



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Управление интервальным рынком в индустрии туризма»

Направление подготовки

43.03.02

«Туризм»

Направленность (профиль) подготовки

Технология и организация туристских услуг

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

заочная

Рабочая программа рассмотрена

на заседании кафедры

Кафедра таможенного дела,

внешнеэкономической деятельности и туризма

«28» августа 2024, протокол №1

Заведующий кафедрой к.э.н., проф.

М.В. Родченков

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.17 № 516

МОДУЛИ КУРСА

1. Введение в интервальный рынок

- История возникновения системы таймшеринга
- Основные понятия: таймшеринг, fractional ownership, points system
- Роль таймшеринга в современной туриндустрии
- Игроки и участники интервального рынка (клиенты, операторы, брокеры, управляющие компании)

2. Механизмы функционирования интервального рынка

- Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы
- Процедуры бронирования, распределения недель (или других интервалов)
- Системы обмена (RCI, Interval International, и др.)
- Информационные технологии в управлении интервальным рынком

3. Правовые основы

- Регулирование сделок на российском и зарубежных рынках
- Документы, оформляющие право пользования
- Защита прав потребителей и предотвращение мошенничества

4. Экономика интервального рынка

- Модели ценообразования
- Финансовое планирование
- Доходность объектов таймшеринга
- Особенности налогообложения

5. Маркетинг и продвижение

- Стратегии продаж
- Примеры успешных кейсов
- Организация рекламных кампаний и взаимодействие с партнерами

6. Управление качеством и клиентским сервисом

- Стандарты обслуживания
- Работа с жалобами, лояльность клиентов
- Претензионная и восстановительная работа

7. Перспективы развития интервального рынка

- Влияние цифровых технологий
- Трансформация потребительских предпочтений
- Будущее таймшеринга в России и мире

ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

- Тесты и контрольные задания
- Курсовая работа (разработка проекта или бизнес-плана таймшерингового продукта)
- Итоговый экзамен (устный/письменный)
- Презентации и участие в дискуссиях

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела		Стр.
1.	Цели и задачи дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4.	Объем дисциплины	7
5.	Содержание дисциплины	7
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	15
7.	Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся	21
8.	Литература	22
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	22
10.	Методические указания для обучающихся	22
11.	Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине	24
12.	Перечень информационных технологий	26
13.	Материально-техническая база	27

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование у студентов знаний, умений и навыков по вопросам управления интервальными (таймшеринговыми) проектами в индустрии туризма.

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- познакомить студентов с основами российского и международного туристского права и договорных отношений в туризме;
- изучить правовые формы хозяйствования организаций индустрии туризма и гостеприимства;
- изучить правовую специфику развития российского туристского рынка;
- определить ответственность туристов и туристских фирм в рамках договорных соглашений, права и интересы потребителей туристских услуг;

сформировать навыки работы с нормативно-правовыми документами в сфере туризма

Задачи курса

Ознакомить студентов с основными понятиями и моделями интервального рынка в туризме

Научить анализировать актуальные тенденции и лучшие практики

Раскрыть механизмы функционирования рынка обмена правом пользования

Развить навыки проектирования и управления таймшеринговыми продуктами

Ознакомить с правовыми аспектами и международными стандартами отрасли

- .

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки и с учетом обобщенных трудовых функций и трудовых функций профессиональных стандартов 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)» к выполнению которых в ходе обучения готовится обучающийся.

Соотношение обобщённых трудовых функций (ОТФ) и трудовых функций, имеющих отношение к будущей профессиональной деятельности обучающегося (ТФ):

Код и наименование профессионального стандарта	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ
04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)	D Оказание экскурсионных услуг	D/01.6 Разработка экскурсий D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций (результатов освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

2.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
УК-2	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения для применения оптимальных способов решения задач	Выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Инструментами применения оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

УК-10	УК-10.2. Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; осуществляет профилактические мероприятия по недопущению терроризма и экстремизма	Навыками предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности; навыками исключения вмешательства в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	Предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключать вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	Правила и нормы по предупреждению коррупционных рисков в профессиональной деятельности
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативноправовой документации для деятельности в	Нормативноправовую документацию в избранной профессиональной области	Осуществлять поиск необходимой нормативноправовой документации для деятельности в избранной	Навыками поиска необходимой нормативноправовой документации для деятельности в избранной
	избранной профессиональной области		профессиональной области	профессиональной области
	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативноправовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Нормативноправовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Применять нормативноправовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Навыками обоснованного применения нормативноправовой документации в области своей профессиональной деятельности
	ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг	Законодательство Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг	Соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг	Инструментами для соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

3.1. Дисциплина «Управление интервальным рынком в индустрии туризма» относится к части учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зач. ед. 144 часа.

Объем дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	144
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего), в том числе:	42	16	16
Занятия лекционного типа	14	4	4
Занятия семинарского типа	28	12	12
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	0	0	0
Курсовая работа	0	0	0
Консультации	0	0	0
Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,2	0,2	0,2
Самостоятельная работа обучающихся СРС/подготовка к экзамену (зачету) в соответствии с БУП.	101,8/0	127,8/0	123,8/4
Формы промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)	зачет	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины, структурированное по модулям и темам

№ темы	Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Введение в дисциплину «Управление интервальным рынком в индустрии туризма»		
1	Основные понятия нормативно-правового регулирования в сфере туризма	Правовые основы Регулирование сделок на российском и зарубежных рынках Документы, оформляющие право пользования Защита прав потребителей и предотвращение мошенничества

2	Источники нормативно-правового регулирования в сфере туризма	Структура законодательства о туризме. Отечественное законодательство. Международное законодательство в области туризма и международных путешествий
Рубежный контроль (РК 1)		Модульное тестирование

Модуль 2. История возникновения системы таймшеринга

История возникновения интервального рынка в индустрии туризма	Основные понятия: таймшеринг, fractional ownership, points system Роль таймшеринга в современной туристической индустрии Игроки и участники интервального рынка (клиенты, операторы, брокеры, управляющие компании)
---	--

Модуль 3. Механизмы функционирования интервального рынка

Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы Экономика интервального рынка	Турпредприятие как субъект международного частного права Понятие и признаки юридических лиц. Коммерческие и некоммерческие организации туризма. Процедуры бронирования, распределения недель (или других интервалов) Системы обмена (RCI, Interval International, и др.) Информационные технологии в управлении интервальным рынком Модели ценообразования Финансовое планирование Доходность объектов таймшеринга Особенности налогообложения
--	--

Модуль 4. Маркетинг и продвижение интервального рынка

Стратегии продаж Управление качеством и клиентским сервисом Перспективы развития интервального рынка Влияние цифровых технологий	Понятие и виды юридической ответственности. Примеры успешных кейсов Организация рекламных кампаний и взаимодействие с партнерами Стандарты обслуживания Защита нарушенных прав в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Характеристика основных способов обеспечения исполнения обязательств. Работа с жалобами, лояльность клиентов Претензионная и восстановительная работа Трансформация потребительских предпочтений Будущее таймшеринга в России и мире
зачет	

* для обучающихся по заочной форме обучения

5.2. Модули и темы дисциплины, их трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ те- мы	Модули и темы дисциплины	Все- го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
	Модуль 1. Введение в дисциплину «Управление интервальным рынком в индустрии туризма»	36	4	10	0	22	0	0	Текущий контроль
1.	Основные понятия нормативно-правового регулирувания в сфере туризма	7	2	-	-	5	-	-	<i>Текущий опрос (R_{снз}); РК - Тестирование (решение)</i>
СЗ	<i>Основные понятия нормативно-правового регулирувания в сфере туризма</i>	12	-	6	-	6	-	-	
2.	Источники нормативно-правового регулирувания в сфере туризма	7	2	-	-	5	-	-	<i>ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2</i>

СЗ	Источники нормативно-правового регулирования в сфере туризма	10	-	4	-	6	-	-	
Модуль 2. История возникновения системы таймшеринга		36	4	8	0	24	0	0	Текущий контроль
3.	Система государственного регулирования в сфере туризма	6	2	-	-	4	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Система государственного регулирования в сфере туризма	12	-	4	-	8	-	-	
4.	Роль таймшеринга в современной туриндустрии	6	2	-	-	4	-	-	
СЗ	Роль таймшеринга в современной туриндустрии	12	-	4	-	8	-	-	
Модуль 3. Механизмы функционирования интервального рынка		36	4	6	0	26	0	0	Текущий контроль
5.	Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы	6	2	-	-	4	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы	12	-	4	-	8	-	-	
6.	Экономика интервального рынка	8	2	-	-	6	-	-	
СЗ	Экономика интервального рынка	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 4. Маркетинг и продвижение интервального рынка		36	2	4	0	29,8	0,2	0	Текущий контроль
7.	Управление качеством и клиентским сервисом	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Управление качеством и клиентским сервисом	10	-	2	-	8	-	-	
8.	Перспективы развития интервального рынка	9	1	-	-	8	-	-	
СЗ	Перспективы развития интервального рынка	7,8	-	2	-	5,8	-	-	

Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,2	-	-	-	-	0,2	-	
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах	144	14	28	0	101,8 (0 ч. на зач)	0,2	0	

ЛЗ – занятия лекционного типа

ЛР – лабораторные работы

СЗ – занятия семинарского типа

СР – самостоятельная работа

КАтт – контрольные часы на аттестацию, аттестация

Конс – консультации

Очно - заочная форма обучения

№ те-мы	Модули и темы дисциплины	Все-го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАтт	Конс	
	Модуль 1. Введение в дисциплину «Управление интервальным рынком в индустрии туризма»	36	1	4	0	31	0	0	Текущий контроль
1.	Основные понятия нормативноправового регулирования в сфере туризма	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Основные понятия нормативноправового регулирования в сфере туризма	10	-	2	-	8	-	-	
2.	Источники нормативно-правового регулирования в сфере туризма	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	Источники нормативноправового регулирования в сфере туризма	10	-	2	-	8	-	-	
	Модуль 2. История возникновения системы таймшеринга	36	1	4	0	31	0	0	Текущий контроль

3.	Система государственного регулирования в сфере туризма	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Система государственного регулирования в сфере туризма	10	-	2	-	8	-	-	
4.	Роль таймшеринга в современной туриндустрии	8	-	-	-	8	-	-	
СЗ	Роль таймшеринга в современной туриндустрии	9	-	2	-	7	-	-	
Модуль 3. Механизмы функционирования интервального рынка		36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
5.	Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы	9	-	-	-	9	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы	10	-	2	-	8	-	-	
6.	Экономика интервального рынка	9	1	-	-	8	-	-	
СЗ	Экономика интервального рынка	8	-	-	-	8	-	-	
Модуль 4. Маркетинг и продвижение интервального рынка		36	1	2	0	32,8	0,2	0	Текущий контроль
7.	Управление качеством и клиентским сервисом	8	-	-	-	8	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Управление качеством и клиентским сервисом	8	-	-	-	8	-	-	
8.	Способы обеспечения исполнения обязательств в сфере туризма	9	1	-	-	8	-	-	

СЗ	Способы обеспечения исполнения обязательств в сфере туризма	10,8	-	2	-	8,8	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		0,2	-	-	-	-	0,2	-	
В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))									Выполнение Расчетноаналитическое задание (БРС) / ОПК-6, УК-10, УК-2
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		144	4	12	0	127,8 (0 ч. на зач)	0,2	0	

Заочная форма обучения

№ те-мы	Модули и темы дисциплины	Все-го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАтТ	Конс	
Модуль 1. Введение в дисциплину «Управление интервальным рынком в индустрии туризма»		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
1.	Основные понятия нормативноправового регулирования в сфере туризма	8	1	-	-	7	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Основные понятия нормативноправового регулирования в сфере туризма	10	-	1	-	9	-	-	

2.	Источники нормативно-правового регулирования в сфере туризма	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	Источники нормативноправового регулирования в сфере туризма	11	-	2	-	9	-	-	
Модуль 2. История возникновения системы таймшеринга		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль

3.	Система государственного регулирования в сфере туризма	8	1	-	-	7	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Система государственного регулирования в сфере туризма	10	-	1	-	9	-	-	
4.	Роль таймшеринга в современной туриндустрии	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	Роль таймшеринга в современной туриндустрии	11	-	2	-	9	-	-	
Модуль 3. Механизмы функционирования интервального рынка		36	1	3	0	32	0	0	Текущий контроль
5.	Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы	8	1	-	-	7	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Организация продаж: классический таймшеринг и современные гибкие системы	10	-	1	-	9	-	-	
6.	Экономика интервального рынка	7	-	-	-	7	-	-	
СЗ	Экономика интервального рынка	11	-	2	-	9	-	-	
Модуль 4 Маркетинг и продвижение интервального рынка		36	1	3	0	31,8	0,2	0	Текущий контроль
7.	Управление качеством и клиентским сервисом	9	1	-	-	8	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-6, УК-10, УК-2
СЗ	Управление качеством и клиентским сервисом	9	-	1	-	8	-	-	
8.	Способы обеспечения исполнения обязательств в сфере туризма	8	-	-	-	8	-	-	

СЗ	Способы обеспечения исполнения обязательств в сфере туризма	9,8	-	2	-	7,8	-	-	
	Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,2	-	-	-	-	0,2	-	
	В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))								Выполнение Расчетно-аналитическое задание (БРС)
									/ ОПК-6, УК10, УК-2
	Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах	144	4	12	0	127,8 (4 ч. на зач)	0,2	0	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1.Задания для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

Семинарское занятие по теме 1

Тема: Основные понятия нормативно-правового регулирования в сфере туризма

Цель: усвоить основные понятия правового регулирования туризма Задания

(вопросы) для подготовки:

1. Раскройте основные понятия и категории, используемые законодательством в сфере регулирования туризма
2. Дайте правовую характеристику понятиям «туристская деятельность» и «туризм»
3. Раскройте роль права в обеспечении деятельности туристских фирм
4. Охарактеризуйте основные понятия ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Семинарское занятие по теме 2

Тема: Источники нормативно-правового регулирования в сфере туризма

Цель: рассмотреть систему источников нормативно-правового регулирования туризма

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Перечислите источники в нормативно-правового регулирования туристской деятельности
2. Раскройте структуру законодательства о туризме
3. Сравните отечественное законодательство и международное законодательство в области туризма

Семинарское занятие по теме 3

Тема: Система государственного регулирования в сфере туризма

Цель: раскрыть систему государственного регулирования в сфере туризма, сравнить полномочия Министерства культуры РФ и Ростуризма в сфере туристской деятельности

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Охарактеризуйте структуру органов власти в сфере туризма
2. Перечислите методы государственного регулирования туризма
3. Раскройте основное содержание закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4. Охарактеризуйте методы защиты прав потребителя туристских услуг
5. Раскройте содержание требований к заключению договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса по Гражданскому кодексу РФ
6. В чем состоит значение стандартизации и сертификации в туризме?

Семинарское занятие по теме 4

Тема: Организационно-правовые формы хозяйствования в сфере туризма

Цель: рассмотреть и проанализировать организационно-правовые формы хозяйствования в сфере туризма

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Проанализируйте турпредприятие как субъекта международного частного права
2. Охарактеризуйте организационно-правовые формы создания туристского предприятия
3. Рассмотрите правовое регулирование создания туристских фирм
4. Проведите анализ понятия и процедуры банкротства туристской организации как юридического лица
5. Раскройте правовое регулирование товарных знаков в сфере туризма

Семинарское занятие по теме 5

Тема: Правовой статус участников договорных отношений в сфере туризма

Цель: раскрыть гражданско-правовой статус участников договорных отношений в сфере туризма, выявить основные различия в правовом статусе турагента и туроператора

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Дайте понятие туриста как потребителя туристской услуги (туристского продукта)
2. Определите статус и полномочия туроператора
3. Определите статус и полномочия турагента
4. Проанализируйте объединения туристов, туроператоров и турагентов
5. Охарактеризуйте порядок создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туроператоров и турагентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
6. Дайте правовую характеристику перевозчикам, фрахтовщикам, страховщикам, банкам и иным участникам туристских правоотношений

Семинарское занятие по теме 6

Тема: Виды, форма и содержание договоров в индустрии туризма

Цель: рассмотреть договорные отношения в сфере туризма, специфику формы и содержания указанных договоров, особенности изложения отдельных условий договоров

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Проанализируйте договор о реализации туристского продукта: понятие форма, стороны, содержание
2. Проанализируйте агентский договор между туроператором и турагентом: понятие форма, содержание
3. Рассмотрите договор коммерческой концессии (договор франчайзинга): понятие форма, стороны, содержание
4. Охарактеризуйте договоры перевозки и фрахтования понятие форма, стороны, содержание
5. Проанализируйте договоры страхования в туристской деятельности
6. Рассмотрите договор о предоставлении банковской гарантии

Семинарское занятие по теме 7

Тема: Юридическая ответственность за правонарушения в сфере туризма

Цель: раскрыть понятие, сущность и виды юридической ответственности за правонарушения в сфере туризма

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Дайте понятие юридической ответственности и раскройте ее сущность
2. Проанализируйте различные виды юридической ответственности
3. Раскройте специфику гражданско-правовой ответственности
4. Рассмотрите ответственность туристских фирм при форс-мажорным обстоятельствам
5. Проанализируйте административную и уголовную ответственность за правонарушения и преступления в сфере туристской деятельности

Семинарское занятие по теме 8

Тема: Способы обеспечения исполнения обязательств в сфере туризма

Цель: рассмотреть основные способы обеспечения исполнения обязательств в сфере туризма

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Раскройте сущность, формы и способы защиты нарушенных прав в сфере социально-культурного сервиса и туризма
2. Проанализируйте основные способы обеспечения исполнения обязательств в туристской деятельности
3. Рассмотрите виды неустойки и порядок ее взыскания
4. Рассмотрите пределы ответственности сторон участвующих в контракте на путешествие, ответственность туриста за нарушение условий контракта на путешествие или тур
5. Раскройте порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туристской организацией обязательств по договору

6.2. Задания и упражнения для самостоятельной работы

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа студента включает: работу с текстами, основной литературой, учебно-методическим пособием, нормативными материалами, дополнительной литературой, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы:

№ п/п	Наименование модуля (темы) дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы
Модуль 1. Введение в дисциплину «Управление интервальным рынком в индустрии туризма»		
1	Основные понятия нормативно-правового регулирования в сфере туризма	1. Раскройте роль права в обеспечении деятельности туристских фирм 2. Охарактеризуйте основные понятия ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
2	Источники нормативноправового регулирования в сфере туризма	1. Сравните отечественное законодательство и международное законодательство в области туризма
Модуль 2. Государственное регулирование в сфере туризма		
3	Система государственного регулирования в сфере туризма	1. Раскройте основное содержание закона "Об основах туристской деятельности в РФ" 2. Охарактеризуйте методы защиты прав потребителя туристских услуг 3. Раскройте содержание требований к заключению договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса по Гражданскому кодексу РФ 4. В чем состоит значение стандартизации и сертификации в туризме?

4	Организационно-правовые формы хозяйствования в сфере туризма	1. Проведите анализ понятия и процедуры банкротства туристской организации как юридического лица 2. Раскройте правовое регулирование товарных знаков в сфере и туризма
Модуль 3. Договорные отношения в сфере туризма		
5	Правовой статус участников договорных отношений в сфере туризма	1. Проанализируйте объединения туристов, туроператоров и турагентов 2. Охарактеризуйте порядок создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туроператоров и турагентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 3. Дайте правовую характеристику перевозчикам, фрахтовщикам, страховщикам, банкам и иным участникам туристских правоотношений
6	Виды, форма и содержание договоров в индустрии туризма	1. Охарактеризуйте договоры перевозки и фрахтования понятие форма, стороны, содержание 2. Проанализируйте договоры страхования в туристской деятельности
Модуль 4. Ответственность за правонарушения в сфере туризма		
7	Юридическая ответственность за правонарушения в сфере туризма	1. Рассмотрите ответственность туристских фирм при форс-мажорных обстоятельствах 2. Проанализируйте административную и уголовную ответственность за правонарушения и преступления в сфере туристской деятельности
8	Способы обеспечения исполнения обязательств в сфере туризма	1. Рассмотрите виды неустойки и порядок ее взыскания 2. Рассмотрите пределы ответственности сторон участвующих в контракте на путешествие, ответственность туриста за нарушение условий контракта на путешествие или тур 3. Раскройте порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туристской организацией обязательств по договору

Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях в ходе семинаров.

6.3. Перечень тем докладов, сообщений, презентаций и домашних заданий студентов Учебным планом не предусмотрено.

6.4. Перечень тем (задания) для курсовой работы / Перечень тем (задания) для рейтинговой работы

Задания для выполнения рейтинговой работы 1

Все темы (задания), требования к содержанию и оформлению рейтинговой / курсовой работы, критерии их оценки размещены в Методических рекомендациях по написанию рейтинговой / курсовой работы.

6.5. Иные материалы (по усмотрению преподавателя)

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Государственное регулирование в сфере туристской деятельности
2. Основные цели и принципы государственного регулирования туристской деятельности
3. Методы и приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности
4. Правовые акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации
5. Основные международно-правовые акты в сфере туризма
6. Основополагающие документы Всемирной туристской организации (ВТО) в международно-правовом регулировании туризма
7. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»: общая характеристика и структура
8. Государственные меры, установленные Законом, направленные на обеспечение поддержки и развития внутреннего и въездного туризма
9. Стандартизация туристской деятельности
10. Сертификация в туристской деятельности
11. Общая характеристика государственных стандартов России в туристской индустрии
12. Права и обязанности туристов
13. Объединения туристов
14. Обязанности исполнителя услуги по устранению недостатков. Понятие неустраняемого недостатка в услуге
15. Договорное регулирование деятельности туристской организации
16. Основные виды договоров, заключаемых туроператором, их общая характеристика
17. Заключение договора о туристском обслуживании
18. Заключение договоров о возмездном предоставлении услуг
19. Реализация турпродукта по договору поручения
20. Реализация турпродукта по договору комиссии

21. Существенные условия договора на реализацию турпродукта
22. Туристские формальности
23. Страхование в туризме
24. Основные нормативные акты, регулирующие вопросы страхования
25. Основные понятия страхования: страховой риск, страховой случай, страховой интерес, страховая палата, страховой взнос, страховой тариф
26. Определение договора страхования и его характеристика
27. Стороны в договоре страхования
28. Выгодоприобретатель в договоре страхования, его права и обязанности
29. Права и обязанности сторон по договору страхования
30. Случаи освобождения страховщика от страховых выплат
31. Расторжение договора страхования может: причины и последствия
32. Процедура государственной регистрации коммерческой организации
33. Статус индивидуального предпринимателя без образования юридического лица
34. Правовое регулирование создания и деятельности коммерческих организаций с иностранными инвестициями
35. Виды юридической ответственности, применяемые в туристской индустрии
36. Гражданско-правовая ответственность в сфере туризма: понятие и основные виды
37. Административная ответственность в сфере туризма: понятие, виды административных взысканий
38. Характеристики составов преступлений в сфере туризма

7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

7.1 Примерные оценочные средства, включая тестовые оценочные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) приведены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

7.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включают следующие разделы:

- перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

8. Литература

8.1. Основная литература:

1. А. С. Кудреватых Правовое регулирование в туризме : учебное пособие - Университетская книга, 2018. - 228 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru
2. Шанаурина Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие (л) - М.: Флинта, 2018. - 239 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

8.2. Дополнительная литература:

1. Давыдова Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум - ОГУ, 2014. - 102 с. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9.1. Официальный сайт Университета: адрес ресурса - <http://www.muiv.ru/>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения о реализуемых образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через официальный сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам и ссылкам, в том числе образовательному portalу «Электронный университет», ресурсам электронной библиотечной системы (далее - ЭБС), системе дистанционного обучения (далее – СДО) и др.;

9.2. Образовательный портал «Электронный университет»: адрес ресурса - <https://e.muiv.ru/> на платформе «Moodle»;

9.3. Система дистанционного образования: адрес ресурса – <https://lms.muiv.ru> позволяет реализовать проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

9.4. <http://www.atorus.ru/> Информационно-аналитический портал Финансовоэкономической статистики Ассоциация туроператоров России

9.5. <http://www.tourpom.ru/> Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

9.6. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты

10. Методические указания для обучающихся

10.1. Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным Минобрнауки России, по направлению подготовки «Туризм».

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение рубежного контроля (модульного тестирования).

Учебный материал по дисциплине «Правовое регулирование в туристской деятельности» разделен на четыре модуля:

Модуль 1. Введение в дисциплину «Правовое регулирование в туристской деятельности»;

Модуль 2. Государственное регулирование в сфере туризма;

Модуль 3. Договорные отношения в сфере туризма;

Модуль 4. Ответственность за правонарушения в сфере туризма.

Эти модули изучаются на всех формах обучения, реализуемых для данного направления подготовки.

Основной объем часов по изучению дисциплины согласно учебным планам приходится на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к занятиям семинарского типа, текущему контролю и промежуточной аттестации (зачету или (и) экзамену).

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет осваивать курс инвалидам и лицам с ОВЗ.

10.2. Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденном приказом ректора от «04» сентября 2017 года № 81-5.

Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ может осуществляться индивидуально, а также с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы осуществляется Университетом самостоятельно, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, с целью реализации индивидуального подхода, а также принципа индивидуализации и дифференциации, рекомендуется использовать технологию нелинейной конструкции учебных занятий, предусматривающую одновременное сочетание фронтальных, групповых и индивидуальных форм работы с различными категориями студентов, в т.ч. имеющих ОВЗ.

В случае наличия обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха, они обеспечиваются необходимым оборудованием, имеющимся в Университете, а также предоставляемым в рамках Соглашения с РУМЦ РГСУ от 12 января 2022г. №42-03/22.

11. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине

11.1. Преподавание учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению студентов.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- задания для подготовки к занятиям семинарского типа (вопросы для обсуждения, кейс задания, расчетные задачи и др.);
- задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся, тестовые задания в рамках электронной системы тестирования);
- вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться тематического плана дисциплины, приведенного в РПД. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в тестовые оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю (выполнению ТОЗ) и промежуточной аттестации (зачету или экзамену) недостаточно прочесть рабочий учебник, размещенный в личном кабинете. Нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которой приведен в РПД, законодательные и нормативные акты, а также материалы, рекомендованные в разделе «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины».

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся. С основными принципами организации балльно-рейтинговой оценки достижений обучающихся, принятой в Университете, необходимо ознакомить на первом занятии.

11.2. Инновационные формы учебных занятий

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

11.3. Инновационные образовательные технологии, используемые на занятиях лекционного и семинарского типа

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Занятие лекционного типа	Видео лекция-дискуссия с разбором конкретной ситуации, изложенной в виде презентации на Тему 1. «Основные понятия правового регулирования в сфере туризма». Сценарий проведения занятия: Просмотр презентации сопровождается необходимыми комментариями преподавателя. По окончании просмотра презентации обучающиеся вовлекаются в дискуссию по наиболее проблемным вопросам просмотренного материала

	Лекция с разбором конкретных ситуаций по применению норм корпоративного права. Тема 6. «Виды, форма и содержание договоров в индустрии туризма» Сценарий проведения занятия: Лекция проводится в форме постановки проблемной ситуации, решение которой дает возможность принятия эффективного управленческого решения. 1. В результате занятия обучающиеся формируют собственное обоснование решения, тезисно изложенное в письменном виде
Семинар-ские и практические занятия	Практическое занятие с использованием интерактивных технологий, основанное на методе мозгового штурма. Тема 3. «Система государственного регулирования в сфере туризма» Сценарий проведения занятия: 1. Обучающиеся делятся на команды. Задания представляются в виде описания правовой ситуации. Обучающимся дается время на обсуждение оптимального правового разрешения задания. Практическое занятие, представляющее собой разыгрывание Система государственного регулирования в сфере туризма по ролям
	Тема 5. «Правовой статус участников договорных отношений в сфере туризма» Сценарий проведения занятия: Обучающимся описывается проблемная ситуация, требующая правового урегулирования. Обучающиеся распределяют между собой роли, которые представляют собой сторон туристских отношений («турист», «турфирма», «туроператор» и т.д.). На занятии оценивается позиции сторон, качество правовой аргументации, а также умения сторон грамотно сформулировать и донести до аудитории свое мнение
	Тема 7. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере туризма Сценарий проведения занятия: Обучающимся описывается проблемная конфликтная ситуация, требующая правового урегулирования. Обучающиеся делятся на две команды - представители турфирмы, перевозчика, отеля, и на туристов, которые недовольны качеством оказанных услуг. На занятии оценивается позиции сторон, качество правовой аргументации, а также умения сторон грамотно сформулировать и донести до аудитории свое мнение

12. Перечень информационных технологий

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС университета), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Перечень программного обеспечения определяется в п.13 РПД. Профессиональные базы данных:

1. <https://rospatent.gov.ru/ru>, (Роспатент) Федеральная служба по интеллектуальной собственности
2. <http://www.consultant.ru>, Справочная правовая система «Консультант Плюс»

13. Материально-техническая база

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	1. Notepadqq (GNU GPL 3) 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. Remmina remote desktop client (free, Open Source) 4. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 5. Mozilla Firefox (MPL 2)

2.	Компьютерные классы	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Desktop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later)
		23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBEaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)

3.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Desktop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBEaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. ImapSim (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
----	---	--

4.	Помещение для самостоятельной работы / библиотека, читальный зал	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Desktop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBeaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imap (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
----	--	---

Приложение 1
к рабочей программе по дисциплине
«Правовое регулирование в туристской деятельности»



**Оценочные средства по дисциплине
Управление интервальным рынком в индустрии туризма**

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских услуг

Уровень высшего образования:
бакалавриат

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-6	- Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
УК-10	- Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
УК-2	- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
УК-2	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения для применения оптимальных способов решения задач	Выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Инструментами применения оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

УК-10	УК-10.2. Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; осуществляет профилактические мероприятия по недопущению терроризма и экстремизма	Навыками предупреждения коррупционных рисков в профессиональной деятельности; навыками исключения вмешательства в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	Предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключать вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	Правила и нормы по предупреждению коррупционных рисков в профессиональной деятельности
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет	Нормативноправовую	Осуществлять поиск	Навыками поиска необходимой
	поиск необходимой нормативноправовой документации для деятельности в избранной профессиональной области	документацию в избранной профессиональной области	необходимой нормативноправовой документации для деятельности в избранной профессиональной области	нормативноправовой документации для деятельности в избранной профессиональной области
	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативноправовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Нормативноправовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Применять нормативноправовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Навыками обоснованного применения нормативноправовой документации в области своей профессиональной деятельности
	ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг	Законодательство Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг	Соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг	Инструментами для соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристскоэкскурсионных услуг

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырёхбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной

литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
S: Туристская индустрия включает в себя: +: совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания	УК-10.2; ОПК6.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3; УК-2.2

+: организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников

+: совокупность объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения

-: совокупность органов исполнительной власти в ведении которых находится туристская деятельность

S: По Закону о турдеятельности срок пребывания туриста в стране (месте) временного пребывания ограничивается периодом:

-: от 24 часов до 6 месяцев

-: до 6 месяцев

-: от 24 часов

+: верно все перечисленное

S: Единый федеральный реестр туроператоров ведет:

-: Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ (Минспорттуризм)

+: Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)

-: Министерство по налогам и сборам РФ

-: Федеральная налоговая служба РФ

S: Договор страхования ответственности туроператора заключается на срок

-: не менее чем три месяца

+: не менее чем один год

-: не менее чем три года

-: не менее чем 5 лет

S: Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан

+: соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания

-: соблюдать религиозные обычаи и традиции страны (места) пребывания

+: сохранять окружающую среду в стране (месте) временного пребывания

+: соблюдать во время путешествия правила личной безопасности

S: Туристский продукт – это

-: различные виды предлагаемых туристу экскурсий -: услуги по перевозке туриста -: услуги по размещению туристов в гостиницах +: комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену, по договору о реализации туристского продукта	
S: Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов – это -: экскурсант -: экскурсовод +: инструктор-проводник - : гид-переводчик S: Детский туризм – это +: туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя -: путешествия родителей с детьми -: пребывание детей с детским оздоровительным лагере - : самостоятельное путешествие детей без взрослых S: Туристской деятельностью является: +: турагентская деятельность +: туроператорская деятельность +: иная деятельность по организации путешествий -: страхование в сфере туризма S: Организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по продвижению и реализации турпродукта - это +: турагент -: туроператор -: перевозчик -: турист S: Туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну называется -: туризм внутренний	

-: туризм въездной +: туризм выездной -: туризм социальный S: Финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется для организации, осуществляющей экскурсионное обслуживание на территории РФ в течение +: не более 24 часов подряд -: не более 72 часов подряд -: не более 5 дней подряд -: не более 7 дней подряд	
S: Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, называется +: туризм внутренний -: туризм въездной -: туризм выездной -: туризм социальный S: Развитие туризма способствует формированию следующих духовных ценностей +: развитие познавательной активности личности -: равные права в определении своей судьбы -: верны варианты а) и б) -: нет верного ответа S: Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания, называется +: турист -: экскурсант -: туроператор -: турагент	

3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Государственное регулирование в сфере туристской деятельности
2. Основные цели и принципы государственного регулирования туристской деятельности

3. Методы и приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности
4. Правовые акты, регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации
5. Основные международно-правовые акты в сфере туризма
6. основополагающие документы Всемирной туристской организации (ВТО) в международно-правовом регулировании туризма
7. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»: общая характеристика и структура
8. Государственные меры, установленные Законом, направленные на обеспечение поддержки и развития внутреннего и въездного туризма
9. Стандартизация туристской деятельности
10. Сертификация в туристской деятельности
11. Общая характеристика государственных стандартов России в туристской индустрии
12. Права и обязанности туристов
13. Объединения туристов
14. Обязанности исполнителя услуги по устранению недостатков. Понятие неустраняемого недостатка в услуге
15. Договорное регулирование деятельности туристской организации
16. Основные виды договоров, заключаемых туроператором, их общая характеристика
17. Заключение договора о туристском обслуживании
18. Заключение договоров о возмездном предоставлении услуг
19. Реализация турпродукта по договору поручения
20. Реализация турпродукта по договору комиссии
21. Существенные условия договора на реализацию турпродукта
22. Туристские формальности
23. Страхование в туризме
24. Основные нормативные акты, регулирующие вопросы страхования
25. Основные понятия страхования: страховой риск, страховой случай, страховой интерес, страховая палата, страховой взнос, страховой тариф
26. Определение договора страхования и его характеристика
27. Стороны в договоре страхования
28. Выгодоприобретатель в договоре страхования, его права и обязанности
29. Права и обязанности сторон по договору страхования
30. Случаи освобождения страховщика от страховых выплат
31. Расторжение договора страхования может: причины и последствия
32. Процедура государственной регистрации коммерческой организации
33. Статус индивидуального предпринимателя без образования юридического лица

34. Правовое регулирование создания и деятельности коммерческих организаций с иностранными инвестициями
35. Виды юридической ответственности, применяемые в туристической индустрии
36. Гражданско-правовая ответственность в сфере туризма: понятие и основные виды
37. Административная ответственность в сфере туризма: понятие, виды административных взысканий
38. Характеристики составов преступлений в сфере туризма

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям;

подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны

преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: ОПК-6, УК-10, УК-2

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Университета.