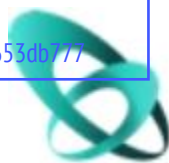


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.06.2025 21:27:39
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

Приложение 1
к рабочей программе по дисциплине
«Менеджмент»

Оценочные средства по дисциплине Менеджмент

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских и турагентских услуг

Уровень высшего образования:
бакалавриат

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

1.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным

программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

1.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырехбалльную систему.

1.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно»

выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

2.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
Q: Установите соответствие между значимыми факторами внешней среды, воздействующими на работу организаций и их содержанием: L1: научные и технологичные нововведения, происходящие, как в конкретных отраслях, так и в обществе в целом L2: демографические характеристики, обычаи, ценности и нормы населения страны L3: платежеспособность населения и предприятий, уровень безработицы в стране и регионе L4: законодательная и нормативная деятельность федерального правительства и органов местной власти R1: технологические факторы R2: социокультурные факторы R3: состояние экономики R4: политические факторы S: Специфика менеджмента в компаниях сервиса и туризма прежде всего обусловлена: -: уровнем подготовки персонала -: длительными сроками хранения продукта +: особенностями производимого продукта (оказываемой услуги) -: значительным объемом основных фондов компаний	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; УК-2.1; УК-2.2

J: _____ – это искусственное объединение людей, действующих совместно для достижения общих целей +: организация S: Наиболее важной для компании сервиса и туризма с точки зрения перспективного развития и повышения конкурентоспособности является оценка качества работы служащего со стороны: -: непосредственного руководителя -: руководства подразделения, в котором занят работник +: клиента компании -: самооценка работника S: Компании в сфере сервиса и туризма характеризуются: +: относительно небольшими размерами -: широким масштабом управляемости -: высокой степенью автоматизации производственных процессов -: концентрацией производства на одной производственной площадке	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3
S: Совокупность правил и норм, определяющих последовательность операций в производстве и управлении – это -: техническая подсистема +: технологическая подсистема -: организационная подсистема -: экономическая подсистема -: социальная подсистема	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3
S: Совокупность находящихся вне пределов организации, но оказывающих на нее определяющее воздействие факторов и элементов: -: технология -: ресурсы -: внутренняя среда +: внешняя среда	УК-2.1; УК-2.2
S: Выберите несколько правильных вариантов ответа. Специфика менеджмента туризма включает: +: сильное влияние со стороны заинтересованной клиентуры +: внешние эффекты туристского продукта +: особенность спроса на туристский продукт -: особенность труда менеджера в сфере туризма -: бюрократической системой S: На каком этапе жизненного цикла организации по И Адизесу достигается оптимальное сочетание контролируемости и гибкости? -: отрочество -: ранняя зрелость +: расцвет сил	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3

-: полная зрелость Q: Установите последовательность развития туристского продукта в зависимости от жизненных циклов: L1: выведение на рынок L2: рост L3: зрелость L4: насыщение L5: упадок R1: 1 R2: 2 R3: 3 R4: 4 R5: 5 J: _____ – это устойчивая, объективная связь явлений или событий, присущая достаточно большому количеству организаций и обладающая неизбежной повторяемостью в сходных условиях +: закон S: Юридические и физические лица, занимающиеся изготовлением туристского продукта – это: -: туристское предложение +: туроператоры -: турагенты -: контрагенты	
S: Первой стадией процесса принятия организационно-управленческого решения является: +: осознание проблемы и признание необходимости каких-либо обоснованных действий -: описание проблемы, создание модели нежелательного состояния организации -: разработка проекта действий для решения проблемы -: оценивание предлагаемых проектов решений S: В рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к созданию устойчивых объединений с соблюдением принципов рационального расположения элементов и оптимальных связей между ними. Так формулируется -: закон синергии +: закон композиции и пропорциональности -: закон самосохранения -: закон развития -: закон наименьших	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-2.1; УК-2.2

S: Введение инноваций внутри компаний в сервисе и туризме: +: есть реакция на изменения во внешней среде, несущие риски снижения доходности, эффективности и конкурентоспособности -: вызывается только лишь стремлением повысить качество производимого продукта без учета издержек его производства -: вызывается только лишь стремлением повысить степень удовлетворения потребностей покупателя продукта без учета издержек его создания -: обусловлено стремлением повысить эффективность производства посредством снижения издержек, в том числе благодаря снижению качества туристского продукта	
--	--

2.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Менеджмент как научная дисциплина.
2. Дать характеристику классической школы научного управления Ф.Тейлора.
3. Вклад Ф. и Л. Гилбретов, Г. Гантта, Г. Эмерсона в менеджмент.
4. Административная школа А.Файоля.
5. Идеальная бюрократия М.Вебера.
6. Роль планирования в управлении социалистической республикой.
7. Научная организация труда (НОТ) в России.
8. Процесс планирования в менеджменте.
9. Цели и требования к ним.
10. Назначение и требование к миссии.
11. Виды целей.
12. Способы построения целевых моделей.
13. Стратегическое планирование.
14. Разделение труда и делегирование полномочий.
15. Сущность организационной деятельности.
16. Линейная структура реализации проектов.
17. Линейно-штабная структура реализации проектов.
18. Матричная структура.
19. Проектная структура.
20. Типы современных организационных структур.
21. Координация в менеджменте.
22. Коммуникация в менеджменте.
23. Содержательные теории мотивации.
24. Процессуальные теории мотивации.
25. Инструменты и методы мотивации.
26. Процесс управления в организации через мотивацию.
27. Сущность, функции, виды контроля.
28. Этапы контроля. Связь контроля с планированием и организацией.
29. Сущность системного подхода к управлению.
30. Основные элементы, связи и свойства системы.
31. Субъекты и объекты управления в системе менеджмента.
32. Цели и задачи системы управления.
33. Основные функции управления.

34. Связующие функции управления.
35. Структуры системы управления.
36. Внутренняя и внешняя среда системы управления.
37. Сущность процессного подхода к управлению.
38. Основные элементы процессного подхода.
39. Принципы процессного подхода.
40. Управленческий цикл.
41. Теория организации как научная дисциплина.
42. Категории теории организации.
43. Основные модели теории организации.
44. Закономерности и законы организации.
45. Принципы организации.
46. Сущность концепций жизненного цикла организации.
47. Модель ЖЦО Л. Грейнера.
48. Теория жизненных циклов И.Адизеса.
49. Стадии развития организации по Б.Мильнеру.
50. Характеристика основных этапов развития организации.
51. Определение проекта и виды проектов.
52. Руководитель проекта.
53. Проектно-ориентированное управление.
54. Генеральная цель проекта, видение и миссия.
55. Жизненный цикл и фазы проекта.
56. Процессы и функции управления проектами.
57. Модель управления проектом.
58. Методы определения начала и окончания работ.
59. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
60. Методы управления содержанием работ.
61. Структура и объемы работ.
62. Требования к членам команды проекта.
63. Методы формирования команды проекта.
64. Структуры команды проекта.
65. Стили руководства командой проекта.
66. Делегирование ответственности и полномочий членам команды проекта.
67. Оценка членов команды проекта.
68. Разрешение конфликтов в команде проекта.
69. Мотивация команды проекта.
70. Обмен информацией в команде проекта.
71. Сущности управленческих решений.
72. Управленческое решение как явление и процесс.
73. Роль и место управленческого решения в системе менеджмента.
74. Технологии разработки и принятия управленческих решений.
75. Виды управленческих решений.
76. Организация исполнения решений.
77. Модель реализации решений.
78. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений.
79. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений.
80. Особенности определения эффективности управленческого решения.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: УК-2, УК-3, ОПК-2

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Института.