

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.09.2025 17:29:14
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653da777



**Высшая Школа
Управления**

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

П Р И Н Я Т О

на заседании кафедры
цифровой экономики и управления и
государственного администрирования
«20» марта 2025 г. протокол № 8

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент
Н.Р. Куркина

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Ректор _____ В.Л. Бойко

«29» августа 2025 г.

Введено приказом ректора

от «29» августа 2025 г. №015/УМО/25

Отчет

по результатам научной (научно-исследовательской) деятельности по
научным направлениям Цифровизация и автоматизация бизнес-
процессов. Инновационные подходы к организации бизнес-процессов.
Управление рисками в бизнес-процессах

Москва, 2025

"Образование и карьера" — это направление исследований, ориентированное на изучение взаимосвязи между образовательными траекториями, профессиональным развитием личности и карьерным ростом. В рамках этой научной школы исследуются вопросы формирования профессиональных компетенций, влияние образовательной среды на будущее трудоустройство, механизмы построения успешной карьеры, а также современные тенденции в области образования и рынка труда. Основными научными направлениями являются цифровизация и автоматизация бизнес-процессов, инновационные подходы к организации бизнес-процессов, управление рисками в бизнес-процессах, внимание уделяется анализу трансформации требований к специалистам в условиях цифровизации, изучению новых моделей обучения на протяжении всей жизни (lifelong learning), разработке программ профессионального развития, а также вопросам профориентации. Научная школа активно взаимодействует с предприятиями, образовательными организациями, государственными и общественными структурами для внедрения инновационных практик в сфере образования и построения карьеры. Эти направления особо актуальны в современных условиях постоянных изменений на рынке труда и необходимости адаптации образовательных систем к новым вызовам. Одним из ключевых инструментов цифровизации выступает автоматизация бизнес-процессов, которая предполагает внедрение программных решений для выполнения рутинных задач без участия человека. Автоматизация позволяет повысить скорость обработки информации, снизить влияние человеческого фактора и освободить сотрудников для более творческой и аналитической работы. Особое значение приобретает внедрение корпоративных информационных систем (ERP, CRM, BPM), которые интегрируют различные процессы, обеспечивая целостность и прозрачность данных. Преимущества цифровизации и автоматизации заключаются в сокращении времени выполнения операций, снижении операционных расходов, повышении точности и прозрачности бизнес-процессов. Эти изменения способствуют росту конкурентоспособности компании на рынке, а также повышению уровня клиентского сервиса благодаря более быстрому и качественному реагированию на запросы потребителей. Цифровизация требует комплексного подхода, включая анализ текущих процессов, подбор подходящих цифровых инструментов, обучение персонала, а также постоянную адаптацию к быстро меняющейся технологической среде. Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов — это стратегические направления развития современной организации, способствующие ее устойчивости, гибкости и инновационности в условиях стремительно меняющегося рынка.

Цифровизация бизнес-процессов представляет собой переход от традиционных способов ведения деятельности к использованию современных цифровых технологий, что позволяет значительно повысить эффективность управления, снизить затраты и повысить качество предоставляемых услуг или выпускаемой продукции. В современном мире цифровизация становится неотъемлемой частью успешного развития компаний в различных сферах деятельности. Одним из ключевых инструментов цифровизации выступает автоматизация бизнес-процессов, которая предполагает внедрение программных решений для выполнения рутинных задач без участия человека. Автоматизация позволяет повысить скорость обработки информации, снизить влияние человеческого фактора и освободить сотрудников для более творческой и аналитической работы. Преимущества цифровизации и автоматизации заключаются в сокращении времени выполнения операций, снижении операционных расходов, повышении точности и прозрачности бизнес-процессов. Эти изменения способствуют росту конкурентоспособности компании на рынке, а также повышению уровня клиентского сервиса благодаря более быстрому и качественному реагированию на запросы потребителей. Процесс цифровизации требует комплексного подхода, включая анализ текущих процессов, подбор подходящих цифровых инструментов, обучение персонала, а также постоянную адаптацию к быстро меняющейся технологической среде. Важно учитывать возможные риски, связанные с кибербезопасностью, интеграцией новых решений и готовностью сотрудников к изменениям. Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов — это стратегические направления развития современной организации, способствующие ее устойчивости, гибкости и инновационности в условиях стремительно меняющегося рынка. В условиях стремительного развития цифровых технологий и роста конкуренции компании вынуждены постоянно совершенствовать структуру и содержание своих бизнес-процессов. Инновационные подходы к организации бизнес-процессов направлены на повышение эффективности, гибкости и адаптивности компаний к изменяющемуся рынку. Одним из основных инновационных инструментов является использование цифровых платформ и облачных сервисов. Они обеспечивают централизованный доступ к данным, автоматизацию рутинных операций, возможность интеграции различных подразделений и партнеров в едином информационном пространстве. Внедрение таких решений существенно сокращает время и издержки на выполнение бизнес-операций. Значимым направлением инноваций становится применение технологий искусственного интеллекта и машинного обучения. Эти инструменты позволяют анализировать большие массивы данных, выявлять скрытые тенденции, автоматизировать принятие решений и обеспечивать персонализированный подход к взаимодействию с клиентами. Роботизация процессов помогает предприятиям минимизировать количество

ошибок и повысить скорость выполнения задач. Гибкая организация бизнес-процессов предполагает регулярное переосмысление рабочих схем и внедрение методов agile-управления, что способствует более быстрому реагированию на изменения рынка, внедрению новых бизнес-моделей и продуктов. Инновационные подходы также включают внедрение систем управления знаниями и опыта, использование принципов открытых инноваций, активное привлечение сотрудников к процессам улучшения посредством корпоративных идейных платформ. Инновационные подходы к организации бизнес-процессов лежат в основе повышения конкурентоспособности современных предприятий, стимулируя их к постоянному развитию и адаптации к новым вызовам цифровой экономики и рынка. Управление рисками — это неотъемлемая часть современной деятельности организации, обеспечивающая устойчивость и эффективность работы бизнес-процессов. В условиях высокой динамики внешней среды, роста конкуренции и быстрой цифровизации, компании вынуждены уделять особое внимание выявлению, оценке и минимизации возможных угроз для достижения поставленных целей. Риски в бизнес-процессах — это возможные события или обстоятельства, способные негативно повлиять на достижение целей компании. Они возникают на разных этапах: от планирования и финансирования до операционных задач и реализации проектов. Риски классифицируют по различным признакам: внутренние и внешние, стратегические и операционные, финансовые, технологические, правовые и репутационные. Эффективное управление рисками включает несколько ключевых этапов. Сначала производится идентификация рисков — сбор информации о возможных угрозах и слабых местах процессов. Далее проводится анализ и оценка вероятности наступления и потенциального ущерба от каждого риска. После этого разрабатываются меры по снижению вероятности и/или последствий рисков: внедрение резервных решений, автоматизация процессов, страхование, обучение персонала и совершенствование инструкций. Завершающим этапом является постоянный мониторинг и регулярный пересмотр стратегии управления рисками. Управление рисками в бизнес-процессах невозможно представить без применения информационных систем. Современные программные решения позволяют автоматизировать процессы управления рисками, своевременно выявлять угрозы и быстро реагировать на их возникновение. Системы управления бизнес-процессами (BPM), инструменты анализа данных и искусственный интеллект обеспечивают прозрачность операций и поддержку принятия решений на основе объективных данных. Грамотное управление рисками в бизнес-процессах позволяет организациям снижать финансовые потери, повышать устойчивость, доверие партнеров и клиентов, а также обеспечивать соответствие требованиям законодательства и стандартов рынка. Внедрение современных подходов и цифровых инструментов

становится залогом эффективной защиты компании от возможных угроз и основы успешного развития.

Профессорско-преподавательский коллектив и студенты Института участвуют в форумах, конференциях, конгрессах, конкурсах, дискуссиях, мастер-классах, круглых столах как в ВШУ, так и совместные мероприятия с государственными университетами, а также с университетами Республики Беларусь. Участие профессорско-преподавательского состава НОЧУ ВО «Высшая школа управления» в международной научно-практической конференции «Потребительская кооперация стран постсоветского пространства: состояние, проблемы, перспективы развития», посвященной 60-летию основания Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации, которая состоится 31 октября - 1 ноября 2024 г.

Преподаватели Института приняли участие в Международной научно-практической конференции «Современные парадигмы устойчивого развития региональных социально-экономических систем», проводимой Гатчинским государственным университетом 25 апреля 2025 года, в конференции: «Высшая школа будущего: конвергенция традиционных и инновационных образовательных практик для коммуникационных дисциплин» даты проведения: с 24 по 26 апреля 2025 г. на базе факультета журналистики МГУ им. М.В. Ломоносова.

Профессорско-преподавательский состав и студенты Негосударственного образовательного частного учреждения высшего образования «Высшая школа управления», подготовили доклады и статьи для участия в международной научно-практической конференции «Право. Экономика. Социальное партнерство», приуроченная к 95-летию Университета, которая проходила в Минске республика Беларусь в Учреждении образования Федерации профсоюзов Беларуси «Международный университет «МИТСО»,

Преподаватели и студенты Негосударственного образовательного частного учреждения высшего образования «Высшая школа управления» принимают участие в VII МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ Общественные науки: исследования и практики «СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА И ЭКОНОМИКИ В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ» ЮЖНО - РОССИЙСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», которая состоится 16-17 октября 2025 года г. Ростов-на-Дону.

Для реализации научных исследований «Образование и карьера» необходима адаптация образовательных систем к новым вызовам: современные подходы и перспективы.

Современный мир стремительно меняется под влиянием технологического прогресса, цифровизации, глобализации и социальной трансформации. Эти процессы создают новые вызовы для образовательных систем по всему миру. Для того чтобы обеспечить качественную подготовку специалистов, готовых к жизни и работе в новых условиях, образовательные учреждения должны гибко и оперативно реагировать на изменения.

Одним из ключевых вызовов является появление новых компетенций, необходимых для современной экономики и общества. Формируются новые профессии, трансформируются требования к существующим. Образование все чаще концентрируется на развитии критического мышления, креативности, цифровой грамотности, коммуникативных способностей, а также способности к самостоятельному обучению на протяжении всей жизни.

Для эффективной адаптации образовательных систем используются различные стратегии. Во-первых, происходит внедрение инновационных методик преподавания, таких как проектное обучение, смешанное обучение, цифровые образовательные платформы и интерактивные технологии. Эти подходы позволяют индивидуализировать образовательные траектории, вовлекать студентов в активную учебную деятельность и повышать мотивацию к обучению.

Во-вторых, образовательные учреждения усиливают сотрудничество с работодателями и профессиональным сообществом, чтобы адекватно реагировать на изменения на рынке труда. Совместная разработка образовательных программ, участие работодателей в учебных процессах, организация стажировок и практик помогают формировать актуальные и востребованные компетенции у выпускников.

В-третьих, акцент делается на развитии гибких и адаптивных механизмов управления в образовании. Это предполагает модернизацию программ, расширение возможностей выбора дисциплин, внедрение систем учета индивидуальных особенностей и образовательных потребностей студентов.

Немаловажным направлением выступает поддержка постоянного профессионального развития педагогов. Учителя и преподаватели осваивают новые цифровые инструменты, обновляют свои знания, участвуют в программах повышения квалификации для того, чтобы быть готовыми к изменениям образовательной среды.

Адаптация образовательных систем к новым вызовам — это комплексный и многоуровневый процесс, требующий взаимодействия государства, образовательных организаций, бизнеса и общества. Гибкость, открытость инновациям, ориентация на потребности обучающихся — основные условия эффективного развития образования в современных условиях.

