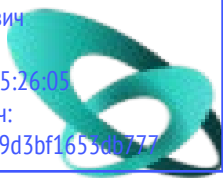


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2025 15:26:05
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



Высшая Школа Управления

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.17 Социальная психология

Направление подготовки

37.03.01

«Психология»

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

заочная

Рабочая программа
рассмотрена на заседании
кафедры психологии
«03» апреля 2025 г. протокол №10

Заведующий кафедрой д.п.н., профессор
Ю.И. Валишин

г. Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29 июля 2020 года.

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Планируемые результаты обучения	6
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	7
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы	7
4.2 Тематический план дисциплины	7
4.3 Содержание дисциплины	8
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины	9
5.1 Основная литература	9
5.2 Дополнительная литература	10
5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	10
5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов	11
6.2 Самостоятельная работа обучающихся	12
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	14
Приложение 1. Фонд оценочных средств	16
1. Паспорт фонда оценочных средств	17
2. Оценочные средства	18
2.1 Текущий контроль	18
2.2 Промежуточная аттестация	24

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является формирование у обучающегося систематического представления о предмете Социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи изучения дисциплины:

- расширить у студентов знания о социально-психологических аспектах их жизнедеятельности;
- обеспечить овладение студентами понятийно-терминологическим аппаратом;
- сформировать знания о научно-теоретических подходах к особенностям функционирования личности в группе и самих групп;
- сформировать умения анализа внутригрупповых процессов, определяющих развитие группы для управления процессами групповой динамики;
- стимулировать интерес к социальной психологии для решения прикладных, исследовательских и практических задач.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к дисциплинам обязательной части блока Б.1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Практическая психология». Дисциплина «Социальная психология» является промежуточным этапом формирования компетенций УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-4 в процессе освоения ООП.

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации для решения поставленной задачи ИУК-1.2 Критически оценивает информацию, необходимую для решения поставленной задачи, и обобщает результаты проведенного анализа. ИУК-1.3 Применяет системный подход для решения поставленной задачи.	Знать: 1. Основные теории и концепции социальной психологии (теория социальной идентичности, теория атрибуции, теория когнитивного диссонанса и др.). 2. Социально-психологические феномены (конформизм, социальная фасилитация, социальная лень и др.). 3. Методы исследования в социальной психологии (опросы, эксперименты, наблюдение и др.). 4. Влияние социальных факторов на поведение и мышление индивидов. 5. Принципы взаимодействия в малых группах и социальных общностях. 6. Этические аспекты проведения исследований и работы в области социальной психологии. Уметь: 1. Анализировать социально-психологические процессы в группах и обществах. 2. Проводить исследования с использованием методов социальной психологии. 3. Применять социально-психологические подходы для решения практических задач (управление конфликтами, повышение эффективности командной работы и др.).
ПК-1 Способен разрабатывать, реализовывать и управлять социально-психологическими проектами и программами, направленными на оптимизацию организационных процессов, создание благоприятного социально-психологического климата, профессиональное и личностное развитие сотрудников	ИПК-1.1 Умение анализировать организационную культуру, климат и динамику межличностных и межгрупповых отношений в коллективе. ИПК-1.2 Умение разрабатывать и внедрять психологические методы и инструменты с целью повышения мотивации, удовлетворенности и эффективности работы сотрудников, их профессионального и личностного развития ИПК-1.3 Умение разрабатывать и реализовывать программы по управлению изменениями в организации, включая разрешение конфликтов и улучшение коммуникации в организациях и социальных структурах.	

ПК-2 Способен организовывать и проводить просветительскую деятельность, направленную на повышение психологической грамотности и профилактику социальных и психологических проблем	ИПК-2.1 Умеет разрабатывать и проводить просветительские мероприятия, направленные на повышение социальной и психологической грамотности различных групп населения; организовывать и проводить лекции, тренинги, семинары и другие мероприятия, направленные на улучшение понимания психологических аспектов социальной жизни в зависимости от потребностей социальных групп. ИПК-2.2 Умеет разрабатывать и реализовывать профилактические программы, направленные на предотвращение социальных и психологических проблем, формированию навыков конструктивного общения и др. ИПК-2.3 Умеет проводить диагностику и оценку эффективности просветительских и профилактических программ, вносить необходимые коррективы для улучшения воздействия на целевую аудиторию	4. Интерпретировать результаты социальных исследований и делать выводы. 5. Разрабатывать рекомендации для оптимизации межличностных и групповых взаимодействий. Владеть: 1. Навыками применения социально-психологических методов анализа и диагностики. 2. Приемами групповой работы, фасилитации и медиативного разрешения конфликтов. 3. Техниками коммуникации и убеждения в межличностных и групповых взаимодействиях. 4. Методиками управления социальным влиянием и изменением установок. 5. Способностью разрабатывать и реализовывать социально-психологические тренинги и программы.
ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию	ИПК-4.1 Умение проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование, используя психологические методы и техники для решения психосоциальных и организационных проблем, а также для содействия профессиональному и личностному развитию ИПК-4.2 Умение проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций с использованием психологических инструментов для разработки эффективных стратегий и планов консультаций ИПК-4.3 Умение разрабатывать и реализовывать адаптированные планы и стратегии индивидуального и группового психологического консультирования для решения социальных, организационных и психологических проблем, а также проводить оценку эффективности консультативных методов и техник с учетом достижения личных и организационных целей	

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах	
	3	4
Семестры		
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3 зачетных единицы)	216 (6 зачетных единиц)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	12	34
Аудиторная работа (всего), в том числе:	12	34
Лекции	6	14
Семинары, практические занятия	6	20
Лабораторные работы		
Внеаудиторная работа (всего):	96	182
в том числе: консультация по дисциплине		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96	182
Вид промежуточной аттестации обучающегося	Зачет с оценкой	КР, экзамен

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Курсовая работа	Контрольная работа	
			Лекции	Лабораторные работы	Практические/семинары				
Тема 1. Введение.	3	54	2		4	48			УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-4
Тема 2. Общение и взаимодействие.	3	54	4		2	48			УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-4
Итого за 3 семестр		108	6		6	96			
Тема 3. Социальная психология групп.	4	72	2		8	62			УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-4
Тема 4. Социально-психологические проблемы исследования личности.	4	72	6		6	60			УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-4
Тема 5. Практические приложения социальной психологии.	4	72	6		6	60			УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-4
Итого за 4 семестр		216	14		20	182			
Итого по дисциплине		324	20		26	278			

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1

Место социальной психологии в системе научного знания. Подход к проблеме. Дискуссия о предмете социальной психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Задачи социальной психологии и проблемы общества.

История формирования социально-психологических идей. Предпосылки возникновения социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. Первые исторические формы социально-психологического знания. Предпосылки социально-психологического знания в системе марксизма. Экспериментальный период развития социальной психологии.

Методологические проблемы социально-психологического исследования. Методологические проблемы в современной науке. Специфика научного исследования в социальной психологии. Методы социально-психологического исследования. Дискуссионные проблемы эксперимента в социальной психологии..

Тема 2

Место общения в жизни общества. Общественные и межличностные отношения. Место и природа межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Структура общения.

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Речь. Невербальная коммуникация.

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Природа и структура взаимодействия. Основные стили действий в общении (ритуальный, манипулятивный, гуманистический). Типы взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Анализ взаимодействия в различных теоретических подходах. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция.

Тема 3

Проблема группы в социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Классификация социальных групп.

Принципы исследования психологии больших социальных групп. Методологические проблемы. Структура психологии больших организованных групп. Социальные классы. Этнические группы. Гендерные и возрастные группы.

Стихийные группы и массовые движения. Общая характеристика и типы стихийных групп. Социальные движения.

Общие проблемы малой группы. Понятие и количественный состав малой группы. Классификация малых групп. Структуры малой группы. Основные направления исследований малых групп в социальной психологии.

Динамические процессы в малой группе. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Образование и развитие малой группы. Подходы к исследованию групповой сплоченности. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства. Стили лидерства. Особенности принятия групповых решений. Подходы к определению эффективности групповой деятельности.

Развитие малой группы. Основные подходы к анализу развития группы. Проблема развития группы в психологической теории коллектива. Стадии или уровни развития группы. Методологическое значение теории коллектива.

Психология межгрупповых отношений. История проблемы. Психология межгрупповых отношений в рамках принципа деятельности. Экспериментальные исследования.

Тема 4

Проблема личности в социальной психологии. Личность - предмет исследования в социологии и психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности.

Социализация. Понятие и содержание процесса социализации. Стадии социализации. Институты социализации.

Социальная установка. Проблема социальной установки в общей психологии. Аттитюд: понятие, структура, функции. Соотношение социальных установок и реального поведения. Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Проблема изменения социальных установок.

Личность в группе: социальная идентичность. Фокус проблемы личности. Социально-психологические качества личности. Социальная идентичность личности.

Тема 5

Прикладные исследования и практическая социальная психология.

Типы практических приложений социальной психологии. Специфика прикладного

исследования в социальной психологии. Эффективность прикладного социально-психологического исследования. Практическая социальная психология.

Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии. Управление и развитие организации. Массовая коммуникация и реклама. Образовательные учреждения. Школа и семья. Право и политика. Наука

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Богачкина, Н.А. Социальная психология: шпаргалка : [16+] / Н.А. Богачкина ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 32 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578387> (дата обращения: 07.10.2020). – ISBN 978-5-9758-1975-8. – Текст : электронный.
2. Козлова, Э.М. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 170 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Овсянникова, Е.А. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (дата обращения: 07.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2221-3. – Текст : электронный.
4. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : Юнити, 2016. – 431 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
5. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М.

Лафуткин, А.В. Чечкова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 615 с.
– Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>

5.2 Дополнительная литература

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - СПб.: Питер, 2011. - 576 с.: ил. - (Серия "Мастера психологии").
2. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М.; Социальная психология малой группы: Учебное пособие для студентов вузов; М.: АспектПресс; 2009
3. Петрухина, С.Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483743> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9. – Текст : электронный.
4. Петрухина, С.Р. Социальная психология : учебное пособие / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502>
5. Семечкин, Н.И. Социальная психология : учебник / Н.И. Семечкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – Ч. 2. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298207>
6. Семечкин, Н.И. Социальная психология : учебник / Н.И. Семечкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – Ч. 1. – 504 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298206>
7. Социальная психология : учебник / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова; Министерство образования и науки Российской Федерации. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892>
8. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. – Москва : Юнити, 2015. – 622 с. : ил. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. PHILOSOPHY.RU [Электронный ресурс] : электронная энциклопедия. – Режим доступа: <http://www.philosophy.ru>
2. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Психология и педагогика»
3. Вопросы психологии
4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru <http://psyjournals.ru/index.shtml>
5. Психологическая наука и образование
6. Психологический журнал
7. Российский психологический журнал
8. Электронный психологический журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>

5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.О.17 Социальная психология	Кабинет психологических дисциплин	учебные места, оборудованные блочной мебелью, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер преподавателя с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, тематические стенды, презентационный материал	Microsoft Windows XP Microsoft Office Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»
	Аудитория для самостоятельной работы	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

6.2 Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы, курсовой работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета с оценкой, экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;
- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;
- проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;
- организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- ☐ в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- ☐ в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- ☐ методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- ☐ письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- ☐ выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- ☐ устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- ☐ при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной
аттестации при изучении дисциплины
Б1.О.17 Социальная психология**

1. Паспорт фонда оценочных средств

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации для решения поставленной задачи ИУК-1.2 Критически оценивает информацию, необходимую для решения поставленной задачи, и обобщает результаты проведенного анализа. ИУК-1.3 Применяет системный подход для решения поставленной задачи.	Устный, опрос, тест, реферат, зачет с оценкой, курсовая работа, экзамен
ПК-1 Способен разрабатывать, реализовывать и управлять социально-психологическими проектами и программами, направленными на оптимизацию организационных процессов, создание благоприятного социально-психологического климата, профессиональное и личностное развитие сотрудников	ИПК-1.1 Умение анализировать организационную культуру, климат и динамику межличностных и межгрупповых отношений в коллективе. ИПК-1.2 Умение разрабатывать и внедрять психологические методы и инструменты с целью повышения мотивации, удовлетворенности и эффективности работы сотрудников, их профессионального и личностного развития ИПК-1.3 Умение разрабатывать и реализовывать программы по управлению изменениями в организации, включая разрешение конфликтов и улучшение коммуникации в организациях и социальных структурах.	
ПК-2 Способен организовывать и проводить просветительскую деятельность, направленную на повышение психологической грамотности и профилактику социальных и психологических проблем	ИПК-2.1 Умеет разрабатывать и проводить просветительские мероприятия, направленные на повышение социальной и психологической грамотности различных групп населения; организовывать и проводить лекции, тренинги, семинары и другие мероприятия, направленные на улучшение понимания психологических аспектов социальной жизни в зависимости от потребностей социальных групп. ИПК-2.2 Умеет разрабатывать и реализовывать профилактические программы, направленные на предотвращение социальных и психологических проблем, формированию навыков конструктивного общения и др. ИПК-2.3 Умеет проводить диагностику и оценку эффективности просветительских и профилактических программ, вносить необходимые коррективы для улучшения воздействия на целевую аудиторию	

ПК-4 Способен проводить консультирование сотрудников, социальных групп и организаций, направленное на выявление и решение социально-психологических, социальных и профессиональных проблем, а также содействовать организационному, профессиональному и личностному развитию	ИПК-4.1 Умение проводить индивидуальное и групповое психологическое консультирование, используя психологические методы и техники для решения психосоциальных и организационных проблем, а также для содействия профессиональному и личностному развитию ИПК-4.2 Умение проводить диагностику и интерпретацию социально-психологических проблем, трудностей и потребностей клиентов, групп и организаций с использованием психологических инструментов для разработки эффективных стратегий и планов консультаций ИПК-4.3 Умение разрабатывать и реализовывать адаптированные планы и стратегии индивидуального и группового психологического консультирования для решения социальных, организационных и психологических проблем, а также проводить оценку эффективности консультативных методов и техник с учетом достижения личных и организационных целей	
---	--	--

Дисциплина «Социальная психология» является начальным этапом формирования компетенций в процессе освоения ООП. Основными этапами формирования УК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-4 при изучении дисциплины «Социальная психология» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет с оценкой, курсовая работа, экзамен.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

Типовое тестовое задание

1. Каким понятием обозначается процесс формирования внутренней структуры психики в результате усвоения социальных норм, ценностей и других компонентов социальной среды, перевода элементов внешней среды во внутреннее «Я»?
2. Как называется поведение человека среди других людей, бескорыстно направленное на общее благо?

3. Как называется явление, заключающееся в затормаживании поведения и деятельности под влиянием других людей, ухудшении самочувствия и результатов деятельности человека в ситуации, когда за ним наблюдают другие люди?
4. Как называется зона общения, согласно Э. Холлу, проиллюстрированная на рисунке?
5. Какая функция установки связана с необходимостью поддержать внутреннюю устойчивость личности, вследствие чего человек приобретает отрицательную установку к тем лицам, действия, которых могут послужить источником опасности для целостности личности?
6. Согласно какому принципу, который был обоснован Б. Г. Ананьевым, взаимодействие осуществляется на паритетных началах, допускающих ряд степеней свободы для координируемых свойств, т.е. относительную автономию каждого из них (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:
- 1) иерархическому принципу
 - 2) субординационному принципу
 - 3) координационному принципу
 - 4) дихотомическому принципу
7. Что из перечисленного относится к видам социального поведения, выделяемым в зависимости от социальной структуры общества (выберите не менее двух вариантов ответа)? Варианты ответа:
- 1) полоролевое поведение
 - 2) поведение социальных слоев и страт
 - 3) групповое поведение
 - 4) массовое поведение
 - 5) профессиональное поведение
8. Как называется тип лидера, который опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей, в курсе сплетен и пересудов и поэтому хорошо знает, на кого и как можно повлиять, предпочитает доверительные встречи в кругу единомышленников (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:
- 1) лидер-утешитель
 - 2) лидер-дипломат
 - 3) лидер-организатор
 - 4) лидер-борец
9. Много в том, каким образом формируется психология человека и как он себя ведет в обществе, зависит от восприятия человеком происходящего с ним и вокруг него в соответствующем обществе. Если речь идет о восприятии человеком всего того, что составляет общество и что в нем происходит, то это входит в сферу компетенции социальной психологии и обозначается как этот социальный процесс. Проявляет себя он довольно быстро. Достаточно нескольких секунд, чтобы взглянуть на человека и сложить о нем впечатление. При этом этот процесс субъективен, на него может повлиять ряд факторов – опыт взаимодействия с другими людьми, контекст ситуации, локация. Даже одного и того же человека в разных ситуациях мы можем воспринимать по-разному. Например, если на рабочих совещаниях в офисе сотрудник воспринимает своего руководителя одним образом, то на корпоративе, в более расслабленной обстановке, сотрудник будет воспринимать руководителя и общаться с ним иначе. Такая разница в восприятии связана с различными моделями поведения, которые сформированы у человека. Также на восприятие влияют

различные социальные стереотипы, когнитивные искажения, эффекты социальной перцепции. Они могут искривлять и упрощать воспринимаемую нами социальную реальность. Каким термином описывается данный процесс (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) социальная адаптация
- 2) социальная рефлексия
- 3) социальная идентификация
- 4) социальная перцепция

10. Люди сталкиваются с этим явлением в разных ситуациях, в том числе и во время общения. Нейробиологи из Массачусетского технологического института выяснили, что мозгу нужно 13 миллисекунд, чтобы изучить внешность человека и сделать по ней вывод. Влияние внешнего вида на первое впечатление подтверждает исследование психолога С.-М. Хюттнер и профессора психиатрии М. Линдена. Они провели эксперимент, в рамках которого группе испытуемых дали две фотографии одной девушки: на первой ее волосы были собраны в хвост, на второй – распущены и завиты. После изучения изображения участники проходили тест, который показал интересные результаты. Девушку с собранными волосами оценивали как закрытую и подозрительную, а с распущенными – как открытую, стильную и добрую. При формировании первого впечатления важную роль играет и одежда. Результаты опроса, приведенные в исследовании доктора психологии Е. Д. Обинним, показали, что по надетым на человека вещам респонденты делают вывод о социальном и экономическом положении. Например, если на мужчине дорогой костюм, его скорее посчитают порядочным, состоятельным и ухоженным. Каким термином в социальной психологии обозначается этот феномен (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) эффект первичности
- 2) эффект ореола
- 3) эффект последней информации
- 4) эффект проецирования

11. Какой механизм психологической защиты состоит в возврате к более примитивным формам поведения и мышления?

12. Что, согласно теории американского ученого Д. Долларда является неизбежным следствием фрустрации?

13. Как называется сознательно осуществляемое поведение, целью которого является уничтожение, изменение, замена норм, принятых данным социальным институтом?

14. Каким термином обозначается крайняя степень развития социальной деформации?

15. Как называется стратегия поведения, когда участники не ставят перед собой цель обострить конфликт, но и не очень заинтересованы в его разрешении, их заботит только отстаивание своей позиции?

16. Как называются негативные социальные действия, предпринимаемые в отношении определенных людей или представителей социальных групп другими людьми или группами?

17. Что из перечисленного относится к видам когнитивной беспомощности (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) следствие неудачных действий
- 2) попытка избегания возможной угрозы
- 3) неуверенность в себе, которая не основана на предыдущем опыте
- 4) неправильная трактовка сложившейся обстановки

18. ... – это патологический способ поведения (реакция), генерирующийся в личностной структуре под влиянием обстоятельств психологического развития в детском возрасте, характеризующийся отказом от социальных контактов, страхом перед новым, потерей жизненной перспективы (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) реакция оппозиции (протеста)
- 2) реакция отказа
- 3) реакция эмансипации
- 4) реакция гиперкомпенсации

19. В 1972 г. Стэнли Коэн первым разрабатывает теорию этого социального феномена, суть которой сводилась к следующему. В истории каждого общества существуют определенные периоды его проявления, на протяжении которых разные его институты, прежде всего под влиянием СМИ, мобилизуются на борьбу с более или менее воображаемым врагом или проблемой. Формирование образа врага или объекта этого феномена не является процессом совершенно случайным, но находится под влиянием целого ряда факторов. Так, в любом обществе существует достаточно большое количество разновидностей отклоняющегося поведения, многие из которых наносят тот или иной вред и формально могли бы стать поводом для начала этого феномена. Эти девиации порождают среди широких слоев населения определенный уровень недовольства ситуацией, которое готово обрушиться на тот или иной воображаемый или реальный источник проблем. Дополнительным фактором, влияющим на зарождение описываемого феномена, является наличие влиятельных сил, заинтересованных в ее раздувании с целью решения своих проблем. Вне зависимости от того, что эти силы сами думают по этому поводу, они не могут самостоятельно инициировать этот феномен и впоследствии контролировать весь процесс ее развития. Он проявляется себя возникает спонтанно, на перекрестке всех означенных факторов. Укажите полное наименование теории Коэна (выберите единственный вариант ответа). Варианты ответа:

- 1) теория массовой истерии
- 2) теория массового психоза
- 3) теория социальной девиации
- 4) теория моральной паники

20. От последствий употребления алкоголя и наркотиков, а также в результате суицида в России в совокупности умирает по 70 тыс. человек в год. Таковы результаты исследования, проведенного проектом «Если быть точным» фонда «Нужна помощь». Авторы исследования называют умерших жертвами «отчаяния». Больше всего таких смертей насчитали на Чукотке: там от алкоголя и суицида погибает примерно 220 человек на 100 тыс. При этом наибольшая часть смертей «от отчаяния» связана алкоголем. Далее следуют Челябинская и Ивановская области, где главной проблемой также остается алкоголь. Меньше всего смертей «от отчаяния» зафиксировали в Чечне и других северокавказских республиках. Там этот показатель не достигает десяти человек на 100 тыс. Москва оказалась примерно в середине графика, построенного исследователями. В российской столице «от отчаяния» умирает примерно 80 человек на 100 тыс. Примечательно, что в городе количество смертей от наркотиков почти такое же, как от алкоголя. Как называются в социологии и социальной психологии исследованные фондом феномены (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) Социальная патология
- 2) Социальная девиация
- 3) Культурный шок
- 4) Сдвиг риска

21. Теория измерения межличностных отношений, автором которой является американский психиатр и социальный психолог Я. Морено, а также методика изучения внутригрупповых связей и иерархии в малых группах.

22. Как называется феномен, в результате которого взаимодействия членов группы их разногласия не устраниваются, а обостряются и усиливаются?

23. Как называется явление, при котором происходит временная утрата человеком тех психологических свойств, которые характеризуют его как уникальную, своеобразную личность?

24. Каким термином обозначается сознательное, целенаправленное изучение и выбор человеком способов представления себя как личности другим людям с целью произвести на них желаемое впечатление?

25. Помощь психолога в обеспечении подготовки молодых людей к службе в вооруженных силах касается прежде всего (выберите единственный вариант ответа). Варианты ответа:

- 1) консультаций по вопросам взаимоотношений с командиром подразделения;
- 2) предупреждения и снятие межличностных конфликтов между военнослужащими одной части
- 3) адаптации к авторитарному стилю управления армейским коллективом
- 4) социально-психологической адаптации новобранцев к строгим условиям армейской жизни, которые отличаются от жизни гражданской

26. Как эмоциональная удаленность влияет на степень жестокости, проявляемой обычными людьми по отношению к своим реальным или потенциальным жертвам (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) человек действует более жестоко, если непосредственно воспринимает эмоциональные реакции своей жертвы
- 2) непосредственное восприятие эмоциональных реакций жертвы пресекает жестокость человека по отношению к жертве
- 3) человек действует менее жестоко, если непосредственно воспринимает эмоциональные реакции своей жертвы
- 4) непосредственное восприятие эмоциональных реакций жертвы не оказывает влияние на степень жестокости человека по отношению к жертве

27. Каких людей мы обычно выбираем для подражания в ходе социализации, согласно социально-когнитивной теории социализации А. Бандуры (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) своего пола и старшего возраста
- 2) своего возраста и пола
- 3) противоположного пола и старшего возраста
- 4) младше по возрасту без каких-либо условий при выборе пола

28. Какой вид группы тренинга нацелен на то, чтобы обучить участников справляться с теми или иными проблемами, выработать умение приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) Т-группы
- 2) Бихевиорально ориентированные группы (Б-группы)
- 3) Психодраматические группы (Пси-группы)
- 4) Трансактный анализ (ТА-группы)

29. Какой метод групповой психотерапии наиболее эффективен при отчужденности (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) гештальт-терапия
- 2) групповая арт-терапия
- 3) группы НЛП
- 4) группы встреч

30. Представьте себе ситуацию, в коллективе на работе выбирают место проведения новогоднего корпоратива. Большинство хочет ехать играть в пейнтбол. Вы терпеть не можете эту игру, совершенно не в восторге от того, что придется ползать на животе и бегать по холоду, но соглашаетесь, делая вид, что это очень хорошая идея, потому что ее поддерживает начальник и его зам с главным бухгалтером. Ваше согласие в данном случае является проявлением чего (выберите единственный вариант ответа)? Варианты ответа:

- 1) социального предрассудка
- 2) социальной установки
- 3) социального конформизма
- 4) положительного воздействия группы на индивида

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. интериоризация
2. просоциальное поведение
3. феномен ингибции
4. интимная
5. эгозащитная функция
6. 3
7. 1, 2
8. 2
9. 4
10. 2
11. Регрессия
12. Агрессия
13. делинквентное
14. кризис
15. соперничество
16. дискриминация
17. 4
18. 2
19. 4
20. 1
21. Социометрия
22. групповая поляризация
23. деперсонализация (деиндивидуализация)
24. самомониторинг

25. 4
26. 3
27. 2
28. 2
29. 4
30. 3

Шкала оценивания тестового задания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»
70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«неудовлетворительно»

2.2 Промежуточная аттестация

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Речь как средство коммуникации.
2. Невербальная коммуникация.
3. Общение как взаимодействие.
4. Подходы к описанию структуры взаимодействия. Транзактный анализ.
5. Типы взаимодействия: психологическая характеристика кооперации и конкуренции.
6. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия.
7. Общение как познание людьми друг друга.
8. Специфика понятия «социальная перцепция».
9. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
10. Каузальная атрибуция.
11. Точность межличностного восприятия.
12. Межличностная аттракция.
13. Проблема группы в социальной психологии.
14. Методологические проблемы исследования психологии больших социальных групп (примеры).
15. Стихийные группы и массовые движения.
16. Определение малой группы и ее границы.
17. Основные направления исследования малых групп. Типы малых групп.
18. Общая характеристика процессов групповой динамики.
19. Давление группы на индивида. Феномен конформизма.
20. Экспериментальные исследования конформизма С.Аша и современные представления о групповом влиянии.
21. Групповая сплоченность: основные подходы к исследованию.
22. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства.
23. Стиль лидерства: классические и современные представления.
24. Групповые решения как групподинамический процесс.
25. «Сдвиг риска» и групповая поляризация.
26. Проблема развития группы в социальной психологии.
27. Теория деятельностного опосредования внутригрупповой активности и психологическая теория коллектива.

28. Стадии и уровни развития группы (зарубежные и отечественные исследования).
29. Психология межгрупповых отношений (основные подходы и исследования).
30. Феномены внутригруппового фаворитизма и внегрупповой враждебности.

Шкала и критерии оценивания курсовых работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему курсовой работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему курсовой работы, однако ответ не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему курсовой работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой курсовой работы. Тема курсовой работы не раскрыта

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой/экзамену

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Выделение социальной психологии в самостоятельную дисциплину и первые исторические формы социально-психологических теорий.
3. Особенности развития социальной психологии в России (дискуссии о предмете).
4. Современные представления о предмете социальной психологии (американская и европейская традиции).
5. Методологические проблемы социально-психологического исследования и общая характеристика методов.
6. Специфика социально-психологического эксперимента и его основные типы.
7. Место общения в системе общественных и межличностных отношений.
8. Общение и деятельность. Структура общения.
9. Общение как обмен информацией.
10. Речь как средство коммуникации.
11. Невербальная коммуникация.
12. Общение как взаимодействие.
13. Подходы к описанию структуры взаимодействия. Транзактный анализ.
14. Типы взаимодействия: психологическая характеристика кооперации и конкуренции.
15. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия.
16. Общение как познание людьми друг друга.
17. Специфика понятия «социальная перцепция».
18. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
19. Каузальная атрибуция.
20. Точность межличностного восприятия.
21. Межличностная аттракция.
22. Проблема группы в социальной психологии.

23. Методологические проблемы исследования психологии больших социальных групп (примеры).
24. Стихийные группы и массовые движения.
25. Определение малой группы и ее границы.
26. Основные направления исследования малых групп. Типы малых групп.
27. Общая характеристика процессов групповой динамики.
28. Давление группы на индивида. Феномен конформизма.
29. Экспериментальные исследования конформизма С.Аша и современные представления о групповом влиянии.
30. Групповая сплоченность: основные подходы к исследованию.
31. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства.
32. Стилль лидерства: классические и современные представления.
33. Групповые решения как групподинамический процесс.
34. «Сдвиг риска» и групповая поляризация.
35. Проблема развития группы в социальной психологии.
36. Теория деятельностного опосредования внутригрупповой активности и психологическая теория коллектива.
37. Стадии и уровни развития группы (зарубежные и отечественные исследования).
38. Психология межгрупповых отношений (основные подходы и исследования).
39. Феномены внутригруппового фаворитизма и внегрупповой враждебности.
40. Проблемы личности в социальной психологии.
41. Содержание и механизмы социализации.
42. Стадии и институты социализации.
43. Сущность, структура и функции аттитюдов.
44. Социальная установка и реальное поведение.
45. История исследований социальных установок.
46. Иерархическая структура диспозиций личности.
47. Личность в группе. Социально-психологические качества личности.
48. Понятие социальной идентичности.
49. Специфика прикладного исследования в социальной психологии.
50. Основные направления прикладных исследований в социальной психологии.
51. Прикладные исследования и практическая социальная психология.
52. Социальная психология в условиях радикальных преобразований российского общества.

Шкала и критерии оценивания зачета с оценкой/ экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал моно-графической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по

	существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
<i>«удовлетворительно»</i>	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
<i>«неудовлетворительно»</i>	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.