

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.10.2025 13:43:08
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

П Р И Н Я Т О

на заседании кафедры
цифровой экономики и управления и
государственного администрирования
«20» марта 2025 г. протокол № 8

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Ректор _____ В.Л. Бойко
«29» августа 2025 г.

Введено приказом ректора
от «29» августа 2025 г. №015/УМО/25

О Т Ч Е Т

научно-исследовательской деятельности
по направлению «Искусственный интеллект»

Москва
2025

Организация сопровождения и реабилитации обучающихся ветеранов-участников специальной военной операции, в том числе с инвалидностью, в образовательных организациях высшего образования включает комплекс мероприятий, направленных на создание благоприятных условий для обучения, социальной адаптации и восстановления здоровья таких студентов. Важными направлениями работы являются индивидуальное психологическое сопровождение, оказание медицинской и социальной помощи, предоставление доступной образовательной среды, включая специальные технические и программные средства. В образовательных организациях разрабатываются индивидуальные образовательные траектории, вводятся гибкие графики обучения, внедряются программы профессиональной и социально-бытовой реабилитации. Работа по сопровождению и реабилитации включает оказание психолого-педагогической, социальной и медицинской поддержки, а также содействие в организации образовательного процесса с учётом индивидуальных потребностей обучающихся. В вузах организовываются индивидуальные траектории обучения, создание доступной среды, предоставление консультаций специалистов, проведение специальных адаптационных программ и тренингов, направленных на развитие навыков саморегуляции и повышения стрессоустойчивости. Реализуются мероприятия по профессиональной ориентации и трудоустройству, в том числе взаимодействие с работодателями и содействие в поиске практики и работы. Органы студенческого самоуправления, волонтёрские организации и наставники вовлекаются в сопровождение ветеранов, что способствует формированию дружелюбной и поддерживающей атмосферы в образовательном коллективе. Взаимодействие с профильными медицинскими учреждениями и реабилитационными центрами обеспечивает комплексный подход к восстановлению здоровья обучающихся.

В реализации сопровождения и реабилитации участвуют специалисты по социальной работе, психологи, преподаватели, представители волонтёрских и студенческих объединений. Организация такой комплексной поддержки способствует успешной социальной и профессиональной адаптации обучающихся, ветеранов-участников специальной военной операции, а также формированию толерантной и инклюзивной образовательной среды.

В институте осуществляет работа по оказанию социально-психологической помощи и реабилитации обучающимся из числа ветеранов-участников специальной военной операции для образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций; психолого-педагогическое сопровождение студентов-участников специальной военной операции; взаимодействие образовательных организаций высшего образования и Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» как инструмент сопровождения и реабилитации участников специальной военной операции; психолого-

педагогическое сопровождение студентов-участников специальной военной операции.

Кадровая программа «Время героев» для участников СВО в 2025 году

Федеральная программа «Время героев» направлена на реабилитацию, обучение и трудоустройство ветеранов боевых действий. В 2025 году она охватывает медицинскую помощь, психологическую поддержку и меры по возвращению к мирной жизни.

1. Цель программы «Время героев» — подготовка участников и ветеранов СВО к работе в госструктурах и организациях с государственным участием через обучение управленческим навыкам и развитие личных качеств.

2. Региональное расширение: в 2025 году большинство субъектов РФ запустили свои версии программы. Отбор проводится по схожим критериям: участие в СВО, образование, отсутствие судимости. В некоторых регионах к участию допускаются также волонтеры.

3. Этапы отбора включают регистрацию, написание эссе, подтверждение данных, очное тестирование и онлайн-обучение. Для военнослужащих на линии боевых действий предусмотрены упрощенные условия.

4. Образовательный процесс проходит в системе дополнительного профобразования и оплачивается Министерством обороны. Участникам предоставляется доступ к ресурсам вузов, но стажировок не предусмотрено.

5. К концу 2025 года новые назначения получили 27 выпускников, а руководитель программы Мария Костюк стала врио губернатора. Программа продолжает активно развиваться.

Суть и цели президентской программы «Время героев»

Цель инициативы — формирование кадрового резерва из участников СВО для последующего их трудоустройства в органы государственной и муниципальной власти, а также в структуры с государственным участием.

В рамках программы предусмотрено освоение актуальных управленческих подходов, развитие навыков командного взаимодействия и работа над личностным ростом.

Региональные аналоги программы

В 2025 году большинство российских регионов начали реализацию собственных версий кадрового проекта «Время героев». После инициативы Владимира Путина по расширению программы на региональный уровень одним из первых к приему заявок подключился Ханты-Мансийский автономный округ, а к февралю регистрация стартовала уже в более чем половине регионов страны.



Наше учебное заведение призвано играть особую роль в подготовке управленческих кадров, способных выполнить важную государственную задачу по руководству процессами реабилитации возвращающихся воинов – прежде всего окружающему их социуму. Это микосоциум (семья). Трудовому социуму (к коллективам, где они работают). Бытовому социуму (к окружающим соседям, людям, с которыми они сталкиваются в бытовой обстановке, в процессе учебы, лечения и др.)

Восстановление психофизического здоровья, трудоспособности, стрессоустойчивости и приспособляемости в обществе.

Здесь основное внимание уделяется работе с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР).

Многие специалисты в области психологии используют различные психотерапевтические методы при ПТСР:

- 1. Рациональная психотерапия;*
- 2. Методы психической саморегуляции;*
- 3. Когнитивная психотерапия;*
- 4. Личностно-ориентированная терапия;*
- 5. Групповая терапия;*
- 6. Анализ стресса;*
- 7. Гештальт-терапия;*
- 8. Когнитивно-поведенческая психотерапия;*
- 9. Семейная психотерапия и многие другие.*

По руководству адаптацией социума к вернувшимся воинам, пережившим психологические травмы, военные неврозы, имеющим физические увечья, потерявшим родственников, друзей, знакомых, брошенных близкими и др.

Это руководство воспитанием населения к принятию инакости во внешнем виде, речи, поведении, мышлении.

Особенность управления, как социального феномена, заключается в то, что объектом управления выступают люди (индивиды), как члены организаций, либо организации в целом. Индивиды и организации могут выступать как субъектами, так и объектами управления.

Объектом управления выступают как отдельные индивиды, вливающиеся в трудовые коллективы, так и огромные массы бывших воинов, возвращающихся с поля боя в окружающий их социум. Адаптация огромной массы бывших воинов превращается в серьезную государственную проблему, о которой говорил Президент В. В. Путин. А подготовка управленческих кадров для организации этого процесса становится важной задачей высшей школы и тем более Высшей школы управления.

Вопросы психологу на конференции:

1. Актуальность темы конференции, как представляет современная психология проблему для управленцев, в чем видится трудность решения.

Современная психология представляет для управленцев ряд ключевых проблем, связанных с человеческим фактором в организации. Одной из основных трудностей является понимание мотивации сотрудников и их психоэмоционального состояния. Разные индивидуальные особенности, стрессовые факторы и изменения в рабочей среде могут значительно влиять на производительность и удовлетворенность работников.

Управленцы сталкиваются с вызовами в области лидерства и конфликтного управления. Эффективное взаимодействие с командой требует знания психологии группового поведения, а также навыков разрешения конфликтов и создания здоровой организационной культуры. Психология подчеркивает важность эмоционального интеллекта у руководителей, который позволяет им лучше понимать и реагировать на потребности своих подчиненных.

Трудности решения этих вопросов заключаются в том, что подходы к управлению людьми не всегда имеют универсальное применение. Каждая команда уникальна, и успешные стратегии могут варьироваться в зависимости от конкретных обстоятельств. Также существует тенденция к недостаточной оценке важности психологических аспектов в управлении, что может приводить к игнорированию необходимых изменений в управленческой практике. Таким образом, для эффективного решения этих проблем управленцам важно сочетать знания психологии с практическими навыками управления.

2. Предлагаемые пути решения проблемы учеными -психологами

В основе современных подходов к диагностике и коррекции психологических последствий вооруженных конфликтов лежит концепция отсроченных реакций

на травматический стресс (посттравматические стрессовые реакции), которая в настоящее время динамично развивается. Принято считать, что психологические последствия, получаемые в боевых действиях, которые содержат в себе огромное множество стресс-факторов, могут проявиться не сразу после травмирующего события, а через некоторое время.

«Реабилитация требуется в первую очередь участникам боевых действий, у которых развилась симптоматика острого стрессового расстройства, потому что более 50 % острого стрессового расстройства потом переходит в посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Если человек после посттравматического стрессового расстройства, то оно может манифестировать через полгода или год после травматического события». ...Психологическая поддержка важна на всех этапах.

Задача реабилитации – вернуть человека в нормальную систему общества. Он, находясь в боевых действиях, пребывает в особом состоянии. Это состояние связано с угрозой жизни и здоровью, это сложные вещи, к которым надо постоянно привыкать, находясь на поле боя. Надо понимать, что с таким состоянием постоянно жить невозможно. Это состояние нормально для жизни на войне, но неприемлемо для обычной жизни».

Ученые-психологи предлагают несколько путей решения проблем, связанных с управлением и человеческим поведением в организациях. Во-первых, они разрабатывают новые методы оценки и понимания мотивации сотрудников, что помогает управленцам выявлять потребности и ожидания своих подчиненных. Это включает в себя использование опросов, интервью и диагностики рабочей среды.

Во-вторых, психологи акцентируют внимание на развитии эмоционального интеллекта у руководителей, что позволяет им лучше справляться с межличностными отношениями и конфликтами. Обучение навыкам эффективного общения и разрешения конфликтов также способствует созданию более продуктивной атмосферы в коллективе.

В-третьих, исследователи активно изучают влияние организационной культуры на рабочую атмосферу и производительность. Психологи предлагают внедрять практики, способствующие улучшению культуры, такие как командные тренинги, мероприятия по сплочению коллектива и программы признания достижений сотрудников.

Психологи работают над разработкой программ психоэмоциональной поддержки, помогающих работникам справляться со стрессом и выгоранием. Внедрение таких программ может существенно повысить общую удовлетворенность и продуктивность работников.

Работы ученых-психологов направлены на интеграцию психологических знаний в управленческую практику, что позволяет создавать более эффективные и адаптивные организации.

Важным аспектом является разработка образовательных программ для управленцев, включающих психологические концепции и навыки. Это может быть реализация курсов по психологии управления, которые помогут руководителям понять поведенческие факторы, влияющие на работу команды, а также развить навыки активного слушания и эмпатии.

Еще одним направлением является применение методов позитивной психологии для создания более здоровой рабочей среды. Это включает в себя акцент на сильные стороны сотрудников, их развитие и формирование положительного мышления. Такие подходы могут привести к улучшению рабочей атмосферы и повышению мотивации сотрудников.

Важно также проявлять внимание к профессиональному развитию и карьерному росту работников. Исследования показывают, что наличие четкого карьерного пути значительно повышает вовлеченность сотрудников. Психологи могут помочь в создании программ наставничества и развития лидерских качеств.

Интеграция психологических методов в процессы управления изменениями может существенно повысить их эффективность. Психологи работают над созданием стратегий, учитывающих эмоциональные реакции сотрудников на изменения, что позволяет минимизировать сопротивление и повысить уровень принятия новых инициатив.

Ученые-психологи могут внести значительный вклад в совершенствование управленческих практик, помогая создать более гибкие и адаптивные организации, ориентированные на потребности сотрудников и их психологическое благополучие.

Стоит отметить важность анализа организационной культуры. Психологи могут оценить приверженность сотрудников к ценностям и нормам компании, что в свою очередь влияет на уровень их удовлетворенности и продуктивности. С помощью различных методов диагностики, таких как опросы и интервью, они могут выявить, какие аспекты культуры необходимо улучшить для создания более поддерживающей и мотивирующей рабочей среды.

Психологи могут помочь в управлении конфликтами внутри коллектива. Они обучают руководителей методам конструктивного разрешения конфликтов, что включает в себя развитие навыков переговоров и посредничества. Эффективная работа с конфликтами способствует не только улучшению межличностных отношений, но и повышению общего уровня продуктивности команды.

Важным элементом является работа с адаптацией сотрудников, особенно в условиях быстрого изменения рынка или внедрения новых технологий. Психологи могут разработать программы поддержки и обучения, которые помогут работникам легче приспосабливаться к новым условиям и оставаться продуктивными.

Использование данных о психологическом состоянии сотрудников может стать мощным инструментом для предсказания и предотвращения выгорания.

Создание системы мониторинга психоэмоционального состояния позволит вовремя выявлять предупреждающие знаки и обеспечивать необходимую поддержку тем, кто в ней нуждается.

В итоге, применение психологических знаний в управлении является ключом к созданию более устойчивых, здоровых и продуктивных рабочих мест, что не только способствует росту организации, но и положительно сказывается на благополучии самих сотрудников.

3. Имеющиеся ресурсы для решения проблемы подготовки кадров в ВШУ

Для решения проблемы подготовки кадров в высших учебных заведениях (ВШУ) можно рассмотреть различные ресурсы и подходы. Важными шагами являются обновление учебных программ, сотрудничество с индустрией, внедрение новых образовательных технологий и методик.

Обновление учебных программ предполагает регулярное пересмотрение содержания курсов с учетом требований рынка труда. Установка партнерских отношений с компаниями позволяет высшим учебным заведениям адаптировать свои программы так, чтобы они соответствовали актуальным нуждам отрасли.

Концентрация на практической подготовке студентов может быть достигнута через стажировки и проекты, которые дают студентам возможность применять теоретические знания на практике. Это не только увеличивает их конкурентоспособность, но и облегчает переход в профессиональную среду.

Внедрение современных образовательных технологий, таких как онлайн-курсы, виртуальные симуляции и интерактивные платформы, делает обучение более доступным и гибким. Это особенно важно в условиях быстро меняющегося мира, где технологические навыки становятся все более актуальными.

Поддержка исследовательской работы студентов может способствовать развитию критического мышления и инновационных навыков, что также является важным аспектом профессиональной подготовки.

Эффективное решение проблемы подготовки кадров требует комплексного подхода, включающего взаимодействие с индустрией, обновление содержания обучения и внедрение технологий, что позволит высшим учебным заведениям готовить квалифицированные кадры, соответствующие современным требованиям.

4. Сотрудничество с общественными и государственными структурами ВШУ для эффективной и результативной работы по теме

Сотрудничество высших учебных заведений (ВШУ) с общественными и государственными структурами по психологическим аспектам может стать важным инструментом для повышения эффективности и результативности образовательного процесса. Такой подход позволяет интегрировать знания и

ресурсы разных организаций, что способствует более глубокому пониманию и решению возникающих психологических вопросов.

Одним из ключевых направлений сотрудничества, может быть, создание совместных программ, направленных на поддержку психического здоровья студентов. Это включает в себя организацию семинаров, тренингов и лекций, посвященных управлению стрессом, развитие навыков общения и командной работы, а также укрепление эмоционального интеллекта.

Государственные структуры могут предоставить аналитические данные и исследования по актуальным проблемам, связанным с молодежной психологией, что поможет ВШУ адаптировать свои учебные программы к реальным потребностям студентов. Также важно привлекать опытных психологов и социальных работников из государственных учреждений для консультаций и проведения практических занятий.

Общественные организации могут внести дополнительный вклад, предлагая программы наставничества и поддержки, которые помогут студентам легче адаптироваться к учебной среде и справляться с трудностями. Сотрудничество также может включать общие исследовательские проекты по изучению психологических аспектов обучения и стресса у студентов.

Эффективное сотрудничество ВШУ с общественными и государственными структурами может создать полноценную экосистему поддержки, способствующую психологическому благополучию студентов и повышению качества образовательного процесса. 5. Сотрудничество со СМИ в целях активизации, повышения мотивации и информации о работе ВШУ с общественностью

/Психологические аспекты/

Психологические аспекты играют ключевую роль в образовательном процессе и влияют на успехи студентов. К основным психологическим аспектам, которым стоит уделить внимание, можно отнести мотивацию, стресс, адаптацию, эмоциональное благополучие и когнитивное развитие.

Мотивация определяет, насколько активно студенты участвуют в учебном процессе и стремятся к достижениям. Высокая мотивация способствует лучшим академическим результатам, в то время как низкая может привести к *disengagement* и проблемам с успеваемостью.

Управление стрессом также имеет важное значение, поскольку учеба часто сопровождается высоким уровнем тревожности и давления. Понимание источников стресса и обучение методам его преодоления (таким как медитация, физическая активность и тайм-менеджмент) могут значительно улучшить психоэмоциональное состояние студентов.

Адаптация к учебной среде является еще одним важным аспектом, особенно для первокурсников, которым нужно привыкнуть к новым условиям, правилам и требованиям. Поддержка со стороны преподавателей и сверстников может помочь в этом процессе.

Эмоциональное благополучие включает в себя способность студентов управлять своими эмоциями и устанавливать здоровые отношения с окружающими. Программы, направленные на развитие эмоционального интеллекта, могут быть полезны для улучшения межличностных навыков и снижения конфликтов.

Когнитивное развитие, в свою очередь, связано с процессами обучения и восприятия информации. Важно, чтобы образовательные методики способствовали активному участию студентов в обучении и развивали критическое мышление.

Учёт всех этих психологических аспектов помогает создать более поддерживающую и продуктивную учебную среду, где студенты могут реализовать свой потенциал.

6. Как используется и систематизирован ли опыт работы управленческих кадров в ходе и по окончании ВОВ и афганской войны

...Если мы вспомним о событиях после войны в Афганистане, когда власти не определили свое отношение к народу, к армии, и люди оказались брошенными с точки зрения поддержки государства. Тогда эти реабилитационные процессы не проводились. В итоге мы получили огромное количество людей, которые были вычленены из системы нормальной жизни. Кто-то спился, кто-то подался в криминал. Опыт 90-х показал это достаточно наглядно.

...При этом нужно понимать, что сам реабилитационный процесс очень долгий. Самый минимальный срок реабилитации – год, а максимально может доходить и до 5–10 лет, все зависит от степени поражения человека.

Опыт работы управленческих кадров в ходе Великой Отечественной войны и афганской войны исторически изучается и систематизируется для извлечения уроков, которые могут быть полезны в современных условиях. Во время Великой Отечественной войны особое внимание уделялось стратегическому планированию, оперативному управлению и координации действий различных военных подразделений, что способствовало успешным контрнаступлениям и победам.

В афганской войне акцент смещался на асимметричные методы ведения боевых действий, что требовало гибкости в управлении и принятии решений в условиях нестабильной ситуации. Управленческие кадры осваивали новые подходы к общению с местным населением, взаимодействию с союзниками и применению средств информационной войны.

Обе войны продемонстрировали важность адаптивности, усовершенствования координации между различными уровнями командования, а также значение морально-психологического состояния личного состава. Работа по изучению и систематизации этого опыта продолжается в виде научных исследований, учебных программ и военно-исторических анализа, что позволяет применять

полученные знания для подготовки кадров и повышения эффективности управления в современных условиях.

7. Какие психологические методы используются для активной деятельности участников СВО и их психологическая реабилитация снятия стрессов?

В Институте организуются консультации психологов, юристов и специалистов по карьерному развитию, что помогает ветеранам адаптироваться к учебному процессу и планировать дальнейшее профессиональное будущее. Для создания равных условий обучения реализуются технические средства и специализированные программы поддержки, направленные на максимальное раскрытие потенциала каждого обучающегося, в том числе с инвалидностью. Такая системная работа способствует формированию среды, в которой уважаются и поддерживаются индивидуальные особенности ветеранов, повышается их мотивация к обучению и активному участию в жизни образовательной организации.

Также особое внимание уделяется сопровождению обучающихся на всех этапах образовательного процесса: от адаптации к новым условиям до завершения обучения и выхода на рынок труда. Организуются консультационные и наставнические программы, психологическая поддержка, реализуются индивидуальные образовательные маршруты. В образовательных организациях регулярно проводятся мероприятия по профессиональной ориентации, развитию социальных навыков, а также по формированию толерантного отношения в студенческом коллективе. Всё это способствует успешной интеграции обучающихся с инвалидностью, созданию комфортной и результативной среды для их личностного и профессионального роста.

Внедряются современные цифровые технологии для развития инклюзивной среды и повышения доступности обучения. Это включает создание онлайн-курсов, использование интерактивных образовательных платформ, а также применение специальных программ и инструментов, обеспечивающих доступность учебных материалов для обучающихся с различными образовательными потребностями.

Постоянное повышение квалификации преподавателей и сотрудников в вопросах инклюзивного образования способствует формированию профессиональной команды, способной оказывать качественную поддержку студентам. Совместная деятельность всех участников образовательного процесса обеспечивает возможность каждому студенту реализовать свои способности, выбрать индивидуальную траекторию развития и образование, соответствующее его интересам и возможностям.

Это создает позитивный образовательный климат, где ценится уважение к индивидуальным особенностям каждого обучающегося. Благодаря такому подходу достигается не только высокий уровень усвоения знаний, но и формируется атмосфера доверия, поддержки и сотрудничества. Все эти факторы способствуют успешной адаптации в образовательной среде и дальнейшему развитию личности.

Для повышения эффективности такой деятельности в организациях высшего образования внедряются современные технологии обучения, разрабатываются специальные адаптированные образовательные программы, оказывается психологическая и педагогическая поддержка. Важную роль играет взаимодействие преподавателей, тьюторов, специалистов инклюзивного образования и родителей обучающихся. Результатом этих комплексных мер становится успешное освоение образовательных программ, раскрытие потенциала каждого студента и его успешная социализация в обществе.

В рамках активной деятельности участников специальной военной операции (СВО) используются различные психологические методы, направленные на поддержку морального духа, стрессоустойчивость и адаптацию к специфическим условиям. Одним из таких методов является когнитивно-поведенческая терапия, которая помогает военнослужащим справляться с негативными мыслями и эмоциями, изменяя их восприятие ситуации.

Также активно применяются методы групповой терапии и тренинга, которые способствуют созданию поддержки внутри подразделения. Психологическая поддержка бывает как индивидуальной, так и коллективной, что позволяет участникам делиться опытом и укреплять взаимопомощь.

Важным аспектом является использование практик, связанных с расслаблением и снятием стресса, таких как дыхательные упражнения, медитации и физическая активность. Эти методы помогают улучшить общее эмоциональное состояние и подготовить военнослужащих к стрессовым ситуациям.

После завершения операций психологическая реабилитация включает в себя более глубокие методы, такие как арт-терапия и тренинги по социальной адаптации, что помогает участникам вернуться к нормальной жизни и справиться с последствиями пережитого опыта. Главное внимание уделяется созданию комфортной и доверительной атмосферы, что способствует эффективному процессу восстановления.

В Институте разработаны обучающиеся программы по стрессоустойчивости, снятию психологических эмоций после боевых действий и другое.