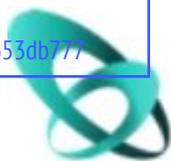


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.06.2025 17:28:19
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05 «Технология и организация транспортных услуг в туризме»

Направление подготовки

43.03.02

«Туризм»

Направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
таможенного дела,
внешнеэкономической деятельности и туризма
«28» августа 2024, протокол №1
Заведующий кафедрой к.э.н., проф.
М.В. Родченков

г. Москва, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела		Стр.
1.	Цели и задачи дисциплины	3
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4.	Объем дисциплины	5
5.	Содержание дисциплины	5
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	10
7.	Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся	21
8.	Литература	22
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	22
10.	Методические указания для обучающихся	23
11.	Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине	24
12.	Перечень информационных технологий	26
13.	Материально-техническая база	26

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цель освоения дисциплины «Технология и организация транспортных услуг в туризме» состоит в формировании у обучающихся знаний о технологии и организации транспортного обслуживания в туризме.

1.2. Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомить студентов с правовыми основами, правилами перевозок пассажиров и багажа различными видами транспорта;
- раскрыть технологию организации перевозок туристов различными видами транспорта;
- овладеть терминологией в области транспортного обслуживания;

- сформировать навыки расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки и с учетом обобщенных трудовых функций и трудовых функций профессиональных стандартов 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)» к выполнению которых в ходе обучения готовится обучающийся.

Соотношение обобщённых трудовых функций (ОТФ) и трудовых функций, имеющих отношение к будущей профессиональной деятельности обучающегося (ТФ):

Код и наименование профессионального стандарта	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ
04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)	D Оказание экскурсионных услуг	D/01.6 Разработка экскурсий D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций (результатов освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-2	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
ПК-4	Способен к обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

2.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть

ПК-4	ПК-4.2. Владеет навыками и приемами обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их требований	- Стандарты обслуживания потребителей и туристов.	- Применять приемы обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их требований.	- Навыками и приемами обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их требований.
ПК-2	ПК-2.2. Рассчитывает и анализирует затраты предприятия туристской индустрии, в том числе на его продукты и услуги	- Структуру затрат предприятия туристской индустрии.	- Рассчитывать и анализировать затраты предприятия туристской индустрии, в том числе на его продукты и услуги.	- Навыками расчета и анализа затрат предприятия туристской индустрии, в том числе на его продукты и услуги.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

3.1. Дисциплина «Технология и организация транспортных услуг в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зач. ед. 108 часов.

Объём дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	108
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего), в том числе:	36	12	12
Занятия лекционного типа	18	4	4
Занятия семинарского типа	18	8	8
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	0	0	0
Курсовая работа	0	0	0
Консультации	0	0	0
Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,2	0,2	0,2

Самостоятельная работа обучающихся СРС/подготовка к экзамену (зачету) в соответствии с БУП.	71,8/0	95,8/0	91,8/4
Формы промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)	зачет	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины, структурированное по модулям и темам

№ темы	Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Перевозка туристов водными видами транспорта		
1	Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации	Цель и задачи курса. Предмет и объект изучения. Основные термины и определения. Основные понятия о транспортных системах. Виды транспорта и сферы его применения. Роль транспортных процессов в туризме. Перспективы развития транспорта с позиции туризма. Классификация видов транспортных средств. Общая характеристика и состав транспортных средств. Виды пассажирских перевозок (чартерные и регулярные). Общая характеристика нормативных документов действующих в РФ, включающих: правила перевозок, международные соглашения перевозок в
		туризме. Государственное регулирование транспортной деятельности.
2	Организация перевозок туристов водным транспортом	Значение водного транспорта для туристской индустрии. Классификация водных видов транспорта. Характеристика транспортных средств. Виды пассажирских перевозок. Нормативные документы, регламентирующие водные перевозки. Правила перевозок. Международные соглашения по водным перевозкам. Особенности организации водных перевозок. Особенности обслуживания туристов. Основы обеспечения безопасности туристов во время водных перевозок. Современные тенденции развития рынка водных перевозок.
Рубежный контроль (РК 1)		Модульное тестирование
Модуль 2. Перевозка туристов сухопутным транспортом		
3	Перевозки туристов железнодорожным транспортом	Развитие железнодорожного транспорта. Значение ж/д транспорта для туристской индустрии. Международные и внутренние железнодорожные путешествия. Нормативные документы, регламентирующие ж/д перевозки. Правила перевозок. Характеристика транспортных средств. Особенности организации обслуживания туристов на ж/д транспорте. Реализация ж/д билетов. Основы обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время ж/д перевозок

4	Перевозки туристов автомобильным транспортом	Значение автомобильного транспорта для туристской индустрии. Классификация автомобильных видов транспорта. Виды и назначение автобусных перевозок. Характеристика транспортных средств. Виды пассажирских перевозок. Нормативные документы, регламентирующие автомобильные перевозки. Организация дорожного движения и правила перевозок. Международные документы по автомобильным перевозкам. Особенности путешествия на автобусах. Особенности организации и обслуживания автобусных путешествий. Основы обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время автобусных перевозок
Рубежный контроль (РК 2)		Модульное тестирование
Модуль 3. Перевозка туристов на воздушном транспорте		
5	Организация воздушных перевозок	Значение авиатранспорта для туристской индустрии. Виды воздушного транспорта. Нормативные документы, регламентирующие перевозки воздушным транспортом. Правила перевозок. Международные соглашения по перевозкам воздушным транспортом. Характеристика транспортных средств.
6	Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом	Виды пассажирских перевозок: регулярные и чартерные перевозки. Основные виды тарифов на авиаперевозки. Электронный билет. Особенности организации обслуживания туристов на авиа- транспорте. Основы
		обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время воздушных перевозок.
Рубежный контроль (РК 3)		Модульное тестирование
Итоговый контроль (ПА)		зачет

* для обучающихся по заочной форме обучения

5.2. Модули и темы дисциплины, их трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ темы	Модули и темы дисциплины	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
	Модуль 1. Перевозка туристов водными видами транспорта	36	8	6	0	22	0	0	Текущий контроль
1.	Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации	10	4	-	-	6	-	-	Текущий опрос (R _{снз});

СЗ	<i>Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации</i>	10	-	4	-	6	-	-	<i>ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4</i>
2.	Организация перевозок туристов водным транспортом	8	4	-	-	4	-	-	
СЗ	<i>Организация перевозок туристов водным транспортом</i>	8	-	2	-	6	-	-	
Модуль 2. Перевозка туристов сухопутным транспортом		36	6	6	0	24	0	0	Текущий контроль
3.	Перевозки туристов железнодорожным транспортом	10	4	-	-	6	-	-	<i>Текущий опрос (R_{спз}); ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4</i>
СЗ	<i>Перевозки туристов железнодорожным транспортом</i>	10	-	4	-	6	-	-	
4.	Перевозки туристов автомобильным транспортом	8	2	-	-	6	-	-	
СЗ	<i>Перевозки туристов автомобильным транспортом</i>	8	-	2	-	6	-	-	
Модуль 3. Перевозка туристов на воздушном транспорте		36	4	6	0	25,8	0,2	0	Текущий контроль
5.	Организация воздушных перевозок	10	2	-	-	8	-	-	<i>Текущий опрос (R_{спз}); ПК - Тестирование (решение</i>
СЗ	<i>Организация воздушных перевозок</i>	10	-	4	-	6	-	-	
6.	Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом	8	2	-	-	6	-	-	
СЗ	<i>Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом</i>	7,8	-	2	-	5,8	-	-	<i>ТОЗ) ПК-2, ПК-4</i>
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		0,2	-	-	-	-	0,2	-	
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		108	18	18	0	71,8 (0 ч. на зач)	0,2	0	

ЛЗ – занятия лекционного типа

ЛР – лабораторные работы

СЗ – занятия семинарского типа

СР – самостоятельная работа

КАтт – контрольные часы на аттестацию, аттестация

Конс – консультации

Очно - заочная форма обучения

№ те- мы	Модули и темы дисциплины	Все- го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
Модуль 1. Перевозка туристов водными видами транспорта		36	2	4	0	30	0	0	Текущий контроль
1.	Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации	7	1	-	-	6	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4
СЗ	<i>Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации</i>	11	-	2	-	9	-	-	
2.	Организация перевозок туристов водным транспортом	7	1	-	-	6	-	-	
СЗ	<i>Организация перевозок туристов водным транспортом</i>	11	-	2	-	9	-	-	
Модуль 2. Перевозка туристов сухопутным транспортом		36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
3.	Перевозки туристов железнодорожным транспортом	7	1	-	-	6	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4
СЗ	<i>Перевозки туристов железнодорожным транспортом</i>	12	-	2	-	10	-	-	
4.	Перевозки туристов автомобильным транспортом	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	<i>Перевозки туристов автомобильным транспортом</i>	10	-	-	-	10	-	-	
Модуль 3. Перевозка туристов на воздушном транспорте		36	1	2	0	32,8	0,2	0	Текущий контроль
5.	Организация воздушных перевозок	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4
СЗ	<i>Организация воздушных перевозок</i>	10	-	2	-	8	-	-	
6.	Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	<i>Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом</i>	8,8	-	-	-	8,8	-	-	

Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,2	-	-	-	-	0,2	-	
В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))								<i>Выполнение Расчетноаналитическое задание (БРС) / ПК-2, ПК-4</i>
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах	108	4	8	0	95,8 (0 ч. на зач)	0,2	0	

Заочная форма обучения

№ темы	Модули и темы дисциплины	Все-го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
	Модуль 1. Перевозка туристов водными видами транспорта	36	2	4	0	30	0	0	Текущий контроль
1.	Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации	7	1	-	-	6	-	-	<i>Текущий опрос (R_{спз}); ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4</i>
СЗ	<i>Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации</i>	11	-	2	-	9	-	-	
2.	Организация перевозок туристов водным транспортом	7	1	-	-	6	-	-	
СЗ	<i>Организация перевозок туристов водным транспортом</i>	11	-	2	-	9	-	-	
	Модуль 2. Перевозка туристов сухопутным транспортом	36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
3.	Перевозки туристов железнодорожным транспортом	7	1	-	-	6	-	-	<i>Текущий опрос (R_{спз}); ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4</i>
СЗ	<i>Перевозки туристов железнодорожным транспортом</i>	12	-	2	-	10	-	-	
4.	Перевозки туристов автомобильным транспортом	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	<i>Перевозки туристов автомобильным транспортом</i>	10	-	-	-	10	-	-	

Модуль 3. Перевозка туристов на воздушном транспорте		36	1	2	0	32,8	0,2	0	Текущий контроль
5.	Организация воздушных перевозок	9	1	-	-	8	-	-	<i>Текущий опрос (R_{спз}); ПК - Тестирование (решение ТОЗ) ПК-2, ПК-4</i>
<i>СЗ</i>	<i>Организация воздушных перевозок</i>	10	-	2	-	8	-	-	
6.	Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом	8	-	-	-	8	-	-	
<i>СЗ</i>	<i>Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом</i>	8,8	-	-	-	8,8	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		0,2	-	-	-	-	0,2	-	
В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))									<i>Выполнение Расчетноаналитическое задание (БРС) / ПК-2, ПК-4</i>
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		108	4	8	0	95,8 (4 ч. на зач)	0,2	0	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Задания для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

Семинарское занятие по теме 1

Тема: Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации

Цель: Закрепление теоретических знаний по теме 1, и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Виды транспорта и сферы его применения.
2. Классификация видов транспортных средств.
3. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
4. Нормативные документы действующих РФ, регулирующие транспортные перевозки.
5. Международные соглашения перевозок в туризме.

Семинарское занятие по теме 2

Тема: Организация перевозок туристов водным транспортом

Цель: Закрепление теоретических знаний по теме 2, и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Классификация водных видов транспорта. Характеристика транспортных средств.
2. Нормативные документы, регламентирующие водные перевозки. Международные соглашения по водным перевозкам.
3. Правила перевозок на водных видах транспорта.
4. Особенности организации водных перевозок.
5. Основы обеспечения безопасности туристов во время водных перевозок.

Семинарское занятие по теме 3

Тема: Перевозки туристов железнодорожным транспортом

Цель: Закрепление теоретических знаний по теме 3, и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Нормативные документы, регламентирующие ж/д перевозки.
2. Правила перевозок на ж/д транспорте.
3. Характеристика транспортных средств.
4. Особенности организации обслуживания туристов на ж/д транспорте.
5. Обеспечение безопасности и страхования рисков туристов во время ж/д перевозок

Семинарское занятие по теме 4

Тема: Перевозки туристов автомобильным транспортом

Цель: Закрепление теоретических знаний по теме 4, и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Классификация автомобильных видов транспорта.
2. Характеристика транспортных средств.
3. Нормативные документы, регламентирующие автомобильные перевозки.
4. Организация дорожного движения и правила перевозок.
5. Особенности организации и обслуживания автобусных путешествий.
6. Основы обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время автобусных перевозок

Семинарское занятие по теме 5

Тема: Организация воздушных перевозок

Цель: Закрепление теоретических знаний по теме 5, и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Виды воздушного транспорта. Характеристика транспортных средств.
2. Нормативные документы, регламентирующие перевозки воздушным транспортом. Международные соглашения по перевозкам воздушным транспортом.
3. Правила перевозок.

Семинарское занятие по теме 6

Тема: Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом

Цель: Закрепление теоретических знаний по теме 6, и освоение студентами умений и навыков, необходимых для осуществления своей профессиональной деятельности.

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Виды пассажирских перевозок: регулярные и чартерные перевозки.
2. Основные виды тарифов на авиаперевозки.
3. Особенности организации обслуживания туристов на авиа- транспорте.
4. Основы обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время воздушных перевозок.

6.2. Задания и упражнения для самостоятельной работы

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа студента включает: работу с текстами, основной литературой, учебно-методическим пособием, нормативными материалами, дополнительной литературой, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы:

№ п/п	Наименование модуля (темы) дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы
Модуль 1. Перевозка туристов водными видами транспорта		

1	Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каким образом транспортное обслуживание способствовало развитию индустрии туризма в мире и какова его роль сегодня? 2. Каковы основные тенденции развития транспорта в мире и РФ? 3. Опишите достоинства и недостатки воздушного, наземного и водного видов транспорта.
		<ol style="list-style-type: none"> 4. Какие существуют критерии для выбора транспорта в путешествии? 5. Перечислите виды транспортных средств для различных типов транспорта. 6. Какие из видов транспорта наиболее часто употребляются в туризме и для каких целей?
2	Организация перевозок туристов водным транспортом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каково назначение фрахт-контракта? 2. Что такое бербоут-чартер? 3. Какие отличия существуют в европейской и американской системе организации круизов? 4. Какая классификация морских круизов и путешествий принята в России? 5. Каковы особенности российского рынка морских круизов и путешествий? 6. Какие пункты включает программа любого круиза? 7. В чем состоит привлекательность круизного отдыха для путешественников? 8. Что подразумевается под путешествием на пароме? Каковы особенности путешествия на пароме? 9. Каковы особенности организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах?
Модуль 2. Перевозка туристов сухопутным транспортом		

3	Перевозки туристов железнодорожным транспортом	<ol style="list-style-type: none">1. Какое место в индустрии туризма занимает железнодорожный транспорт?2. Какие достоинства и недостатки его характеризуют?3. Насколько безопасен и экономичен железнодорожный транспорт по сравнению с воздушным и автомобильным?4. Для каких путешествий в индустрии туризма отдается предпочтение железнодорожному транспорту?5. Каким образом осуществляется правовое регулирование на международном железнодорожном транспорте?6. Какими документами регулируется внутреннее железнодорожное сообщение РФ?
---	--	---

	<ol style="list-style-type: none">7. Охарактеризуйте железные дороги мира и Европы. Какие известные туристские поезда популярны в Европе, США, Японии?8. Какие виды железных дорог существуют?9. Как организованы внутри РФ перевозки в прямом, прямом смешанном и непрямом смешанном сообщении?10. Охарактеризуйте главные железные дороги РФ.11. Какие виды железнодорожных поездов осуществляют перевозки в РФ?12. Опишите классификацию пассажирских вагонов по ширине колеи и способу передвижения.13. Опишите классификацию пассажирских вагонов по категориям.14. Какие категории места существуют на железнодорожном транспорте?15. Каким образом удостоверяется право пассажира на железнодорожную перевозку?16. Каким образом удостоверяется сдача пассажиром багажа?17. Что такое единый перевозочный документ?18. Как оформляются перевозочные документы для путешественников туристского поезда?19. Какие тарифы, льготы и сборы применяются на железнодорожном транспорте?20. Какие документы обязан иметь при себе пассажир?21. На какой срок может сделать остановку пассажир в пути следования с продлением срока годности билета?22. Перечислите категории пассажиров, на которые распространяются льготы.23. Распространяются ли льготы на оплату стоимости проезда на провоз багажа и ручной клади?24. Сколько килограмм багажа пассажир может
--	---

		провести бесплатно на железнодорожном транспорте?
--	--	---

		<p>25. Какие скидки для детей предоставляются на железнодорожном транспорте в поездах дальнего следования, в пригородном и международном сообщении?</p> <p>26. Какие дополнительные услуги предоставляются на железнодорожном транспорте?</p> <p>27. Как персонал экскурсионного поезда должен поступить в случае нарушения пассажиром правил проезда?</p> <p>28. Что такое паспорт маршрута?</p> <p>29. Какие требования обеспечения безопасности необходимо предусмотреть при составлении тура?</p>
4	Перевозки туристов автомобильным транспортом	<p>1. Какой срок установлен для предъявления исков по претензиям пассажиров в соответствии с Женевской конвенцией?</p> <p>2. Ратифицировала ли Россия Женевскую конвенцию?</p> <p>3. Используются ли положения Женевской конвенции Россией при организации международных автомобильных перевозок?</p> <p>4. Назовите главные цели Ассоциации международных автомобильных перевозчиков России.</p> <p>5. Какие нормативно-правовые акты регулируют в России международные автобусные перевозки?</p> <p>6. Какими достоинствами и недостатками характеризуется путешествие автомобильным транспортом?</p> <p>7. На каком основании реализуется перевозка пассажиров автомобильным транспортом?</p> <p>8. Что такое чартерные несопровождаемые туры и экскурсионные поездки для независимо сформированных групп туристов?</p>
Модуль 3. Перевозка туристов на воздушном транспорте		

5	Организация воздушных перевозок	<ol style="list-style-type: none">1. Какие номинальные услуги предоставляются в аэропорту вылета и прилета для пассажиров всех классов обслуживания?2. Какие дополнительные услуги предоставляются в первом и бизне-классах?3. Какие услуги предоставляются для пассажиров со статусом VIP?4. Что такое смешанные классы обслуживания?5. Возможен ли перелет ребенка на воздушном транспорте без сопровождения родителей или членов семьи?
---	---------------------------------	--

6. Каким должен быть возраст ребенка и как оформляется перевозка в данном случае?
7. Как оформляется перевозка инвалидов, слепых или глухих пассажиров, какие дополнительные услуги предоставляются?
8. Какие пассажиры могут быть занесены в список «нежелательных», что это означает и какие влечет последствия?
9. Как узнать, есть ли на борту авиалайнера розетка для подключения ноутбука?
10. Кто является главным на борту авиалайнера?
11. Могут ли не допустить к посадке не трезвого или дурно пахнущего пассажира? На каком основании?
12. Может ли авиалайнер совершить вынужденную посадку из-за не адекватного поведения одного пассажира?
13. Что является основанием для въезда в страну с визовым режимом?
14. Как узнать таможенные правила по нормам ввоза и вывоза спиртных напитков, продовольствия и др.?
15. Какие санкции предусмотрены при нарушении таможенных правил?
16. Какие санкции предусмотрены при нарушении правил санитарно-эпидемиологического контроля?
17. Какой специальный контроль безопасности полетов предусмотрен на воздушном транспорте?
18. Какая ответственность предусмотрена для авиаперевозчика в случае утери или повреждении багажа пассажира?
19. Какие предметы запрещены к перевозке в ручной клади?
20. Какие предметы запрещены к перевозке в багаже?
21. Можно ли не регистрировать ручную кладь?
22. Какая ответственность предусмотрена для пассажира в случае провоза предметов, запрещенных к перевозке?
23. На каких рейсах применяется весовая концепция багажа?
24. Какие ограничения на багаж пассажира применяются в количественной концепции?
25. Где применяется количественная концепция багажа на воздушном транспорте?
26. Какие животные допускаются к перевозке? Какие документы необходимо получить для перевозки на воздушном транспорте животного?

- | | | |
|--|--|--|
| | | <p>27. Какие правила существуют для перевозки животного в салоне авиалайнера?</p> <p>28. Какие ограничения по габаритам предусмотрены для ручной клади и багажа?</p> <p>29. Как провести на борту авиалайнера негабаритные, хрупкие предметы, например, контрабас?</p> |
|--|--|--|

6	<p>Организация перевозок групп туристов авиационным транспортом</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кто является заказчиком регулярного рейса? 2. Кто может стать заказчиком чартерного рейса? 3. В чем состоит главное отличие чартерного рейса от регулярного? 4. Какие преимущества имеет чартерный рейс? 5. Существуют ли негативные факторы чартерной перевозки? 6. Какие существуют отличия в правилах приобретения билетов на чартерный рейс? 7. Отличаются ли правила провоза багажа на чартерных рейсах от стандартных правил на воздушном транспорте? 8. Какой сервис предусмотрен для пассажиров чартерных рейсов? 9. Какие блоки мест используют туроператоры при формировании турпакета? 10. На каких условиях авиакомпании сотрудничают с туроператорами? 11. Фрахт воздушного судна – преимущества и недостатки. 12. Какие низко бюджетные авиакомпании выполняют полеты из Москвы? 13. В чем состоит основная идея низко бюджетных авиаперевозок? 14. Определите место и роль воздушного транспорта в туристских перевозках. 15. Что такое внутренняя воздушная перевозка? 16. Что такое международная воздушная перевозка? 17. Дайте определение периода перевозки для транспортировки пассажира и его багажа. 18. Сформулируйте три уровня правового регулирования на воздушном транспорте. 19. Что такое пул-договор? 20. Когда и для каких целей были организованы IATA и ICAO? Кто является их членами? 21. Основные положения конвенций, регулирующих международные авиаперевозки. 22. Воздушный кодекс РФ: государственное регулирование деятельности в области авиации, авиационные предприятия, персонал, экипаж воздушного судна, ответственность перевозчика. 23. Сформулируйте главный принцип организации международного воздушного сообщения. Чем обусловлено его назначение? 24. Какие российские авиакомпании вы знаете?
---	---	--

Назовите их базовые аэропорты.

25. Какие иностранные авиакомпании выполняют перелеты из Москвы в Лондон и Париж? Назовите их базовые аэропорты.
26. Почему национальный перевозчик США, авиакомпания Дельта не выполняет прямой рейс в Лос-Анджелес?

27. В чем преимущество перелета в США европейскими авиакомпаниями?
28. Что происходит с багажом пассажира при пересадке без смены авиакомпании?
29. Где может находиться пассажир во время смены борта авиалайнера?
30. Что такое остановка?
31. Охарактеризуйте каждый класс обслуживания на воздушном транспорте. Какие преимущественные права предоставлены пассажирам привилегированных классов?
32. В салоне экономического класса авиалайнера – 96 мест. Отличается ли сервис для пассажиров, купивших авиабилет по самой высокой и самой экономичной цене?
33. Из чего складывается цена авиабилета?
34. Что такое авиационный тариф?
35. За что взимаются налоги аэропортов?
36. Почему на воздушном транспорте существуют несколько типов тарифов?
37. Какие тарифы применяются для расчетов между авиакомпаниями и почему?
38. Когда применяются нормальные тарифы?
39. Какие специальные тарифы Вам известны?
40. Какие тарифы представляют наибольший интерес для пассажиров?
41. Какие скидки на воздушном транспорте предоставляются детям и студентам?
42. Перечислите основные составляющие «деревя тарифов».
43. Какие документы необходимы для оформления карточек ISIC, ITIC, GO25?
44. На какой срок пассажир может остановиться в аэропорту пересадки? Каким образом остановка оформляется?
45. Каков максимальный срок действия авиабилета?
46. Можно ли продлить срок действия авиабилета, продлив срок пребывания в дестинации?
47. В каких случаях пассажиру для остановки не нужна транзитная виза?
48. Когда пассажиру для пересадки нужна въездная виза?
49. В каких случаях возможна передача прав на перевозку пассажир?
50. Каким образом в этом случае идет взаиморасчет

между авиакомпаниями?

51. Какие способы продажи авиабилетов Вам известны? Какими преимуществами и недостатками они обладают?
52. Существует ли разница в цене на авиаперелет в офисе авиакомпании и у агента по продаже авиабилетов?

		<p>53. Что может измениться в бронировании, пока авиабилет не оплачен и не выписан?</p> <p>54. Какие изменения возможны, если билет выписан?</p> <p>55. Какие функции выполняет авиаагент до и после отправления пассажира?</p> <p>56. Какие функции выполняет авиаагент во время нахождения пассажира в дестинации?</p> <p>57. Где пассажир может получить возврат средств за неиспользованный авиабилет, если это позволяет тариф?</p> <p>58. Какие варианты для изменения даты обратного вылета возможны для пассажира, находящегося за рубежом?</p> <p>59. Сможет ли пассажир воспользоваться своим правом на воздушную перевозку, если а). в билете неверно указан пол пассажира; б). неверно указана цена или курс валют; в). на бланке отсутствует валидатор.</p> <p>60. Что такое бронирование авиабилета, каковы обязанности пассажира, авиаагента и перевозчика при бронировании авиабилета?</p> <p>61. Что такое электронный авиабилет, технология продажи и приобретения?</p>
--	--	---

Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях в ходе семинаров.

6.3. Перечень тем докладов, сообщений, презентаций и домашних заданий студентов

1. Транспортное обслуживание в индустрии туризма
2. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом
3. Структура международных авиационных перевозок. Авиакомпании мира
4. Классы обслуживания и классы бронирования, глобальные системы бронирования авиабилетов
5. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные
6. Глобальные и национальные системы бронирования: оформление воздушной перевозки
7. Сервис на воздушном транспорте: обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера
8. Права и обязанности пассажиров на борту, экипажа воздушного судна, ответственность перевозчика
9. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический и специальный контроль в аэропорту
10. Правила перевозки на авиационном транспорте: нормы провоза, весовая и количественная концепции

11. Регулярные и чартерные рейсы: отличия, преимущества, проблемы и перспективы

12. Международные союзы авиакомпаний, программы для часто летающих пассажиров

13. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом

14. Основные виды железнодорожных сообщений: классификация подвижного состава, перевозочные документы

15. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом

16. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.

17. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте

18. Организация перевозок пассажиров в автобусах: сервис для пассажиров и обеспечение безопасности

6.4. Перечень тем (задания) для курсовой работы / Перечень тем (задания) для рейтинговой работы

Задания для выполнения рейтинговой работы 1

Все темы (задания), требования к содержанию и оформлению рейтинговой / курсовой работы, критерии их оценки размещены в Методических рекомендациях по написанию рейтинговой / курсовой работы.

6.5. Иные материалы (по усмотрению преподавателя)

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Основные понятия о транспортных системах. Виды транспорта и сферы его применения.

2. Роль транспортных процессов в туризме. Перспективы развития транспорта с позиции туризма.

3. Классификация видов транспортных средств. Общая характеристика и состав транспортных средств.

4. Виды пассажирских перевозок (чартерные и регулярные).

5. Общая характеристика нормативных документов действующих в РФ, включающих: правила перевозок, международные соглашения перевозок в туризме.

6. Значение водного транспорта для туристской индустрии.

7. Классификация водных видов транспорта. Виды пассажирских перевозок.

8. Нормативные документы, регламентирующие водные перевозки.

9. Международные соглашения по водным перевозкам.

10. Особенности организации водных перевозок. Особенности обслуживания туристов на водном транспорте.

11. Основы обеспечения безопасности туристов во время водных перевозок.

12. Современные тенденции и инновации развития рынка водных перевозок.

13. Перспективы развития водных перевозок.
14. Развитие рынка паромных перевозок.
15. Мировой и российский рынок круизов.
16. Историческое развитие воздушного транспорта.
17. Значение авиатранспорта для туристской индустрии.
18. Виды воздушного транспорта.
19. Нормативные документы, регламентирующие перевозки воздушным транспортом.
20. Правила перевозок. Международные соглашения по перевозкам воздушным транспортом.
21. Характеристика современного состояния рынка перевозок в РФ.
22. Виды пассажирских перевозок: регулярные и чартерные перевозки.
23. Основные виды тарифов на авиаперевозки.
24. Электронный билет как инновационная технология в туристской деятельности.
25. Особенности организации обслуживания туристов на авиа транспорте.
26. Инновации в обеспечении безопасности туристов во время воздушных перевозок.
27. Развитие железнодорожного транспорта. Значение ж/д транспорта для туристской индустрии.
28. Международные и внутренние железнодорожные путешествия.
29. Нормативные документы, регламентирующие ж/д перевозки. Правила перевозок.
30. Инновации и перспективы развития ж/д перевозок туристов в РФ.
31. Особенности организации обслуживания туристов на ж/д транспорте.
32. Реализация ж/д билетов.
33. Основы обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время ж/д перевозок.
34. Значение автомобильного транспорта для туристской индустрии.
35. Классификация автомобильных видов транспорта.
36. Виды и назначение автобусных перевозок.
37. Нормативные документы, регламентирующие автомобильные перевозки.
38. Организация дорожного движения и правила перевозок.
39. Международные документы по автомобильным перевозкам.
40. Особенности путешествия на автобусах. Особенности организации и обслуживания автобусных путешествий.
41. Инновации в обеспечении безопасности и страхования рисков туристов во время автобусных перевозок.
42. Инновационные технологии в транспортном обслуживании в туристской деятельности.
43. Информационные системы в транспортном обслуживании туристов.

7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

7.1 Примерные оценочные средства, включая тестовые оценочные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) приведены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

7.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включают следующие разделы:

- перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

8. Литература

8.1. Основная литература:

1. Залукаева Н.Ю., Гавриков В.А., Гуськов А.А. Транспортно-экспедиционная деятельность. Учебное пособие Издательство: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ Год издания: 2023– [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru
2. Негров Н.С., Домбальян А.В., Молоканова А.В. Обеспечение безопасности движения при выполнении транспортных услуг. Учебное пособие Издательство: Донской государственный технический университет Год издания: 2024– [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru
3. Захарова Н.А. Организация транспортно-экспедиционной деятельности. Учебное пособие Издательство: Ай Пи Ар Медиа Год издания: 2022 – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

8.2. Дополнительная литература:

1. Гиссин В.И., Тимонин А.А., Погребная А.А. Управление транспортно-логистическими процессами : совершенствование качества и безопасности: монография - М.; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. - 124 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9.1. Официальный сайт Университета: адрес ресурса - <http://www.muiiv.ru/>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях,

локальные нормативные акты, сведения о реализуемых образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через официальный сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам и ссылкам, в том числе образовательному порталу «Электронный университет», ресурсам электронной библиотечной системы (далее - ЭБС), системе дистанционного обучения (далее – СДО) и др.;

9.2. Образовательный портал «Электронный университет»: адрес ресурса - <https://e.muiv.ru/> на платформе «Moodle»;

9.3. Система дистанционного образования: адрес ресурса – <https://lms.muiv.ru> позволяет реализовать проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

9.4. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты

9.5. <https://xn----7sba3acabbldhv3chawr15bzn.xn--plai/displayDocument/index> Федеральный перечень туристских объектов. Федеральное агентство по туризму

10. Методические указания для обучающихся

10.1. Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным Минобрнауки России, по направлению подготовки «Туризм».

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение рубежного контроля (модульного тестирования).

Учебный материал по дисциплине «Технология и организация транспортных услуг в туризме» разделен на три модуля:

Модуль 1. Перевозка туристов водными видами транспорта;

Модуль 2. Перевозка туристов сухопутным транспортом;

Модуль 3. Перевозка туристов на воздушном транспорте.

Эти модули изучаются на всех формах обучения, реализуемых для данного направления подготовки.

Основной объем часов по изучению дисциплины согласно учебным планам приходится на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к занятиям семинарского типа, текущему контролю и промежуточной аттестации (зачету или (и) экзамену).

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет осваивать курс инвалидам и лицам с ОВЗ.

10.2. Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденном приказом ректора от «04» сентября 2017 года № 81-5.

Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ может осуществляться индивидуально, а также с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы осуществляется Университетом самостоятельно, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, с целью реализации индивидуального подхода, а также принципа индивидуализации и дифференциации, рекомендуется использовать технологию нелинейной конструкции учебных занятий, предусматривающую одновременное сочетание фронтальных, групповых и индивидуальных форм работы с различными категориями студентов, в т.ч. имеющих ОВЗ.

В случае наличия обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха, они обеспечиваются необходимым оборудованием, имеющимся в Университете, а также предоставляемым в рамках Соглашения с РУМЦ РГСУ от 12 января 2022г. №42-03/22.

11. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине

11.1. Преподавание учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению студентов.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- задания для подготовки к занятиям семинарского типа (вопросы для обсуждения, кейс задания, расчетные задачи и др.);
- задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся, тестовые задания в рамках электронной системы тестирования);
- вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться тематического плана дисциплины, приведенного в РПД. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в тестовые оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю (выполнению ТОЗ) и промежуточной аттестации (зачету или экзамену) недостаточно прочесть рабочий учебник, размещенный в личном кабинете. Нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которой приведен в РПД, законодательные и нормативные акты, а также материалы, рекомендованные в разделе «Перечень ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины».

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся. С основными принципами организации балльно-рейтинговой оценки достижений обучающихся, принятой в Университете, необходимо ознакомить на первом занятии.

11.2. Инновационные формы учебных занятий

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий:

групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

11.3. Инновационные образовательные технологии, используемые на занятиях лекционного и семинарского типа

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Занятие лекционного типа	Дискуссия по проблеме правовых основ транспортного обслуживания в туризме по теме "Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная система Российской Федерации". Сценарий проведения занятий: Преподаватель проводит лекцию в интерактивной форме вовлекая студентов в форме дискуссии по актуальным вопросам темы.
Семинарские и практические занятия	<p>Решение кейса «Разработка нового речного круизного маршрута» по теме «Организация перевозок туристов водным транспортом». Сценарий проведения занятий: Работа в группах по заданию преподавателя. Изучение информационных материалов. Составление маршрута речного круиза, защита маршрута. Подведение итогов занятия.</p> <p>Проектное задание «Расчет стоимости транспортного обслуживания в составе турпродукта» по теме «Перевозки туристов автомобильным транспортом». Сценарий проведения занятий: 1. При подготовке к занятию студенты получают задание разделить на группы. 2. Работа в группах по исходному материалу, который дает преподаватель. Задание: Рассчитать затраты на транспортное обслуживание в составе туристского продукта по заданным характеристикам. 3. Подведение итогов занятия.</p>
	<p>Разбор ситуаций и кейс-стади по теме «Организация воздушных перевозок». Сценарий проведения занятий: 1. При подготовке к занятию студенты получают задание разделить на аналитические группы и выбрать капитана. 2. Работа в группах по исходному материалу, который дает преподаватель. Разбор следующих проблемных вопросов: 1. Определите достоинства чартерных перевозок 2. Определите недостатки чартерных перевозок 3. Определите достоинства регулярных перевозок 4. Определите недостатки регулярных перевозок 5. Определите направления использования чартера. 3. Подведение итогов занятия.</p>

12. Перечень информационных технологий

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий; - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС университета), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Перечень программного обеспечения определяется в п.13 РПД.

Профессиональные базы данных:

1. <http://www.consultant.ru>, Справочная правовая система «Консультант Плюс»

13. Материально-техническая база

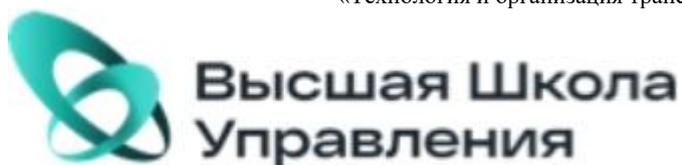
№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	1. Notepadqq (GNU GPL 3) 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. Remmina remote desktop client (free, Open Source) 4. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 5. Mozilla Firefox (MPL 2)

2.	Компьютерные классы	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBever (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
----	---------------------	--

3.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2)
----	---	--

		<ol style="list-style-type: none"> 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBeaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
--	--	---

4.	Помещение для самостоятельной работы / библиотека, читальный зал	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Destkop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBeaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+)
----	--	---



**Оценочные средства по дисциплине
Технология и организация транспортных услуг в туризме**

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских услуг

Уровень высшего образования: бакалавриат

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ПК-2	- Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
ПК-4	- Способен к обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
ПК-4	ПК-4.2. Владеет навыками и приемами обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их требований	- Стандарты обслуживания потребителей и туристов.	- Применять приемы обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их требований.	- Навыками и приемами обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их требований.
ПК-2	ПК-2.2. Рассчитывает и анализирует затраты предприятия туристской индустрии, в том числе на его продукты и услуги	- Структуру затрат предприятия туристской индустрии.	- Рассчитывать и анализировать затраты предприятия туристской индустрии, в том числе на его продукты и услуги.	- Навыками расчета и анализа затрат предприятия туристской индустрии, в том числе на его продукты и услуги.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам

специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырёхбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий,

предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
------------------	------------------------

<p>S: К преимуществам железнодорожного транспорта относятся</p> <p>+: низкие тарифы, разветвленная система скидок, проездных билетов и т. п., позволяющих путешествовать по значительно низким ценам +: возможность перевозки большого числа пассажиров одновременно на дальние расстояния</p> <p>+: независимость от погодных условий</p> <p>-: высокая скорость передвижения</p> <p>S: Коммерческий рейс, специально зафрахтованный для перевозки туристов по определенному маршруту в определенный период времени – это -: трансфер</p> <p>+: чартер</p> <p>-: регулярная перевозка графиковыми рейсами - : тариф</p> <p>S: В сезон массовых перевозок, связанных с отдыхом туристов по схеме «туда - обратно» характерно для</p> <p>-: закрытого чартера</p> <p>-: целевого чартера</p> <p>-: тайм-чартер</p> <p>+: чартерной цепочки</p> <p>J: Самоходный рельсовый экипаж, предназначенный для тяги несамоходных вагонов, это ...</p> <p>+: локомотив</p> <p>S: Для организованной перевозке групп детей автобус должен быть</p> <p>+: все указанное верно</p> <p>-: не старше 10 лет и соответствовать по назначению и конструкции техническим требованиям к перевозкам пассажиров</p> <p>-: оснащен ремнями безопасности, а для перевозки детей до 12-летнего возраста – детскими удерживающими устройствами, опознавательным знаком «Перевозка детей» - в виде квадрата желтого цвета с каймой красного цвета (</p> <p>-: оборудован тахографом, а также аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS</p> <p>Q: Расставьте классы пассажирских вагонов по мере возрастания максимального числа пассажиров в них</p> <p>L1: спальный вагон повышенной комфортности (СВ)</p>	<p>ПК-2.2; ПК-4.2</p>
--	-----------------------

L2: купейный вагон

L3: плацкартный вагон

L4: вагоны с местами для сидения (сидячие вагоны)

R1: 1

R2: 2

R3: 3

R4: 4

S: Какие из перечисленных видов автобусных туров не вписываются в определённый классификационный ряд?

+: экономичные

+: фирменные

+: эксклюзивные

-: комбинированные

J: Вам необходимо рассчитать стоимость аренды транспортного средства, основываясь на средней скорости движения автобуса в 60 км/час. Трансфер группы туристов (12 человек) из аэропорта Шереметьево в подмосковный отель. Расстояние от аэропорта до отеля 120 км. Также в расчете необходимо учесть время подачи автобуса – 2 часа и время ожидания в аэропорту – 2 часа. Аренда автобуса составляет 650 р. в час. Оплата за километраж – 40 р./км.

+: 8700 руб.

S: При проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право провозить бесплатно багажа весом

+: до 35 кг -

: до 25 кг

-: до 20 кг

-: до 45 кг

J: Первоначально лёгкое, быстрое судно для перевозки отдельных персон, оборудованное палубой и каютой (каютами) – это _____ +:
яхта

S: Какая железная дорога связывает Москву и Санкт-Петербург?

-: Северная

-: Калининградская

+: Октябрьская

-: Московская

Q: Установите соответствие между видами транспорта и их

преимуществами

L1: Сезонность при организации туров не играет такой большой роли, как в других поездках

<p>L2: Самый быстрый и удобный вид транспорта при переездах на дальние расстояния</p> <p>L3: Возможность перевозки большого числа пассажиров одновременно на дальние расстояния</p> <p>L4: Возможности реализации различных видов и целей туризма</p> <p>R1: автобусный</p> <p>R2: авиационный</p> <p>R3: железнодорожный</p> <p>R4: водный</p> <p>S: Прочитайте описание автобуса и определите его класс: «Для туристических поездок практически не используются. Могут использоваться в пределах одного населенного пункта или в пригороде для коротких экскурсионных поездок. Интервал между сиденьями - всего 68 сантиметров».</p> <p>+ : 1 класс - : 2 класс - : 3 класс - : 4 класс</p> <p>S: Плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде" – это</p> <p>- : ботель + : флотель - : ротель - : флайтель</p> <p>S: На речных судах с оплатой в соответствии с льготным тарифом перевозятся?</p> <p>+ : дети в возрасте не старше 10 лет - : дети в возрасте не старше 12 лет - : дети в возрасте не старше 16 лет - : дети в возрасте не старше 14 лет</p>	
---	--

3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Основные понятия о транспортных системах. Виды транспорта и сферы его применения.
2. Роль транспортных процессов в туризме. Перспективы развития транспорта с позиции туризма.
3. Классификация видов транспортных средств. Общая характеристика и состав транспортных средств.
4. Виды пассажирских перевозок (чартерные и регулярные).

5. Общая характеристика нормативных документов действующих в РФ, включающих: правила перевозок, международные соглашения перевозок в туризме.
6. Значение водного транспорта для туристской индустрии.
7. Классификация водных видов транспорта. Виды пассажирских перевозок.
8. Нормативные документы, регламентирующие водные перевозки.
9. Международные соглашения по водным перевозкам.
10. Особенности организации водных перевозок. Особенности обслуживания туристов на водном транспорте.
11. Основы обеспечения безопасности туристов во время водных перевозок.
12. Современные тенденции и инновации развития рынка водных перевозок.
13. Перспективы развития водных перевозок.
14. Развитие рынка паромных перевозок.
15. Мировой и российский рынок круизов.
16. Историческое развитие воздушного транспорта.
17. Значение авиатранспорта для туристской индустрии.
18. Виды воздушного транспорта.
19. Нормативные документы, регламентирующие перевозки воздушным транспортом.
20. Правила перевозок. Международные соглашения по перевозкам воздушным транспортом.
21. Характеристика современного состояния рынка перевозок в РФ.
22. Виды пассажирских перевозок: регулярные и чартерные перевозки.
23. Основные виды тарифов на авиаперевозки.
24. Электронный билет как инновационная технология в туристской деятельности.
25. Особенности организации обслуживания туристов на авиа транспорте.
26. Инновации в обеспечении безопасности туристов во время воздушных перевозок.
27. Развитие железнодорожного транспорта. Значение ж/д транспорта для туристской индустрии.
28. Международные и внутренние железнодорожные путешествия.
29. Нормативные документы, регламентирующие ж/д перевозки. Правила перевозок.
30. Инновации и перспективы развития ж/д перевозок туристов в РФ.
31. Особенности организации обслуживания туристов на ж/д транспорте.
32. Реализация ж/д билетов.
33. Основы обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время ж/д перевозок.

34. Значение автомобильного транспорта для туристской индустрии.
35. Классификация автомобильных видов транспорта.
36. Виды и назначение автобусных перевозок.
37. Нормативные документы, регламентирующие автомобильные перевозки.
38. Организация дорожного движения и правила перевозок.
39. Международные документы по автомобильным перевозкам.
40. Особенности путешествия на автобусах. Особенности организации и обслуживания автобусных путешествий.
41. Инновации в обеспечении безопасности и страхования рисков туристов во время автобусных перевозок.
42. Инновационные технологии в транспортном обслуживании в туристской деятельности.
43. Информационные системы в транспортном обслуживании туристов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время.

Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарских и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают

выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: ПК-2, ПК-4

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Университета.