

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.09.2025 11:01:04
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1. В.15 Основы дефектологии и инклюзивная практика

Направление подготовки

38.03.02

«Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки

Управление бизнес-процессами

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры
менеджмента и документационного обеспечения
«27» марта 2025 г. протокол №9

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор
Зайцевский И.В.

г. Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2020 г. № 59449).

Организация-разработчик: НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО)

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы	6
4.2 Тематический план дисциплины.....	7
4.3 Содержание дисциплины.....	8
4.4. Практическая подготовка	8
5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....	8
5.1 Основная литература.....	8
5.2 Дополнительная литература	9
5.3 Нормативные правовые акты	10
5.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	10
5.5 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое).....	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов.....	11
6.2. Самостоятельная работа студентов	12
7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	13
Приложение 1. Фонд оценочных средств	15
1. Паспорт фонда оценочных средств	16
2. Оценочные средства.....	16
2.1 Текущий контроль	17
2.2 Промежуточная аттестация	23

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» является формирование у обучающихся системных представлений о лицах с ограниченными возможностями здоровья как членах социальной и профессиональной сфер, а также навыков взаимодействия с такими людьми.

Задачами изучения дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» является:

- ознакомление обучающихся с общими теоретическими основами инклюзивного обучения и воспитания различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование у обучающихся знаний и компетенций в области основ теории дефектологии, умений и навыков пользования ее понятийным аппаратом, научными основаниями, методологией и применение полученных компетенций в социальной и профессиональной сферах;
- раскрытие социокультурной сущности специального образования и его роли в социализации лиц с ограниченными возможностями.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы дефектологии и инклюзивная практика» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

3. Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1 Обладает представлениями об инклюзивной компетенции и особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. ИУК-9.2 Проявляет толерантность в отношении к инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья ИУК-9.3 Применяет принципы недискриминационного взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с учетом их социально-психологических особенностей при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности.	Знать: современную терминологию в области дефектологии и инклюзии. Нормативно-правовые основы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальную и профессиональные сферы. Основные возможности и ограничения лиц с ОВЗ в различных социальных практиках Уметь: определять степень необходимой помощи лицам с ОВЗ при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах Владеть: навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3 зачетных единицы)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	36
Аудиторная работа (всего), в том числе:	36
Лекции	12
Семинары, практические занятия	24
Лабораторные работы	-
Внеаудиторная работа (всего):	72
в том числе: консультация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72
Вид промежуточной аттестации обучающегося	Зачет с оценкой

4.2 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Курсовая работа	Контрольная работа	
			Лекции	Лабораторные работы	Практические/семинарские				
Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования	8	28	4		6	18			УК-9
Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья	8	28	4		6	18			УК-9
Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами	8	26	2		6	18			УК-9
Тема 4. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов	8	26	2		6	18			УК-9
Итого по дисциплине		108	12		24	72			

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования.

Основные понятия: инвалидность и ОВЗ. Правовые основы инклюзивного образования.

Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья.

Норма и патология развития. Дизонтогенез. Аномалия развития. Нормативное развитие. Отклонение в развитии. Условия нормального психического развития. Классификации дизонтогенеза. Общие проблемы людей с ОВЗ. Проблемы людей с НОДА. Проблемы слабослышащих, слабовидящих людей. Люди с нарушениями речи. Люди с РАС. Люди с ЗПП и УО.

Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами.

Социальная модель подхода к людям с инвалидностью. Особенности стигматизации и дискриминации людей с инвалидностью. Использование недискриминационного языка в отношении людей с инвалидностью. Понятия толерантности и толерантного отношения. Основные проблемы формирования толерантного отношения к лицам с ОВЗ. Правила этикета при общении с инвалидами.

Тема 4. Этика и психология общения с инвалидами.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Ситуационная помощь инвалидам. Нормативно-правовая и организационная основа обеспечения доступности объектов для инвалидов.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки по составляет 24 часов

5. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496044>

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>

3. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494383>

5.2 Дополнительная литература

1. Лица с ограниченными возможностями здоровья в современном реабилитационно-образовательном пространстве: монография / С.Ю. Ильина, В.З. Кантор, О.А. Красильникова и др. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2018. — 144 с.

2. Межкультурные компетенции в социальных службах. Формирование инклюзивной организационной культуры: методологическое руководство / пер. с англ. под общ.ред. Елены Ярской-Смирновой. — Страсбург: Издание Совета Европы, 2017. — 136 с.

3. Социальная адаптация, реабилитация и профессиональная ориентация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебник : для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по направлениям подготовки «Специальное (дефектологическое) образование», 17 «Психолого-педагогическое образование» / под ред. Т.Г. Богдановой. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 238 с.

4. Социальная политика современной России: социологический анализ тенденций инклюзии / под ред.: Д.В. Зайцева, Е.Р. Ярской-Смирновой. — Саратов: Саратовский государственный технический университет, 2010. — 130 с.

5. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>

6. Фурьева, Т.В. Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т.В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2019. — 189 с.

5.3 Нормативные правовые акты

1. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов
https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml
2. Конвенция ООН «О правах инвалидов»
3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/3/0>
4. Федеральный закон N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
5. Федеральный закон РФ № 273 «Об Образовании в Российской Федерации».
https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

5.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Всероссийское общество инвалидов <https://www.voi.ru>
2. Портал «ГАРАНТ.РУ» URL: <http://www.garant.ru> (ресурсы открытого доступа)
3. Портал «КонсультантПлюс» URL: <https://www.consultant.ru/> (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)
4. Совет по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации <http://council.gov.ru/>
5. Уполномоченный по правам человека в РФ <https://ombudsmanrf.org>
6. Фонд «Без барьеров» <https://barrier-free.ru/>

5.5 Материально-техническое и программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое)

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.В.15 Основы дефектологии и инклюзивная практика	Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин	учебные места, оборудованные блочной мебелью, рабочее место преподавателя в составе стол, стул, тумба, компьютер с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, телевизор,	Microsoft Windows XP Microsoft Office Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»

		тематические стенды, презентационный материал	
	Аудитория для самостоятельной работы	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство	

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Занятия лекционного и семинарского (практического) типов

Методические указания для занятий лекционного типа. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее

следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

6.2. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 72 часов. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета с оценкой.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов: библиотека с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет, аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;
- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;
- проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;
- организация и проведение собеседования с группой.

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в

установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий как оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении дисциплины
Б1.В.15 Основы дефектологии и инклюзивная практика**

1. Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1 ИУК-9.2	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет
Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1 ИУК-9.2	Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет
Тема 3. Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1 ИУК-9.2	Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет
Тема 4. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1 ИУК-9.2	Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет с оценкой

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Изучение учебной дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-9. Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, являются необходимыми при эффективной социализации и успешной профессиональной деятельности. Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период подготовки и сдачи зачета с оценкой.

2. Оценочные средства

2.1 Текущий контроль

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов (правильный ответ);
- в) Всеобщая декларация прав человека.

2. Разумное приспособление:

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. (правильный ответ);
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом

- а) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ;
- б) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- в) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- г) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ).

4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду (правильный ответ);
- в) к сопровождающему лицу.

6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу (правильный ответ).

7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства

а) функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер

б) по созданию доступности:

в) да (правильный ответ);

г) нет.

8. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
- б) от 20 до 30 тысяч рублей (правильный ответ);
- в) от 200 до 300 тысяч рублей.

9. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- а) белыми кругами на черном фоне;
- б) желтыми полосами или кругами (правильный ответ);
- в) красными треугольниками.

10. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:

- а) вертикальные подъемники или лифтовые установки (правильный ответ);
- б) мобильные лестничные подъемники;
- в) наклонные подъемники.

Вариант 2

1. Муниципальные услуги оказываются:

- а) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ;
- б) органами местного самоуправления;
- в) органами местного самоуправления и МФЦ (правильный ответ).

2. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются:

- а) органами местного самоуправления;

- б) органами государственных внебюджетных фондов;
- в) многофункциональными центрами (правильный ответ).

3. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий (правильный ответ);
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

4. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета;
- б) красный, красно-оранжевый цвета;
- в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета (правильный ответ).

5. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения (правильный ответ);
- в) не допускается.

6. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы:

- а) не должно превышать 15 минут (правильный ответ);
- б) не должно превышать 30 минут;
- в) не установлено.

7. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться:

- а) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума;
- б) только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования;
- в) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес

его места жительства;

г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования (правильный ответ).

8. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается:

а) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее, чем за неделю до дня голосования;

б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее, чем за день до голосования;

в) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее, чем за шесть часов до окончания времени голосования (правильный ответ);

г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее, чем за три часа до окончания времени голосования.

9. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (правильный ответ);

б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;

в) услуги интернет-кафе.

10. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

а) пандусами;

б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;

в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;

г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;

д) специальными кабинами в общественных туалетах;

е) всем (правильный ответ).

Шкала оценивания тестового задания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»
70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«не удовлетворительно»

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Типовое задание 1. www.zhit-vmeste.ru – это официальный сайт государственной программы Доступная среда. Выделите и обоснуйте основные вехи реализации данной программы.

Типовое задание 2. <https://voginfo.ru/about/> - Всероссийское общество слепых. Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ) — самая многочисленная и старейшая в России общественная организация инвалидов по слуху. ВОГ было образовано 25 сентября 1926 года. Главной задачей ВОГ является выражение и защита прав и законных интересов граждан РФ с нарушениями слуха, их социальная реабилитация и интеграция в общество. В центре внимания ВОГ – вопросы реализации гражданских прав, доступности информации и различных услуг, получения образования и профессиональной подготовки, занятости и трудоустройства, качественного медицинского обслуживания и социального обеспечения, доступности объектов социальной и транспортной инфраструктуры, а также учреждений культуры. ВОГ имеет 82 региональных, 615 местных отделений на всей территории Российской Федерации. Общество имеет в своём составе 170 региональных и местных учреждений социально-культурного назначения. Выделите и обоснуйте основные аспекты работы по созданию доступной среды.

Шкала и критерии оценивания контрольных работ

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему контрольной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы, однако ответ не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«не удовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой контрольной работы. Тема контрольной работы не раскрыта

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ (РЕФЕРАТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Потребности инвалидов, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров.

2. Функциональные обязанности разных сотрудников в части оказания услуг инвалидам и МГН.
3. Основные виды барьеров инфраструктуры для передвижения лиц с инвалидностью.
4. Приемы - оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.
5. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к социальным объектам и услугам
6. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.
7. Показатели эффективности и качества доступности.
8. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала учреждений социальной инфраструктуры для оказания ситуационной помощи МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций социальной инфраструктуры по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
10. Ответственность организаций и персонала социальных организаций за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
11. Организация работы персонала организации по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.
12. Правила информирования различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания в организации.
13. Методики обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг социальной организации.
14. Этапы применения методики проведения паспортизации доступности для МГН объектов социальной инфраструктуры.
15. Применения принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.
16. Структура типовых программ подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.
17. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением слуха.
18. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением зрения.
19. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением интеллекта.
20. Этика общения с лицами с инвалидностью передвигающихся на кресле-коляске.

Шкала и критерии оценивания докладов (рефератов)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада (реферата), не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата), однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата) и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности

2.2 Промежуточная аттестация

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
14. Этика и способы общения с инвалидами.

15. Особенности обслуживания инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации
18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций
27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры
28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.

Шкала и критерии оценивания зачета с оценкой

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими

	видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
<i>«хорошо»</i>	оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
<i>«удовлетворительно»</i>	оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
<i>«не удовлетворительно»</i>	оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.