Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2025 15:16:28
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777

Высшая Школа Управления

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.33 Консультативная психология

Направление подготовки
37.03.01
«Психология»

Направленность (профиль) подготовки
Практическая психология

Квалификация выпускника
«Бакалавр»
Форма обучения
очная

Рабочая программа
рассмотрена на заседании
кафедры психологии
«03» апреля 2025 г. протокол №10

Заведующий кафедрой д.п.н., профессор
Ю.И. Валишин

г. Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины «Консультативная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29 июля 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 21 августа 2020 г. № 59374).

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Планируемые результаты обучения 5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля) 9
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы 9
4.2 Тематический план дисциплины 10
4.3 Содержание дисциплины 11
4.4. Практическая подготовка 12
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 12
5.1 Основная литература 12
5.2 Дополнительная литература 13
5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы 13
5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое) 14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 15
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов 15
6.2. Самостоятельная работа студентов 16
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 17
Приложение 1. Фонд оценочных средств 19
1. Паспорт фонда оценочных средств 20
2. Оценочные средства 23
2.1 Текущий контроль 23
2.2 Промежуточная аттестация 30

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины– формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, в методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- дать представление о сущности психологического консультирования клиентов в соответствии с запросом и их личностными возможностями;
- помочь освоить принципы работы и возможности достижения поставленной цели в соответствии с применяемыми подходами;
- сформировать целостное представление о консультативном процессе как о взаимодействии психолога-консультанта с клиентом в рамках специально созданных отношений;
- стимулировать мотивацию изучения научных подходов в различных психологических школах и их возможностей в работе с различными клиентами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Консультативная психология» относится к обязательным дисциплинам блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология.

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ИОПК-4.1 Умеет выбирать и применять подходящие формы психологической помощи в зависимости от запросов и потребностей клиентов (индивидуальное консультирование, групповые тренинги, психотерапевтические подходы, арт-терапия и другие методы), включая людей с ограниченными возможностями здоровья. ИОПК-4.2 Владеет навыками работы с инклюзивными группами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, учитывает их особенности при организации и проведении психологических мероприятий, применяет адаптированные методы, направленные на развитие личных и социальных навыков, улучшение психоэмоционального состояния и интеграцию в общественные процессы. ИОПК-4.3 Владеет навыками разработки и реализации программ, организации и проведения мероприятий для инклюзивного образования и социальной интеграции, включая работу с педагогами и другими специалистами для создания комфортной и поддерживающей среды для взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья, что включает поддержку адаптации образовательных процессов и создание условий для равных возможностей в обучении и социальном взаимодействии.	**Знать:** 1. Основные подходы, методы и формы психологической помощи, включая индивидуальное консультирование, групповые тренинги, арт-терапию и другие, а также их адаптацию для людей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Принципы работы с инклюзивными группами, включая разработку программ для социальной интеграции и инклюзивного образования. 3. Этические и методологические основы диагностики социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций. 4. Методы организации профилактических, коррекционных, реабилитационных и развивающих мероприятий, включая оценку их эффективности и сбор обратной связи. 5. Способы профессионального развития через супервизию, тренинги, семинары, вебинары и другие формы непрерывного обучения. **Уметь:** 1. Выбирать и применять формы психологической помощи с учётом
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий	ИОПК-5.1 Умеет планировать и организовывать мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, включая составление расписания, подбор материалов, организацию пространства и ресурсов, а также координацию всех этапов реализации мероприятия.	

профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ИОПК-5.2 Владеет навыками взаимодействия с другими специалистами и подразделениями (педагогами, медиками, социальными работниками и т. д.) для организации мероприятий, координации действий между различными подразделениями или заинтересованными сторонами (администрацией организации, участниками программы и др.). ИОПК-5.3 Владеет методами оценки эффективности и корректировки процессов реализации мероприятий, сбора обратной связи от участников и анализа результатов, внесения изменений в организационный процесс с целью улучшения результатов и удовлетворения потребности целевой аудитории.	запросов клиентов и их индивидуальных особенностей, включая адаптацию методов для инклюзивных групп. 2. Планировать и реализовывать профилактические, коррекционные или реабилитационные мероприятия, организуя пространство, ресурсы и координируя взаимодействие с другими специалистами. 3. Проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем с использованием психологических инструментов, разрабатывать стратегии и планы консультаций. 4. Оценивать эффективность консультативных методов и вносить коррективы в планы и стратегии консультирования, обеспечивая достижение поставленных целей. 5. Использовать рекомендации и обратную связь от супервизора для улучшения профессиональной практики, предотвращения выгорания и повышения качества работы. **Владеть:** 1. Навыками работы с инклюзивными группами, учитывая особенности людей с ограниченными возможностями здоровья, и использования адаптированных методов для социальной интеграции и поддержки. 2. Техниками индивидуального и группового психологического консультирования, включая диагностику,
ОПК 7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-7.1 Демонстрирует стремление к постоянному обновлению знаний, умений и навыков в области психологии, готовность к постоянному обучению и профессиональному развитию, повышению квалификации, посредством посещения тренингов, семинаров, вебинаров и другие формы профессионального образования. ИОПК-7.2 Признает важности супервизии для своего профессионального роста и готовность принимать конструктивную обратную связь, критику от более опытных коллег, что будет способствовать улучшению качества работы и предупреждению профессионального выгорания или ошибок в практике. ИОПК-7.3 Умеет интегрировать полученные рекомендации и корректировать свою работу, использует супервизию для рефлексии своей практики, анализирует полученные рекомендации и вносит необходимые коррективы в свою деятельность, что демонстрирует способность к самосовершенствованию и развитию профессиональной компетенции через регулярное обращение к внешнему профессиональному мнению.	
ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных	ИПК-4.1 Умение проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование, используя психологические методы и техники для решения	

групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию	психосоциальных и организационных проблем, а также для содействия профессиональному и личностному развитию ИПК-4.2 Умение проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций с использованием психологических инструментов для разработки эффективных стратегий и планов консультаций ИПК-4.3 Умение разрабатывать и реализовывать адаптированные планы и стратегии индивидуального и группового психологического консультирования для решения социальных, организационных и психологических проблем, а также проводить оценку эффективности консультативных методов и техник с учетом достижения личных и организационных целей	разработку планов и стратегий, а также оценку их эффективности. 3. Методами взаимодействия с педагогами, медиками, социальными работниками и другими специалистами для координации мероприятий и обеспечения их успешной реализации. 4. Инструменты для анализа обратной связи от участников мероприятий и внесения изменений в организационные процессы для повышения их эффективности. 5. Приемами постоянного профессионального развития, включая участие в образовательных и научных мероприятиях, рефлексию практики через супервизию и использование рекомендаций коллег.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах	
Общая трудоемкость дисциплины	**108 (3 зачетные единицы)**	**72 (72 зачетные единицы)**
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	72	56
Аудиторная работа (всего), в том числе:	72	56
Лекции	36	28
Семинары, практические занятия	36	28
Лабораторные работы		
Внеаудиторная работа (всего):	36	36
в том числе: консультация по дисциплине		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	16
Вид промежуточной аттестации обучающегося	**Зачет**	**Экзамен**

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Курсовая работа	Контрольная работа	
			Лекции	Лабораторные работы	Практические /семинарские				
Тема 1. Введение.	7	36	12		12	12			ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-4
Тема 2. Этические и правовые аспекты консультирования.	7	36	12		12	12			ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-4
Тема 3. Стадии консультирования и основные теоретические подходы.	7	36	12		12	12			ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-4
Тема 4. Кризисная интервенция, дебрифинг.	8	36	14		14	8			ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-4
Тема 5. Навыки и направления в практике консультирования.	8	36	14		14	8			ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-4
Итого		**180**	**64**		**64**	**48**			

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение.

Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе

Тема 2. Этические и правовые аспекты консультирования.

Определения этики, морали, права. Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Принятие решений в ситуации этического выбора. Двойственные отношения. Работа с консультантами, которые подозреваются в неэтичных действиях. Профессиональные полномочия.

Права клиентов и информация о клиентах.

Тема 3. Стадии консультирования и основные теоретические подходы.

Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей. Содержание работы в отношениях консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению. Психоаналитический, адлерианский подходы в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Личностно- центрированный, экзистенциальный и гештальт- терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный и когнитивно- бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в позитивной психологии.

Тема 4. Кризисная интервенция, дебрифинг.

Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации. Индивидуальное и групповое взаимодействие. Специфика работы с детьми.

Специфика работы с семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции. Использование различных

видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие. Дебрифинг. Правила и стадии дебрифинга. Основные методы и технологии дебрифинга. Соотношения дебрифингас последующими этапами кризисной психологического консультирования.

Тема 5. Навыки и направления в практике консультирования.

Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки составляет 64 часов.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : [16+] / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175 – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст : электронный.

2. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126- 131. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055

5.2 Дополнительная литература

1. Козьяков, Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи : учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 357 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5- 4475-9081-9. – DOI 10.23681/469116. – Текст : электронный.

2. Неумоева-Колчеданцева, Е.В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие : [16+] / Е.В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01456-7. – Текст : электронный.

3. Психологическое консультирование. Учебник для вузов.,Немов Р.С. , ВЛАДОС, 2010 СПб.: Питер, 2013. 336 с.: - (Серия "Сам себе психолог").

4. Шнейдер Л.Б.; Основы консультативной психологии: Учебное пособие; М.: Издательство Московского психолого-социального института; 2010

5. Штуркин, К.А. Организация и проведение психологического консультирования подростков с детским церебральным параличом на основе психодинамической модели: выпускная квалификационная работа / К.А. Штуркин; Уральский государственный педагогический университет, Институт специального образования, Кафедра специальной педагогики и специальной психологии. – Екатеринбург :б.и, 2019. – 98 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563374 – Текст : электронный.

6. Экман П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. 2-е изд. / пер. с англ. -

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)
2. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)
3. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)

4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Психология и педагогика»
6. Вопросы психологии
7. Портал психологических изданий PsyJournals.ruhttp://psyjournals.ru/index.shtml
8. Психологическая наука и образование
9. Психологический журнал
10. Российский психологический журнал
11. Электронный психологический журнал «Психологические исследования» http://psystudy.ru/

5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	**Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Перечень лицензионного программного обеспечения.**
Б1.О.33 Консультативная психология	Кабинет психологии	Учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер преподавателя с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, телевизор, тематические стенды, презентационный материал	Microsoft Windows XP Professional Microsoft Office 2010 Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»
	Аудитория для самостоятельной работы	Учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет,	

		многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

6.2. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 48 часов. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета, экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

-соотнесение содержания контроля с целями обучения;

-объективность контроля;

-валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);

-дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

-просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;

-организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;

-обсуждение результатов выполненной работы на занятии;

-проведение письменного опроса;

-проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;

-организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного

использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно -двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нару шениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Приложение 1

Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении дисциплины
Б1.О.33 Консультативная психология

г. Москва, 2025

1. Паспорт фонда оценочных средств

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ИОПК-4.1 Умеет выбирать и применять подходящие формы психологической помощи в зависимости от запросов и потребностей клиентов (индивидуальное консультирование, групповые тренинги, психотерапевтические подходы, арт-терапия и другие методы), включая людей с ограниченными возможностями здоровья. ИОПК-4.2 Владеет навыками работы с инклюзивными группами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, учитывает их особенности при организации и проведении психологических мероприятий, применяет адаптированные методы, направленные на развитие личных и социальных навыков, улучшение психоэмоционального состояния и интеграцию в общественные процессы. ИОПК-4.3 Владеет навыками разработки и реализации программ, организации и проведения мероприятий для инклюзивного образования и социальной интеграции, включая работу с педагогами и другими специалистами для создания комфортной и поддерживающей среды для взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья, что включает поддержку адаптации образовательных процессов и создание условий для равных возможностей в обучении и социальном взаимодействии.	Текущий контроль: контрольные работы, доклады (рефераты) Промежуточная аттестация: зачет, экзамен
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий	ИОПК-5.1 Умеет планировать и организовывать мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера,	

профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	включая составление расписания, подбор материалов, организацию пространства и ресурсов, а также координацию всех этапов реализации мероприятия. ИОПК-5.2 Владеет навыками взаимодействия с другими специалистами и подразделениями (педагогами, медиками, социальными работниками и т. д.) для организации мероприятий, координации действий между различными подразделениями или заинтересованными сторонами (администрацией организации, участниками программы и др.). ИОПК-5.3 Владеет методами оценки эффективности и корректировки процессов реализации мероприятий, сбора обратной связи от участников и анализа результатов, внесения изменений в организационный процесс с целью улучшения результатов и удовлетворения потребности целевой аудитории.	
ОПК 7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-7.1 Демонстрирует стремление к постоянному обновлению знаний, умений и навыков в области психологии, готовность к постоянному обучению и профессиональному развитию, повышению квалификации, посредством посещения тренингов, семинаров, вебинаров и другие формы профессионального образования. ИОПК-7.2 Признает важности супервизии для своего профессионального роста и готовность принимать конструктивную обратную связь, критику от более опытных коллег, что будет способствовать улучшению качества работы и предупреждению профессионального выгорания или ошибок в практике. ИОПК-7.3 Умеет интегрировать полученные рекомендации и корректировать свою работу, использует супервизию для	

	рефлексии своей практики, анализирует полученные рекомендации и вносит необходимые коррективы в свою деятельность, что демонстрирует способность к самосовершенствованию и развитию профессиональной компетенции через регулярное обращение к внешнему профессиональному мнению.	
ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию	ИПК-4.1 Умение проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование, используя психологические методы и техники для решения психосоциальных и организационных проблем, а также для содействия профессиональному и личностному развитию ИПК-4.2 Умение проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций с использованием психологических инструментов для разработки эффективных стратегий и планов консультаций ИПК-4.3 Умение разрабатывать и реализовывать адаптированные планы и стратегии индивидуального и группового психологического консультирования для решения социальных, организационных и психологических проблем, а также проводить оценку эффективности консультативных методов и техник с учетом достижения личных и организационных целей	

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенций, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего

контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Дисциплина «Консультативная психология» является промежуточным этапом формирования компетенций ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ПК-4 в процессе освоения ОПОП.

Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет, экзамен.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

Примерные задания для контрольных работ

1. Как называется вид психологической помощи, если в основе классификации лежит время действия?

2. Моделирование профессиональной консультативной психологической помощи в процессе консультативной практики предполагает 1) установление контакта с клиентом, проведение психологической диагностики собственно консультативную работу, ___ или ___мероприятия.

3. Разместите в правильной последовательности этапы развития психолога-практика (согласно теории Н. С. Пряжникова):

1. стремление самоутвердиться в практической психологии, реализуемое часто в поиске и освоении эффектных, общепринятых, модных на данный момент методов работы (ориентация на нормативно заданные, надежные способы работы)
2. некоторое разочарование в общепринятых формах и методах психологической работы, связанное с тем, что данные методы не всегда позволяют решить проблемы клиентов, а также часть методов оказывается по разным причинам неприемлемой для данного психолога (формирование мотивационной основы для будущего развития индивидуального стиля деятельности)
3. попытка сделать что-то по-своему, стремление импровизировать в своем труде, вкладывать что-то от себя лично (начало формирования индивидуального стиля деятельности)
4. осознание необходимости теоретической базы для импровизации и выработки индивидуального стиля деятельности (переосмысление сущности своей работы);
5. импровизация на основе знания (новое осмысление своего дела, связанное с выработкой собственного, индивидуального стиля работы, что выражается в модификации известных методов, в конструировании новых методик и методических приемов, а также в нахождении новых смыслов своего труда)

4. В результате супервизии могут быть обнаружены следующие нарушения контакта и диалога в процессе психологического консультирования (выбрать правильные ответы):

1. фиксация не на отношениях, а на проблеме
2. несовпадение репрезентативных систем
3. безоценочная позиция психолога
4. формальное участие консультанта (надежда на «технику»)
5. невнимательность психолога к коммуникативным нормам
6. тревожность консультанта, чувство некомпетентности
7. включенность консультанта в игровое и манипулятивное взаимодействие с клиентом

5. Управленческое консультирование (Фриц Стееле) – это любая форма оказания помощи в отношении содержания, _____ или структуры задачи или серии задач, при которых сам консультант не отвечает за выполнение задачи, но помогает тем, кто ____ за это.

6. Какова цель семейного консультирования?

7. Какие методики могут использоваться в рамках психологического консультирования в кризисных ситуациях?

8. Вопросы закрытого типа, как один из инструментов активного слушания, уместны в тех случаях, когда необходимо (выбрать правильный ответ):

1. получить объяснения той или иной ситуации;
2. узнать как можно больше информации о человеке;
3. получить развернутый ответ на вопрос;
4. ускорить получение согласия или подтверждения ранее достигнутой договоренности.

9. Вопросы открытого типа, как один из инструментов активного слушания, уместны в тех случаях, когда необходимо (выбрать правильный ответ):

1. подтвердить ранее достигнутую договоренность
2. получение согласия
3. узнать как можно больше информации
4. получить быстрый однозначный ответ

10. В практической психологии выделяют следующие уровни консультирования (выбрать правильные ответы):

1. индивидуальное развитие и изменение (на этом уровне проводится индивидуальная консультация с психодиагностикой и коррекцией с целью оптимизации жизнедеятельности клиента);
2. оптимизация межличностных отношений (может проводиться групповая консультация с элементами тренинга);
3. организационное развитие (управленческое консультирование).
4. медицинское вмешательство

11. Разместите в правильной последовательности этапы консультирования:

1. развитие взаимного уважения и доверия
2. анализ и оценка стиля жизни клиента

3. интерпретация жизненного стиля, целей, задач и субъективной логики клиента,
4. переориентация

12.Универсальными составляющими ситуации общения клиента с психологом-консультантом в рамках любых подходов к консультированию выступают (выбрать правильные ответы):

1. личность клиента и его переживания
2. личность психолога-консультанта в единстве его «самостных» и функциональных образований
3. взаимоотношения между клиентом и психологом
4. свободные ассоциации

13.Отметьте правильный вариант ответа. Вопросы: «Когда это произошло?», «Где ты сейчас находишься?», «Как ты себя чувствуешь?», являются (как прием активного слушания):

1. общими
2.закрытыми
3. открытыми
4.нераскрытыми

14.Отметьте правильный вариант ответа. Вопросы: «Ты меня видишь?», «Спать хочешь?», «Ты цел?», являются (как прием активного слушания):

1.закрытыми
2.общими
3. открытыми
4.нераскрытыми

15.Раппорт представляет собой (выбрать правильные ответы):

1. присоединение к собеседнику по внешности
2. присоединение к собеседнику по интонации
3. присоединение к собеседнику по темпу речи
4. присоединение к собеседнику по дыханию
5. присоединение к собеседнику по эмоциональному состоянию

16.К основным приемам активного слушания относятся (выбрать правильные ответы):

1.раппорт

2. правильная постановка вопросов
3. поддакивание «угу», «ага»
4. своевременная пауза
5. резюмирование
6. отражение чувств, эмпатия
7. перефразирование полученной информации
8. критика высказываний партнера, если они кажутся неверными.

17. Отметьте правильный вариант ответа. Психологический ресурс – это:

1. культурно обусловленный универсальный смысл жизни
2. оптимальный способ разрешения трудной жизненной ситуации
3. психологическое новообразование
4. образ желаемой ситуации

18. Отметьте все правильные варианты ответа. При поиске психологического ресурса необходимо учитывать, что:

1. на разных этапах общения возможно нахождение различных психологических ресурсов
2. найденный психологический ресурс должен быть адекватен для данного человека и для данной ситуации
3. психологический ресурс универсален для различных ситуаций и людей

19. К типичным когнитивным ошибкам (по А. Беку) относятся: произвольное умозаключение, _____ абстрагирование, сверхообобщение, персонификация, _____ Дихотомическое мышление, катастрофизация, тоннельное мышление, наклеивание _____.

20. Переживание всех видов личностных кризисов характеризуется негативными _____ переживаниями; . затруднениями в адекватном понимании _____и последствий ситуации.

21. Первым этапом динамики переживания психотравмирующей ситуации выступает ____

22. Одной из задач горя (Дж. В. Ворден) выступает _____факта потери.

23. Какую семью можно назвать зрелой, с точки зрения способности решить возникающие нормативные и ненормативные кризисы?

24. В решении задач консультирования к конструктивным запросам клиента можно отнести (выбрать правильные ответы):

1. запрос с предельным обобщением (Я хочу всем нравиться)
2. манипулятивный запрос (Сделайте так, чтобы он меня полюбил)
3. запрос о снятии симптома
4. запрос о помощи в саморазвитии

25. При конструировании вопроса в рамках психологического

консультирования необходимо, чтобы вопрос соответствовал следующим требованиям (выбрать правильные ответы):

1. быть открытым
2. быть оценочным
3. предполагать развернутый ответ
4. содержать возможность эмоционального присоединения к психологу

26.Кейс. В рамках проведение консультации Вам необходимо укрепить веру клиентов в успешность и безопасность процедуры консультирования, а также обсудить положительные и отрицательные стороны сложившихся стереотипов поведения и осуществить совместный поиск новых способов поведения. Сформулируйте суждения и вопросы, позволяющие решить эти задачи

27.Кейс. Прочитайте диалог и определите две когнитивные ошибки (по А. Беку).

Терапевт (Т): Какие мысли мелькали у вас в голове во время обеда?
П: У меня никогда не будет друзей. Т: Что это означает – «не будет друзей»?
П: Что я одинока.

28. Кейс. Проанализируйте ход диалога, определите прием, использованный терапевтом.

Пациент (П) (в ответ на предложенное терапевтом задание): Бессмысленно и пытаться. Если я попытаюсь, я буду чувствовать себя еще хуже.

Т:

а) Чувствовали ли вы улучшение в результате лежания?

б) Помогла ли вам пассивность (бездеятельность) чувствовать себя лучше к настоящему моменту?

в) Если пассивность вам до сих пор не помогла, есть основания полагать, что она сейчас вам поможет?

29.Кейс. Предложите клиенту описать ситуацию в режиме «Я- высказывания» в следующей ситуации.

Твой брат одолжил у тебя рубашку и порвал ее. Что ты скажешь брату?

30.Кейс. Предложите клиенту высказать свои последующие действия или пожелания в режиме «Я-высказывания» в следующей ситуации.

Мама уже три раза обещала дать тебе немного денег, а теперь говорит, что не может сделать этого. Что ты скажешь маме?

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. неотложная
2. коррекционные, психотерапектические
3. 12345
4. 2,4,5,6,7
5. процесса, ответственен
6. выявление индивидуальных причин семейных дисгармоний и содействие устранению этих причин в конкретных случаях
7. арт-терапия, эмоционально-образная терапия, гештальт-терапия, когнитивно- поведенческая терапия

8. 4
9. 3
10. 1,2,3
11. 1234
12. 1,2,3
13. 3
14. 1
15. 2,3,4
16. 1,2,3,4,5,6,7
17. 3
18. 1,2
19. селективное, дихтомическое, ярлыков
20. эмоциональными, причин
21. отрицание /шок
22. принятие
23. система взаимодействий достаточно гибка, члены семьи свободны в проявлении своих чувств и желаний, все возникающие проблемы открыто обсуждаются, что дает возможность находить новые образцы отношений, адекватно изменять семейную структуру
24. 3,4
25. 1, 3

«Ваше желание изменится, ваш прежний опыт, активность и искренность в сочетании с желанием консультанта сотрудничать с вами, его профессиональные качества и опыт работы будут надежной гарантией успешности работы».

«Что, по вашему мнению, является самым негативным в сложившейся ситуации? А что самое хорошее в этих обстоятельствах?»

26. «Чего вы еще не делали, чтобы разрешить проблему? Как вели себя значимые для вас люди, если оказывались в сходной ситуации? Смогли бы вы так поступить?» «Что поможет вам совершить такой же поступок?»
27. Абсолютистское предсказание. Глубинная схема
28. интервенции
29. Когда я вижу, что ты… Когда это происходит…
    Когда я сталкиваюсь с тем, что…
30. Я сделаю…
    Я предлагаю…
    Я надеюсь…
    Я хочу…

Шкала и критерии оценивания контрольных работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему контрольной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы, однако ответ не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает

	содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«*неудовлетворительно*»	Обучающийся не владеет выбранной темой контрольной работы. Тема контрольной работы не раскрыта

Примерная тематика докладов (рефератов)

1. Консультативная психология: история становления и развития.
2. Основные задачи и цели консультативной психологии.
3. Роль консультативной психологии в системе психологической помощи.
4. Различия между психологическим консультированием и психотерапией.
5. Основные этические принципы в работе консультанта.
6. Конфиденциальность в консультировании: этические и правовые аспекты.
7. Проблемы границ в консультативной практике: этика профессиональных отношений.
8. Правовые аспекты деятельности психолога-консультанта в России и за рубежом.
9. Этические дилеммы в консультативной практике и способы их разрешения.
10. Основные стадии консультативного процесса: подготовка, проведение, завершение.
11. Психоаналитический подход в консультировании: принципы и методы.
12. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании: основные техники.
13. Гуманистический подход в консультативной психологии: роль эмпатии и самораскрытия.
14. Сравнительный анализ основных теоретических подходов в консультировании.
15. Кризисное консультирование: понятие, задачи и методы.
16. Дебрифинг как метод работы с посттравматическим стрессом.
17. Особенности консультирования в условиях суицидального риска.
18. Роль кризисного консультирования при работе с травмой.
19. Кризисная интервенция в групповой работе: методы и техника.
20. Ключевые навыки эффективного консультанта: эмпатия, активное слушание и рефлексия.
21. Техники работы с сопротивлением клиента в консультировании.
22. Особенности консультирования в межкультурном контексте.
23. Консультирование семей: основные подходы и методы.
24. Онлайн-консультирование: преимущества, ограничения и этические аспекты.
25. Супервизия в консультативной психологии: значение для профессионального развития.

Шкала и критерии оценивания докладов (рефератов)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности
«неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

2.2 Промежуточная аттестация

Примерные вопросы к зачету и экзамену

1. Понятия: «консультирование», «психотерапия», «персональное руководство», «процессинг»
2. Положения, определяющие консультативную деятельность
3. Качества эффективного консультанта
4. Нездоровые мотивы выбора профессии консультанта
5. Виды психологического консультирования
6. Этические принципы психологического консультирования
7. Теоретические принципы психологического консультирования
8. Технические принципы психологического консультирования
9. Этапы консультирования
10. Задачи первичного приема психологического консультирования
11. Возможные ошибки на заключительном этапе консультирования
12. Формирование неврозов в теории З.Фрейда.
13. Методы работы с клиентом в психоаналитической концепции.
14. Здоровый и неправильный стили жизни в теории А.Адлера
15. Методы в адлерианском консультировании
16. Формирование невротической личности по К.Роджерсу
17. Цели и особенности личностно-центрированного консультирования
18. Понимание человеческой природы в экзистенциальном консультировании (В.Франкл)
19. Логотерапевтические методы консультирования
20. Цели и особенности экзистенциального консультирования

21. Формирование неврозов в гештальт-психологии (Ф.Перлз)
22. Роль консультанта в гештальт-консультировании
23. Социально-когнитивная теория в консультировании (А.Бандура)
24. Концепция моделирования через участие
25. Когнитивное консультирование А.Бека.
26. Транзактный анализ в консультировании (Э.Берн)
27. Теории невротического поведения в бихевиоризме
28. Практика бихевиорального консультирования
29. Профориентационное консультирование
30. Возрастно-психологическое консультирование
31. Семейное консультирование
32. Личностное консультирование
33. Методы, применяемые в семейном консультировании
34. Принципы построения коррекционной программы в возрастно-психологическом консультировании
35. Тренинг личностного роста как дополнение возрастно-психологической консультативной практики
36. Активизирующие профконсультационные методы (Н.С.Пряжников)
37. Задачи и формы работы в профконсультировании.
38. Основные стратегии профконсультационной помощи.
39. Стили техник, используемые в консультировании
40. Техника диалога
41. Техника расфиксирования
42. «Переосмысление» и «прояснение смысла»
43. Техника повторного переживания
44. Процессинг воображения
45. Работа с болезнью
46. Работа с вредными привычками
47. Понятие психологической травмы
48. Психологическое консультирование посттравматических состояний

Шкала и критерии оценивания зачета

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

	- прочно усвоил предусмотренный программный материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если: он не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Шкала и критерии оценивания экзамена

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
«отлично»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тес-но увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал моно-графической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.