».
5. Опишите возможные ситуации применения техники конструктивной конфронтации с клиентом.
6. Опишите конкретные ситуации из школьной жизни, в которых необходима медиация.
7. Опишите возможные ситуации применения техник ведения партнерской беседы.
8. Приведите примеры многосторонних конфликтов.
9. Приведите примеры техник деконструкции и техник переописания.
10. Сравните понятие «переговоры» и «примирение»
11. Приведите примеры социальных конфликтов.
12. Определите связь между семейными конфликтами и семейными кризисами.
13. Приведите примеры техник регуляции эмоциональной атмосферы и техник концентрации внимания.
14. Опишите возможные ситуации применения техник эффективной коммуникации в медиации.
15. Сравните понятия «посредничество», «медиация» и «ко-медиация»

16. Сравните понятия «стили медиации» и модели медиации»
17. Проведите сравнительный анализ стилей медиации.
18. Проведите сравнительный анализ моделей медиации.
19. Приведите примеры использования техники задавания вопросов в медиации.
20. Определите возможности использования медиации в процессе профессионального сопровождения специалистов.
21. Определите возможности использования медиации в процессе психотерапии.
22. Сравните психотерапию и медиацию.
23. Охарактеризуйте возможности применения медиации в социально-политической сфере.
24. Сравните понятия «Медиация» и «фасилитация».

Задания 3 типа.

Задание 1. Разработайте систему мер по профилактике профессионального выгорания медиатора.

Задание 2. Разработай те программу профилактики и преодоления профессионального стресса у медиатора.

Задание 3. Сформируйте пакет рекомендаций по саморегуляции специалиста в области медиации.

Задание 4. Составьте профессиограмму специалиста по медиации в сфере образования.

Задание 5. Составьте профессиограмму специалиста по досудебному разрешению конфликтов.

Задание 6. Составьте профессиограмму специалиста по медиации в социальной сфере.

Задание 7. Составьте профессиограмму специалиста по медиации в публичной сфере.

Задание 8. Составьте профессиограмму специалиста по семейной медиации.

Задание 9. Сформулируйте перечень профессиональных задач для медиатора, работающего в авиакомпании.

Задание 10. Представьте себя медиатором, работающим с семейной парой, не имеющей детей, состоящей в браке 3 года и стоящей на грани развода. Опишите ваши действия на каждом этапе медиативного процесса.

Задание 11. Представьте себя медиатором, работающим парой, не имеющей детей, состоящей в браке 3 года и стоящей на крупной авиакомпании, у которой в разгар курортного сезона по причине проблем с топливом не смогло вылететь из курортного города 3 самолета. Ваша задача – не допустить перерастание конфликта в судебное разбирательство. Охарактеризуйте методы и техники, которые вы будете использовать.

Задание 12. Представьте себя медиатором, работающим в сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и родителями, возникший по поводу жестких дисциплинарных требований к учащимся и грубого поведения службы охраны по отношению к родителям. Опишите ваши действия на каждом этапе медиативного процесса.

Задание 13. Представьте себя медиатором, работающим в сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и родителями, возникший по поводу привлечения учащихся к уборке классов и пришкольной территории. Опишите ваши действия на каждом этапе медиативного процесса.

Задание 14. Представьте себя медиатором, работающим в сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и учащимися выпускного класса, возникший по поводу выбора места и времени проведения выпускного вечера. Охарактеризуйте методы и техники, которые вы будете использовать.

Задание 15. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть медиатором в бизнес-сфере.

Задание 16. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть медиатором в сфере образования.

Задание 17. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть специалистом в области досудебного разрешения споров.

Задание 18. Сформулируйте перечень профессиональных задач для медиатора, работающего в банке.

Задание 19. Супруги, прожившие в браке 14 лет и имеющие троих детей, решили развестись. С самого начала семейных отношений они избрали роли добытчика, обеспечивающего экономическую основу семьи (муж), и хранительницы очага (жена). Поначалу отношения в паре были хорошими, основанными на общих интересах. Семья проживала в городе, оба супруга работали. Упорно желая достичь финансового благополучия, муж практически полностью посвятил себя работе, однако цена благосостояния оказалась высока — отношения между супругами охладились. В итоге жена, испытывавшая острое чувство одиночества, подала на развод, требуя, чтобы детей оставили с ней. На этой стадии по рекомендации суда между супругами началась процедура медиации.

Какой вид медиации будет наиболее эффективен в этом случае? Какие техники и приемы надо применить?

Задание 20. Представьте себя специалистом в области медиации, работающим в бизнес организации, которой возник конфликт между администрацией и персоналом из-за постоянных авралов и требований оставаться на сверхурочные. Как здесь может помочь медиация? Какие методы и приемы нужно применить.

Задание 21. Опишите возможности медиации в сопровождении профессиональной деятельности руководителей. Составьте перечень компетенций, необходимых медиатору, работающему в этой сфере.

Задание 22. В Китае есть свидетельство, как однажды ученик Конфуция спросил: «Мастер, назови одно слово, которое может служить правилом на всю жизнь?» Конфуций ответил: «это слово – взаимность». В основе конфуцианства лежит «стремление к достижению взаимности», а также «посредничество», как способ, который позже получит распространение во всем мире. Как соотносится эта притча с принципами и этическим кодексом медиаторов.

Задание 23. Разработайте концепции службы школьной медиации. Определите ее цели, задачи, функции, направления деятельности и субъектов медиативного процесса.

Задание 24. Разработайте программу обучения медиации преподавателей средней школы.

Задание 25. Разработайте программу обучения медиации специалистов по работе с трудными подростками.