



Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.02 Психология труда

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки
Практическая психология

Квалификация выпускника
«Бакалавр»

Форма обучения

Очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
психологии
«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой
доктор философских наук, доцент Л.В.Шукшина

Москва, 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	12
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология труда» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Психология труда» направлено на формирование у обучающихся системы знаний, принципов и подходов, теоретических концепций психологии труда; на понимание факторов, оказывающих психологическое воздействие на эффективность деятельности; на развитие начальных навыков рефлексии собственного будущего труда.

В ходе обучения рассматриваются теоретические основы, методологический инструментарий, культурно-исторический опыт в науке, также ценностно-смысловые аспекты трудовой деятельности в области психологии труда. Изучение дисциплины предполагает, что обучающиеся научатся проводить психологический анализ профессиональной деятельности, смогут организовывать и проводить работу по профессиональному консультированию персонала в организации, научатся управлять сложными человеко-машинными системами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в блок факультативных дисциплин.

Дисциплина изучается на 3-м курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология труда» является формирование у студентов представлений о психологических основах трудовой деятельности, о сущности психологии труда, а также направлена на развитие навыков рефлексивной оценки качества межличностных и трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

- теоретические основы психологии труда и основные тенденции в развитии современных областей профессиональной деятельности;
- природу психологических аспектов труда, его основных компонентов и факторов повышения производительности;

- основные методы психологического воздействия на человека с целью повышения мотивационных, ценностно-смысловых, адаптационных аспектов его трудовой деятельности.

Уметь:

- повышать личностную профессиональную мотивацию;
- формировать профессиональные компетенции под конкретную трудовую задачу;
- формировать установку на саморазвитие и творческий подход в осуществлении собственной профессиональной деятельности;
- применять и осуществлять диагностику компетенций;
- прогнозировать развитие возможных отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- выстраивать конструктивные отношения с персоналом организации;
- применять методы коррекции профессионального стресса на рабочем месте.

Иметь практический опыт:

- использования методов психологического исследования для изучения мотивации трудовой деятельности;
- анализа конфликтных ситуаций на рабочем месте;
- распознавания манипуляции и противостояния манипулированию на рабочем месте;
- использования технологий организации труда сотрудников с целью получения оптимального результата и сохранения их здоровья.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	ПК-2	ПК-2.3 Обосновывает и аргументирует применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	историю возникновения и развития психологических представлений о труде и трудовой деятельности; основные этапы становления субъекта труда; особенности формирования профессиональных компетенций	исследовать социально-психологические факторы, влияющие на человека, окружающий микроклимат, производительность труда	выбора методов психологического исследования для изучения мотивации трудовой деятельности	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очно-заочная форма											
Тема 1. Предмет, цели и задачи психологии труда.	2			2						8	Отчет по ситуационному практикуму/20
Тема 2. Методы психологии труда.										8	
Тема 3. Труд как социально-психологическая реальность.										8	
Тема 4. Развитие человека в трудовой деятельности. Проблема профессиональных деструкций.										8	
Тема 5. Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний человека в труде.	2			2						8	Отчет по ситуационному практикуму /20
Тема 6. Психологические вопросы безопасности труда.										8	
Тема 7. Инженерная психология и ее место в психологии труда.										8	
Тема 8. Эргономика и ее место в психологии труда.										8	
Всего:	4			4						64	100 (ТКУ 40+60 ПА)
Контроль, час											Зачет

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА	
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки			
Очно-заочная форма												
Объем дисциплины (в академических часах)	72											
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	2											

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет, цели и задачи психологии труда.

Общие вопросы психологии труда. Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике людей и находящая отражение в определённых формах общественного сознания. Психология труда – отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования человека как субъекта труда. Перспективы психологии труда как области научных знаний. Предмет психологии труда. Психологические особенности труда в отличие от других видов деятельности (игра, учение и т.п.). Основные и дополнительные разделы психологии труда. Место психологии труда среди других наук о труде. Основные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда. Основные цели и задачи психологии труда. Понятие «эргономика».

Тема 2. Методы психологии труда.

Методические и теоретические основы психологии труда как отдельной отрасли научного знания. Классификация методов психологического исследования: сравнительные, лонгитюдные и комплексные методы. Методы построения теории в психологии труда. Эмпирико-познавательные методы. Метод построения эксперимента (лабораторного и естественного) в психологии труда, Метод диагностики. Методы анализа и обработки эмпирических данных. Возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов. Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда. Методы исследования и диагностики мотивационных образований субъекта труда. Индивидуальный стиль деятельности как системно-образующая функция интегральной индивидуальности. Психологические проблемы формирования профессиональных кадров. Методы эргономического анализа. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста.

Тема 3. Труд как социально-психологическая реальность.

Труд как общекультурное явление. «Житейские», религиозные и философские представления о труде. Представление о коллективном труде (по А. Н. Леонтьеву). Психологические регуляторы и признаки труда (по Е. А. Климову). Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция», их эволюция в истории человеческого общества. Основные «эргатические функции» и «золотое правило»

психологии труда (по Е. А. Климову). Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные виды. Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми человек мысленно или практически оперирует в процессе профессиональной деятельности. Предмет труда как ориентирующий психический образ. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные (ручные, машинно-ручные, механизированные, автоматизированные); внешне функциональные средства труда (выразительные средства поведения, речи, движений, мимики, жестов человека как субъекта труда), внутренние средства труда. Условия труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах: физической, социальной и организационной среды. Психологическое понимание профессии, специальности, должности и трудового поста. Идеи оценки и прогнозирования профессиональной пригодности людей. Идеи проектирования и формирования субъектных факторов труда. Проблема субъективной значимости, удовлетворённости трудом и трудовой мотивации. Основные составляющие понятия «значимость труда». Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А. И. Зеличенко и А. Г. Шмелеву). Основные показатели удовлетворённости трудом (по Р. Б. Данхэму). Безработица и проблема удовлетворённости жизнью (по М. Аргайлу).

Тема 4. Развитие человека в трудовой деятельности. Проблема профессиональных деструкций.

Субъект труда и его структура. Субъект труда как главный, осознанно преобразующий, регулирующий и оценивающий компонент системы «трудовой процесс». Субъект труда как «многопризнаковая» разноуровневая система. Структура субъекта труда: внешняя и внутренняя. Формирование и развитие человека как субъекта труда. Знания, умения, навыки в структуре субъекта труда. Понятие профессионального мастерства. Критерии и методы диагностики уровня профессиональной успешности квалификации. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект». Структура субъектных факторов профпригодности. Типы профессиональной пригодности. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров. Периодизации развития субъекта труда (по Е.А. Климову, А.К. Марковой, Д. Сьюперу). Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову). Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности (взгляды В.С. Мерлина). Методы исследования индивидуального стиля

трудовой деятельности. Способности (общие и специальные профессиональные). Индивидуальный стиль трудовой и учебно-производственной деятельности. Кризисы профессионального развития. Общее представление о жизненных и профессиональных кризисах (взгляды Г. Шихи, Б. Ливехуда). Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру). Проблема профессиональных деструкций. Основные факторы и тенденции развития профессиональных деструкций. Уровни профессиональных деструкций (по Э.Ф. Зееру). Возможные пути профессиональной реабилитации работников. Особенности профессиональных деструкций в психолого-педагогических профессиях.

Тема 5. Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний человека в труде.

Психологические аспекты повышения работоспособности и оптимизации функциональных состояний. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная). Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека. Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности. Критерии оценки работоспособности. Закономерности (фазы) динамики работоспособности в процессе труда. Функциональное состояние – основные подходы к изучению, определение с позиций системно-структурного подхода. Классификация функциональных состояний человека в труде (общие и специфические). Виды функциональных состояний. Методы диагностики функциональных состояний. Состояния сниженной работоспособности. Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний. Психологические способы преодоления аномальных состояний человека в условиях монотонного труда и средства профилактики возникновения состояния монотонии у человека в процессе деятельности. Психическое пресыщение. Профессиональный стресс. Методы оптимизации функциональных состояний.

Тема 6. Психологические вопросы безопасности труда

«Человеческий фактор» в травматизме и аварийности. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев. Классификация причин ошибок человека в эргатических системах. Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий. Сущность и содержание психологического анализа и профилактики травматизма. Методы психологической экспертизы тяжести труда. Психологически обоснованные методы воздействия в целях профилактики аварий и травм на производстве. Психологические средства повышения безопасности поведения человека в трудовой деятельности. Психологический анализ несчастных случаев, ошибок и

брака в работе. Проблемы теории и методов поддержания трудовой дисциплины. Структура и содержание трудовой экспертизы. Инженерно-психологическая экспертиза проектов, изделий, аварий и происшествий. Особенности комплексной экспертизы безопасности труда и техники.

Тема 7. Инженерная психология и ее место в психологии труда.

Общие вопросы инженерной психологии. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета в отношении психологии труда. Современные проблемы инженерной психологии. Методы инженерной психологии. Особенности наблюдения и эксперимента в инженерно-психологических исследованиях. Методы моделирования в инженерной психологии. Приборы и оборудование для проведения инженерно-психологических исследований. Система «человек-машина». Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем «человек - машина». Анализ деятельности оператора. Психологические и психофизиологические характеристики человека-оператора. Структура деятельности оператора в системе «человек - машина». Типология операторских задач. Психологический анализ деятельности оператора. Инженерно-психологические характеристики анализаторных систем. Психологические механизмы деятельности оператора. Прием и переработка информации оператором. Основные закономерности и характеристики приема и переработки информации. Познавательные процессы и их связь с процессами приема и переработки информации. Хранение и переработка информации оператором. Процессы памяти. Закономерности и характеристики переработки информации человеком. Особенности профессионального мышления оператора. Принятие решений в деятельности оператора. Психологические факторы и условия принятия и реализации решений. Ошибочные реакции оператора. Психическая надёжность оператора. Основные прикладные проблемы инженерной психологии. Проектирование алгоритмов деятельности оператора и учет закономерностей протекания психических процессов при проектировании. Организация взаимодействия человека с ЭВМ: структура, режимы, программные и технические средства, факторы, обеспечивающие эффективность взаимодействия. Инженерно-психологические вопросы обеспечения диалога, диалоговые системы. Типы взаимодействия в группе. Вопросы организации пространственно-временного взаимодействия персонала систем «человек - машина».

Тема 8. Эргономика и ее место в психологии труда.

Предмет эргономики и ее задачи. Методологические проблемы, стоящие перед эргономикой. Междисциплинарные связи эргономики. Краткая история, принципы и методы развития эргономики.

Методология эргономических исследований. Общая характеристика эргономических исследований и их методов. Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Классификация рабочих профессий. Функциональная структура исполнительных (перцептивно-моторных) действий. Функциональная структура познавательных действий. Информационная подготовка решения. Эргономические основы проектирования техники. Структура эргономических свойств и показателей техники. Учет требований эргономики при проектировании техники. Эргономика рабочего пространства. Общие эргономические требования. Основные условия конструирования рабочих мест. Рабочее место и принципы его организации. Оптимизация средств и систем отображения информации. Оптимизация рабочих движений и органов управления. Стандартизация эргономических норм и требований и эргономическая оценка качества промышленной продукции.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся по участию в

проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

- 1) в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;
- 2) кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);
- 3) после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;
- 4) студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);
- 5) затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;
- 6) если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;
- 7) если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;
- 8) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучающихся.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной

дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
<i>Тема 1. Предмет, цели и задачи психологии труда.</i>	Психология труда – отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Место психологии труда среди других наук о труде.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному	Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
<i>Тема 2. Методы психологии труда.</i>	Формирование и развитие человека как субъекта труда. Понятие профессионального мастерства. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
<i>Тема 3. Труд как социально- психологическая реальность.</i>	Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Идеи оценки и прогнозирования профессиональной пригодности людей. Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А. И. Зеличенко и А. Г. Шмелеву). Основные показатели удовлетворённости трудом (по Р. Б. Данхэму).	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
<i>Тема 4. Развитие человека в трудовой деятельности. Проблема профессиональных деструкций</i>	Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову). Общее представление о	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет	

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	жизненных и профессиональных кризисах (взгляды Г. Шихи, Б. Ливехуда). Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру).	Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
<i>Тема 5. Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний человека в труде.</i>	Методы диагностики функциональных состояний. Состояния сниженной работоспособности. Психологические способы преодоления аномальных состояний человека в условиях монотонного труда и средства профилактики возникновения состояния монотонии у человека в процессе деятельности.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму
<i>Тема 6. Психологические вопросы безопасности труда</i>	Проблемы теории и методов поддержания трудовой дисциплины. Структура и содержание трудовой экспертизы. Инженерно-психологическая экспертиза проектов, изделий, аварий и происшествий.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
<i>Тема 7. Инженерная психология и ее место в психологии труда.</i>	Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем «человек -	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе	

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	машина». Особенности профессионального мышления оператора. Инженерно-психологические вопросы обеспечения диалога, диалоговые системы.	порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 8. Эргономика и ее место в психологии труда.	Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Информационная подготовка решения. Эргономические основы проектирования	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

Шамис, В. А. Психология труда : учебное пособие для бакалавров / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-1828-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124753.html>

Дополнительная литература:

1. Психология труда, организации и управления в условиях цифровой трансформации общества : коллективная монография / Р. А. Абдурахманов, А. А. Алдашева, Л. В. Бабий [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева [и др.]. — Тверь : Тверской государственный университет, 2021. — 434 с. — ISBN 978-5-7609-1672-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130369.html>

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru
2.	Национальный психологический журнал	http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html
3.	Психологический журнал института психологии РАН.	http://www.ipras.ru/08.shtml
4.	Сайт Международной Организации Труда. Уроки эргономики.	http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/info/publ/erg.pdf .

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2;
- Свободно-распространяемое программное обеспечение WPS office

- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;
- свободно-распространяемое программное обеспечение:
- 7-ZIP – архиватор <https://7-zip.org.ua/ru/>
- Inkscape – векторный графический редактор <https://inkscape.org/ru/o-programme/>

- Gimp – растровый графический редактор <http://www.progimp.ru/>
- электронно-библиотечная система:***

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека IPR SMART» <https://www.iprbookshop.ru/>

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационный практикум	20 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Типовое задание к ситуационным практикумам (кейс-стади)

Ситуационный практикум предназначен для формирования у обучаемых навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Кейс 1.

После обсуждения в группе представьте сравнительную характеристику методов психологии труда.

Кейс 2.

Для разминки напишите формулы 5 хорошо известных вам профессий. Обменяйтесь формулами с другой микрогруппой. Восстановите задуманные профессии по предоставленным формулам.

Придумайте названий 5 профессий будущего. Предложите написать формулы данных профессий своим коллегам из другой микрогруппы.

Кейс 3.

Ниже приведен отрывок из фантастического романа А.А. Богданова, написанного в 1908г. (герой романа оказался на планете Марс). На основании описываемых автором предметных условий деятельности реконструируйте некоторые психологические особенности героя как соответствующего субъекта труда.

«Я решил поступить просто на фабрику и выбрал на первый раз, после обстоятельного сравнения и обсуждения, фабрику одежды.

Я выбрал, конечно, самое легкое...

В прежние времена марсиане готовили ткани для одежды приблизительно таким же способом, как это делается у нас... Толчок к изменению техники дан был необходимостью увеличивать все более и более производство хлеба... химики направили свои усилия... на синтез новых веществ... Когда это удалось им, то за короткое время во всей отрасли промышленности произошла полная революция...

Наша фабрика была истинным воплощением этой революции. Несколько раз в месяц с ближайших химических заводов по рельсовым путям доставлялся «материал» для пряжи в виде полужидкого прозрачного вещества в больших цистернах. Из этих цистерн материал при помощи особых аппаратов, устраняющих доступ воздуха, переливался в огромный, высоко подвешенный металлический резервуар, плоское дно которого имело сотни тысяч тончайших микроскопических отверстий. Через отверстия вязкая жидкость продавливалась под большим давлением тончайшими струйками, которые под действием воздуха затвердевали уже в нескольких сантиметрах и превращались в прочные паутинные волокна. Десятки тысяч механических веретен подхватывали эти волокна, скручивали их десятками в нити различной толщины и плотности и тянули их дальше, передавая готовую «пряжу» в следующее отделение. Там на ткацких станках нити переплетались в различные ткани, от самых нежных, как кисея и батист, до самых плотных, как сукно и войлок, которые бесконечными широкими волнами и лентами тянулись еще дальше, в мастерскую кройки. Здесь их подхватывали новые машины, тщательно складывали во много слоев и вырезали из них тысячами заранее, намеченные и размеренные по чертежам разнообразные выкройки отдельных частей костюма.

В швейной мастерской скроенные куски сшивались в готовое платье, но без всяких иголок, ниток и швейных машин. Ровно сложенные края кусков размягчались посредством особого химического растворителя, приходя в прежнее полужидкое состояние, и когда растворяющее, вещество, очень летучее, через минуту испарялось, то куски материи оказывались прочно спаянными, лучше, чем это могло быть сделано каким бы то ни было швом. Одновременно с этим впаивались везде, где требовалось, и застежки, так что получались готовые части костюма - несколько тысяч образцов, различных по форме и размеру...

Я работал поочередно во всех отделениях фабрики... Физических движений требовалось очень мало...» [24. С. 266-269].

Кейс 4.

1. Оценить систему распределения и учета рабочего времени у служащих экономического отдела предприятия.

2. Оценить систему способов и приемов оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе.

3. Разработать процедуру оценки комплекса показателей трудовой мотивации у сотрудников предприятия.

Кейс 5.

1. Оценить культуру производства (технология и технику безопасности) горнодобывающего предприятия.

2. Разработать процедуру расследования дорожно-транспортного происшествия. Основные направления работы психолога-практика в организациях.

3. Проанализировать и дать оценку безопасности труда на предприятии.

4. Постройте классификацию и дайте оценку вредных факторов труда на автомобильном транспорте.

Кейс 6.1.

1. Разработать программу первоначального обучения вождению легкового автомобиля.

2. Разработать процедуру консультирования лиц, принимающих решение в сложной ситуации.

3. Проанализировать эффективность собственной деятельности как элемента СМЧ.

Кейс 6.2

1. Обосновать пространственное расположение основных элементов видеотерминала на рабочем месте.

2. Оценить компоновку рабочего места и предложить оптимальное решение.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	интерпретирует полученный результат. – 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Понятие «эргономика» (история возникновения, специфика запроса, этапы становления).
2. Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция», их эволюция в истории человеческого общества.
3. Понятие профессионального мастерства с точки зрения формирования профессиональных компетенций.
4. Кризисы профессионального развития субъекта труда и субъекта деятельности. Методы преодоления профессиональных кризисов.
5. Основные составляющие понятий: значимость труда, психология труда, работоспособность, психофизиология труда, оптимизация деятельности.
6. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная) с точки зрения функциональных состояний и мотивации профессиональной деятельности.
7. Психическое пресыщение как психофизиологическая особенность функционирования человека.
8. Профессиональный стресс. Методы преодоления.
9. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности.
10. Психология труда – отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Перспективы психологии труда как области научных знаний.
11. Основные и дополнительные разделы психологии труда. Место психологии труда среди других наук о труде.
12. Основные проблемы, цели и задачи психологии труда.
13. Психологические проблемы формирования профессиональных кадров.
14. Основные «эргатические функции» и «золотое правило» психологии труда (по Е. А. Климову).
15. Трудовой процесс и его структура. Подходы к оптимизации профессиональной деятельности, нормативно-правовые основы управления персоналом.
16. Психологическое понимание профессии, специальности,

должности и трудового поста.

17. Проблема субъективной значимости, удовлетворённости трудом и трудовой мотивации.

18. Основные показатели удовлетворённости трудом (по Р. Б. Данхэму).

19. Безработица и проблема удовлетворённости жизнью (по М. Аргайлу).

20. Субъект труда и его структура. Диагностические программы

21. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект»; основные психологические признаки трудовой деятельности.

22. Способности (общие и специальные профессиональные). Схемы анализа профессий.

23. Проблема профессиональных деструкций: основные факторы и тенденции развития, их уровни.

24. Функциональное состояние – основные подходы к изучению, определение с позиций системно-структурного подхода.

25. «Человеческий фактор» в травматизме и аварийности. Объективные и субъективные причины несчастных случаев.

26. Структура и содержание трудовой экспертизы: модели профессиональных компетенций и профессиональной мотивации.

27. Психологические особенности труда в отличие от других видов деятельности (объективные критерии оценки состояния здоровья сотрудников).

28. «Житейские», религиозные и философские представления о труде.

29. Представление о коллективном труде (по А. Н. Леонтьеву).

30. Психологические регуляторы и признаки труда (по Е. А. Климову).

31. Типы профессиональной пригодности. Модели профессиональных компетенций и профессиональной мотивации.

32. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности (взгляды В.С. Мерлина).

33. Кризис профессионального развития.

34. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета инженерной психологии в отношении психологии труда. Современные проблемы инженерной психологии.

35. Приборы и оборудование для проведения инженерно-психологических исследований.

36. Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем «человек - машина».

37. Основные прикладные проблемы инженерной психологии.

38. Предмет эргономики и ее задачи. Междисциплинарные связи эргономики.

39. Стандартизация эргономических норм и требований и эргономическая оценка качества промышленной продукции.

Задания 2-го типа

1. Возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов. Приведите примеры профессиональных и личностных деформаций, полученных в ходе эмпирических исследований.

2. Классификация методов психологического исследования. Опишите основные методы на примерах.

3. Критерии и методы диагностики уровня профессиональной успешности квалификации. Приведите примеры социально-психологических факторов, влияющих на человека, окружающий микроклимат, производительность его труда.

4. Методические и теоретические основы психологии труда как отдельной отрасли научного знания. Приведите пример на конкретной профессии.

5. Методологические проблемы, стоящие перед эргономикой. Приведите примеры эффективных адаптационных управленческих систем взаимодействия человека и машины.

6. Методология эргономических исследований. Приведите пример эффективного взаимодействия человека и машины.

7. Методы анализа и обработки эмпирических данных. Приведите примеры использования статистики в психологии труда.

8. Методы диагностики функциональных состояний. Приведите примеры применения методов коррекции профессионального стресса на рабочем месте.

9. Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий. Приведите примеры профессиональных рисков, ведущих к всевозможным профессиональным деформациям.

10. Методы инженерной психологии. Приведите примеры эргономических исследований в улучшении условий труда работников.

11. Методы исследования и диагностики мотивационных образований субъекта труда. Перечислите признаки низкой мотивации и её последствий.

12. Методы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Приведите примеры эффективной работы индивида в условиях командной деятельности.

13. Методы оптимизации функциональных состояний. Приведите пример дисфункций в условиях переутомления.

14. Методы построения теории в психологии труда. Приведите примеры исследований начала XX века.

15. Методы психологической экспертизы тяжести труда. Приведите примеры нарушения условий трудовой деятельности.

16. Методы эргономического анализа. Приведите пример одного из

видов анализа условий трудовой деятельности.

17. Преобразующие или конструктивные методы психологии труда. Приведите примеры анализа индивидуальной и групповой деятельности.

18. Проблемы теории и методов поддержания трудовой дисциплины. Приведите примеры трудовой девиации.

19. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров. Приведите алгоритм работы психолога.

20. Психологически обоснованные методы воздействия в целях профилактики аварий и травм на производстве. Приведите пример условий, которые увеличивают риски в трудовой деятельности сотрудника организации.

21. Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний. Приведите пример психосоматических расстройств.

22. Эмпирико-познавательные методы. Приведите пример использования метода наблюдений в профотборе.

23. Возможные пути профессиональной реабилитации работников. Приведите пример такого вида работы.

24. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста. Приведите пример гармоничной связи человека и профессии.

25. Идеи оценки и прогнозирования профессиональной пригодности людей. Приведите пример проектирования и формирования субъектных факторов труда.

26. Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А. И. Зеличенко и А. Г. Шмелеву). Приведите пример модели профессиональных компетенций и профессиональной мотивации.

27. Периодизации развития субъекта труда (по Е.А. Климову, А.К. Марковой, Д. Сьюперу). Приведите пример такой периодизации в конкретной профессии.

28. Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру). Приведите пример.

29. Критерии оценки работоспособности и закономерности (фазы) ее динамики в процессе труда. Приведите пример в конкретной профессии.

30. Классификация функциональных состояний человека в труде. Приведите пример конкретной ситуации.

31. Классификация причин ошибок человека в эргатических системах. Приведите пример конкретной ситуации.

32. Сущность и содержание психологического анализа и профилактики травматизма. Приведите пример конкретной ситуации.

33. Психологический анализ деятельности оператора. Прием и переработка информации оператором. Приведите пример конкретной ситуации.

34. Особенности профессионального мышления оператора. Приведите примеры принятия решений в деятельности оператора.

35. Проектирование алгоритмов деятельности оператора и учет закономерностей протекания психических процессов при проектировании. Приведите пример конкретной ситуации.

36. Вопросы организации пространственно-временного взаимодействия персонала систем «человек - машина». Приведите пример такой связи на конкретной профессии.

37. Принципы и методы развития эргономики. Приведите пример из истории развития психологии.

38. Классификация рабочих профессий. Приведите пример своей профессиограммы.

Задания 3 типа

Типовое задание № 1.

Описать эргатическую систему для профессии – врач, специальность – педиатр.

Компоненты трудовой деятельности	Описание компоненты	Содержание компоненты
Субъект труда	Носитель и инициатор трудовой деятельности	
Содержание труда	Процессы и выполнение трудовых задач	
Средства труда	Материальные орудия деятельности	
Условия труда	Физико-химическая среда	
Организация труда	Порядок, продолжительность и объем трудовых задач	

Задание № 2.

Решить кейс. Менеджер приходит с работы и жалуется на головную боль. Недомогание началось днем, когда коллега закрыла единственное окно в кабинете. Примерно в это же время зашел начальник и объявил, что в выходные нужно выходить на работу. Так как лето - сезон отпусков, менеджеру потребовалось около часа на копирование документов, хотя обычно этим занимается делопроизводитель. Выделите факторы стресса, и предложите свои варианты управления ситуацией.

Задание № 3.

Определите тип мотивации каждого говорящего и внесите их в таблицу.

Несколько человек, обладающих значительными и разнообразными способностями, комментируют свое возможное участие в постройке пирамиды.

«Какую пирамиду можно построить! – воскликнул *первый*. – История не забудет ее создателя! И сделать это могу только Я!»

«Нужно делать, а не рассуждать», - отрубил *второй* и пошел

организовывать доставку каменных блоков.

«А занятно будет повозиться!» - заметил *третий*, потирая руки от удовольствия.

«Дело стоящее, - сказал *четвертый* и добавил, подумав, - а ведь можно сделать еще лучше».

«Да-да-да! – прокудахтал *пятый*. – На днях я сидел в президиуме с самим фараоном, он сказал, что обязательно привлечет меня для консультации».

«Не исключено, что я погибну здесь, мрачно изрек *шестой*, задумавшись, - но в этом испытании я, может быть, наконец, найду себя».

1	2	3
4	5	6

Задание № 4.

Описать возможные деструкции (минимум 3), любой выбранной профессии, привести примеры по ним. Какие методы профессиональной реабилитации необходимо применить в каждом случае?

Задание № 5

Из предложенного отрывка текста выделите тип профессии, который упоминается наиболее часто (аргументируйте). Напишите формулу любой из упоминаемых профессий.

В.В.Медведев

Кто кем будет?

...На улицах Москвы был полдень знойный,
И на призывы бабушек и мам
Ребята стали шумно, но достойно
Спокойно расходиться по домам.
Шли сталевары, клоуны, артисты,
Шли балерина, токарь и пилот,
Шёл космонавт суровый и плечистый,
Что космолёт свой к Марсу поведёт.
Геолог шёл, и повар, и водитель,
Шли музыкант, писатель и атлет,
Киноартист шёл, критик, укротитель
И скульптор, и художник, и поэт.

Задание № 6.

Дайте интерпретацию пословиц и поговорок в контексте системы понятия и проблем психологии труда:

- а) «Старая кобыла борозды не портит»;
- б) «Крой да песни пой; шить станешь-наплачешься»;
- в) «Дай боже, все самому уметь, да не все самому делать»;
- г) «Рассказчики не годятся в приказчики»;
- д) «На одном месте лежачий камень мхом обрастает».

Задание № 7.

Дайте интерпретацию пословиц и поговорок в контексте системы понятия и проблем психологии труда:

- а) «Своя воля страшней неволи»;
- б) «И дурак праздники знает, да будней не помнит»;
- в) «Хлеб за брюхом не ходит»;
- г) «Рассказчики не годятся в приказчики»;
- д) «Не боги горшки обжигают».

Задание № 8.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. *«Начертательная геометрия... должна, главным образом, развивать конструктивное воображение, а не умение решать типовые задачи (по теоремам)...» (П. К. Энгельмейер, 1890).*

2. *«Таким образом, мы должны заниматься разбором межчеловеческих отношений в большей степени, нежели чисто научно-медицинскими вопросами, и без этого рассмотрения мы не можем предложить рациональных мер для устранения несчастных случаев» (М. С. Уваров, Л. М. Лялин, 1907).*

3. *«Мы сперва рассмотрим отдельные психологические процессы, соответствующие тем или иным моментам рассматриваемых профессий, возникающие одновременно и параллельно моментам ремесла, в зависимости от условий окружающей среды, и, в то же время, постараемся показать причинную их связь: совокупность признаков, определяющих психологическую характеристику отдельных групп и лиц, входящих в состав каждой профессии, иначе сказать - их коллективную и индивидуальную психологию... Этого нельзя достигнуть при сравнении психологических и физических процессов, но вполне возможно при избранной нами постановке вопроса, где моральные причины, действующие в сфере ремесла, являются возбудителями психических процессов» (И. И. Рихтер, 1895).*

Задание № 9.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. *«...при моральном заинтересовывании нужно делать пожертвования не денег, что очень не трудно, а пожертвования своего собственного «я», что вообще говоря не легко...» (Д. И. Журавский, 1875).*

2. *«...Когда призвание найдено, мы имеем склонность преувеличивать значение нашей профессии, украшать ее всеми цветами радуги» (В. П. Вахтеров, 1913).*

3. *«Мы должны... изучить себя, чтобы... знать, какую работу мы можем давать себе с уверенностью, что будет выполнена нами должным образом ...чтобы выработать себе норму рабочего дня, наиболее подходящую нашему организму, как рабочей машине» (А. Л.*

Щеглов, 1909).

Задание № 10.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. «1. Какие способности преобладали у вас в детстве? 2. В каком возрасте проявилась каждая из способностей? 3. Были ли эти способности развиты или заглохли? 4. Соответствует ли ваша настоящая профессия преобладающей склонности или избрана случайно?» (В. П. Вахтеров, 1913).

2. «...мы должны изыскать возможно более элементарное, а следовательно, и универсальное мерило, которое давало бы нам возможность видеть и оценить не столько валовое количество сложной работы, которую способно произвести в данный момент данное лицо и в производстве которого участвует масса факторов, сколько самую напряженность психических процессов, их динамическое состояние, как одно из наиболее важных и ценных условий нашей деятельности» (А. Л. Щеглов, 1909).

Задание № 11.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. «...Конструктивное воображение, т. е. такое, которое по частностям строит целое... Оно... технику создает образ машины, когда он пересматривает только чертежи ее частей. Конструктивное воображение есть уже почти творчество» (П. К. Энгельмейер, 1890).

2. «При распределении рабочих по занятиям и одновременно по месту рождения, нередко получаются такие группы, где на одном каком-либо занятии встречаются уроженцы не только одной губернии, но даже исключительно одной ограниченной местности губернии. К числу таких типичных случаев принадлежат рогожники - исключительно уроженцы Мосальского уезда Калужской губернии, точильщики фарфоровых фабрик - уроженцы Бронницкого уезда Московской губернии» (Е. М. Дементьев, 1893).

Задание № 12.

Обосновать пространственное расположение основных элементов видеотерминала на рабочем месте.

Задание № 13.

Оценить компоновку рабочего места и предложить оптимальное решение.

Задание № 14.

Оценить культуру производства (технология и технику безопасности) горнодобывающего предприятия.

Задание № 15.

Разработать процедуру расследования дорожно-транспортного происшествия. Основные направления работы психолога-практика в организациях.

Задание № 16.

Постройте классификацию и дайте оценку вредных факторов труда на автомобильном транспорте.

Задание № 17.

Оценить систему распределения и учета рабочего времени у служащих экономического отдела предприятия.

Задание № 18.

Оценить систему способов и приемов оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе с учетом конфликта интересов (анализа конфликтных ситуаций).

Задание № 19.

Проанализировать и дать оценку безопасности труда на предприятии.

Задание № 20.

Разработать процедуру оценки комплекса показателей трудовой мотивации у сотрудников предприятия.

Задание № 21.

Разработать программу первоначального обучения вождению легкового автомобиля.

Задание № 22.

Разработать процедуру консультирования лиц, принимающих решение в сложной ситуации.

Задание № 23.

Проанализировать эффективность собственной деятельности как элемента СМЧ.