

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.01.2025 17:51:56
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.14 Электронный бизнес

Направление подготовки

38.03.05

«Бизнес-информатика»

Направленность (профиль) подготовки

Информационные системы в бизнесе

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
цифровой экономики и управления и
государственного администрирования
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент
Н.Р. Куркина

г. Москва, 2024

Рабочая программа дисциплины «Электронный бизнес» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 838 от 20 июля 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 19 августа 2020 г. № 59325).

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Разработчик: _____

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	7
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы	7
4.2 Тематический план дисциплины.....	8
4.3 Содержание дисциплины.....	10
4.4. Практическая подготовка	11
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12
5.1 Основная литература.....	12
5.2 Дополнительная литература	12
5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	12
5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое).....	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	13
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов.....	13
6.2. Самостоятельная работа студентов	14
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	16
Приложение 1. Фонд оценочных средств	18
1. Паспорт фонда оценочных средств	19
2. Оценочные средства.....	20
2.1 Текущий контроль	20
2.2 Промежуточная аттестация	23

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование знаний о структуре системы обеспечения безопасности расчетов в системах электронной коммерции, методике и технологии ее организации, принципах и содержании управления системой, методах обеспечения ее надежности.

Задачи дисциплины:

- освоение знаний о принципах и этапах разработки системы обеспечения безопасности электронных расчетов;
- овладение технологией структуризации состава защищаемой информации и объектов защиты;
- овладение методами оценки уязвимости защищаемой информации;
- приобретение практических навыков определения показателей эффективности системы электронной коммерции с учетом подсистемы безопасности и методики ее оценки.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Электронный бизнес» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
ПК-2 Способен осуществлять автоматизацию основных и вспомогательных процессов управления предприятием	ИПК-2.1 Знать методику проведения анализа, моделирования и формирования интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления. ИПК-2.2 Уметь проводить анализ, моделирование и формирование интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления. ИПК-2.3 Владеть навыками формирования информационной базы в процессе сбора и обработки данных для проведения расчета экономических показателей организации	Знать • Методики анализа, моделирования и формирования стратегий и целей бизнеса, включая бизнес-процессы и информационно-технологическую инфраструктуру предприятий различных форм собственности и отраслей. • Основы бизнес-ориентированных языков программирования, их преимущества, недостатки и области применения. • Принципы построения архитектуры предприятия и ее роль в развитии электронного бизнеса. Уметь • Проводить анализ и моделирование стратегий, целей и бизнес-процессов предприятий для формирования комплексного представления об их деятельности. • Разрабатывать прикладные приложения для автоматизации и оптимизации задач в рамках профессиональной деятельности в сфере электронного бизнеса.
ПК-4 Способен разрабатывать приложения на бизнес-ориентированных языках программирования	ИПК-4.1 Знать: основы бизнес-ориентированных языков программирования с учетом их преимуществ, недостатков, сфер применения ИПК-4.2 Уметь: разрабатывать прикладные приложения для профессиональной деятельности ИПК-4.3 Владеть: навыками выбора оптимальных технологий и инструментальных средств разработки оригинального приложения	

ПК-5 осуществлять моделирование архитектуры предприятия	Способен ИПК-5.1 Знать: основы архитектуры предприятия ИПК-5.2 Уметь: моделировать архитектуру предприятия ИПК-5.3 Владеть: навыками моделирования архитектуры предприятия	• Моделировать архитектуру предприятия для поддержки и развития электронных бизнес-процессов. Владеть • Навыками формирования информационной базы данных для расчета и анализа экономических показателей предприятий. • Приемами выбора и применения оптимальных технологий и инструментов для разработки оригинальных приложений в сфере электронного бизнеса. • Техниками моделирования и анализа архитектуры предприятия для повышения эффективности управления бизнесом в цифровой среде.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах	
	8 семестр	9 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4 зачетные единицы)	180 (5 зачетных единиц)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	36	54
Аудиторная работа (всего), в том числе:	36	54
Лекции	12	18
Семинары, практические занятия	24	36
Лабораторные работы		
Внеаудиторная работа (всего):	108	126
в том числе: консультация по дисциплине		16
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	108	110
Вид промежуточной аттестации обучающегося	Зачет	Экзамен, КР

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Курсовая работа	Контрольная работа	
			Лекции	Лабораторные	Практические/семи				
Тема 1. Предмет, задачи и принципы организации электронного бизнеса	8	30	4		6	20			ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 2. Теория и практика электронного бизнеса	8	30	2		6	22			ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 3. Основы криптографии	8	28	2		4	22			ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 4. Понятие и назначение CMS	8	28	2		4	22			ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 5. Доменные имена и DNS-серверы	8	28	2		4	22			ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 6. Хостинг	9	30	4		6	16	4		ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 7. 1С-Битрикс: Управление сайтом	9	30	4		6	16	4		ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 8. Материально-техническое и нормативно-методическое обеспечение функционирования СОБЭР	9	30	4		6	18	2		ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 9. Угрозы безопасности информации	9	30	2		6	20	2		ПК-2, ПК-4, ПК-5

Тема 10. Создание резервной копии базы данных	9	30	2		6	20	2		ПК-2, ПК-4, ПК-5
Тема 11. Технологическое и организационное построение системы обеспечения безопасности электронного бизнеса	9	30	2		6	20	2		ПК-2, ПК-4, ПК-5
Итого		324	30		60	218	12		

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и принципы организации электронного бизнеса

Понятие электронного бизнеса и основные способы реализации. Компоненты бизнес-решения в сфере электронного бизнеса. Основные модели электронного бизнеса. Управление взаимоотношениями с клиентами. Электронное управление закупками. Электронные аукционы. Электронные биржи. Порталы.

Тема 2. Теория и практика электронного бизнеса

Концепция открытых систем. Распределение функций системы электронной коммерции по уровням стандартной модели OSI.

Тема 3. Основы криптографии

Принципы построения криптографических алгоритмов; различие между программными и аппаратными реализациями шифров. Криптосистемы с открытым ключом, функции хэширования. Криптопротоколы. Классические шифрующие алгоритмы. Шифры гаммирования и колонной замены. Блок-схемы шифрующих алгоритмов. Классификация поточных шифров. Регистры сдвига с обратной связью.

Тема 4. Понятие и назначение CMS

Понятие системы управление сайтом (CMS), ее функции и реализация. Основы работы с CMS. Создание базы данных и обеспечение защиты информации. Установка CMS. Публичная и административная часть сайта.

Тема 5. Доменные имена и DNS-серверы

Регистраторы доменных имен. DNS-служба. Регистрация на сайте RU-Center.

Тема 6. Хостинг

Понятие хостинга и выбор провайдера. Виртуальный хостинг: понятие и особенности. Виртуальный выделенный сервер. Выделенный сервер. Панели управления хостингом: ISPmanager, cPanel, Plesk. Регистрация нового пользователя и выбор услуг. Создание виртуального сервера. Параметры виртуального сервера.

Тема 7. 1С-Битрикс: Управление сайтом

Особенности 1С-Битрикс: Управление сайтом: лицензия и платформа, управление администрирование, оформление дизайна, создание содержания, архивы и поиск, обсуждение и комментарии. Загрузка и установка 1С-Битрикс: Управление сайтом: загрузка и распаковка, создание базы данных и пользователя, настройка файла wp-config.php, размещение файлов, запуск установки. Обновление 1С-Битрикс: Управление сайтом: замена файлов. 1С-Битрикс: Управление сайтом: обновление установки.

Тема 8. Материально-техническое и нормативно-методическое

обеспечение функционирования СОБЭР

Значение материально-технического обеспечения функционирования СОБЭР
Определение состава материально-технического обеспечения, его зависимость от структуры СОБЭР. Значение нормативно- методического обеспечения функционирования СОБЭР. Порядок разработки и внедрения документов. Технические каналы утечки информации. Классификация и структура технических каналов утечки информации.

Тема 9. Угрозы безопасности информации

Виды угроз безопасности информации. Преднамеренные и случайные воздействия на источники информации. Факторы, влияющие на возможность реализации угроз. Технология добывания информации.

Тема 10. Создание резервной копии базы данных

Создание резервной копии при помощи phpMyAdmin. Использование команд MySQL напрямую. Использование MySQL Administrator.

Тема 11. Технологическое и организационное построение системы обеспечения безопасности электронного бизнеса

Факторы, определяющие защищенность предприятия: существование для всех возможных угроз безопасности механизмов защиты, препятствующих осуществлению оговоренных угроз, «прочность» и надежность механизмов защиты. Определение надежности устраняющего угрозу барьера, через определение величины остаточного риска, связанного с возможностью осуществления угрозы в отношении объекта информационной системы, при использовании механизма защиты. Принципы построения системы обеспечения безопасности электронных расчетов (СОБЭР): проектирование на принципах открытых систем, следование признанным стандартам, использование апробированных решений, иерархическая организация системы защиты информации с небольшим числом сущностей на каждом уровне.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки составляет 60 часов.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Громов, Ю. И. Криптография и информационная безопасность / Ю. И. Громов. — М.: Вузовский учебник, 2021. — 256 с.
2. Зимин, А. В. Электронная коммерция / А. В. Зимин, Л. Н. Левин. — СПб.: Питер, 2021. — 400 с.
3. Калугина, С. В. 1С-Битрикс: основы управления сайтом / С. В. Калугина. — М.: Бином, 2022. — 320 с.
4. Скуратович, С. И. Электронный бизнес и коммерция / С. И. Скуратович. — М.: Юрайт, 2021. — 296 с.
5. Труханов, А. В. Электронный бизнес: организация и управление / А. В. Труханов. — М.: Инфра-М, 2022. — 352 с.

5.2 Дополнительная литература

1. Валитов, А. Р. Технологии резервного копирования и восстановления данных / А. Р. Валитов. — М.: Академкнига, 2021. — 256 с.
2. Кондратьев, И. С. DNS и доменные имена: управление и администрирование / И. С. Кондратьев. — СПб.: Питер, 2022. — 224 с.
3. Кузнецов, С. В. Материально-техническое обеспечение электронного бизнеса / С. В. Кузнецов. — М.: Экономика, 2020. — 280 с.
4. Огородников, А. А. Хостинг: выбор, настройка и обслуживание / А. А. Огородников. — М.: Диалектика, 2021. — 240 с.
5. Смит, Э. Основы безопасности электронного бизнеса / Э. Смит. — М.: Альпина Паблишер, 2021. — 304 с.

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <https://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)
2. <https://www.rsl.ru> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)
3. <https://link.springer.com> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)

4. <https://zbmath.org> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.В.14 Электронный бизнес	Кабинет ИКТ	Учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер преподавателя с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, телевизор, тематические стенды, презентационный материал	Microsoft Windows XP Professional Microsoft Office 2010 Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»
	Аудитория для самостоятельной работы	Учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет, многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать

преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

6.2. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 218 часов. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета, экзамена и курсовой работы.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;
- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;
- проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального

собеседования;

-организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении дисциплины
Б1.В.14 Электронный бизнес**

Москва 2024

1. Паспорт фонда оценочных средств

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
ПК-2 Способен осуществлять автоматизацию основных и вспомогательных процессов управления предприятием	ИПК-2.1 Знать методику проведения анализа, моделирования и формирования интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления. ИПК-2.2 Уметь проводить анализ, моделирование и формирование интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления. ИПК-2.3 Владеть навыками формирования информационной базы в процессе сбора и обработки данных для проведения расчета экономических показателей организации	Текущий контроль: тестовое задание, доклад (реферат) Промежуточная аттестация, зачет, экзамен, курсовая работа
ПК-4 Способен разрабатывать приложения на бизнес-ориентированных языках программирования	ИПК-4.1 Знать: основы бизнес-ориентированных языков программирования с учетом их преимуществ, недостатков, сфер применения ИПК-4.2 Уметь: разрабатывать прикладные приложения для профессиональной деятельности ИПК-4.3 Владеть: навыками выбора оптимальных технологий и инструментальных средств разработки оригинального приложения	
ПК-5 Способен осуществлять моделирование архитектуры предприятия	ИПК-5.1 Знать: основы архитектуры предприятия ИПК-5.2 Уметь: моделировать архитектуру предприятия ИПК-5.3 Владеть: навыками моделирования архитектуры предприятия	

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ООП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенций, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или)

опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Дисциплина «Электронный бизнес» является промежуточным этапом формирования компетенций ПК-2, ПК-4, ПК-5 в процессе освоения ООП.

Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет, экзамен и курсовая работа.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

Типовое тестовое задание

Вопрос №1 .

Составляющими электронного бизнеса является?

Варианты ответов:

1. Электронная коммерция
2. Составляющими электронного бизнеса являются оба варианта
3. Не один из вариантов не является составляющим электронного бизнеса
4. Комплексная автоматизация деятельности предприятия

Вопрос №2 .

Когда электронная коммерция получила свое развитие?

Варианты ответов:

1. в начале XX века
2. в начале XXI века
3. в середине XIX века

Вопрос №3 .

Одно из преимуществ электронной коммерции для потребителей:

Варианты ответов:

1. сокращение издержек
2. большой выбор товаров и услуг
3. глобальный масштаб

Вопрос №4 .

Что электронная коммерция не включает в себя?

Варианты ответов:

1. исследование рынка
2. поддержку покупателей после продажи
3. поиск помещения для продажи

Вопрос №5 .

Электронная коммерция – это

Варианты ответов:

1. автоматизация логических процессов
2. сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции
3. деятельность, главная цель которой, получение прибыли

Вопрос №6 .

Для чего создаются дискуссионные листы?

Варианты ответов:

1. Предназначены для определенной целевой аудитории
2. Для рассылки индивидуальных писем
3. Для обмена информацией или обсуждения вопросов по выбранной теме, принимать участие могут все желающие

Вопрос №7 .

Что такое код протекции?

Варианты ответов:

1. число покупателей в интернет-магазине
2. пароль для входа в интернет-магазин
3. число, которое должен ввести покупатель, для совершения покупки в интернет-магазине

Вопрос №8 .

B2G - это модель взаимодействия?

Варианты ответов:

1. Бизнес-государство
2. Потребитель-бизнес
3. Бизнес-бизнес
4. Бизнес-потребитель
5. Потребитель-государство
6. Потребитель-потребитель

Вопрос №9 .

C2B – это модель взаимодействия?

Варианты ответов:

1. Потребитель-потребитель
2. Бизнес-потребитель
3. Потребитель-государство
4. Бизнес-государство
5. Бизнес-бизнес
6. Потребитель-бизнес

Вопрос №10 .

C2C – это модель взаимодействия?

Варианты ответов:

1. Потребитель-потребитель
2. Бизнес-потребитель
3. Потребитель-государство
4. Бизнес-государство

5. Бизнес-бизнес
6. Потребитель-бизнес

Шкала оценивания тестового задания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»
70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«неудовлетворительно»

Примерные темы для докладов (рефератов)

1. Классификация предпринимательской деятельности.
2. Факторы, воздействующие на предпринимательскую деятельность.
3. Классификация электронных предприятий по взаимодействующим субъектам (матрица B2C2G).
4. Модели электронного бизнеса. Брокерская модель.
5. Модели электронного бизнеса. Рекламная модель.
6. Модели электронного бизнеса. Модель информационного посредничества.
7. Модели электронного бизнеса. Торговая модель.
8. Модели электронного бизнеса. Модель производителя.
9. Типовая схема систем Business-to-Consumer.
10. Международные классификаторы, используемые в системах электронной коммерции. Подразделения электронного бизнеса сетевых компаний. Корпоративные сайты Модели бизнеса B2B. Функциональная схема B2B. Виды систем B2B. Системы управления закупками (e-procurement).
11. Электронные предприятия, специализирующиеся на оказании финансовых услуг.
12. Основные функции платежных систем.
13. Денежные расчеты в сети. Классификация платежей и платежных систем.
14. Системы расчетов, работающие с реальными деньгами.
15. Системы расчетов, использующие электронную валюту (цифровые деньги)
16. Виды предприятий рекламного бизнеса в Интернет
17. Особенности Интернет-рекламы. Рекламные носители в Интернете.
18. Выбор рекламных носителей.
19. Ценовые модели размещения рекламы.
20. Сервисы управления рекламой
21. Электронные предприятия, специализирующиеся на продуктах и услугах для организации электронного бизнеса.
22. Услуги хостинга.
23. Туристический бизнес в Интернет.
24. Интернет-страхование.
25. Аукционы и конкурсы в Интернет.
26. Интернет-рекрутинг.
27. Сервисы связи и организации общения.
28. Интернет-инкубаторы.

Шкала и критерии оценивания докладов (рефератов)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности
«неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

2.2 Промежуточная аттестация

Примерный перечень тем для курсовых работ

1. Принципы организации и оптимизации процессов в электронном бизнесе.
2. Технологические аспекты создания и функционирования онлайн-магазина.
3. Сравнительный анализ моделей электронного бизнеса: B2B, B2C, C2C.
4. Разработка стратегии перехода традиционного бизнеса в электронную среду.
5. Методы криптографической защиты данных в электронной коммерции.
6. Роль цифровых сертификатов и PKI в обеспечении безопасности транзакций.
7. Создание и оптимизация сайта электронной коммерции с использованием CMS.
8. Выбор и настройка CMS для реализации интернет-проекта.
9. Организация доменной структуры для крупного интернет-проекта.
10. Сравнение услуг хостинг-провайдеров для электронного бизнеса.
11. Анализ платформы 1С-Битрикс: управление сайтом в контексте электронной коммерции.
12. Разработка системы мониторинга угроз безопасности для интернет-магазина.
13. Материально-техническое обеспечение инфраструктуры электронного бизнеса.
14. Методы анализа и предотвращения угроз информационной безопасности в электронном бизнесе.
15. Резервное копирование данных как инструмент обеспечения стабильности электронного бизнеса.
16. Создание и внедрение системы резервного копирования для онлайн-платформы.
17. Организационные аспекты построения системы безопасности электронного бизнеса.
18. Разработка модели управления рисками в электронной коммерции.
19. Технологические решения для масштабирования электронного бизнеса.

20. Электронные платежные системы: выбор, интеграция и настройка.
21. Анализ влияния современных технологий на развитие электронного бизнеса.
22. Применение искусственного интеллекта в электронной коммерции.
23. Разработка эффективной маркетинговой стратегии для онлайн-бизнеса.
24. SEO и SMM как инструменты продвижения интернет-магазина.
25. Влияние законодательных норм на функционирование электронного бизнеса.

Шкала и критерии оценивания выполнения и защиты курсовой работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	обучающийся свободно владеет теоретическим материалом, умеет правильно трактовать теоретические и практические результаты исследования, пользоваться источниками, обоснованно, грамотно и самостоятельно формулирует выводы, убедительно защищает свою точку зрения, показывает систематическую работу, представляет курсовую работу, соответствующую всем предъявленным требованиям
«хорошо»	обучающийся достаточно твердо усвоил теоретический материал, может применять его на практике, правильно отвечает на вопросы во время защиты курсовой работы, в основном работал систематически, представил курсовую работу в основном соответствующую требованиям
«удовлетворительно»	обучающийся усвоил только основные вопросы разрабатываемой темы, сама курсовая работа носит в значительной мере компилятивный характер
«неудовлетворительно»	обучающийся допустил грубые ошибки в содержании и оформлении курсовой работы, не может обосновать и защитить свои выводы, курсовая работа является компилятивной

Примерные вопросы к зачету и экзамену

Тема 1. Предмет, задачи и принципы организации электронного бизнеса

1. Электронная реклама.
2. Электронная торговля.
3. Информационные услуги.
4. Электронное здравоохранение.

Тема 2. Теория и практика электронного бизнеса

5. Протоколы TCP/IP и прикладные протоколы.
6. Работа пользователя на верхних уровнях.
7. Используемые сервера при организации систем электронной торговли.

Тема 3. Основы криптографии

8. Линейные регистры сдвига с обратной связью.
9. Нелинейные регистры сдвига с обратной связью.
10. Нелинейная комбинация генераторов.

11. Генератор, управляемый часами.
12. Режимы использования поточных шифров: автономный и самовосстановления.
13. Линейное (канальное) шифрование.
14. Математика для систем с открытым ключом.
15. Генерация больших простых чисел.

Тема 4. Понятие и назначение CMS

16. Обновление CMS.
17. Расширение CMS.
18. Дизайн и шаблон сайта.
19. Обзор бесплатных и коммерческих систем управления сайтом.

Тема 5. Доменные имена и DNS-серверы

20. Регистрация доменного имени.
21. Понятие DNS-сервера.
22. Ввод адресов DNS-серверов для домена.

Тема 6. Хостинг

23. Администрирование выделенного виртуального сервера.
24. Возможностей ISPmanager.
25. Создание на площадке www-домена.
26. Создание почтового домена.
27. Создание базы данных.
28. Использование файлового менеджера и задание атрибутов файлов.
29. Доступ по FTP. Создание почтового ящика.

Тема 7. 1С-Битрикс: Управление сайтом

30. Файлы шаблона и шаблоны.
31. Редактирование файла index.php.
32. Редактирование шаблона заголовка.
33. Использование цикла.
34. Отображение содержимого (контента).
35. Использование мета-данных.
36. Использование всплывающих окон.
37. Добавление ссылок на предыдущую и следующую страницы.
38. Редактирование боковой панели.
39. Работа со ссылками на страницы.
40. Работа с архивами.
41. Поле поиска и календарь.
42. Добавление виджетов.
43. Валидация темы: проверка и подтверждение.
44. Использование таблицы стилей.
45. Настройка отображения темы в различных браузерах.
46. Форматирование текста. Использование суб-шаблонов.
47. Шаблоны комментариев.

Тема 8. Материально-техническое и нормативно-методическое обеспечение функционирования СОБЭР

48. Сущность инженерной защиты и технической охраны источников информации.
49. Сущность контроля как функции управления.
50. Цели контроля.

51. Функции контроля: сбор, обработка и анализ информации о фактических результатах деятельности по защите информации, сравнение их с планами, выявление отклонений и анализ

причин отклонений.

52. Разработка мероприятий, необходимых для достижения целей функционирования СОБЭР.

53. Учет и отчетность по СОБЭР как основа контроля.

Тема 9. Угрозы безопасности информации

54. Основные принципы и этапы добывания информации.

55. Структура органов управления, добывания и информационной работы.

56. Методика выявления злоумышленников (незаконных пользователей) и состава интересующей их информации.

57. Определение направлений и возможностей доступа нарушителей к защищаемой информации.

Тема 10. Создание резервной копии базы данных

58. Использование плагина 1С-Битрикс: Управление сайтом: Database Backup.

59. Перемещение 1С-Битрикс: Управление сайтом в пределах сайта.

60. Перемещение 1С-Битрикс: Управление сайтом на новый сервер.

Тема 11. Технологическое и организационное построение системы обеспечения безопасности электронного бизнеса

61. Основные принципы построения системы обеспечения безопасности электронных расчетов (СОБЭР).

62. Проектирование на принципах открытых систем.

63. Следование признанным стандартам.

64. Использование апробированных решений.

65. Иерархическая организация системы защиты информации с небольшим числом сущностей на каждом уровне.

Шкала и критерии оценивания зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который - прочно усвоил предусмотренный программный материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если: он не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Шкала и критерии оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал моно-графической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.