

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.12.2024 16:00:04
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06 Разработка и реализация управленческих решений

Направление подготовки

38.03.04

«Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) подготовки

Государственная и муниципальная служба

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

очная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
цифровой экономики и управления и
государственного администрирования
«28» августа 2024 г., протокол №1

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент
Н.Р. Куркина

г. Москва, 2024

Рабочая программа дисциплины «Разработка и реализация управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 27 августа 2020 г. № 59497).

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Разработчик: Куркина Н.Р. -доцент, д.э.н., Бурцев Ю.А., -доцент, д.э.н.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы	6
4.2 Тематический план дисциплины.....	7
4.3 Содержание дисциплины.....	9
4.4. Практическая подготовка	11
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12
5.1 Основная литература.....	12
5.2 Дополнительная литература	13
5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	14
5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое).....	14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов.....	15
6.2. Самостоятельная работа студентов	16
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	17
Приложение 1. Фонд оценочных средств	19
1. Паспорт фонда оценочных средств	20
2. Оценочные средства.....	23
2.1 Текущий контроль	23
2.2 Промежуточная аттестация	32
3. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования.....	35

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Разработка и реализация управленческих решений» является формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений.

Задачами изучения дисциплины «Разработка и реализация управленческих решений» являются:

- изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;
 - изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;
 - получение практических навыков в применении изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач;
- формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Разработка и реализация управленческих решений» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИУК-1.2. Осуществляет поиск, критически оценивает, обобщает, систематизирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИУК-1.3. Рассматривает и предлагает рациональные варианты решения поставленной задачи, используя системный подход, критически оценивает их достоинства и недостатки.	Знать: принципы разработки и принятия решений; современные подходы и технологии управленческих решений; способы выработки альтернатив; методы оптимизации управленческих решений; способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; основные принципы и математические методы анализа и оптимизации управленческих решений; виды ответственности за принимаемые решения. Уметь: организовывать процесс разработки управленческих решений; применять эффективные методы оптимизации решений; адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы; выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений с использованием экономико-математических моделей; принимать обоснованные управленческие решения. Владеть: навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов, влияющих на процессы выработки принятия и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды.
ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИОПК-2.2 Демонстрирует способность структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности, использовать и развивать эти знания в ходе решения профессиональных задач, находить организационно-управленческие решения в рамках функций управления, оценивать последствия организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости, опираться на правовые и экономические знания при принятии организационно-управленческих решений	

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4 зачетных единицы)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	72
Аудиторная работа (всего), в том числе:	72
Лекции	36
Семинары, практические занятия	36
Лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	72
в том числе: консультация по дисциплине	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72
Вид промежуточной аттестации обучающегося	экзамен

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Курсовая работа	Контрольная работа	
			Лекции	Лабораторные работы	Практические/семи				
Тема 1. Понятие управленческого решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.	5	16	4		4	8			УК-1, ОПК-2
Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений	5	16	4		4	8			УК-1, ОПК-2
Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих решений.	5	16	4		4	8			УК-1, ОПК-2
Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	5	16	4		4	8			УК-1, ОПК-2
Тема 5. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации	5	18	4		4	10			УК-1, ОПК-2

Тема 6. Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах государственной власти	5	18	4		4	10			УК-1, ОПК-2
Тема 7. Мониторинг и контроль исполнения управленческих решений	5	22	6		6	10			УК-1, ОПК-2
Тема 8. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений	5	22	6		6	10			УК-1, ОПК-2
Итого по дисциплине		144	36		36	72			

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие управленческого решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

Функции мышления при разработке управленческих решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений.

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих. решений.

Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Степень риска, способы его измерения. Количественно-качественная оценка риска. Методы снижения степени риска. Классификация рисков. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Метод сценариев и метод «дерева решений». Задачи обоснования управленческих

государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия

Тема 5. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

Тема 6. Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах государственной власти.

Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений. Соотношение обязанностей и ответственности руководителя. Виды ответственности. Характеристика технологических, гуманитарных видов ответственности. Юридическая, экономическая, профессиональная, политическая, экологическая, моральная, гражданская, дисциплинарная, материальная и административная ответственность. Государственная, коллективная и личная ответственность. Критерии оценки характера руководства в организации. Варианты взаимодействия руководителя с коллективом и нравственная ответственность. Управление изменениями и конфликтами при разработке и принятии управленческих решений.

Тема 7. Мониторинг и контроль исполнения управленческих решений.

Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Объективная необходимость контроля за реализацией управленческих решений. Основные функции контроля и его классификация. Виды контроля реализации управленческих решений. Процесс контроля и его основные этапы. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Контроль реализации управленческого решения.

Сущность и процедуры реализации решений. Основные причины неудач при реализации решений. Понятие и этапы организации выполнения решений

Тема 8. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений.

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Методы оценки качества и эффективности управленческих решений. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки. Критерии качества и эффективности управленческого решения. Понятия оптимального и рационального управленческого решения. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям. Оценка качества управленческого решения. особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки составляет 36 часов.

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Коды компетенции
Практическое занятие 1	Тема 1. Понятие управленческого решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.	4	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2
Практическое занятие 2	Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений	4	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2
Практическое занятие 3	Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих решений.	4	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2

Практическое занятие 4	Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	4	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2
Практическое занятие 5	Тема 5. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации	4	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2
Практическое занятие 6	Тема 6. Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах государственной власти	4	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2
Практическое занятие 7	Тема 7. Мониторинг и контроль исполнения управленческих решений	6	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2
Практическое занятие 8	Тема 8. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений	6	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-1 ОПК-2

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488770>
2. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489217>
3. Ильченко, Е. Н. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация : учебное пособие / Е. Н. Ильченко, С. А. Суркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Курган : КГУ,

2019. — 132 с. — ISBN 978-5-4217-0484-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177980>

4. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494754>

5. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489291>

6. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве : учебное пособие / А. Н. Асаул, В. П. Грахов, О. С. Коваль, Е. И. Рыбнов ; под редакцией А. Н. Асаула. — Санкт-Петербург : АНО Институт проблем экономического возрождения, 2014. — 304 с. — ISBN 978-5-91460-046-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64845>

7. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490235>

5.2 Дополнительная литература

1. Зельдович, Б. З. Управленческие решения в полиграфии : учебное пособие для вузов / Б. З. Зельдович, Н. М. Сперанская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11730-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495846>

2. Разработка и реализация управленческого решения : методические рекомендации / составитель Н. В. Бобина. — Сочи : СГУ, 2019. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147853>

3. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488945>

4. Теория принятия решений в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03486-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508083>

5. Теория принятия решений в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03495-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508085>

6. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488692>

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Портал «ГАРАНТ.РУ» URL: <http://www.garant.ru> (ресурсы открытого доступа)
2. Портал «КонсультантПлюс» URL: <https://www.consultant.ru/> (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)

5.4 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.В.06 Разработка и реализация управленческих решений	Кабинет менеджмента и экономики организации	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть интернет, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер преподавателя с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, тематические стенды,	Microsoft Windows XP Microsoft Office Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader <u>Cisco WebEx</u> Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»

		презентационный материал	
	Аудитория для самостоятельной работы	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с

изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

6.2. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 72 часов. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы

преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;
- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;
- проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;
- организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении дисциплины
Б1.В.06 Разработка и реализация управленческих решений**

Москва 2024

1. Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Понятие управленческого решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, экзамен
Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, экзамен
Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих решений.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, экзамен

Тема 4. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, экзамен
Тема 5. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, экзамен
Тема 6. Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах государственной власти	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, экзамен
Тема 7. Мониторинг и контроль исполнения управленческих решений	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций,

	ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов		экзамен
Тема 8. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ИОПК-2.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, экзамен

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенций, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Дисциплина «Разработка и реализация управленческих решений» является промежуточным этапом формирования компетенций УК-1, ОПК-2 в процессе освоения ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении «Менеджмент», «Теория управления». Освоение дисциплины «Разработка и реализация управленческих решений» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Управление персоналом», «Управление проектами», «Управление социальной сферой» и др.

Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Что такое управленческое решение?

- A. Главный фактор взаимодействия управляющей и управляемой системы.
- B. Воздействие на управляемую систему.
- C. Действия, вносящие целесообразное изменение в поведение управляемой системы.
- D. План действий, воплощаемый в реальность.
- E. Намерение менеджера изменить ситуацию и достичь определенных результатов.

2. Что такое решение в общем виде?

- A. Любой результат мыслительной деятельности человека.
- B. Действия руководителя в рамках своих функций.
- C. Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.
- D. Выбор лучшей альтернативы.

3. Что такое «конкретная ситуация»?

- A. Реальное положение дел относительно провозглашенной цели.
- B. Набор реальных ситуаций в производственной или управленческой сфере деятельности, с которым организации приходится сталкиваться в процессе деятельности.
- C. Набор причин, которые мешают организациям продвигаться к намеченным целям.
- D. «Фотография» рабочего дня организации.

4. Какие факторы определяют информационное обеспечение разработки УР?

- A. Ценность информации, количество информации, личность менеджера.
- B. Форма представления информации, кол-во информации, полнота информации.
- C. Знание менеджера, использование техники, социально-психологическая обстановка.
- D. Полнота информации, качество информации, агрегация информации.
- E. Человеческий фактор, ценность информации, полнота информации.

5. Методология разработки управленческого решения – это:

- A. Логика, действия менеджера и команды.
- B. Цель и подходы метода разработки решения.
- C. Алгоритм разработки управленческого решения.
- D. Последовательность информационных операций.
- E. Совокупность методов анализа ситуаций.

6. Какое решение из предложенных вы бы выбрали в ситуации: подчиненный отказался без объяснения причин выполнить ваше распоряжение?

- A. Наказал, выговор, снятие надбавки.
 - B. Проанализировал соответствие компетенций полномочий и ответственности подчиненного и содержание распоряжения.
 - C. Попытался бы выяснить причины отказа и, если возможно, убедить.
 - D. Провел бы анализ социально-психологической атмосферы в коллективе.
7. Изложите основное требование к управленческому решению.
- A. Должно соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации.
 - B. Иметь четкую целевую направленность.
 - C. Иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля.
 - D. Должно быть своевременным.
8. Дайте обобщенное определение управленческого решения.
- A. Решение, принимаемое руководителем в социальной системе.
 - B. Решение, принимаемое руководителем в любой сфере его деятельности.
 - C. Решение, принимаемое руководителем и направленное на управление каким-либо процессом.
 - D. Решение, направленное на совершенствование управления производством.
9. Организационное решение – это:
- A. Совокупность выборов, которые каждый человек должен совершать в повседневной жизни.
 - B. Выбор альтернатив, необходимый для получения максимального экономического эффекта.
 - C. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.
 - D. Решение, связанное с реструктуризацией организации.
10. Назовите решения, которые являются результатом реализации определенной последовательности шагов или действий.
- A. Запрограммированные.
 - B. Организационные.
 - C. Запрограммированные.
 - D. Стандартные.
11. Назовите решения, которые требуются в новых ситуациях, которые внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами.
- A. Запрограммированные.

В. Организационные.

С. Запрограммированные.

Д. Стандартные.

12. По сроку действия решения могут быть:

А. Стратегические.

В. Тактические.

С. Оперативные.

Д. Все перечисленные.

13. По содержанию решения могут быть:

А. Технические.

В. Экономические.

С. Организационные.

Д. Все перечисленные.

14. По масштабу воздействия решения могут быть:

А. Общие.

В. Частные.

С. Локальные.

Д. Все перечисленные.

15. В теории УР к типам управленческих решений по характеру организации разработки относятся решения: А. Интуитивные. В. Тактические. С. Коллегиальные. Д. Консультативные.

16. Программируемые решения – это:

А. Решения, принимаемые с помощью средств вычислительной техники.

В. Решения, принимаемые в соответствии с утвержденными на предприятии программами (повышения квалификации, социальной адаптации, взаимоотношений с клиентами и т.п.).

С. Решения, принимаемые в соответствии с программами, утвержденными на различных уровнях государственного управления.

Д. Типичные решения, имеющие четкие структуру, цель, ограничения и последовательность этапов принятия и реализации решений.

17. Субъектом управленческого решения является:

А. Работник организации, чья проблема решается руководителем.

В. Лицо, принимающее решение.

С. Эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения.

- D. Документ, утверждаемый менеджером (приказ, инструкция, протокол и т.п.).
18. Непрограммированные управленческие решения носят характер:
- A. Творческий.
 - B. Футуристический.
 - C. Синтетический.
 - D. Интегральный.
19. Объектом управленческого решения является:
- A. Лицо, принимающее решение.
 - B. Эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения.
 - C. Документ, утверждаемый менеджером (приказ, инструкция, протокол и т.п.).
 - D. Исполнитель решения.
20. Оптимальный вариант из возможных прогнозных альтернатив, принимаемый в установленном порядке, определяющий средства достижения цели и организующий деятельность субъектов и объектов управления, в теории управленческих решений называется:
- A. Вариантом.
 - B. Прогнозом.
 - C. Проектом.
 - D. Управленческим решением.
21. Слабоструктурированные УР принимают в ситуациях, характеризующихся:
- A. Неполнотой или недостоверностью информации.
 - B. Детерминированностью объекта управления, стабильностью влияющих факторов.
 - C. Повторяемостью процессов.
 - D. Новизной, многообразием влияющих факторов.
22. По степени инновационности результата УР разделяются на следующие виды:
- A. Много- и одноуровневые.
 - B. Рутинные, селективные.
 - C. Тактические, стратегические.
 - D. Адаптационные, инновационные.
23. Для стратегических УР характерно то, что они:
- A. Учитывают динамику внешней среды.
 - B. Относятся к типу высокоструктурированных.
 - C. Принимаются высшим руководством и требуют высокой квалификации ЛПР.
 - D. Принимаются оперативно и регулярно

24. Принять решение означает:

- А. Распоряжение о реализации конкретного плана.
- В. Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы.
- С. Рассмотреть все возможные альтернативы.
- Д. Выбор одной из возможных альтернатив.

25. Для стратегических УР характерно то, что они:

- А. Учитывают динамику внешней среды.
- В. Относятся к типу высокоструктурированных.
- С. Принимаются высшим руководством и требуют высокой квалификации ЛПР.
- Д. Принимаются оперативно и регулярно.

26. Коллективное принятие УР характеризуется:

- А. Быстрым нахождением компромиссного решения.
- В. Подавлением большинства меньшинством.
- С. Противостоянием различных мнений.
- Д. Снижением инициативы работников.

27. К формам разработки управленческих решений относится:

- А. Метод сценариев.
- В. Приказ.
- С. Бизнес-план.
- Д. PEST-анализ.

28. Какое определение цели управления вам представляется наиболее точным?

- А. Это идеальное видение будущего.
- В. Это идеальный образ желаемого возможного и необходимого в состоянии управляемой системы.
- С. Это предполагаемый результат деятельности.
- Д. Это наше стремление к успеху.
- Е. Решение – информация командного типа.

29. Индивидуально принимаемые управленческие решения характеризуются:

- А. Высоким уровнем творчества и минимальными затратами времени.
- В. Минимальными затратами времени при высокой стандартизации и однотипности принимаемых решений.
- С. Высоким уровнем творчества при больших временных затратах.
- Д. Высокой обоснованностью и научностью, системным подходом.

30. Какая последовательность этапов отражает закономерное содержание процессов управления?

- A. Планирование – принятие решения – контроль – организация.
- B. Проблема – цель – принятие решения – реализация решения.
- C. Цель – проблема – решение – контроль – исполнение.
- D. Ситуация – цель – решение – организационная работа.
- E. Цель – ситуация – проблема – управленческие решения.

Шкала оценивания тестового задания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»
70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«не удовлетворительно»

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Понятия «решение», «управленческое решение», «государственное решение». Признаки и виды управленческого решения и государственного решения.
2. Понятие «личность, принимающая решение». Сущностные характеристики управленческого государственного решения и личности, принимающей государственное решение.
3. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
4. Сравнительный анализ теорий государственных управленческих решений в различных научных школах управления.
5. Объекты и субъекты принятия и исполнения решений в государственном управлении.
6. Признаки управленческого государственного решения. Отличия от обычного решения. Формы реализации государственного решения.
7. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.
9. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем, диаграмма Исикавы.

10. Классическая 3-этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
11. Общая 12-этапная модель принятия решений.
12. Методологические основы управленческого государственного решения. Три подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный.
13. Морально-этические аспекты разработки и реализации государственных решений.
14. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГМУ. Методика постановки целей SMART в ГМУ.
15. Понятие целевых и процессорных технологий в органах ГМУ.
16. Инициативно-целевая технология принятия управленческих решений в органах ГМУ. Особенности и отличие от других технологий.
17. Программно-целевая технология принятия управленческих решений в органах ГМУ. Особенности и отличия от других технологий.
18. Регламентная технология принятия управленческих решений в органах ГМУ. Особенности и отличие от других технологий. Процессорные технологии принятия управленческих решений в органах ГМУ.
19. Принятие управленческих решений в органах ГМУ в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины и классификация рисков.
20. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке управленческих решений в органах ГМУ. Страхование рисков.
21. Анализ внешней среды в органах ГМУ. Ближнее и дальнее окружение. Свойства внешней среды. Особенности внутренних элементов организации в сфере ГМУ.
22. Анализ внешней и внутренней среды в ГМУ. SWOT-анализ и PEST-анализ.
23. Основные управленческие навыки в ГМУ. Правила постановки целей и делегирования полномочий в ГМУ.
24. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
25. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив управленческого решения: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, метод наставничества, метод работы с внешними консультантами.
26. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив управленческого решения: индивидуальный, групповой, метод Дельфи, эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.

27. Анализ альтернатив управленческих решений в органах ГМУ: метод сценариев и дерева решений.
28. Контроль и мониторинг при принятии и реализации управленческих решений в органах ГМУ.
29. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих решений в органах ГМУ.
30. Государственные решения, принимаемые Президентом РФ, Правительством РФ и иными органами государственной власти.
31. Процедура принятия управленческих решений на различных уровнях государственного и муниципального управления.
32. Процедуры исполнения и ответственности за неисполнение государственных решений.
33. Условия и факторы, определяющие качество управленческих государственных решений в органах ГМУ. Причины некачественной реализации управленческих решений в органах ГМУ.
34. Оценка эффективности государственных управленческих решений.

Шкала и критерии оценивания контрольных работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему контрольной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы, однако ответ не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«не удовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы. Тема контрольной работы не раскрыта

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ (РЕФЕРАТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Алгоритм процесса разработки управленческого решения.
2. Анализ влияния внешних факторов на разработку и принятие управленческих решений.
3. Анализ объектов и субъектов управления при разработке решений.
4. Влияние паники на принятие решения.

5. Использование «Дерево решений» при выборе альтернативного решения.
6. Классификация управленческих решений.
7. Контроль за реализацией управленческого решения.
8. Конфиденциальность при разработке управленческого решения.
9. Математические методы и модели, применяемые в управлении.
10. Менеджмент и риск. Страхование рисков.
11. Методология теории игр.
12. Методы выработки решения, снижающие уровень неопределенности и риска.
13. Модели разработки управленческих решений.
14. Моделирование процесса принятия управленческого решения.
15. Организация процесса разработки управленческого решения.
16. Особенности принятия управленческих решений на муниципальном уровне.
17. Особенности экспертных методов выработки управленческих решений.
18. Оценка управленческих решений.
19. Применение оценочных систем при выработке управленческих решений.
20. Пути достижения эффективности управленческих решений.
21. Разработка решений в условиях неопределенности и риска.
22. Разработка управленческих решений – центральное звено менеджмента.
23. Реализация принятия управленческого решения.
24. Синергия при разработке управленческого решения.
25. Советская (Российская) методологическая школа выработки управленческих решений.
26. Социальная ответственность руководителя за принятия решения.
27. Учет ситуаций неопределенности и риска при разработке управленческих решений.
28. Управленческие решения по определению целей организаций и способов их достижений.
29. Функции решения и типология управленческих решений.
30. Функции управленческих решений.
31. Экономический риск. Снижение риска.
32. SWOT – анализ как метод выработки стратегических решений.

Шкала и критерии оценивания докладов (рефератов)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада (реферата), не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата), однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата) и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности

2.2 Промежуточная аттестация

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Логическая схема процесса разработки управленческих решений.
2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Возможности количественной оценки риска.
3. Теория разработки управленческих решений, её сущность и назначение.
4. Современные автоматизированные информационные технологии в разработке управленческих решений.
5. Характеристика курса "Разработка управленческих решений" в системе менеджмента.
6. Методы разработки управленческих решений с применением теории вероятностей.
7. Постановка задачи разработки управленческого решения и необходимые условия её существования.
8. Правила теории игр при разработке управленческих решений.
9. Типология управленческих решений, её назначение.
10. Основная модель теории разработки управленческих решений.
11. Системный подход к разработке управленческих решений.
12. Качество и эффективность управленческого решения.
13. Функции и этапы разработки управленческих решений.
14. Методы разработки управленческих решений по управлению ассортиментом.
15. Формы разработки и реализации управленческих решений.
16. Модели математического программирования в разработке управленческих решений.
17. Модели науки разработки управленческих решений, их применение на практике.
18. Нормативный и дискрептивный подход к разработке управленческих решений.
19. Модели принятия решений Г.Саймона, Г.Минцберга, их применение на практике.
20. Основные понятия теории разработки управленческих решений.

21. Рациональная модель разработки управленческих решений её применение на практике.
22. Информационное обеспечение разработки управленческих решений.
23. Методология разработки управленческих решений.
24. Требования, предъявляемые к эффективному управленческому решению.
25. Подходы к выявлению главной проблемы при разработке управленческих решений.
26. Имитационное моделирование в разработке управленческих решений.
27. Требования к анализу и диагностике ситуации при разработке управленческих решений.
28. Разработка решений в финансовой сфере деятельности.
29. Процедуры определения целей и проблемы при разработке управленческих решений.
30. Математические модели и методы разработки управленческих решений.
31. Матричные методы разработки управленческих решений.
32. Организация процесса разработки и реализации управленческих решений.
33. Интуиция в разработке и принятии управленческих решений.
34. Возможности транспортной модели и задачи о назначениях в разработке управленческих решений.
35. Методы активизации интуиции при разработке управленческих решений.
36. Методы обоснования решений по использованию ресурсов. Параметрический анализ решения.
37. Типы мышления при принятии решений.
38. Экономико-математические модели и методы разработки управленческих решений.
39. Информационная среда разработки управленческих решений.
40. Экспертные методы разработки управленческих решений.
41. Психологические аспекты информационного обеспечения разработки управленческих решений.
42. Возможности моделей линейного программирования в разработке управленческих решений.
43. Процедуры организации разработки и выполнения управленческих решений.
44. Морфологические методы разработки управленческих решений.
45. Социально-психологические основы разработки управленческих решений.
46. Методы сетевого анализа в разработке управленческих решений.
47. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений.
48. Методика задачи о назначениях.
49. Современный научный и практический уровень принятия решений.
50. Применение системы взвешенных критериев принятия решений.

51. Элементы когнитивной психологии в теории и практике разработки управленческих решений.
52. Человеческая система переработки информации и её связь с принятием решений.
53. Методы типа "сценария" и "дерева решений" в принятии решений.
54. Модели рационального принятия решений.

Шкала и критерии оценивания экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал моно-графической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«не удовлетворительно»	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

3. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительн о	удовлетворительн о	хорошо	отлично
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: об этапах статистического исследования и их современных особенностях; об особенностях применения определенных методов статистики; о видах, формах, способах организации статистического исследования; о статистических показателях и уметь реализовать свои знания при аналитической работе	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: об этапах статистического исследования и их современных особенностях; об особенностях применения определенных методов статистики; о видах, формах, способах организации статистического исследования; о статистических показателях и уметь реализовать свои знания при аналитической работе	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: об этапах статистического исследования и их современных особенностях; об особенностях применения определенных методов статистики; о видах, формах, способах организации статистического исследования; о статистических показателях и уметь реализовать свои знания при аналитической работе	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: об этапах статистического исследования и их современных особенностях; об особенностях применения определенных методов статистики; о видах, формах, способах организации статистического исследования; о статистических показателях и уметь реализовать свои знания при аналитической работе
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет вычислять статистические показатели, определять числовые характеристики случайных величин; обрабатывать статистическую информацию для оценки значений	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: вычислять статистические показатели, определять числовые характеристики случайных величин; обрабатывать статистическую	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: вычислять статистические показатели, определять числовые характеристики случайных величин; обрабатывать статистическую	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: вычислять статистические показатели, определять числовые характеристики случайных величин; обрабатывать статистическую

	параметров и проверки значимости гипотез и анализа экономических параметров	информацию для оценки значений параметров и проверки значимости гипотез и анализа экономических параметров	информацию для оценки значений параметров и проверки значимости гипотез и анализа экономических параметров	информацию для оценки значений параметров и проверки значимости гипотез и анализа экономических параметров
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет приемами и методами создания базы данных для статистического анализа в различных областях практической статистики в экономике, менеджменте, психологии, юриспруденции.	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения приемами и методами создания базы данных для статистического анализа в различных областях практической статистики в экономике, менеджменте, психологии, юриспруденции.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет приемами и методами создания базы данных для статистического анализа в различных областях практической статистики в экономике, менеджменте, психологии, юриспруденции.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет приемами и методами создания базы данных для статистического анализа в различных областях практической статистики в экономике, менеджменте, психологии, юриспруденции.
ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов				
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний: основные методологические подходы к выработке государственных решений; содержание основных понятий в области теории и практики принятия государственных решений; основные этапы принятия и	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний: основные методологические подходы к выработке государственных решений; содержание основных понятий в области теории и практики принятия государственных решений; основные	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний: основные методологические подходы к выработке государственных решений; содержание основных понятий в области теории и практики принятия	Обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний: основные методологические подходы к выработке государственных решений; содержание основных понятий в области теории и практики принятия

	исполнения государственных решений; параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов.	этапы принятия и исполнения государственных решений; параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов.	государственных решений; основные этапы принятия и исполнения государственных решений; параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов.	государственных решений; основные этапы принятия и исполнения государственных решений; параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов.
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет применять навыки принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности, порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; принимать корректирующие меры в сфере муниципального управления.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет применять навыки принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности, порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; принимать корректирующие меры в сфере муниципального управления.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: применять навыки принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности, порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; принимать корректирующие меры в сфере муниципального управления.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: применять навыки принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности, порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; принимать корректирующие меры в сфере муниципального управления.
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной	Обучающийся проявляет недостаточность владения навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной	Обучающимся допускаются неточности в владении навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в	Обучающийся свободно владеет навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности,

	деятельности, порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; навыками и способностями определять параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения	деятельности, порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; навыками и способностями определять параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения	профессиональной деятельности, порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; навыками и способностями определять параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения	порождающих готовность будущего специалиста к осуществлению профессиональной деятельности в любой ситуации; навыками и способностями определять параметры качества государственных решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения
--	---	---	--	---