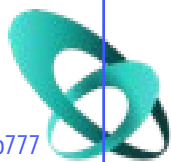


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.12.2024 17:42:10
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.02 Методы исследований в менеджменте

Направление подготовки

38.03.02

«Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки

Управление бизнес-процессами

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

Очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
цифровой экономики и управления и
государственного администрирования
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент
Н.Р. Куркина

г. Москва, 2024

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2020 г. № 59449).

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Разработчик: _____

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Планируемые результаты обучения.....	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	7
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы.....	7
4.2 Тематический план дисциплины.....	8
4.3 Содержание дисциплины.....	9
4.4 Практическая подготовка.....	10
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
5.1 Основная литература.....	10
5.2 Дополнительная литература.....	10
5.3 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое).....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов.....	11
6.2. Самостоятельная работа студентов.....	12
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	14
Приложение 1. Фонд оценочных средств.....	16
1. Паспорт фонда оценочных средств.....	17
2. Оценочные средства.....	18
2.1 Текущий контроль.....	18
2.2 Промежуточная аттестация.....	30

1. Цели и задачи освоения дисциплины

К основным целям освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» следует отнести формирование у обучающихся теоретических знаний в области современного состояния и выполнения научных исследований; формирование у обучающихся понимания направлений развития научных исследований в области их образовательная программной направленности.

К основным задачам освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» следует отнести:

- ознакомление со спецификой научных исследований, методикой выполнения научно-исследовательских работ,
- оформления отчетов по НИР,
- планирование и проведение экономических экспериментов,
- выполнение аппроксимации экспериментальных данных и анализа полученных результатов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Менеджмент
- Экономическая теория
- Проектная деятельность
- Стратегический менеджмент
- Инновационный менеджмент

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2. Осуществляет поиск, критически оценивает, обобщает, систематизирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи ИУК-1.3. Рассматривает и предлагает рациональные варианты решения поставленной задачи, используя системный подход, критически оценивает их достоинства и недостатки	Знать: • методы анализа и выделения базовых составляющих задачи; • принципы поиска, критической оценки, обобщения, систематизации и ранжирования информации; • методы системного подхода для рассмотрения и предложения рациональных вариантов решения задач; • методы сбора, обработки и анализа данных с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. Уметь: • анализировать задачи и выделять их базовые составляющие; • осуществлять поиск, критическую оценку, обобщение, систематизацию и
ОПК - 2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ИОПК-2.1. Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. ИОПК-2.2. Умеет осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. ИОПК-2.3. Владеет навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.	

ОПК - 5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ИОПК-5.1. Знает современные методы использования информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. ИОПК-5.2. Умеет использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. ИОПК-5.3. Владеет навыками использования при решении профессиональных задач современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	- ранжирование информации; - рассматривать и предлагать рациональные варианты решения задач с использованием системного подхода; - собирать, обрабатывать и анализировать данные с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. Владеть: - навыками анализа и выделения базовых составляющих задачи;
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4 зачетных единицы)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	44
Аудиторная работа (всего), в том числе:	44
Лекции	12
Семинары, практические занятия	32
Лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	100
в том числе: консультация по дисциплине	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	100
Вид промежуточной аттестации обучающегося	Экзамен

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Курсовая работа	Контрольная работа	
			Лекции	Лабораторные	Практические				
Тема 1. Основы исследования систем управления	3	16	2		4	10			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 2. Основные характеристики исследований в менеджменте	3	16	2		4	10			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 3. Методология исследований в менеджменте	3	16	2		4	10			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 4. Подходы к исследованию в управлении	3	16	2		4	10			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 5. Организация исследования	3	16	2		4	10			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 6. Информационное обеспечение исследований в менеджменте.	3	16	2		4	10			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 7. Виды исследований	3	16			4	12			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 8. Тестирование как метод исследования	3	16			2	14			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Тема 9. Научная и практическая значимость исследований систем управления	3	16			2	14			УК-6, ОПК-2, ОПК-5
Итого		144	12		32	100			

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы исследования систем управления

Система управления и ее характеристики. Внешняя среда системы управления. Внутренняя среда системы управления. Системный подход в исследовании систем управления. Принципы системного подхода в исследовании управления.

Тема 2. Основные характеристики исследований в менеджменте

Исследования систем управления: основные понятия. Классификация исследований систем управления. Особенности системного анализа. Методы системного анализа: Метод SWOT-анализа.

Тема 3. Методология исследований в менеджменте

Общие положения методологии в исследованиях. Моделирование как метод исследования. Научная методология. Исследовательский метод.

Тема 4. Подходы к исследованию в управлении

Диалектический, системный и комплексный подходы. Интегральный, процессный и ситуационный подходы. Маркетинговый, инновационный, нормативный и поведенческий подходы.

Тема 5. Организация исследования

Основные положения процесса планирования исследования. Организация проведения исследования. Гипотеза и требования к гипотезе исследования. Классификация исследований по критерию периода работы.

Тема 6. Информационное обеспечение исследований в менеджменте.

Информация и требования к информации, используемой для исследования СУ. Значение информации для исследования СУ. Информационное хранилище. Статистические пакеты в научных исследованиях.

Тема 7. Виды исследований

Общие характеристики метода экспертных оценок и метода «мозговой атаки». Метод экспертных оценок. Синектика как метод исследования систем управления. Наблюдение как метод исследования систем управления. Мониторинг как метод исследования системы управления.

Тема 8. Тестирование как метод исследования

Тестирование как метод исследования. Виды тестирования. Метод эксперимента. Метод сбора информации. Опрос как частный метод исследования и источник информации

Тема 9. Научная и практическая значимость исследований систем управления

Контроль проблем систем управления. Решение проблем контроля. Анализ результатов исследования систем управления. Определение и оценка исследований системы управления.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки составляет 32 часов.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Горелов, Н. А. Методология научных исследований: учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03635-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489442>
2. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении: учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492536>

5.2 Дополнительная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489085>
2. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493733>

5.3 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.В.02 Методы исследований в менеджменте	Кабинет менеджмента	Учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер преподавателя с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, телевизор, тематические стенды, презентационный материал	Microsoft Windows XP Professional Microsoft Office 2010 Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»
	Аудитория для самостоятельной работы	Учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет, многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

6.2. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 100 часов. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;

- углубления и расширения теоретических знаний студентов;

- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;

- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;

- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

-соотнесение содержания контроля с целями обучения;

-объективность контроля;

-валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);

-дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

-просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;

-организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;

-обсуждение результатов выполненной работы на занятии;

-проведение письменного опроса;

-проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;

-организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

— методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

— письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

— выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

— устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

— при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении дисциплины
Б1.В.02 Методы исследований в менеджменте**

1. Паспорт фонда оценочных средств

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2. Осуществляет поиск, критически оценивает, обобщает, систематизирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи ИУК-1.3. Рассматривает и предлагает рациональные варианты решения поставленной задачи, используя системный подход, критически оценивает их достоинства и недостатки	Текущий контроль: доклад (реферат), тестовое задание
ОПК - 2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ИОПК-2.1. Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. ИОПК-2.2. Умеет осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. ИОПК-2.3. Владеет навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.	Промежуточная аттестация: экзамен
ОПК - 5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ИОПК-5.1. Знает современные методы использования информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. ИОПК-5.2. Умеет использовать при решении профессиональных задач современные	

	информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. ИОПК-5.3. Владеет навыками использования при решении профессиональных задач современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	
--	--	--

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ООП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенций, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» является промежуточным этапом формирования компетенций УК-1, ОПК-2, ОПК-5 в процессе освоения ООП.

Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

Примерный перечень тем для докладов (рефератов)

1. Каковы цель и задачи науки?
2. Дайте классификацию наук.
3. Дайте понятие фундаментальным, прикладным и поисковым исследованиям.
4. Раскройте содержание проблемы, гипотезы и теории как структурных компонентов теоретического познания.
5. Раскройте содержание понятия, категории, закона, концепции, аксиомы, принципов как структурных компонентов теории познания.
6. Перечислите этапы научно-исследовательской работы и дайте общую характеристику каждому из них.

7. Какова методология научного исследования?
8. Перечислите общенаучные методы научных исследований и дайте общую характеристику каждому из них.
9. Назовите специальные методы научного исследования, определите их значимость и необходимость.
10. Что такое статистическая сводка? Сформулируйте ее задачи.
11. Назовите виды группировок в зависимости от их целей.
12. Дайте определение термина "корреляция".
13. Какие корреляционные связи имеются в общественном производстве и какую роль играют они в изучении зависимости между экономическими явлениями и процессами?

Шкала и критерии оценивания докладов (рефератов)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности
«не удовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

Типовые тестовые задания

В исследовании систем управления контроль рассматривается с двух основных позиций, среди вариантов ответов отметьте обе:

- А) как предмет исследования
- В) как цель исследования
- С) как этап исследования
- Д) как средство исследования

ОТВЕТ: С

В основе какого из подходов к исследованиям систем управления лежит использование общих законов развития окружающего мира (природы, общества, человека), а также учет всеобщих связей событий, явлений?

- А) диалектический подход
- В) системный подход
- С) аппаратный подход
- Д) комплексный подход

ОТВЕТ: А

В основе какого из подходов к исследованиям систем управления лежит соблюдение определенных норм, правил, законов, которые регламентируют деятельность организации на уровне отрасли, региона, национальной экономики, социально-экономических институтов, законодательных органов?

- А) маркетинговый подход
- В) инновационный подход
- С) нормативный подход
- Д) поведенческий подход

ОТВЕТ: С

В основе какого из подходов к исследованиям систем управления лежит задача исследования функциональных связей информационного обеспечения как всей системы управления, так и ее отдельных элементов?

- А) процессный подход
- В) ситуационный подход
- С) аппаратный подход
- Д) интегральный подход

ОТВЕТ: D

Гипотеза, которая представляет собой предположение о предмете исследования, а также его свойствах с целью изучения структуры объекта, особенностей его функционирования, это:

- А) описательная гипотеза
- В) объяснительная гипотеза
- С) общая гипотеза
- Д) частная гипотеза

ОТВЕТ: А

Исследования, результаты которых имеют глобальное или междисциплинарное значение и отражаются на изменении научного представления о мироздании и основных законах его существования, называются:

- А) фундаментальные исследования

- В) прикладные исследования
- С) тактические исследования
- Д) стратегические исследования

ОТВЕТ: А

К какой группе методов исследования систем управления относят такие методы, как фокус-группа, глубинное и экспертное интервью?

- А) методы наблюдения
- В) методы мониторинга
- С) математические методы
- Д) методы балльных оценок

ОТВЕТ: А

К какой группе факторов, влияющих на систему управления, относятся органы государственной власти, поставщики, конкуренты, потребители, профсоюзы?

- А) факторы внешней среды прямого воздействия
- В) факторы внешней среды косвенного воздействия
- С) факторы внутренней среды
- Д) смешанные факторы

ОТВЕТ: А

К какому виду типичной структурной патологии систем управления относится ситуация, когда в организации (системе управления) возникает круг лиц, которые используют ресурсы организации в собственных корыстных целях, что наносит вред и ущерб деятельности организации?

- А) неуправляемость
- В) дублирование организационного порядка
- С) клика
- Д) маятниковые решения

ОТВЕТ: С

К какому виду типичной структурной патологии систем управления относится невозможность отклониться от принятых стандартов и шаблонов, даже если они не эффективны в конкретной ситуации?

- А) господство структуры над функцией
- В) бюрократия
- С) бессубъектность
- Д) стагнация

ОТВЕТ: В

Какая из методологий исследования базируется на признании божественного начала во всех явлениях окружающей действительности (мира)?

- А) материалистическая
- В) теологическая
- С) агностицизм
- Д) дуализм

ОТВЕТ: В

Какая из методологий исследования базируется на том, что основу всех явлений окружающей действительности составляет материалистическое мировоззрение?

- А) материалистическая
- В) теологическая
- С) агностицизм
- Д) дуализм

ОТВЕТ: А

Какие элементы организации как системы управления считаются самым главным ее ресурсом, от которого зависит возможность функционирования и долгосрочного выживания?

- А) цели и задачи организации
- В) организационная структура
- С) персонал и сотрудники организации
- Д) сфера контроля

ОТВЕТ: С

Какое из основных свойств модели говорит о том, что модель представляет собой упрощенный вариант оригинала?

- А) конечность
- В) упрощенность
- С) адекватность
- Д) динамичность

ОТВЕТ: В

Какое из основных свойств модели говорит о том, что модель соответствует оригиналу лишь по заданным критериям?

- А) конечность
- В) упрощенность

- С) адекватность
- Д) динамичность

ОТВЕТ: А

Какое из основных требований к управленческой информации утверждает, что информация не должна содержать противоречий и неопределенности внутри себя?

- А) актуальность и своевременность
- В) ясность и точность
- С) достаточность
- Д) логичность

ОТВЕТ: D

Какое из свойств системы определяет возможность системы адаптироваться под изменения внутренней и внешней среды?

- А) эффективность
- В) эмерджентность
- С) иерархия
- Д) гибкость

ОТВЕТ: D

Какое из свойств системы определяет возможность системы приобретать свойства, которые не имеют ее элементы в отдельности?

- А) эффективность
- В) эмерджентность
- С) иерархия
- Д) гибкость

ОТВЕТ: В

Какой из методов исследования систем управления позволяет в достаточно короткий временной отрезок времени найти определённое количество вариантов решения проблемы или задачи, которые предлагают участники данного метода?

- А) метод мозгового штурма
- В) метод построения дерева целей
- С) метод экспертных оценок
- Д) метод синектики

ОТВЕТ: А

Какой из основных подходов к проведению исследований основан на изучении причинно-следственных связей, которые содержит в себе (существуют) объект изучения?

- А) механистический
- В) метафизический
- С) биологический
- Д) диалектический

ОТВЕТ: А

Какой из основных подходов к проведению исследований основан на изучении движения, при осуществлении, которого происходит превращение одного вида движения в другой. Однако, основным условием применения этого подхода является то, что движение должно возвращаться к исходному?

- А) механистический
- В) метафизический
- С) биологический
- Д) диалектический

ОТВЕТ: В

Какой из подходов к исследованиям систем управления представляет собой исследование функционирования системы управления и всей организации как совокупность непрерывных взаимосвязанных между собой бизнес-процессов управления и функционирования?

- А) процессный подход
- В) ситуационный подход
- С) аппаратный подход
- Д) интегральный подход

ОТВЕТ: А

Какой из принципов анализа и синтеза сложных систем заключается в делении системы на подсистемы?

- А) принцип декомпозиции систем
- В) принцип многообразия моделей
- С) принцип согласования уровней
- Д) принцип достаточности

ОТВЕТ: А

Какой принцип системного подхода при исследовании систем управления заключается в рассмотрении объекта исследования единым целым, как самостоятельной системы, с учетом ограничений от среды и других процессов и явлений?

- А) принцип целостности

- В) принцип совместимости элементов целого
- С) принцип лабилизации функций
- Д) принцип развития

ОТВЕТ: А

Какой принцип системного подхода при исследовании систем управления включает в себя положение о том, что каждое исследование имеет структуру, представляющую собой логическую последовательность операций или использования методов?

- А) принцип полуфункциональности
- В) принцип вариативности
- С) принцип итеративности
- Д) принцип вероятности оценок

ОТВЕТ: С

Методика, суть которой заключается в исследовании системы управления в определённых условиях функционирования (при этом, условия функционирования могут быть как реальными, так и искусственно созданными), это:

- А) метод эксперимента
- В) метод сбора информации
- С) метод построения дерева целей
- Д) метод Дельфи

ОТВЕТ: А

Методики тестирования, которые способствуют измерению и диагностике характеристик и свойств межличностного взаимодействия человека, особенно в малых социальных группах, это:

- А) стандартные тесты
- В) интеллектуальные тесты
- С) проективные тесты
- Д) социометрические тесты

ОТВЕТ: D

Методики тестирования, направленные на изучение психологических личностных особенностей, а также влияния этих особенностей на социальное поведение и социальное межличностное взаимодействие, которые вызывают отрицательную оценку как в обществе, так и у самих испытуемых, это:

- А) стандартные тесты
- В) интеллектуальные тесты

- С) проективные тесты
- Д) социометрические тесты

ОТВЕТ: С

Наблюдение, которое можно осуществлять опосредовано, через анализ и изучение результатов поведения, называют:

- А) прямое наблюдение
- В) косвенное наблюдение
- С) открытое наблюдение
- Д) скрытое наблюдение

ОТВЕТ: В

Наблюдение, которое представляет собой непосредственное наблюдение за чем-либо или кем-либо, называют:

- А) прямое наблюдение
- В) косвенное наблюдение
- С) открытое наблюдение
- Д) скрытое наблюдение

ОТВЕТ: А

Наблюдение, которое проводится по заранее разработанному детализированному плану, в котором определён объект изучения, место проведения наблюдения, а также время, которое можно потратить на наблюдение, называют:

- А) структурированное наблюдение
- В) неструктурированное наблюдение
- С) полевое наблюдение
- Д) лабораторное наблюдение

ОТВЕТ: А

Определенную совокупность приемов, используемых в данном исследовании (на данном этапе исследования), позволяющих достичь целей исследования в целом или целей отдельного этапа исследования в частности, называют:

- А) методика исследования
- В) средства исследования
- С) концепция исследования
- Д) процедура исследования

ОТВЕТ: А

Отношение показателей результата решения проблемы системы управления к

затратам всех ресурсов на его выполнение, это:

- A) эффективность исследования
- B) эффективность управленческого решения
- C) экономическая эффективность исследования
- D) экономический эффект

ОТВЕТ: B

Отношение экономических показателей, полученных в ходе исследования систем управления, к затратам на проведение этих исследований, это:

- A) эффективность исследования
- B) эффективность управленческого решения
- C) экономическая эффективность исследования
- D) экономический эффект

ОТВЕТ: C

Процесс деления целого на составные части, что в случае изучения сложной системы является необходимым условием изучения, называется:

- A) агрегирование
- B) декомпозиция
- C) многофункциональность
- D) количество элементов

ОТВЕТ: B

Система управления организации в системном анализе рассматривается как:

- A) система управления
- B) объект управления
- C) субъект управления
- D) организационно-производственная система

ОТВЕТ: C

Соблюдение четких и точных правил последовательности процедур исследования, которые гарантируют достижение достоверных результатов, не требующих дополнительных исследований для подтверждения своей правдоподобности и достоверности, предполагает:

- A) сценарий проекта исследования
- B) алгоритм исследования
- C) прием исследования
- D) процедура исследования

ОТВЕТ: В

Совокупность информации о процессах, протекающих как внутри организации (внутренняя информация), так и о процессах во внешней среде и методах взаимодействия организации с ними (внешняя информация), это:

- А) обоснованность исследования системы управления
- В) управленческая деятельность
- С) управленческая информация
- Д) информационный массив

ОТВЕТ: С

Структура управления (на макроуровне: организация, отрасль, национальное хозяйство; на микроуровне: подразделение, отдел, цех, рабочая группа и т.д.), а также внешняя и внутренняя среда структура управления, это:

- А) объект исследования
- В) предмет исследования
- С) элементы исследования
- Д) концепция исследования

ОТВЕТ: А

Экономические, социальные и экологические эффекты, полученные в результате исследования систем управления, обладают этим характером:

- А) реальный характер
- В) потенциальный характер
- С) научно-технический характер
- Д) политический характер

ОТВЕТ: А

Эксперименты, которые проводятся в реальных условиях функционирования объекта исследования, называются:

- А) лабораторные эксперименты
- В) полевые эксперименты
- С) количественные эксперименты
- Д) модальные эксперименты

ОТВЕТ: В

Эксперименты, которые проводятся в специально созданных искусственных условиях, позволяющих исключить воздействия неблагоприятных негативных фактов на

ход эксперимента и его результаты, называются:

- А) лабораторные эксперименты
- В) полевые эксперименты
- С) количественные эксперименты
- Д) модальные эксперименты

ОТВЕТ: А

Эксперименты, которые проводятся на специальной модели исследуемого объекта, называются:

- А) лабораторные эксперименты
- В) полевые эксперименты
- С) количественные эксперименты
- Д) модальные эксперименты

ОТВЕТ: D

Эксперименты, которые проводятся с целью выявления новых свойств исследуемого объекта или нахождения (обнаружения) новых явлений, не известных на данный момент науке, называются:

- А) исследовательские эксперименты
- В) подтверждающие эксперименты
- С) опровергающие эксперименты
- Д) решающие эксперименты

ОТВЕТ: А

Эксперименты, целью проведения, которых является подтверждение одного теоретического предположения и опровержение другого теоретического предположения, называются:

- А) исследовательские эксперименты
- В) подтверждающие эксперименты
- С) опровергающие эксперименты
- Д) решающие эксперименты

ОТВЕТ: D

Шкала оценивания тестового задания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	<i>«отлично»</i>
70-84%	<i>«хорошо»</i>

51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«не удовлетворительно»

2.2 Промежуточная аттестация

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Государственная политика в части научных исследований. Приоритетные направления развития фундаментальных исследований.
2. Инженерное творчество, его особенности.
3. Методы решения технических задач. Метод проб и ошибок.
4. Общие сведения о научных исследованиях. Характерные особенности современной науки.
5. Общие сведения о научных исследованиях. Цели и методы научного исследования.
6. Преодоление инерционности мышления. Мозговой штурм. Этапы и правила мозгового штурма.
7. Преодоление инерционности мышления. Метод морфологического анализа.
8. Общие сведения о научных исследованиях. Системный подход к развитию науки.
9. Выбор темы научного исследования. Этапы выбора темы.
10. Последовательность выполнения НИР на примере выполнения прикладной
11. Теоретические и экспериментальные исследования. Виды экспериментальных исследований.
12. Структурные элементы отчета о НИР.
13. Накопление научной информации.
14. Технико-экономическое обоснование на проведение НИР. Экономический эффект.
15. Информационный и патентный поиск. Структура УДК.
16. Этапы экспериментального исследования, план-программа эксперимента.
17. Графическое изображение результатов эксперимента.
18. Выбор методов обработки и анализа экспериментальных данных.
19. Аппроксимация экспериментальных данных.
20. Анализ результатов эксперимента.
21. Оформление результатов научно-исследовательских работ.

22. Правила изложения материалов научных статей и докладов. Правила цитирования.

Шкала и критерии оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<i>«отлично»</i>	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал моно-графической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
<i>«хорошо»</i>	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
<i>«удовлетворительно»</i>	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
<i>«не удовлетворительно»</i>	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.