



Высшая Школа Управления

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Высшая школа управления» (ЦКО)

(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

П Р И Н Я Т О

на заседании Ученого Совета

от «29» августа 2024 г.,

Протокол № 1



Ректор В.И. Бойко
«30» августа 2024г.

Введено приказом Ректора
от «30» августа 2024 №
003/УМ/24

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

г. Москва, 2024

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Негосударственном образовательном частном учреждении высшего образования «Высшая школа управления» (ЦКО) (далее по тексту - Институт).

1.2 Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, устава НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО) и иных локальных нормативных актов Института.

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения Института, научно- педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Института (далее - ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС Института в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности;
- лицензирования образовательных программ;
- государственной аккредитации;
- итоговой аттестации выпускников и др.

1.5 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование - проводится ежегодно руководителем учебного структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

- тематические - осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;
- оперативная - предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.6 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в Институте подлежат оцениванию:

- абитуриенты и представленные ими документы;
- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- выпускники;
- работодатели и другие заинтересованные стороны;
- образовательная инфраструктура;
- основные образовательные программы высшего образования, рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- деятельность кафедр, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- сводная номенклатура дел учебного структурного подразделения;
- уровень профессиональной подготовки молодого специалиста (выпускника);
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний кафедр, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий, заседаний Студенческого совета, Совета родителей и др.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Цель внутренней системы оценки состоит в создании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- оперативное выявление соответствия образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего образования;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений Ученого совета Института, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- использование полученных результатов для определения качества работы ППС;
- выявление факторов, влияющих на качество образования и развития в Институте.

2.3 Система оценки качества образования в Институт основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование.

2.4 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Институте и устанавливаются инициатором проверки.

Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования в Институте имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

На уровне Института оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (*выполнение аккредитационных требований, самообследование и др.*).

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки, закрепленных за кафедрой (*итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.*).

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (*результаты учебной, методической и научно-исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.*).

На уровне обучающегося (*балл ЕГЭ, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.*).

3.3 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях Ученого совета Института, заседаниях кафедр и методических комиссий.

3.5 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет методический отдел под руководством проректора по учебной и методической работе.

Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

3.6 Порядок действий, указанных в пункте 3.3, реализуется подразделениями – учебно-методическим управлением, библиотеки и уполномоченных лиц по качеству от Института.

Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4. Ресурсы реализации системы внутренней оценки качества образования

4.1 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Институт предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронные курсы НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО) в системе Moodle;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет преподавателя, заведующего кафедрой;
- личный кабинет студента дистанционного обучения;
- характеристики образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки и ЭБС;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик;
- учебные планы;
- расписание занятий.

4.2 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной

аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

4.3 В Институте задействован ресурс непрерывного опроса заинтересованных сторон по актуальным вопросам качества образования, с демонстрацией результатов анкетирования.

5. Заключительные положения

5.1 Настоящее положение одобряется решением Ученого совета Института с учетом мнения Студенческого совета и вводится приказом ректора.

5.2 Изменения и дополнения в настоящее положение утверждаются решением Ученого совета Института с учетом мнения Студенческого совета и вводится приказом ректора.

5.3 Оригинал Положения хранится в управлении делами Института.