



Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.33 Этика психологической работы

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки
Практическая психология

Квалификация выпускника
«Бакалавр»
Форма обучения
Очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
психологии
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой
доктор философских наук, доцент Л.В.Шукшина

Москва, 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	10
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	19
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	21

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Этика психологической работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020.

«Этика психологической работы» – одна из самых важных дисциплин в подготовке профессиональных психологов. Личность самого психолога, его самосознание, мировосприятие и система ценностей, его опыт общения с людьми и глубокое понимание сложности человеческих взаимоотношений в практической работе должны быть определяющими.

Для любого человека, а тем более для профессионального психолога не секрет, что человека можно понять, только проникнув в его внутренний мир. Однако нельзя изучать человека холодно и отстраненно, таким образом человек непознаваем, его природа «противится изучению как насилию». Неправильные действия психологов могут не улучшить, а усугубить психологический климат в семье, в коллективе, в организации. Грубое «вторжение в душу» может резко ухудшить и так непростое состояние консультируемого человека. Неправильные действия психологов могут скомпрометировать, в конечном счете, и саму психологическую науку.

Современный уровень психологической науки и практики, выросшая степень их влияния на социально-экономические, социально-политические и этнокультуральные процессы, настоятельно требуют специальной регламентации действий психологов. Сегодня уровень профессионализма психолога определяется не только теоретическими знаниями, методологической и методической подготовкой, но и набором личностных качеств, включающих в себя систему ценностей, нравственных установок и мировоззренческих позиций.

Повышение эффективности работы психологов в различных отраслях народного хозяйства, образования и здравоохранения, исключение случаев дискредитации психологии требуют введения в практику этических принципов, этических норм и правил профессионального поведения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Этика психологической работы» является основой для формирования у студентов представлений о

нравственно-этических основах психологической работы, развитие компетенций в области разрешения правовых и этических проблем, возникающих в процессе деятельности психолога.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с историческими корнями возникновения профессиональной этики, нравственно-правовыми основами профессиональной деятельности психолога, профессиональными этическими кодексами;
- раскрыть значимость и суть этических принципов работы психолога в различных видах деятельности с различными категориями клиентов, содействовать развитию у студентов адекватных нравственно-ценностных ориентаций;
- создать условия для формирования у студентов готовности к анализу этических проблем, для овладения этическими стандартами профессиональной деятельности и возможностями профилактики этических конфликтов;
- содействовать развитию у студентов адекватных профессиональных нравственно-ценностных ориентаций и установки на развитие профессиональной ответственности и самостоятельности в решении вопросов, затрагивающих этические аспекты взаимодействия с людьми.
- способствовать становлению личной профессиональной позиции студентов, формированию индивидуальной «этической чуткости», развитию ответственности и самостоятельности в решении этических вопросов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование
следующих компетенций, предусмотренных образовательной
программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4	ОПК-4.3 Определяет формы психологической помощи при решении конкретных проблем у лиц с ограниченными возможностями	должностные обязанности психолога, работающего в области консультирования лиц с ограниченными возможностями	разрешать проблемные и конфликтные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности	использования навыков служебного и профессионального общения при взаимодействии с социальными службами, органами опеки, коррекционными центрами и др.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7	ОПК-7.1 Нацелен на проведение супервизии с целью улучшения и поддержки уровня личностной и профессиональной компетентности, сохранения психологического здоровья и психического функционирования	морально-этические и юридические основы консультативной деятельности психолога; этические нормы и правила взаимодействия с разновозрастным контингентом; правовые ограничения использования диагностических методов психологического тестирования	выстраивать конструктивные отношения с людьми, мотивировать на адекватное взаимодействие, на проведение консультативной работы	использования приёмов межличностной коммуникации для снятия психологических барьеров и установления гармоничных личностных и профессиональных отношений	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очно-заочная форма											
Тема 1. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц	2	2	2							14	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Эссе / 5 Тест / 5
Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога	2	2	2	2						14	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10 Тест / 5
Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультанта	2	2	1				2			14	Дискуссия / 5 Участие в тренинге /5 Тест / 5
Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога	4	2	1	2						14	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10 Тест / 5
Тема 5. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами	2	2		2						16	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Всего:	12	10	6	6			2			72	100
Контроль, час											Зачет
Объем дисциплины (в академических часах)	108										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	3										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц

Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Динамичность и каноничность этических принципов. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д. Морально–этические и правовые принципы работы практического психолога–отражение общечеловеческих норм и принципов поведения взаимоотношений с окружающими людьми. «Не навреди» - общий принцип, определяющий профессиональную деятельность в системе «человек - человек». Совесть, долг, гуманность, профессиональная честность - общечеловеческие ценности, лежащие в основе этических принципов работы психологов. Уважение прав человека – важное условие в работе практического психолога. Признание права человека на автономию, самоопределения, самостоятельность и собственную ответственность за выбор стратегии поведения и взаимодействия с окружающим миром и людьми. Особая ответственность психолога за аспекты своей работы, а также за свой собственный психический и моральный облик. Опыт разработки и внедрения этических принципов зарубежными психологами–профессионалами. Понятия «этические принципы» и «этические стандарты». Общие принципы: компетентность, порядочность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам человека, забота о благополучии других, социальная ответственность.

Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога

Психодиагностическое обследование как специфическая деятельность психолога, направленная на постановку надежного и объективного психологического диагноза. Основные принципы в психодиагностической работе: принцип гуманности, конфиденциальности, ответственности. Соблюдение принципов гуманности – соблюдение интересов обследуемого в определении целей обследования, в планировании процедуры, в отборе методов и методик, в постановке и оглашении результатов психологического обследования. Осознанность и добровольность участия в обследовании, ясность целей обследования, знание адресата психологического диагноза. Правомерность использования денежной мотивации при организации и проведении психодиагностических обследований. Соблюдение принципов конфиденциальности обследования. Неразглашение сведений, касающихся результатов обследования, без согласия, обследуемого – непреложное правило работы практического психолога-

диагноста. Особенности соблюдения принципов конфиденциальности при работе в экспертных комиссиях и в ситуациях «клиента». Соблюдение принципа конфиденциальности в процессе математической обработки полученной информации, обобщение результатов и при публикации. Конфликт между социальной и личной опасностью поведения, обследуемого и конфиденциальностью работы психолога. Возможность раскрытия конфиденциальной информации психологом без разрешения обследованного в случае возможности нанесения вреда лично обследуемому или угрозы вреда окружающим его людям. Соблюдение принципа адресности психологического диагноза. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого–педагогические комиссии и т.д. Исследовательская ответственность психолога – диагноста обеспечивается научной обоснованностью, практической значимостью проводимого исследования, использованием надежных, валидных методик и батарей методик. Обоснованность выводов и практических рекомендаций, степень и полнота доказанности или недосказанности гипотез, недопустимость искажений и фальсификации данных – реальное проявление исследовательской ответственности психолога-диагноста. Этические нормы исследовательской и обучающей деятельности психолога-диагноста. Участие в экспериментальных исследованиях – важный компонент деятельности практического психолога-диагноста, необходимый для формирования профессионального мировоззрения и навыков практической работы. Строгое соблюдение этических принципов при планировании, организации и проведении исследования. Необходимость предварительного выявления психологических и медицинских противопоказаний к участию в экспериментальном исследовании, углубленный анализ индивидуальных психологических особенностей участников исследования, информированность о возможных путях использования полученных результатов. Предварительная информация о применении аудио- и видеоаппаратуры. Этические принципы преподавательской деятельности психолога-диагноста. Специфика обучения работе с психодиагностическими средствами.

Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультанта

Основные принципы работы психолога – консультанта: принцип ответственности, гуманности, компетентности, конфиденциальности. Наличие личной неприкосновенности человека и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства психолога-консультанта по отношению к клиенту. Недозволенность и необоснованность получения выгоды из профессиональных отношений с клиентом. Исключения из требований конфиденциальности. Уважение психологами профессиональной компетентности коллег, их обязанности и ответственности, умение выстраивать и поддерживать профессионально

грамотные отношения с ними – необходимые условия работы психолога-консультанта. Оценка квалификации и профессиональная компетентность психолога-консультанта. Профессиональная ответственность в использовании тестовых процедур. Маркетинг психологических тестов. Защита неприкосновенности личной жизни респондентов. Тестирование особых групп испытуемых.

Требования к составлению психологического заключения. Основные элементы психологического заключения. Типичные ошибки психологического заключения. Требования к объявлению психологического заключения родителям, педагогам. Проблема интерпретации психологического диагноза.

Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога

Профессиональная компетентность – необходимое условие в работе практического психолога. Необходимость знаний и использования на практике общих теоретико-методологических и методических принципов психологии человека, психодиагностики, возрастной, социальной психологии и т.п. Постоянная самостоятельная работа по повышению квалификации, участие в конференциях, семинарах. Использование практического опыта и знаний психологии человека в целях профессионального совершенства и личностного роста. Ответственность, объективность работы. Умение принимать профессиональные неудачи, видеть в них путь к совершенствованию профессионально важных качеств. Решение собственных проблем, преодоление качеств, мешающих эффективности профессиональной деятельности. Профессиональная деформация – проблема негативных последствий, связанных с деятельностью практического психолога. Этика взаимодействия психолога с обследуемым и/или консультируемым. Недопустимость нравственных оценок, их моральных, личностных качеств. Ограниченность взаимоотношений психолога и обратившегося за помощью рамками консультации. Недопустимость использования обратившихся за помощью лиц для решения собственных проблем, бытовых услуг, недопустимость никаких видов агрессии по отношению к нему. Проблема оплаты психологических услуг. Необходимость решения вопросов оплаты труда на самых ранних этапах установления профессиональных отношений.

Тема 5. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами

Особенности проведения психодиагностической и консультационной (индивидуальной) работы, связанные с возрастом обследуемых школьников: с младшими школьниками, подростками, юношами. Взаимоотношение психолога с диагностируемыми детьми в процессе обследования, консультирования. Принятие личности ребенка,

признание его ценности, уникальности, признание права отказа от обследования, недопустимость порицания за «ошибочные» высказывания, «неправильные ответы». Этика работы психолога при диагностировании и консультировании детей с проблемами в развитии. Групповое консультирование родителей – ознакомление с общими целями, задачами обследования детей, сферами использования психологического заключения. Ограничения при сообщении результатов обследования: ориентация на среднегрупповые данные, общие тенденции, общие рекомендации. Индивидуальное консультирование родителей – проблема выбора глубины и объема сообщаемой информации о психическом развитии ребенка, рекомендации. Возможность использования письменных форм сообщения результатов обследования. Этика работы с родителями, имеющими детей с проблемами в развитии. Необходимость создания доверия, атмосферы сотрудничества между психологом и педагогами. Простота, доступность психологического заключения. Педагогические установки и способы их преодоления в процессе совместной работы. Предупреждение возможных конфликтных ситуаций. Этические принципы психологического сообщества.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, тренинги, ситуационные практики, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные

на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции, соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы

- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствии с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их

использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствии с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у студентов поведенческие паттерны для дальнейшей успешной работы. Наименование тренинга созвучно изучаемой теме (указывается в тематическом плане) и сообщается студентам в начале соответствующего практического занятия. По итогам

работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые зависят от степени активности студента в тренинге и меры его эффективного участия в работе группы.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса «*Этика психологической работы*» в соответствии с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 44 часа. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Важная часть самостоятельной работы – письменные работы, конспектирование и реферирование материалов, практическая деятельность. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, тексты докладов для семинаров. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые

поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Нужно ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

Там, где необходимо, в качестве аналитического инструмента

можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина-следствие, общее-частное, форма-содержание, часть-целое, постоянство и изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
<i>Тема 1. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц</i>	Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Морально–этические принципы работы практического психолога–отражение общечеловеческих норм и принципов поведения взаимоотношений с окружающими людьми. Об ответственности психолога за аспекты своей работы, за свой психический и моральный облик	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка эссе Подготовка к тесту	Доклад Дискуссия Эссе Тест
<i>Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога</i>	Особенности соблюдения принципов конфиденциальности при работе в экспертных комиссиях и в	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	ситуациях «клиента». Соблюдение принципа конфиденциальности в процессе математической обработки полученной информации, обобщение результатов и при публикации. Строгое соблюдение этических принципов при планировании, организации и проведении исследования. Необходимость предварительного выявления психологических и медицинских противопоказаний к участию в экспериментальном исследовании	ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тесту	
<i>Тема 3. Основные принципы работы психолога- консультанта</i>	Наличие личной неприкосновенности и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства психолога-консультанта по отношению к клиенту. Оценка квалификации и профессиональная компетентность психолога-консультанта	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к дискуссии и участию в тренинге Подготовка к тесту	Дискуссия Участие в тренинге Тест
<i>Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога</i>	Решение собственных проблем, преодоление качеств, мешающих эффективности профессиональной деятельности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка докладов Подготовка к ситуационному практикуму	Доклады Отчет по ситуационному практикуму Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тесту	
Тема 5. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами	Групповое консультирование родителей. Работа с родителями, имеющими детей с проблемами в развитии	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137764.html>

Дополнительная литература

1. Профессиональная подготовка педагога дополнительного образования: методология и технология : учебное пособие по направлению подготовки 44.03.05 – Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки профиль – Социальная педагогика и дополнительное образование) / О. В. Галустян, В. А. Кирик, А. Г. Шестакова, И. Г. Колбая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-9275-4415-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135660.html>

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
---	--------

- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в Интернете.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Сайт «Мир психологии».	http://psychology.net.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2;
- Свободно-распространяемое программное обеспечение WPS office

- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;
- свободно-распространяемое программное обеспечение:
- 7-ZIP – архиватор <https://7-zip.org.ua/ru/>
- Inkscape – векторный графический редактор <https://inkscape.org/ru/o-programmye/>
- Gimp – растровый графический редактор <http://www.progimp.ru/>

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека IPR SMART» <https://www.iprbookshop.ru/>

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклады - дискуссии	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно

№№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся Оценка участия в дискуссии: 5 – два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 4-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-2 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный. 0 – в дискуссии не участвовал
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Тренинг	5 – студент активно участвует в работе, инициирует коммуникацию, умеет решать учебную и профессионально-ориентированную задачу; 4 – участвует в работе, но испытывает

№№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		коммуникативные трудности, умеет решать учебную и профессионально-ориентированную задачу; 3 – не активен, коммуникация затруднена, испытывает сложности с решением учебной и профессионально-ориентированной задачи; 1-2 – пассивен в работе, коммуникативные задачи не решены; 0 – в тренинге не участвовал.
4.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано
2.	Тестовые задания	5 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 4 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 0 – менее 50% правильных ответов

***Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках
текущего контроля успеваемости***

Примерные темы для докладов

1. Правовые и нравственно-этические компоненты профессионализма.
2. Цель обучения в вузе - формирование самоактуализирующейся личности.
3. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления и формирования правового сознания психолога.
4. Кризисы профессионального становления практического психолога.
5. Этические коллизии в процессе обучения студента-психолога.
6. Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность.
7. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.
8. Манипуляции в психологической практике как этическая проблема.
9. Компромиссы психолога как этическая проблема.
10. Общечеловеческие ценности в эпоху «продажности»:

проблема этических ориентиров современного психолога.

11. Этические принципы профессиональных сообществ психологов.

12. Оценка квалификации пользователей тестовых процедур.

13. Профессиональная ответственность издателей тестов.

14. «Все готовящиеся быть полезными гражданами должны сначала научиться быть людьми» (Пирогов Н.И.).

15. «Главная причина и источник всякого неурейства в человеческом обществе – есть нерадивость в воспитании детей» (Коменский Я.А.).

Примерные вопросы для дискуссий

Тема 1.

1. Что такое «этика»?

2. Перечислите основные этические проблемы, с которыми сталкиваются люди (независимо от их жизненного и профессионального опыта)

3. Что такое «категорический императив»?

4. В чем смысл «категорического императива» Э Канта?

5. В чём цель жизни человека?

6. Каково предназначение человека?

7. В чём специфика работы психолога?

8. Аксиомы совершенствования: в чём их смысл?

9. Перечислите основные этические положения в работе психолога.

10. В чём заключается «мифологизация» психологии и психолога?

Тема 2.

1. Перечислите некоторые нравственные и правовые

2. противоречия, с которыми сталкивается консультирующий психолог.

3. Назовите «психологические соблазны», встречающиеся в работе психолога.

4. Какие проблемы мешают психологу профессионально состояться как профессионалу?

5. В каких случаях возможна манипуляция психолога в работе с клиентом?

6. В чём смысл дилеммы Колберга?

7. Перечислите стадии развития моральных суждений человека.

8. В чём суть постконвенциональной стадии развития моральных суждений? Как она проявляется в работе психолога?

Тема 3.

1. Перечислите условия эффективной работы психолога-консультанта.

2. Перечислите этапы консультирования.

3. Назовите «пять шагов» психологического консультирования.

4. В чём специфика метода наблюдения?
5. Что такое «этические дилеммы»?
6. Что входит в «консультативный контракт»?
7. Что следует знать о «границах конфиденциальности»?
8. При каких условиях возможно нарушение границ конфиденциальности?

Примерные темы эссе:

Темы 1-2

1. Нельзя изменить себя в желаемую сторону, не изучая себя постоянно.
2. Нельзя изучить себя, не пытаясь себя изменить.
3. Нельзя изучить себя, не изучая одновременно с равной заинтересованностью других людей или хотя бы одного.
4. Нельзя изучать человека холодно: таким путем человек непознаваем, потому что природа его противиться изучению как насилию; по-настоящему постичь человека можно, только помогая ему.
5. Ни себя, ни других нельзя изучить иначе как в деятельности и общении.

Темы 4-5

1. Изучение и самоизучение принципиально не завершимы, ибо человек «становится», а не «есть».
2. «Доброго, которого хочу, не делаю, злое, которого не хочу, делаю» (Рим. 7: 19-23)
3. «Плохой учитель преподносит истину, хороший – учит её находить» (А. Дистервег)
4. «В чем цель нашей жизни? Каково наше назначение? К чему мы призваны?» (Н.И. Пирогов)
5. «Все готовые быть полезными гражданами должны сначала научиться быть людьми» (Н.И. Пирогов)

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Выписать ключевые характеристики личности психолога, опираясь на классические работы. Работы: Ушинский К.К. «Человек как предмет воспитания»; Пирогов Н.И. статья «Вопросы жизни»; Дистервег А. «Руководство для немецких учителей» и др.

Задание 2. Разработать основные требования для психолога-консультанта с точки зрения: а) естественнонаучной парадигмы; б) гуманитарной парадигмы; в) практической парадигмы.

Задание 3. Подобрать психологический инструментарий для диагностики когнитивных способностей респондента и составить прогностическую картину его успешности.

Задание 4. Составить сценарии лекций на заданную тему для различных форм групповой работы: подготовить демонстрационный и иллюстративный материал; сформулировать цели и задачи для каждой аудитории (руководители, исполнители, родители, учителя, дети).

Задание 5. Составить план работы психолога-консультанта в режимах 1) индивидуального (старшеклассник, безработный, руководитель) и группового (класс, рабочий коллектив, женщины-учителя) консультирования.

Задание 6. Придумать разноуровневые методы диагностики тезауруса для старшеклассников, студентов, преподавателей, руководителей. Обосновать необходимость стимулирования и развития лексикона.

Задание 7. Придумать план занятия или деловую игру для развития памяти, мышления, внимания.

Задание 8. Разработка параметров для оценки деятельности психолога-консультанта; обоснование критериев с точки зрения цели, задачи и стратегии работы с аудиторией.

Задание 9. Придумать игровую ситуацию, в которой в рамках сценария происходит спор на заданную тему; обсудить возникшую дискуссию и характер ее протекания.

Примерные задания для тренинга

Задание 1. Выполнить упражнения и дать рефлексивную оценку происходящего.

Упражнение 1. «Визуальное чувствование». Цель: развитие перцептивных навыков восприятия и представления друг друга.

1. Участники садятся в круг.

2. Ведущий просит внимательно посмотреть на лица участников (продолжительность 2-3 минуты).

3. Участники закрывают глаза и пытаются представить себе лица участников.

4. Каждый участник должен постараться воспроизвести в памяти как можно большее количество лиц партнеров.

После выполнения упражнения группа делится своими ощущениями и повторяет упражнение.

Упражнение 2. «Передача движений по кругу. Цель: совершенствование навыков координации движений; развитие воображения и эмпатии.

1. Участники садятся в круг.

2. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом.

3. Следующий участник подхватывает действие и продолжает его.

4. Предмет движется по кругу и возвращается к первому игроку.

«Первый-последний» участник называет предмет, который передавал. Другие участники называют, в свою очередь, что передавали они. После выполнения упражнения группа делится своими ощущениями и повторяет упражнение.

Упражнение 3. «Техники снижения психологического напряжения». **Цель:** научиться адекватным формам словесного реагирования. **Задача:** придумать *адекватные словесные формулы* для исправления речевых ошибок.

Ошибка вербализации	Как лучше сказать?
Подчеркивание общности: – Мы оба не любим, когда на нас давят... – Шеф нас с тобой за людей не считает...	
Подчеркивание значимости: – Хорошо, что Вы это сделали! Я от вас не ожидал... – Вы сегодня здорово выступили, не то что обычно!	
Вербализация чувств: – Я вас <i>очень</i> хорошо понимаю... – Я вас <i>прекрасно</i> понимаю!	
4. Вербализация негативных чувств и состояний – У вас усталый вид... – Вы такой измученной... – У тебя такой испуганный вид...	

Задание 2. Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.). В тренингах японских менеджеров через 20 минут после знакомства с группой предлагают написать, что их объединяет с каждым участником группы. Списков должно быть столько, сколько участников в группе, и каждый список должен включать не менее 10-ти качеств.

В **подчеркивании общности** должны быть соблюдены два условия:

1. Выявляемые общие черты должны быть *приятны партнеру*.

2. Общие черты должны быть *релевантны* деловым или личностным зонам человека.

Встречаются черты, которые не являются недостатками, но воспринимаются таковыми тем, кто ими обладает: например, *застенчивость, прямота, усидчивость, расчетливость* и т. п. Подчеркивая общность по этим характеристикам, мы *рискуем обидеть* или уязвить человека. Следовательно, характеристики, которые будут подчеркивать общность должны *восприниматься как достоинства* (например, *наблюдательность, изобретательность, артистизм*) или

подчеркивать *своеобразие* человека (*хитрость, доминантность, эксцентричность, индивидуализм и т. п.*).

Например:

- Мы оба стремимся добиться разрешения этой ситуации.
- Мы оба любим творческих людей.
- Что нас объединяет, так это быстрота реагирования в сложных ситуациях.

Задание 3. Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело и т. п. Подчеркивание значимости – это выражение восхищения другим человеком, признание его заслуг и достижений. Учитываются:

1. *Конкретность*, обусловленность фактами;
2. *Искренность*.

Для того чтобы по-настоящему подчеркнуть значимость партнера, нужно *проявлять интерес, замечать и запоминать то, что он делает*. Подчеркивание значимости – это не комплимент и не лесть, это – вариант **позитивной констатации** с некоторым эмоциональным дополнением: «У меня вызывает восхищение...», «...возникает гордость», «...растет уважение к тебе» и т. п.

Например:

- Ты знаешь, твоя идея мне показалась очень ценной.
- Я несколько раз вспоминал(а) сегодня, как здорово ты ответил(а) вчера на вопрос из зала.
- Я увидел твои расчеты и проникся уважением!
- Твоя молниеносность меня поражает!

Задание 4. Техника вербализации своих чувств и чувств партнера. Один из партнеров говорит другому о своих собственных чувствах или о тех чувствах, которые, как ему кажется, испытывает партнер. При этом под категорию «чувство» подпадают любые эмоции и эмоциональные состояния, вообще любые психические состояния (например, сосредоточенность, задумчивость и т.п.). Зачастую эта техника вызывает непонимание и протест, особенно у мужчин. «Зачем же говорить о своих переживаниях? Сразу поймут, что это у меня слабое место» и т. п. В этих случаях действенными оказываются следующие формулы вербализации собственных чувств:

- Я удивлен...
- Я огорчен...
- Мне неудобно...
- Меня задевает...
- У меня вызывает некоторый протест
- Меня тревожит...
- Меня угнетает...

Рационализация и *анализ собственного эмоционального состояния*

снижают его интенсивность. Они выполняет двойную роль: информирует нашего партнера о наших чувствах, снижая его напряжение, и помогает регулировать собственное эмоциональное состояние.

В вербализации чувств партнера эффективна «косвенная» вербализация.

Например:

- Я согласен(а), что это может вызывать протест.
- Я понимаю, что это вызывает дискомфорт.
- Убежден(а), что такой поворот дела вызывает неприятные чувства.
- Да, это, безусловно, огорчительно.

В прямых констатациях чувств предпочтительнее использовать термины, которые указывают на определенный уровень уважения и самоуважения, бережно-почтительного, а, возможно, даже изысканно-церемонного отношения к партнеру и к самому себе.

Вербализация чувств может совершаться с помощью формулы «Я чувствую себя как...» и далее метафора. Метафора должна быть яркой, правдивой, точной и одновременно мягкой, шутливой уважительной

Задание 5. Продемонстрировать коммуникативную компетентность в работе с аудиторией. **Цель** – подготовиться к групповой работе; закрепить навыки работы с аудиторией; продемонстрировать навык использования *приёмов рефлексивного слушания* и *объективной оценки* результатов деятельности. Работа с аудиторией предполагает:

- развитие рефлексивного мышления;
- совершенствование профессиональной речи;
- знакомство с понятием «речевое воспитание» и «речевое поведение».

Темы для выступлений студенты выбирают из списка психологической литературы.

Задача выступающего студента:

- вызвать интерес к проблеме (расширить профессиональный кругозор слушателей, познакомить с новыми именами и теоретическими положениями);
- грамотно изложить основные теоретические положения концепции (при необходимости пользоваться заранее подготовленным дидактическим материалом).

Задача слушателей: дать профессиональную оценку выступления с точки обсуждаемых аспектов: этического, эрудиционного, воспитательного, прикладного, обучающего, развивающего.

Типовое тестовое задание

1. Правовое положение, состояние; совокупность прав и обязанностей.

А Кодекс

- Б Статус
- В Статут
- Г Устав

2. Вид психогении, вызванный нечутким или грубым отношением педагога, руководителя.

- А Депривация
- Б Дидактогения
- В Иатрогения
- Г Фрустрация

3. Склонность обвинять в собственных неудачах других людей.

- А Интропунитивность
- Б Каузальная атрибуция
- В Экстраверсия
- Г Экстрапунитивность

4. Вид психологической защиты (по Фрейду): трансформация либидо в энергию конструктивной деятельности.

- А Интериоризация
- Б Катарсис
- В Самоактуализация
- Г Сублимация

5. Способность поставить себя на место другого субъекта или объекта, сопереживание, вчувствование.

- А Симпатия
- Б Суггестия
- В Эгоцентризм
- Г Эмпатия

6. Состояние внутреннего очищения, наступающее после определенных переживаний; психоаналитический прием, направленный на выявление и разрядку бессознательных импульсов, ранее вытесненных в подсознание и являющихся причиной расстройств.

- А Аффект
- Б Инсайт
- В Катарсис
- Г Эйфория

7. Психологический дискомфорт (состояние): новый опыт (информация), полученный индивидом, не согласуется с существующими представлениями о себе.

- А Депривация
- Б Дистресс
- В Когнитивный диссонанс
- Г Ригидность

8. Отклонение от рационального мышления или поведения,

противоположность психическому здоровью.

- А Абберрация
- Б Абсентеизм
- В Деграция
- Г Деструкция

9. Крайняя форма эгоизма и индивидуализма; воззрение, ставящее в центр всего индивидуальное «я».

- А Нарциссизм
- Б Эгоизм
- В Эготизм
- Г Эгоцентризм

10. К основным целям деятельности психологической службы образования в нашей стране следует отнести ...

- А обеспечение психического и личностного развития учащихся
- Б коррекцию отклонений в развитии детей
- В консультирование детей, родителей и семей
- Г участие в исследовательских проектах детей

11. Психологическое консультирование ориентируется на такие принципы, как ...

- А доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
 - Б ориентация на личные нормы и ценности психолога
 - В стремление не давать советы, не брать на себя ответственности
 - Г возможность совмещения личных и профессиональных отношений
- Д анонимность ситуации психологического консультирования

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	– 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Этика психологической работы: понятие, история возникновения, предназначение.
2. Основные этические проблемы в деятельности психолога.
3. Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения.
4. Этический кодекс Российской ассоциации тренинга и психотерапии.
5. Этический кодекс педагога-психолога. Службы практической психологии образования России.
6. Этические нормы в групповой психологической работе.
7. Этические нормы в психодиагностической работе.
8. Этические нормы в консультационной работе.
9. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста.
10. Этические нормы во взаимодействии с заказчиком.
11. Этические нормы во взаимодействии с руководителем.
12. Этические нормы во взаимодействии с коллегами.
13. Этические нормы взаимоотношений в профессиональном сообществе.
14. Особенности решения этических проблем в деятельности психолога.
15. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.
16. Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога.
17. Психодиагностическое обследование как специфическая деятельность психолога, направленная на постановку надежного и

объективного психологического диагноза.

18. Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога.

19. Формы профессиональной деформации.

20. Этика взаимоотношений психолога с представителями других профессий.

21. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности психолога.

22. Перечислите основные этические проблемы, с которыми сталкиваются люди (независимо от их жизненного и профессионального опыта)

23. Что такое «категорический императив»?

24. В чем смысл «категорического императива» Э Канта?

25. Каково предназначение психолога с точки зрения этических и моральных императивов?

Задания 2-го типа

1. В чём специфика работы психолога?

2. Аксиомы совершенствования: в чём их смысл с точки зрения психологической работы?

3. Перечислите основные этические положения в работе психолога.

4. В чём заключается «мифологизация» психологии и психолога?

5. Какие профессиональные качества психолога-консультанта вы можете назвать?

6. Есть ли профессиональные качества, особенно необходимые психологу-консультанту, учитывая специфику контингента, с которым ему приходится работать?

7. Какие личностные черты *необходимы* психологу-консультанту?

8. Как можно достичь максимального контакта с консультируемым человеком?

9. Что недопустимо при работе с консультируемым человеком?

10. Что недопустимо при работе с аудиторией?

11. В чём проявляется динамичность и каноничность этических принципов?

12. В чём проявляется профессиональная деформация практического психолога?

13. В чём проявляется связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки?

14. Перечислите традиционные этические принципы в работе психолога. Перечислите некоторые противоречия, с которыми сталкивается консультирующий психолог.

15. Назовите «психологические соблазны», встречающиеся в работе психолога.

16. Какие проблемы мешают психологу профессионально состояться как профессионалу?

17. В каких случаях возможна манипуляция психолога в работе с

клиентом?

18. В чём смысл дилеммы Колберга с точки зрения этических принципов работы психолога?

19. Перечислите стадии развития моральных суждений человека.

20. В чём суть постконвенциональной стадии развития моральных суждений? Как она проявляется в работе психолога?

21. Перечислите условия эффективной работы психолога-консультанта.

22. Перечислите этапы консультирования.

23. Назовите «пять шагов» психологического консультирования.

24. В чём специфика метода наблюдения?

25. Что такое «этические дилеммы»?

Задания 3-го типа

Типовые задания. *Проанализируйте ситуации с точки зрения этических принципов в работе психолога.*

Ситуация 1: Ваш директор подумывает создать новое подразделение, но сомневается, надо ли и есть ли из «своих» подходящий человек на должность руководителя. Просит Вас, ничего не поясняя сотрудникам, провести диагностику и дать заключения на 5—6 названных им человек.

Ситуация 2: Вы консультируете молодую женщину по вопросам ее взаимоотношений с мужем. Накануне очередной встречи к Вам обращается ее мама и предлагает «дополнительную информацию, чтобы Вы лучше разобрались в ситуации».

Ситуация 3. Вы, начинающий психолог, подготовили программу и собираетесь впервые провести тренинг для сотрудников своей организации. На собрании приглашаете в группу, а Вас спрашивают: «А это действительно принесет пользу и будет интересно для меня?».

Ситуация 4. Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене, как бы по-дружески, потому что жене «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

Ситуация 5. Родители привели к вам на консультацию сына, которому «нужно помочь выбрать профессию». Выяснилось, что сын давно определился и хочет после 9-го класса поступать в техникум электронных приборов, а родители настаивают на поступлении в вуз.

Ситуация 6. Ваш бывший сокурсник занимается научной работой, начал работать над новой диагностической методикой и просит Вас опробовать ее на Вашем клиенте.

Ситуация 7. Директор поручает вам провести занятия по эффективному разрешению конфликтов среди сотрудников, «которым это обязательно нужно», дает список и просит докладывать об их присутствии на занятиях.

Ситуация 8. У Вас на практике студент-психолог, который помогал Вам обрабатывать результаты диагностики, заполнять документы, подбирать материалы для семинара ... А сейчас Вы должны начать индивидуальную консультацию.

Ситуация 9. Вы озабочены необходимостью труднодоступного медицинского обследования своего супруга и вдруг в ходе консультации узнаете, что Ваш клиент мог бы помочь.

Ситуация 10. У Вас продуктивный, доверительный контакт с клиентом, впереди еще несколько уже согласованных встреч, но неожиданно Вы вынуждены срочно взять отпуск за свой счет для ухода за родственником после операции в другом городе.

Типовое задание 11. *Объясните причины активной негативной реакции на последствия известных экспериментов или событий.*

Ситуация 12. Массовый эксперимент по манипуляции эмоциональным состоянием пользователей Facebook вызвал неадекватный отклик у его участников, когда они узнали об истинной его цели и полученных результатах. Почему это произошло?

Ситуация 13. Эксперимент Стэнли Милгрэма. Какой принцип нарушил Стэнли Милгрэм при проведении своего знаменитого эксперимента по «изучении памяти»?

Ситуация 14. Стэнфордский тюремный эксперимент. Какой принцип был нарушен в знаменитом Стэнфордском эксперименте?

Ситуация 15. Дилемма Колберга. Объясните принципы этой дилеммы. Несет ли психолог ответственность за этические дилеммы, которые реально существуют и о которых осведомлено научное сообщество?

Ситуация 16. Крушение Airbus 320 на юге Франции, в котором пилот намеренно уничтожил самолет (записи с черного ящика). Пилот страдал длительной и тяжелой депрессией, в течение нескольких лет лечился от суицидальных наклонностей, полтора года проходил курс психиатрического лечения, прошел все медицинские тесты и был пригоден к полетам...

Типовое задание 17. *Ответьте на следующие вопросы, сопровождая их примерами из деятельности психолога*

1. Что входит в «консультативный контракт»?
2. Что следует знать о «границах конфиденциальности»?
3. При каких условиях возможно нарушение границ конфиденциальности?
4. Расшифруйте агглютиграмму «ЧУКОтК(а) и прокомментируйте каждую из этических позиций.
5. Может ли студент выступать в качестве экспериментатора в проведении психодиагностических процедур?
6. Следует ли психологу серьезно относиться к информации о том,

что отношение клиента к проводимому исследованию негативно?

7. Должен ли психолог учитывать возраст, пол, образование клиента перед принятием решения проводить психологическое исследование?

8. Имеет ли право психолог преждевременно прекратить работу с клиентом?

9. Должен ли психолог выполнять свою профессиональную деятельность, если у него высокое давление?

10. Приведите ситуации, когда принципу благодеяния отдается предпочтение перед принципом автономии личности.

Типовое задание 18. *Используя представленную ниже профессиограмму психолога, отметьте в каждой из компетенций её нравственно-этическую составляющую.*

- Организаторские
- Коммуникативные
- Аналитические способности
- Высокий уровень понятийного мышления
- Вербальные способности
- Ораторские способности
- Умение вести переговоры, способность убеждать
- Умение слушать
- Хорошо развитая образная и словесно-логическая память
- Высокий уровень переключаемости и распределения внимания
- Способность влиять на окружающих
- Умение принимать решения в неопределенных ситуациях
- Умение управлять собой

Типовое задание 19. *В списке профессионально-значимых черт психолога, выделите их нравственно-этическую составляющую и подкрепите соответствующими примерами.*

- Креативность
- Эрудированность, энергичность
- Ответственность за результаты своей деятельности
- Гибкость
- Способность планировать, организовывать деятельность
- Развитая интуиция
- Критичность
- Уверенность в себе и принимаемых решениях
- Целеустремленность
- Требовательность
- Оригинальность, находчивость, разносторонность
- Инициативность
- Стремление к личностному росту